



**PROPOSAL  
PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENJUALAN SPEEDY PADA  
PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK. KANDATEL JEMBER**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Akademik  
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Program Diploma III Fakultas  
Ekonomi Universitas Jember**

Oleh :

**ADITYA RACHMAN**  
NIM. 080803101012/MP

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**



**PROPOSAL  
REAL WORK PACTICE**

**SPEEDY IMPLEMENTATION OF ADMINISTRATIVE SALES IN  
INDONESIA TBK PT.TELEKOMUNIKASI. KANDATEL JEMBER**

One Asked To Meet Academic Requirements To Obtain  
Degree Associate Expert (A. Md) At Diploma III Program Of Faculty Economics  
University Of Jember

By :

**ADITYA RACHMAN**

**NIM. 080803101012/MP**

**Study Program Diploma III Management company  
Management Faculty Of Economics  
University Jember**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENJUALAN SPEEDY PADA PT.  
TELEKOMUNIKASIN INDONESIA TBK. KANDATEL JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Aditya Rachman**  
NIM : 080803101012  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Perusahaan (D3)

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

08 Agustus 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji,

Ketua

Sekretaris,

**Drs. Kamarul Imam, M.Sc**  
NIP. 19480922 198103 1 001

**Dr. Deasy Wulandari, SE M.Si**  
NIP. 19730908 200003 2 001

Anggota,

**Drs. Ketut Indraningrat, M.Si**  
NIP. 19610710 198902 1 002

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Prof. Dr. H. Moh. Shaleh, M.Sc**  
NIP. 19560831 198403 1 002

**2011**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

NAMA : ADITYA RACHMAN  
NIM : 080803101012  
PROGRAM PENDIDIKAN : Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember  
PROGRAM STUDI : Manajemen Perusahaan  
JUDUL LAPORAN : **PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENJUALAN  
SPEEDY PADA PT. TELEKOMUNIKASI  
INDONESIA TBK. KANDATEL JEMBER**

---

Jember, ... juli 2011

Laporan Praktek Kerja Nyata  
Telah Disetujui dan Disahkan Oleh

**Dosen Pembimbing**

**Drs. Ketut Indraningrat, M.Si**  
**NIP. 196610710 198902 1 002**

## **MOTTO**

Life's is journey , not a destiny

(Frank Sinatra)

Pahlawan bukanlah orang yang berani menetakkan pedangnya ke pundak lawan, tetapi pahlawan sebenarnya adalah orang yang sanggup menguasai dirinya dikalamarah

(Nabi Muhammad SAW)

Barang siapa yang tetap istiqomah didalam Thoroqohnya (jalan kehidupan) maka akan mendapatkan kenikmatan air yang kekal dalam hidupnya.

(QS. Al-Jin ayat 16)

Seriously fun (serius tapi santai dalam menghadapi apapun)

(by myself )

Jangan pernah menyesal telah berbuat baik kepada orang lain walaupun orang tersebut tidak pernah membalasnya, dan yakinlah suatu saat kau akan mendapatkan jauh lebih baik dari apa yang telah kau berikan pada orang lain

(by myself)

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini sangat Berarti buat saya, untuk itu kupersenbahkan Kepada Orang-Orang Yang Sangat berarti dalam kehidupan saya, karena Tanpa Kehadiran Mereka, Ini Semua Tidak Akan Tercapai :

### **Orang Tuaku**

Sang motivator Ayahanda Moch,Abd.Fatah Drs. dan Ibunda tercinta Halifah terima kasih atas segala curahan kasih sayang, do'a dan kepercayaan yang telah kalian berikan selama ini, keberhasilan dan kebahagiaanku itu karena beliau berdua,,,. Terima kasih telah memeberiku kesempatan berada disini kalian.

### **Saudaraku**

Untuk kedua Syaiful Rachman dan Yuriska Rachmawati yang telah memberi semangat kepadaku demi kesuksesanku dalam meraih prestasi. Saudaraku di kampus El Muhaimin RS dan FendiMukhtar yang selalu ada menemanikau kapanpun aku butuh, terima kasih Brother atas semua yang kau berikan padaku selama ini.

### **TemanKuliah MP 08**

Arip R, Irfan P, Agung H, Bagus, Gardika J, Febri P, Rizky P, Kiki K, Chika, Efendi, Diswan, Herry, Dahlan Dio A, Ribut, Wahyu Budimen Dan semua kawanku yang selalu bersamaku selama ini.

Teman-teman kantin

Reza, Nanda, Bayu, Adin, Amal, dan semua senior-senior yang telah membantu proses laporan ini serta para junior-juniorku terima kasih banyak atas bantuan kalian.

### **Penyemangatku**

Dinka Trisnawati, Etryana Augusta Sinurat, Nurus Shobah Zuhdiana  
ur'e my spirit carries on....

### **AlmamterkuUniversitasJember**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Prosedur Administrasi Promosi dan Penjualan Flexi pada PT. Telkom Kandatel Jember” ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan laporan ini merupakan persyaratan untuk menyelesaikan studi perkuliahan pada Program Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.).

Selama Praktek Kerja Nyata sampai dengan penulisan laporan ini telah mendapat banyak bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran serta fasilitas yang membantu hingga terselesaikan laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Ketut Indraningrat, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu mengarahkan dan membimbing penulis, sehingga penulisan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. H. Moh. Shaleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Drs. Kamarul Imam, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Drs. M. Syaharudin selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan bekal ilmu selama penulis belajar di Perguruan Tinggi.
6. Bapak Khumaedi yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Nyata, dan Bapak Oka, Suryanto, Suyanto beserta semua karyawan PT. Telkom Kandatel Jember yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

7. Ayahanda Drs Moch, Abd Fatah dan Ibunda Halifah yang telah mengajarku tentang arti kehidupan dan semangat dalam hidup.
8. Kedua Kakakku Syaiful Rachman dan Yuriska Rachmawati yang paling aku sayangi, terima kasih atas segalanya motivasi dan semangat yang kalian berikan.
9. Dinka Trisnawati seseorang yang udah sabar menemaniku selama melakukan proses pembuatan laporan ini.
10. Sahabat-sahabat beserta teman-teman terbaik ku di DIII Manajemen Perusahaan angkatan 2008, terima kasih atas kebersamaannya dalam menuntut ilmu.
11. Kepada pihak yang tidak dapat aku sebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam Laporan Praktek Kerja Nyata ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dan melengkapi dari berbagai pihak, sangat penulis harapkan. Penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semoga amal baik dari semua pihak yang memberikan kontribusinya dalam penyusunan laporan ini akan senantiasa mendapatkan limpahan pahala, berkah, rahmat maupun petunjuk dari Allah SWT, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, 1 Agustus 2011

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	2
<b>1.3 Lokasi dan Jangka Waktu PKN</b> .....	3
1.3.1 Lokasi Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	3
<b>1.4 Bidang Ilmu dan Jadwal Kegiatan PKN</b> .....	3
1.4.1 Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata.....	3
1.4.2 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	4
<b>2.1 Pengertian Administrasi</b> .....	4
<b>2.2 Unsur-Unsur Administrasi</b> .....	6
<b>2.3 Manfaat Administrasi</b> .....	7
<b>2.4 Tujuan Administrasi</b> .....	9

<b>2.5 Strategi Perusahaan.....</b>	<b>10</b>
<b>2.6 Pengertian Penjualan.....</b>	<b>11</b>
2.6.1 Sistem Penjualan.....	11
2.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penjualan.....	12
<b>2.7 Pengertian tentang Produk Speedy.....</b>	<b>13</b>
2.7.1 Tarif Harga Promo Speedy.....	16
2.7.2 Strategi yang Diterapkan untuk Meningkatkan Jumlah Pegguna Jasa.....	18
2.7.4 Description per strategi marketing.....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>21</b>
<b>3.1 Gambar Singkat PT. TELKOM.....</b>	<b>21</b>
3.1.1 Restrukturisasi Internal.....	22
3.1.2 Lingkungan PT Telkom Kandatel Jember.....	24
3.1.3 Visi dan Misi PT. Telkom.....	24
3.1.4 Logo PT. Telkom.....	25
3.1.5 Kredo PT. Telkom.....	26
3.1.6 Maskot PT. Telkom.....	27
3.1.7 Budaya Perusahaan.....	28
<b>3.2 Struktur Organisasi.....</b>	<b>28</b>
3.2.1 Bagan Susunan Organisasi.....	28
<b>3.3 Kegiatan Usaha PT. Telkom.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB IV HASIL PRAKTEK KERJA NYATA.....</b>	<b>35</b>
<b>4.1 Administrasi Registrasi terhadap Calon Pelanggan Internet         Speedy.....</b>	<b>35</b>
3.3.1 Biaya Pemasangan Dan Fitur Yang akan Didapat.....	36
3.3.2 Persyaratan Bagi Pemasang Baru Speedy.....	37
<b>4.2 Membagikan Brosur kepada Pelanggan.....</b>	<b>40</b>
<b>4.3 Tele Marketing.....</b>	<b>44</b>
4.3.1 Tata Cara Melaksanakan Tele Marketing.....	45

<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>46</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>49</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata

Tabel 2. Biaya Pemasangan Dan Fitur Yang Akan Didapat

Tabel 3. Persyaratan Bagi Pemasang Baru Internet Speedy

## **DAFTAR GAMBAR**

1. Logo PT. Telkom
2. Kredo PT. Telkom Indonesia, Tbk
3. Maskot PT. Telkom
4. Srtuktur Organisasi PT. Telkom Kandatel Jember

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran
1. Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
  2. Permohonan Nilai PKN
  3. Nilai PKN
  4. Daftar Hadir
  5. Surat Keterangan Selesai PKN
  6. Kartu Konsultasi
  7. Surat Pernyataan Pertanggungjawaban
  8. Tarif Internet Speedy
  9. Form. Berlangganan Speedy
  10. Form. Kesepakatan Free Modem