



**ANALISIS USER EXPERIENCE (UX) PADA SITUS LAYANAN
PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG MENGGUNAKAN METODE
COGNITIVE WALKTHROUGH (CW)**

SKRIPSI

Oleh

Dewi Agustin

NIM 152410101059

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS JEMBER**

2019



**ANALISIS USER EXPERIENCE (UX) PADA SITUS LAYANAN
PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG MENGGUNAKAN METODE
COGNITIVE WALKTHROUGH (CW)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Sistem Informasi

oleh

Dewi Agustin

NIM 152410101059

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS JEMBER**

2019

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Sutomo dan Almarhumah Ibu Jumaiyah ;
2. Saudara perempuan Hariyati yang terkasih, dan orang-orang dirumah yang selalu memberi dukungan ;
3. Teman-teman yang selalu mendampingi terutama M. Zainuri Faiz, Vilda Chayulianti, Virlinia P, Meili Noni A, Ayu Sisca I ;
4. Pahlawan tanpa tanda jasa dari taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi;
5. Seluruh teman-teman seperjuanganku Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015;
6. Sahabat kecilku, sahabat remajaku, serta sahabat perantauanku kos angkasa atas dukungan, tantangan, dan doanya;
7. Almamater Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember.

MOTTO

“Ujian untuk belajar, bukan belajar untuk ujian“



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi agustin

NIM : 152410101059

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Analisis *User Experience* (UX) pada Situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang menggunakan Metode *Cognitive Walkthrough* (CW) ” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Mei 2019

Yang menyatakan,

Dewi Agustin

NIM 152410101059

SKRIPSI

**ANALISIS USER EXPERIENCE (UX) PADA SITUS LAYANAN
PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG MENGGUNAKAN METODE
COGNITIVE WALKTHROUGH (CW)**

oleh

Dewi Agustin

152410101059

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Nelly Oktavia Adiwijaya, S.Si.,MT.

Dosen Pembimbing Pendamping : Tio Dharmawan, S.Kom., M.Kom

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “Analisis *User Experience* (UX) pada Situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang menggunakan Metode *Cognitive Walkthrough* (CW)” karya Dewi Agustin telah diuji dan disahkan pada:

hari,tanggal : Jum’at, 24 Mei 2019

tempat : Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Nelly Oktavia Adiwijaya, S.Si.,MT

NIP 198410242009122008

Tio Dharmawan, S.Kom, M.Kom

NIP 760016851

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul “Analisis *User Experience* (UX) pada Situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang menggunakan Metode *Cognitive Walkthrough* (CW)” karya Dewi agustin telah diuji dan disahkan pada:

hari,tanggal : Jum’at, 24 Mei 2019

tempat : Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember

Tim Penguji:

Penguji I,

Penguji II,

Oktaia Juwita S.Kom., M.MT

NIP. 198110202014042001

Yudha Alif Auliya S.Kom., M.Kom.

NIP. 760018031

Mengesahkan

Dekan,

Prof Dr. Saiful Bukhori, ST., M.Kom

NIP 196811131994121001

RINGKASAN

Analisis *User Experience* (UX) pada Situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang menggunakan Metode *Cognitive Walkthrough* (CW); Dewi Agustin, 152410101059; 2019; 130 halaman; Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember.

Pemerintah Kabupaten Lumajang saat ini memiliki situs layanan pemerintahan yang dibangun sejak tahun 2017. Situs layanan tersebut digunakan untuk mendukung kegiatan administrasi, pengolahan data, layanan informasi dan integrasi data. Pengguna utama dari situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang yaitu warga Kabupaten Lumajang. Sejak tahun 2017, evaluasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Lumajang hanya pada kinerja dari pelaksana situs layanan Kabupaten Lumajang atau evaluasi internal yang dilakukan pada bulan Januari 2018. Sedangkan, sosialisasi penggunaan situs layanan kepada warga kabupaten lumajang sampai Desember 2018 masih belum dilaksanakan. Hal tersebut membuat pengguna mengakses situs layanan dengan pengetahuan yang mereka miliki dan membuat pengguna menemukan beberapa kesulitan dalam proses akses situs layanan. Oleh karena itu, pengujian terhadap situs layanan sangat diperlukan. Dengan adanya pengujian terhadap tingkat *usability* situs layanan Pemerintah Kabupaten Luamajang dapat digunakan sebagai acuan agar pengguna dapat memahami situs layanan saat pertama kali menggunakannya. Terutama kepada pengguna baru yang memiliki pengetahuan yang lebih sedikit untuk terhadap situs layanan pemerintah Kabupaten Lumajang. Dengan mendapatkan gambaran permasalahan yang dihadapi oleh pengguna baru, data permasalahan yang dihadapi akan semakin riil. Pengujian akan menentukan apakah pengetahuan dasar pengguna serta petunjuk-petunjuk dalam tampilan dapat mengarahkan pengguna ke tujuan dan menyelesaikan urutan-urutan tugas untuk mencapai tujuan yang ada. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi evaluasi bagi pengembang dan pengguna situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang untuk meningkatkan layanan informasi dan administrasi kepada masyarakat.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *User Experience* (UX) pada Situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang menggunakan Metode *Cognitive Walkthrough* (CW)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Saiful Bukhori, ST., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer;
2. Nelly Oktavia Adiwijaya, S.Si.,MT, selaku Dosen Pembimbing Utama dan Tio Dharmawan, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi;
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan di Fakultas Ilmu Komputer;
4. Bapak Sutomo dan Almarhumah Ibu Jumaiyah yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaikannya skripsi ini;
5. Seluruh masyarakat Kabupaten Lumajang yang dijadikan responden penelitian;
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN.....	iv
SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	vi
PENGESAHAN PENGUJI.....	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 E-Government	6
2.2 User Experience	6
2.3 Metode Cognitive Walkthrough.....	7
2.4 User's Success Rate.....	8
2.5 Kuisisioner	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	11

3.1	Jenis Penelitian	11
3.2	Objek Penelitian	11
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	11
3.4	Tahapan Penelitian	11
3.4.1	Fase Persiapan	13
3.4.2	Fase Eksekusi	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		19
4.1	Gambaran Situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang	19
4.2	Hasil Analisis Data	19
4.2.1	Tingkat Penyelesaian Skenario Tugas	21
4.2.2	Jumlah Waktu Yang Dibutuhkan Untuk Menyelesaikan Skenario Tugas	25
4.2.3	Pengukuran Tingkat Efektifitas	26
4.2.4	Pengukuran Tingkat Efisiensi	27
4.2.5	Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna (<i>User's Succes Rate</i>)	28
4.3	Pembahasan	29
4.3.1	Deskripsi Karakteristik Responden	29
4.	Analisis Permasalahan Dan Rekomendasi Pebaikan	31
BAB V PENUTUP		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	39
Daftar Pustaka		40
LAMPIRAN		42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Skala Likert	9
Tabel 3. 1 Jumlah Pengunjung Situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang....	14
Tabel 3. 2 Daftar Responden.....	14
Tabel 4. 1 Tingkat Keberhasilan Pengguna	22
Tabel 4. 2 Tingkat Efektifitas.....	27
Tabel 4. 3 Tingkat Efisiensi	27
Tabel 4. 4 Kepuasan Pengguna Skenario Tugas 1	28
Tabel 4. 5 Kepuasan Pengguna Skenario Tugas 2	28
Tabel 4. 6 Kepuasan Pengguna Skenario Tugas 3	28
Tabel 4. 7 Kepuasan Pengguna Skenario Tugas 4	29
Tabel 4. 8 Kepuasan Pengguna Skenario Tugas 5	29
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4. 11 Hasil Uji Usability	31

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Alur Tahapan Penelitian.....	12
Gambar 3. 2 Skenario Tugas	16
Gambar 3. 3 Tahapan Skenario Tugas	17
Gambar 4. 1 Portal Situs Layanan.....	19
Gambar 4. 2 Penyelesaian Skenario Tugas 1	23
Gambar 4. 3 Penyelesaian Skenario Tugas 2	23
Gambar 4. 4 Penyelesaian Skenario Tugas 3	24
Gambar 4. 5 Penyelesaian Skenario Tugas 4	24
Gambar 4. 6 Penyelesaian Skenario Tugas 5	25
Gambar 4. 7 Jumlah Penyelesaian Skenario Tugas	26
Gambar 4. 8 Menu Produk Hukum	32
Gambar 4. 9 Latar Menu Produk Hukum.....	33
Gambar 4. 10 Tombol Menu Berita Daerah.....	33
Gambar 4. 11 Alur Penyampaian Informasi	34
Gambar 4. 12 Formulir Pengaduan	34
Gambar 4. 13 Kolom Cari Menu Cari Paket Bantuan	35
Gambar 4. 14 Pencarian Paket Bantuan	35
Gambar 4. 15 Latar Cari Paket Bantuan	36
Gambar 4. 16 Detail Konten Khusus	37
Gambar 4. 17 Latar Konten Khusus.....	37

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan langkah awal dari penulisan tugas akhir. Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat peneltiandan batasan masalah.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) memiliki peran aktif dalam kemajuan bangsa. Berdasarkan Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang adanya kebijakan mengenai perkembangan *e-government* dimana setiap lembaga pemerintah melakukan layanan pemerintah yang birokratis dilakukan secara lebih efisien dengan adanya jaringan informasi dan komunikasi dalam bentuk situs layanan resmi pemerintah. Dengan adanya *e-government* layanan pemerintah dapat diakses selama 24 jam. Pelayan publik berbasis teknologi informasi atau *e-government* memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap keberlangsungan pelayanan publik. Pengaruh *e-government* secara keseluruhan mengacu kepada peningkatan efisiensi dan kualitas pelayanan publik yang didukung oleh kemampuan dan keterampilan profesional dalam berbagai interaksi. Pelayan publik yang awalnya dilakukan secara konvensional dan tatap muka dapat dilakukan dengan cara yang lebih efisien dan membantu untuk mempercepat layanan publik. *E-government* memberikan layanan yang lebih efektif, lebih murah, lebih cepat, dan lebih baik. (Sony, 2013)

Penggunaan *e-government* sendiri dilaksanakan semenjak tahun 1980 di negara Britania Raya. Pada saat itu dilakukan pemilu berupa *e-voting*. Semenjak tahun 1990 negara maju seperti Korea Selatan, Amerika Serikat, dan Australia sudah mengembangkan *e-government* dalam bentuk situs layanan pemerintah. Semenjak itu, semakin berkembang perkembangan dari *e-government* di belahan dunia. Sementara, di Indonesia sendiri *e-government* dimulai pada tahun 1995 dengan adanya Bina Graha Net di Istana Negara. Hingga sampai saat ini tersedia 34 situs layanan pemerintah provinsi di Indonesia (Persada, 2016).

Pemerintah Kabupaten Lumajang saat ini memiliki situs layanan pemerintahan yang dibangun sejak tahun 2017. Situs layanan tersebut digunakan untuk mendukung kegiatan administrasi, pengolahan data, layanan informasi dan integrasi data. Situs layanan ini dapat diakses melalui browser dengan alamat lumajangkab.go.id. Situs ini, terdiri dari 7 menu layanan yaitu sistem informasi desa atau produk hukum desa, pengaduan masyarakat, berita daerah, pengadaan bantuan, pencarian paket bantuan, harga sembako dan transparasi anggaran. Namun, untuk saat ini menu layanan harga sembako dan transparasi anggaran masih tahap pembangunan sistem. Sejak tahun 2017, evaluasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Lumajang hanya pada kinerja dari pelaksana situs layanan Kabupaten Lumajang atau evaluasi internal yang dilakukan pada bulan januari 2018. Sedangkan, sosialisasi penggunaan situs layanan kepada warga kabupaten lumajang sampai Desember 2018 masih belum dilaksanakan. Hal tersebut membuat pengguna mengakses situs layanan dengan pengetahuan yang mereka miliki dan membuat pengguna menemukan beberapa kesulitan dalam proses akses situs layanan. Tingkat kemudahan penggunaan situs layanan dipengaruhi oleh desain dari situs tersebut. Desain yang baik terdiri dari desain informasi, desain navigasi, dan desain visual atau tampilan dari situs (Alawneh, 2013). Kemudahan penggunaan situs tersebut berkaitan dengan *user experience*, *user experience* sangat diperlukan dalam proses pembangunan dan pengembangan sistem, karena *user experience* dapat memberikan informasi dalam kemudahan pengguna dan efisiensi penggunaan suatu sistem.

User experience memiliki beberapa metode evaluasi yaitu *cognitive walkthrough*, *heuristic evaluation*, *thinking aloud method* (Wharton, dkk., 1994). *Thinking aloud* merupakan metode pengujian yang melibatkan pengguna akhir untuk melakukan evaluasi menggunakan alat rekam seperti kamera, sehingga semua yang dipikirkan oleh pengguna dapat ditangkap. Pengujian menggunakan *thinking aloud* didasarkan oleh hasil dari alat rekam yang digunakan, dan dilakukan secara mandiri oleh responden tanpa adanya tahapan-tahapan yang dibuat oleh *evaluator* (Nielsen, dkk., 2000). *Heuristic evaluation* metode evaluasi yang melibatkan *pakar usability* untuk menilai setiap elemen-elemen yang ada di suatu

sistem. *Heuristic evaluation* melibatkan pengguna yang sudah memiliki pengalaman lebih menggunakan sistem yang diuji dan menggunakan 10 *rule of thumb* sebagai variabel (Nielsen, dkk., 1992). *Cognitive walkthrough* merupakan metode evaluasi yang berfokus pada kemudahan desain untuk dipelajari oleh pengguna baru melalui tahapan-tahapan yang terurut (Wharton, dkk., 1994). Keluaran dari metode *cognitive walkthrough* adalah berupa list masalah dan potensi masalah *usability* pada tahap tertentu dalam siklus interaksi pengguna (Jaspers, 2009).

Oleh karena itu, pengujian terhadap situs layanan sangat diperlukan. Dengan adanya pengujian terhadap tingkat *usability* situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang dapat digunakan sebagai acuan agar pengguna dapat memahami situs layanan saat pertama kali menggunakannya. Terutama kepada pengguna baru yang memiliki pengetahuan yang lebih sedikit untuk terhadap situs layanan pemerintah Kabupaten Lumajang. Dengan mendapatkan gambaran permasalahan yang dihadapi oleh pengguna baru, data permasalahan yang dihadapi akan semakin riil. Pengujian *cognitive walkthrough* melibatkan pengguna baru dengan melakukan tahapan-tahapan yang terurut. *Cognitive walkthrough* akan menentukan apakah pengetahuan dasar pengguna baru serta petunjuk-petunjuk dalam tampilan dapat mengarahkan pengguna ke tujuan dan menyelesaikan urutan-urutan tugas untuk mencapai tujuan yang ada (Raharjo, 2016).

Berdasarkan latar belakang diatas, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *user experience* situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang menggunakan metode *cognitive walkthrough*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner kepada pengguna situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi informasi sekaligus evaluasi bagi Pemerintah Kabupaten Lumajang dalam mengembangkan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apa saja permasalahan yang didapat dari situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang dari aspek pengalaman pengguna (*User Experience*) dengan menggunakan metode *cognitive walkthrough*?
2. Bagaimana analisis *User Experience* situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang sehingga menghasilkan sebuah rekomendasi perbaikan untuk pengembangan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian sebagai berikut:

1. Mengetahui permasalahan yang dihadapi pengguna situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang dari aspek pengalaman pengguna (*User Experience*) terutama berdasarkan metode *cognitive walkthrough*.
2. Mengetahui analisis *User Experience* situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang dan rekomendasi perbaikan untuk pengembangan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang.

1.4 Manfaat Penelitian

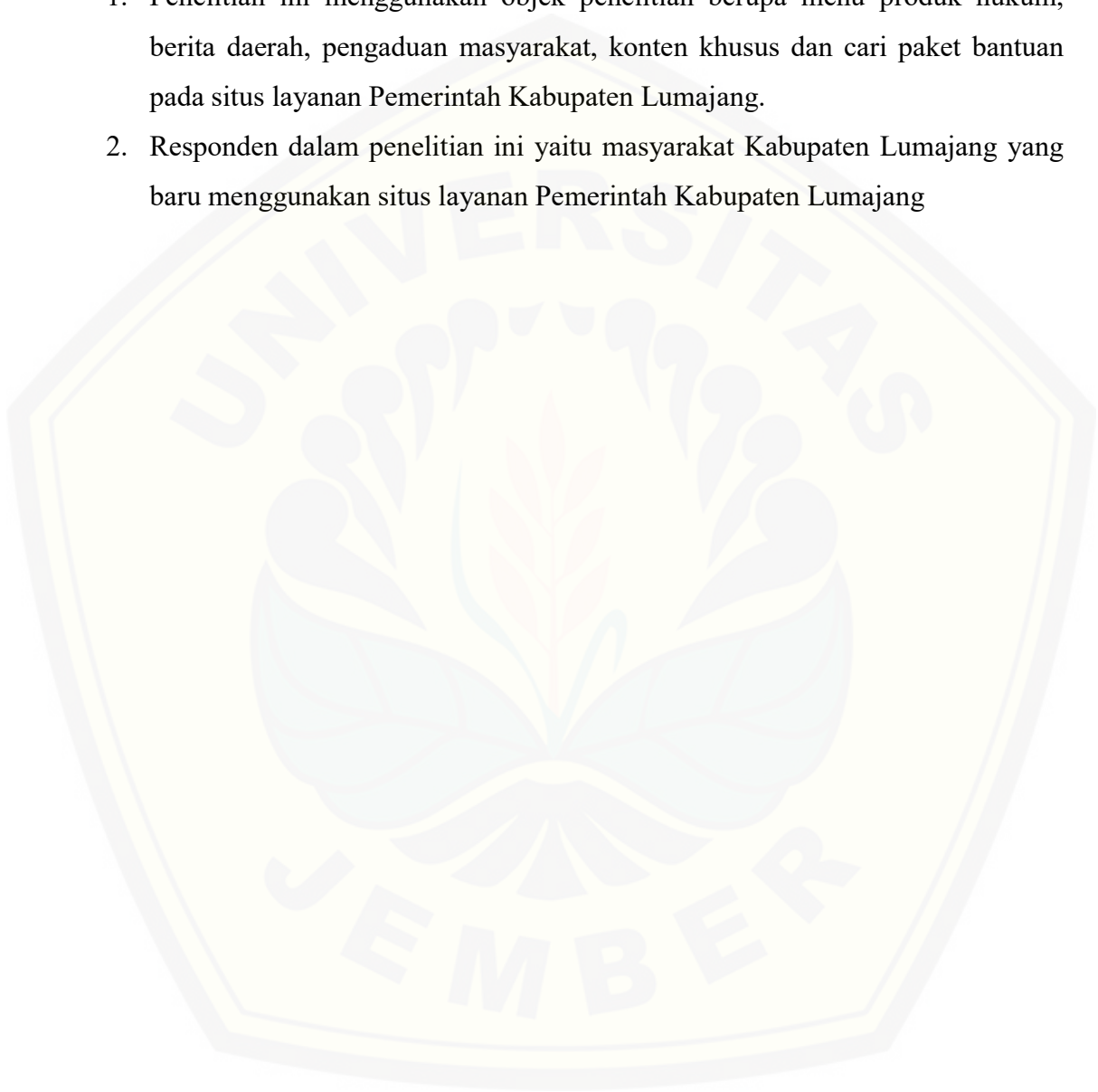
Manfaat dari penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Akademis
Penelitian yang dilakukan diharapkan memberikan hasil yang mampu memberikan masukan informasi yang terkait dengan judul penelitian kepada pembaca pada umumnya dan pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember pada khususnya.
2. Bagi Peneliti
Mengetahui bagaimana proses penerapan metode *Cognitive Walkthrough* untuk mengevaluasi dan menganalisis *User Experience* pada situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang.
3. Bagi Objek Penelitian
Mengetahui rekomendasi perbaikan untuk pengembangan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang.

1.5 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah untuk objek dan tema yang dibahas sehingga tidak terjadi penyimpangan dalam proses penulisan dan menganalisis

1. Penelitian ini menggunakan objek penelitian berupa menu produk hukum, berita daerah, pengaduan masyarakat, konten khusus dan cari paket bantuan pada situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang.
2. Responden dalam penelitian ini yaitu masyarakat Kabupaten Lumajang yang baru menggunakan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian ini dipaparkan tinjauan yang berkaitan dengan masalah yang dibahas, kajian teori yang berkaitan dengan masalah serta kajian teori yang dikaitkan dengan permasalahan yang dihadapi.

2.1 E-Government

E-government secara umum dapat didefinisikan sebagai penggunaan teknologi digital untuk mentransformasikan kegiatan pemerintah, yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi dan layanan informasi (Forman, 2005). Secara konseptual konsep dasar dari e-government sebenarnya adalah bagaimana memberikan pelayanan melalui elektronik (*e-services*). Dengan adanya *e-government* proses sistem pemerintahan yang awalnya dilakukan secara konvensional dapat dilakukan dengan mudah dan efisien. Wujud nyata dari aplikasi *e-government* yang telah umum dilaksanakan dan diatur pelaksanaannya adalah pembuatan situs layanan pemerintahandaerah. Seperti telah diketahui dasar dari pelaksanaan *e-government* adalah Instruksi Presiden No 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan *e-government*. Instruksi tersebut tentang pertimbangan pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi dalam proses pemerintahan yang diyakini akan meningkatkan efisiensi, efektifitas, transparansi serta akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan. (Sosiawan, 2008). Ada hal utama yang dapat kita tarik dari pengertian E-Government diatas, yaitu:

1. Penggunaan teknologi informasi (internet) sebagai alat baru;
2. Tujuan pemanfaatannya sehingga pemerintah dapat berjalan secara efektif, efisien dan produktif dalam penggunaan teknologi internet, seluruh proses atau prosedur yang berbelit-belit dapat dipangkas.

2.2 User Experience

Menurut ISO 9241-210, *User Experience* adalah sebuah pemahaman seseorang atas penggunaan sebuah produk, sistem, atau jasa. Pengalaman pengguna (*user experience*) diperkenalkan oleh Donald Norman, arsitek pengalaman pengguna di pertengahan tahun 1990-an. Pada dasarnya *user experience* merupakan interaksi

antara manusia (pengguna) dengan komputer yang di dalamnya terdapat persepsi pengguna mengenai aspek-aspek yang berkaitan dengan kegunaan, kemudahan akses pengguna dan efisiensi dari suatu sistem yang ada (Farida, 2016). Dalam *user experience* terdapat penilaian aspek sampai mana pemahaman, kepuasan, serta kenyamanan pengguna akan menggunakan sebuah produk, sistem, atau jasa. Dalam teori Robert Rubinoff, terdapat 4 elemen *user experience* yaitu :

1. *Branding*, mencakup semua hal yang terkait dengan estetika dan desain yang ada di dalam situs layanan
2. *Usability*, secara umum merupakan kemudahan pengguna terhadap komponen dan fitur yang ada pada sebuah situs
3. *Functionality*, mencakup semua hal teknik dan proses yang melatarbelakanginya dan aplikasinya
4. *Content*, mengacu pada konten yang sebenarnya dari sebuah situs (teks, multimedia, dan gambar) serta strukturnya atau arsitektur informasinya.

User experience menilai seberapa kepuasan dan kenyamanan seseorang pengguna terhadap sebuah sistem. Seberapa bagusnya suatu sistem tanpa adanya rasa kepuasan pengguna maka tingkat *user experience* sistem tersebut menjadi rendah.

2.3 Metode Cognitive Walkthrough

Salah satu metode uji usability adalah *cognitive walkthrough*. *Cognitive walkthrough* merupakan metode evaluasi usability dimana satu atau lebih *evaluator* (penguji) bekerja melalui serangkaian skenario tugas dan meminta sejumlah pertanyaan dari perspektif pengguna (Lars-Ola Bliigård, 2013). *Cognitive walkthrough* berarti mencakup adanya urutan tindakan berbasis langkah-langkah pada antarmuka yang dibutuhkan pengguna untuk mencapai tujuan tertentu. Menurut (Wonil Hwang, 2010). Tujuan utama *cognitive walkthrough* adalah menunjukkan betapa mudahnya sistem dipelajari oleh pengguna. Metode ini perlu memperhatikan beberapa aspek sebagai berikut :

1. Deskripsi bentuk dasar sistem yang perlu diuraikan secara detail.
2. Uraian mengenai tugas yang harus dikerjakan oleh para penguji sistem.

3. Indikasi mengenai penguji serta pengalaman dan pengetahuan mereka.

Adapun prosedur pengujian menggunakan metode *Cognitive Walkthrough* menurut Wilson (2014) meliputi :

1. Memilih tugas yang akan dievaluasi. Tugas-tugas tersebut diurutkan berdasarkan tingkat kepentingan. Misalkan tugas “b” tidak akan berjalan jika tugas “a” belum dijalankan. Maka, tugas “a” memiliki urutan lebih awal dibandingkan tugas “b”.
2. Menggambarkan skenario tugas secara detail, dengan cara menentukan jalan yang tepat untuk mencapai masing-masing tugas.
3. Memberikan gambaran langkah-langkah *user interface* terkait dengan skenario tugas.
4. Memprediksi permasalahan, responden akan diberikan dua jenis pertanyaan yaitu analisis fungsi dan analisis operasi. Analisis fungsi berguna untuk mengevaluasi sistem secara utuh, sedangkan analisis operasi mengarahkan pengguna untuk menggunakan fungsi secara benar.
5. Pemingkatan jawaban, jawaban dari pertanyaan diberikan nilai antara 1-4 berdasarkan tingkat kepuasan dan kesuksesan responden dalam melaksanakan tugas.
6. Mengidentifikasi permasalahan, dari hasil jawaban peneliti akan menganalisis sehingga menghasilkan kendala atau permasalahan apa saja yang dialami oleh pengguna.

2.4 User's Success Rate

Tingkat efektifitas dan efisiensi diukur dengan menggunakan tingkat keberhasilan pengguna (*user's success rate*) yaitu presentasi tugas yang diselesaikan dengan benar oleh pengguna (Nielsen, 2001). Efektifitas dihitung dengan persamaan sebagai berikut :

$$\text{Efektifitas (\%)} = \frac{B + (SB \times 0,5)}{\text{jumlah task} \times \text{jumlah user}} \times 100\% \dots\dots\dots (1)$$

Dengan B = jumlah task yang berhasil untuk diselesaikan,

SB = jumlah tugas yang hanya sebagian berhasil diselesaikan

Untuk mengukur tingkat efisiensi, digunakan perhitungan *overall relative efficiency* sebagai berikut :

$$ORE = \frac{\sum_{j=1}^R \sum_{i=1}^N n_{ij} t_{ij}}{\sum_{j=1}^R \sum_{i=1}^R t_{ij}} \dots\dots\dots(2)$$

Dengan ORE = *overall relative efficiency*

N = jumlah total tugas

R = jumlah user

n_{ij} = hasil tugas i oleh pengguna j (ika pengguna berhasil menyelesaikan tugas

$n_{ij} = 1$ jika gagal maka $n_{ij} = 0$)

t_{ij} = waktu yang dihabiskan oleh pengguna j untuk menyelesaikan tugas i.

Untuk aspek kepuasan pengguna dinilai dari beberapa aspek yaitu *usefulness, ease of use, ease of learn, statification.*

$$\text{Kepuasan (\%)} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{y} \times 100\% \dots\dots\dots(3)$$

Skor Tertinggi (Y) = skor tertinggi likert × jumlah responden

X_i adalah nilai kepuasan responden ke-i, $X_i = \{1,2,3,4\}$

Tabel 2. 1 Skala Likert

Skala Likert	Keterangan
1	Sangat Buruk
2	Buruk
3	Baik
4	Sangat Baik

Contoh : pada skenario tugas 1 terdapat 4 responden dengan 2 responden sukses , 1 responden sukses sebagian menjalankan skenario tugas dan 1 responden yang gagal menjalankan skenario tugas. Dengan waktu pengerjaan skenario tugas yang selesai sebanyak 12 menit dengan total seluruh responden sebanyak 15 menit. Sedangkan untuk kepuasan pengguna sendiri 4 responden tersebut menilai skenario tugas pertama dengan nilai (4,3,4,1). Dari data tersebut dapat diperoleh hasil :

Untuk menghitung nilai efektifitas menggunakan persamaan (1)

$$\text{Efektifitas} = \frac{2+(1 \times 0,5)}{4} \times 100\% = 62,5\%$$

Untuk menghitung nilai efisiensi menggunakan persamaan (2)

$$\text{Efisiensi} = \frac{12}{15} \times 100\% = 80\%$$

Sedangkan untuk tingkat kepuasan pengguna menggunakan persamaan (3)

$$\text{Kepuasan (\%)} = \frac{12}{16} \times 100\% = 75\%$$

2.5 Kuisisioner

Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan kepada orang lain yang dijadikan responden untuk dijawabnya. Beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam penyusunan angket menurut Uma Sekaran terkait dengan prinsip penulisan angket, prinsip pengukuran dan penampilan fisik. Prinsip Penulisan angket menyangkut beberapa faktor antara lain (Sugiyono, 2007) :

1. Isi dan tujuan pertanyaan artinya jika isi pertanyaan ditujukan untuk mengukur maka harus ada skala yang jelas dalam pilihan jawaban.
2. Bahasa yang digunakan harus disesuaikan dengan kemampuan responden. Tidak mungkin menggunakan bahasa yang penuh istilah-istilah bahasa Inggris pada responden yang tidak mengerti bahasa Inggris.
3. Tipe dan bentuk pertanyaan apakah terbuka atau tertutup. Jika terbuka artinya jawaban yang diberikan adalah bebas, sedangkan jika pernyataan tertutup maka responden hanya diminta untuk memilih jawaban yang disediakan.

Daftar pertanyaan adalah suatu daftar yang berisi dengan pertanyaan-pertanyaan untuk tujuan khusus. Daftar pertanyaan ini kemudian akan dikirimkan kepada responden yang akan mengisinya sesuai dengan pendapat mereka. Daftar pertanyaan ini berupa format yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang jawabannya sudah pasti dengan memilih jawaban yang tersedia.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan gambaran penelitian yang akan dilakukan untuk menjawab rumusan masalah sehingga dapat mewujudkan tujuan sebenarnya dari penelitian. Pada bab ini berisi tentang jenis penelitian, objek penelitian, tempat dan waktu penelitian, serta tahapan dari penelitian.

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini digunakan karena penelitian ini mengukur tingkat *user experience* pada situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang. Dalam penelitian ini pendekatan yang dilakukan adalah melalui pendekatan kuantitatif. **Penelitian kuantitatif adalah** suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. (Kasiram, 2008). Tujuan dari penelitian kuantitatif adalah untuk menentukan hubungan antar variabel dalam sebuah populasi.

3.2 Objek Penelitian

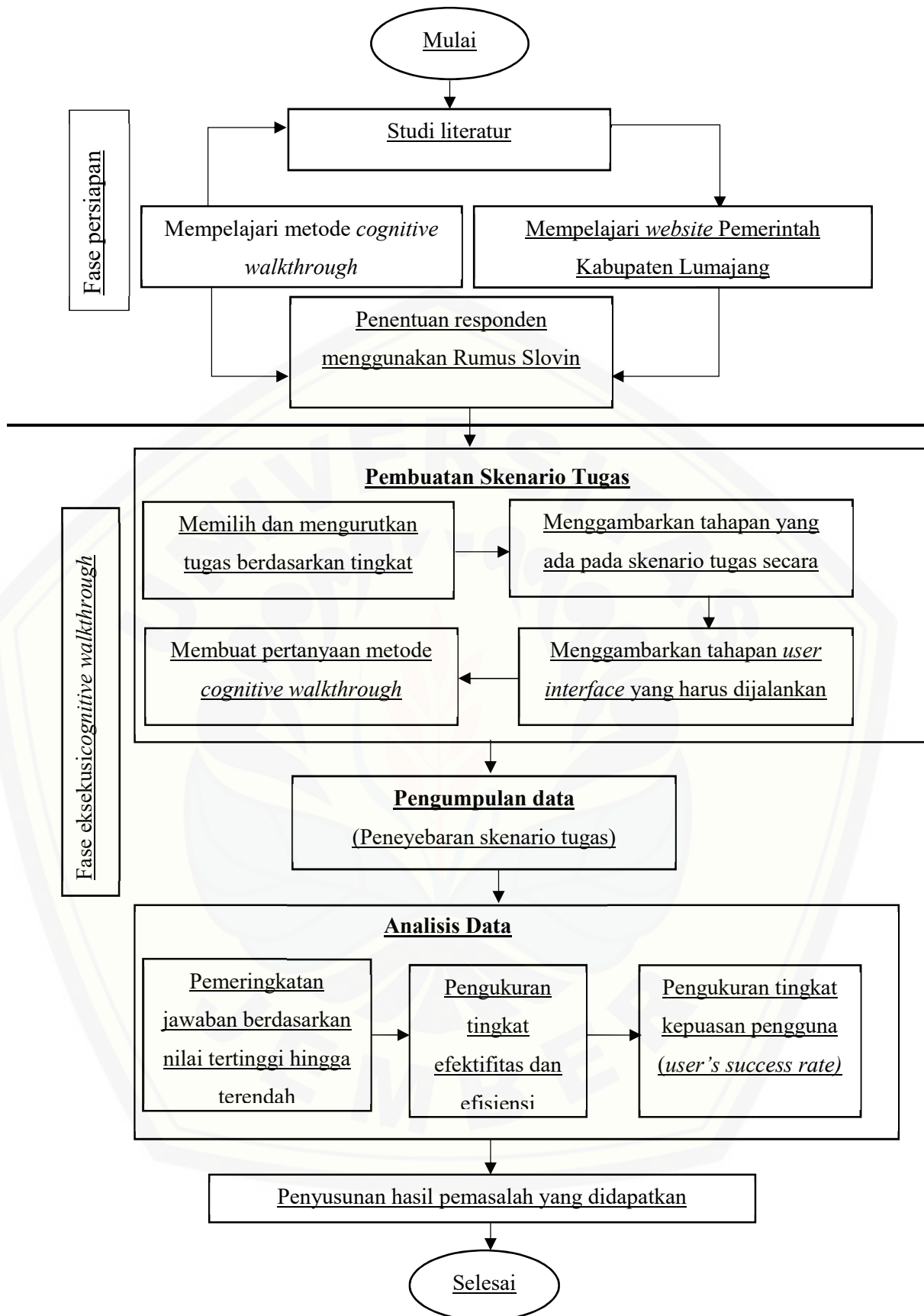
Objek penelitian merupakan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang yang memiliki pengguna utama yaitu masyarakat Kabupaten Lumajang. Data yang didapatkan diperoleh dari masyarakat Kabupaten Lumajang sebagai responden.

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat dilaksanakan penelitian yaitu di Kabupaten Lumajang. Waktu penelitian dilakukan selama tiga bulan, dimulai bulan September 2018 sampai dengan bulan Januari 2019.

3.4 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian yang akan dilakukan seperti digambarkan sebagai berikut :



Gambar 3. 1 Alur Tahapan Penelitian

3.4.1 Fase Persiapan

3.4.1.1 Studi Literatur

Studi literatur digunakan untuk mendukung teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas. Studi literatur dalam penelitian ini diperoleh melalui data yang berasal dari buku, karya ilmiah, jurnal online, website dan penelitian yang dilakukan sebelumnya, dengan studi literatur tersebut peneliti mendapat referensi untuk menyelesaikan tujuan penelitian dalam pengumpulan data yang dibutuhkan untuk melakukan pengukuran user experience.

3.4.1.2 Penentuan Reponden

Responden dalam penelitian ini yaitu pengguna situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang. Pengguna yang dimaksud ialah pengguna baru atau masyarakat Kabupaten Lumajang yang baru menggunakan situs Layanan Permerintah Kabupaten Lumajang. Penelitian ini menggunakan rumus slovin dalam penentuan jumlah responden. Rumus slovin adalah sebuah rumus atau formula untuk menghitung jumlah sampel minimal apabila perilaku dari sebuah populasi tidak diketahui secara pasti. Rumus ini pertama kali diperkenalkan oleh Slovin pada tahun 1960. Rumus slovin ini biasa digunakan dalam penelitian survey dimana biasanya jumlah sampel besar sekali, sehingga diperlukan sebuah formula untuk mendapatkan sampel yang sedikit tetapi dapat mewakili keseluruhan populasi.

$$n = \frac{N}{1+Ne^2} \dots\dots\dots (3)$$

Dengan N = jumlah keseluruhan responden dan e =10% yang artinya 90% data akurat.

Jumlah pengunjung situs layanan Pemerintahan Kabupaten Lumajang sampai bulan November 2018 antara lain :

Tabel 3. 1 Jumlah Pengunjung Situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang

Bulan	Jumlah Pengunjung
Agustus	90.826
September	100.451
Oktober	110.356
November	120.651

Dalam satu bulan rata-rata pengunjung ≥ 10.000 pengunjung. Penulis mengambil jumlah responden sebanyak :

$$n = \frac{10.000}{1 + 10.000 \times 0,1^2}$$

$$n = \frac{10.000}{1 + 10.000 \times 0,1^2}$$

$$n = 99 \text{ responden}$$

Responden dari penelitian ini tersebar di dua puluh satu kecamatan yang ada di Kabupaten Lumajang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara *Purposive Sampling*. *Purposive Sampling* digunakan karena dalam pengambilan sampel diberikan kriteria tertentu sehingga responden yang terpilih lebih khusus sesuai dengan kebutuhan penelitian. Kriteria yang diberikan yaitu masyarakat Kabupaten Lumajang yang baru menggunakan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang. Untuk pembagian jumlah responden perkecamatan diambil berdasarkan pengguna baru yang bersedia menyelesaikan skenario tugas. Daftar responden dalam penelitian ini disajikan dalam Tabel 3.2 berikut.

Tabel 3. 2 Daftar Responden

Kecamatan	Jumlah	Laki-Laki	Perempuan
Candipuro	5	2	3
Gucialit	5	4	1
Jatiroto	5	3	2
Kedungjajang	4	3	1
Klakah	3	1	2
Kunir	5	-	5
Lumajang	8	2	6

Kecamatan	Jumlah	Laki-Laki	Perempuan
Padang	7	5	2
Pasirian	1	-	1
Pasrujambe	6	1	5
Pronojiwo	3	2	1
Randuagung	5	3	2
Ranuyoso	6	1	5
Rowokangkung	2	-	2
Senduro	4	-	4
Sukodono	7	3	4
Sumbersuko	5	1	4
Tekung	6	3	3
Tempeh	7	3	4
Tempursari	3	2	1
Yosowilangun	2	-	2
Jumlah Total	99	39	60

3.4.2 Fase Eksekusi

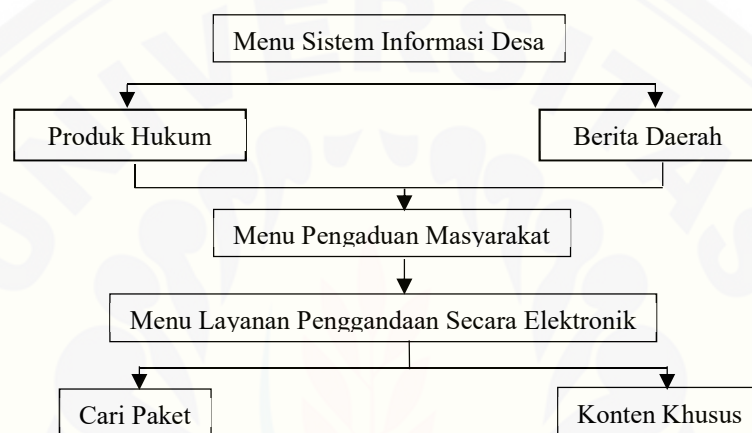
Studi literatur dilakukan dengan tujuan lebih memahami dasar teori yang berhubungan dengan permasalahan dan memahami metode yang akan digunakan dalam menyelesaikan permasalahan pada penelitian ini. Tahap ini dapat dilakukan dengan mencari *literature* mengenai metode yang cocok untuk menganalisis tentang faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas sebuah sistem informasi. Pengumpulan data dan informasi dapat dilakukan melalui buku dan jurnal dari penelitian sebelumnya yang sejenis.

1. Pembuatan Skenario Tugas

Skenario tugas yaitu kumpulan tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh responden pada saat menggunakan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang. Pembuatan skenario tugas dibuat sesuai SOP (standar operasional prosedur) dari situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang. Setiap skenario tugas dibuatkan sebuah analisis skenario tugas yaitu tahapan-tahapan baku yang seharusnya

dilakukan oleh responden pada saat melaksanakan skenario tugas yang diberikan. Pada pembuatan skenario tugas terdapat beberapa langkah-langkah diantaranya :

1. Memilih dan mengurutkan skenario tugas berdasarkan tingkat kepentingan, dalam hal ini peneliti dibantu oleh ketua bidang aplikasi dan informatika. Hasil dari kegiatan ini yaitu berupa urutan skenario tugas dari skenario tugas terpenting. Pertimbangan untuk menentukan urutan skenario tugas berdasarkan pengaruh skenario tugas tersebut dengan skenario tugas yang lain.



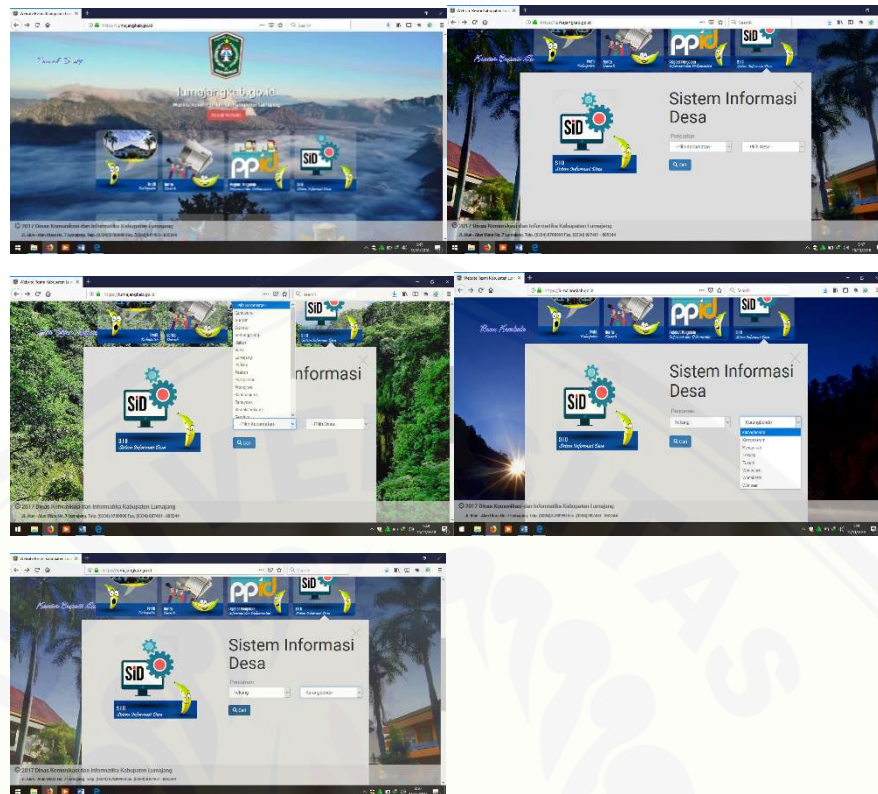
Gambar 3. 2 Skenario Tugas

2. Menggambarkan tahapan yang ada pada skenario tugas secara detail. Detail tahapan pada skenario tugas diperlukan agar pengguna mencapai tujuan yang diinginkan. Tahapan ini peneliti dibantu oleh ketua bidang aplikasi dan informatika.

Contoh tahapan skenario tugas 1 :

1. Pengguna memilih menu sistem informasi desa.
 2. Pengguna memilih kecamatan yang ingin dituju.
 3. Pengguna memilih desa yang ingin dituju. Pemilihan desa tidak akan bias dilakukan saat pemilihan kecamatan belum terlaksana.
 4. Pengguna memilih tombol pencarian
3. Menggambarkan tahapan *user interface* yang harus dilakukan oleh pengguna.

Contoh tahapan *user interface* skenario tugas 1 :



Gambar 3. 3 Tahapan Skenario Tugas

4. Membuat pertanyaan *cognitive walkthrough* pada setiap tahapan.

Contoh pada skenario tugas 1 :

1. Apakah anda mencapai tujuan yang anda inginkan?
 2. Apakah anda memperhatikan setiap langkah yang tersedia?
 3. Apakah anda menyelesaikan seluruh langkah untuk mencapai tujuan anda?
 4. Jika anda sudah melakukan langkah dengan benar, apakah anda melihat pencapaian tujuan anda?
2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti menggunakan penyebaran skenario tugas yang telah dibuat oleh *evaluator*. Skenario tugas diberikan kepada pengguna baru situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang. Pada penelitian ini evaluator yaitu staf bidang aplikasi informatika KOMINFO Kabupaten Lumajang dan perangkat desa desa Denok dan Tukum. Sedangkan pengguna baru yang

dimaksud ialah masyarakat Kabupaten Lumajang yang baru menggunakan situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang.

3. Analisis Data

Pada tahapan ini dilakukan analisis data terhadap skenario tugas yang sudah dijalankan oleh responden. Adapun tahapan dalam proses analisis data antara lain:

1. Mengumpulkan data yang sudah didapat berdasarkan skenario tugas.
2. Mengukur tingkat efektivitas dan efisiensi peneliti menggunakan persamaan (1) dan persamaan (2)
3. Mengukur tingkat kepuasan pengguna peneliti menggunakan persamaan (3)
4. Penyusunan Hasil Permasalahan yang dihadapi Pengguna

Dalam penyusunan permasalahan yang dihadapi, peneliti menyusun berdasarkan analisis data yang sudah dilakukan dengan menggunakan metode *cognitive walkthrough*. Penyusunan diurutkan berdasarkan tingkatan yang memiliki nilai kepuasan pengguna paling rendah. Untuk penentuan rekomendasi perbaikan peneliti berpedoman kepada penelitian yang dilakukan oleh Jakob Nielsen bahwa ketika pengguna mencoba melakukan sesuatu di situs layanan untuk pertama kalinya, mereka biasanya gagal. Bahkan, sebagian besar situs web mendapatkan skor 50%. Dengan begitu rekomendasi perbaikan dilakukan ketika tingkat efektivitas, efisiensi dan kepuasan pengguna kurang dari 50%.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari peneliti tentang penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dan saran tersebut diharapkan dapat digunakan sebagai acuan pada penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Nilai terendah tingkat *usability* sebesar 65,59% masih tergolong dalam kondisi baik berdasarkan pengalaman pengguna baru dalam menjalankan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang. Namun, dalam menjalankan skenario tugas yang diberikan kepada pengguna masih terjadi beberapa permasalahan. Nilai tingkat *usability* terendah pada menu berita daerah sebesar 65,59% . Nilai tingkat *usability* diperoleh dari nilai rata-rata efektifitas, efisiensi dan kepuasan pengguna. Pada hal ini menu berita daerah juga memiliki nilai tingkat efektifitas dan efisiensi paling rendah sebesar 63,03% dan 68,08%. Nilai efektifitas sendiri diperoleh dari tingkat pencapaian tujuan secara tepat. Sedangkan nilai efisiensi diperoleh dari waktu pencapaian tujuan secara tepat. Nilai kepuasan pengguna sendiri sebesar 65,65% diperoleh dari 4 indikator yang mencakup kegunaan, kemudahan dalam penggunaan, kemudahan untuk dipelajari, dan statifikasi. Permasalah pengguna dalam menggunakan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang secara garis besar antara lain :
 - a. Konten produk hukum yang masih belum terdapat isi.
 - b. Latar tampilan yang monoton dan tidak menarik
 - c. Kesesuaian SOP dan pelaksanaan yang ada pada menu pengaduan masyarakat
 - d. Informasi yang kurang detail terhadap paket bantuan yang ada, seperti besarnya bantuan, sasaran bantuan dan tanggal diturunkannya paket bantuan serta informasi yang lain terkait paket bantuan

2. Berdasarkan analisis *user experience* situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang menggunakan metode *cognitive walkthrough* diperoleh beberapa permasalahan dan rekomendasi perbaikan untuk pengembangan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang. Rekomendasi perbaikan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang diantaranya :
 - a. Latar dari situs layanan Pemerintah Kabupaten dibuat lebih menarik seperti menampilkan budaya, wisata, potensi perekonomian, dan kearifan lokal yang lain.
 - b. Penanganan terhadap pengaduan masyarakat lebih baik dikirim melalui nomer telepon karena media email jarang digunakan oleh pengguna.
 - c. Semua konten dilaksanakan sesuai dengan tujuan, seperti konten produk hukum dengan tujuan memberi informasi terkait produk hukum desa.
 - d. Kesesuaian SOP dengan pelaksanaan.
 - e. Tata letak tombol pada menu berita daerah.
 - f. Ukuran dan jenis tulisan yang lebih mudah untuk dibaca atau jenis tulisan dikonsistenkan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat dijadikan masukan untuk penelitian dimasa yang akan mendatang sebagai berikut :

1. Keterbatasan jumlah sampel pada penelitian ini belum dapat menggambarkan keadaan seutuhnya karena hanya menggunakan 90% data yang akurat. Penelitian mendatang diharapkan dapat memperluas cakupan responden sehingga dapat melihat efektivitas, efisiensi dan kepuasan pengguna terhadap proses implementasi situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang secara lebih luas.
2. Keterbatasan skenario tugas yang digunakan menyebabkan belum dapat menggambarkan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang dikarenakan belum terlaksananya SID (Sistem Informasi Desa) di masing-masing desa se-Kabupaten Lumajang dengan baik oleh perangkat desa.

Daftar Pustaka

- Alshomrani, S. (2012). A Comparative Study On United Nations E-Government Indicators Between Saudi Arabia And Usa. *Journal Of Emerging Trends In Computing And Information Sciences*, 411-420.
- Ananda Vickry Pratama, T. J. (2018). Uji Usability Situs Web Academic Information System (Ais) Uin Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Metode Cognitive Walkthrough Pada Penilaian Dose. *Research Gate*, 1-6.
- Farida, L. D. (2016). Pengukuran User Experience Dengan Pendekatan Usability (Studi Kasus: Website Pariwisata Di Asia Tenggara). *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2016* , 2.
- Ghozali, I. (2001). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Penerbit Universitas Diponegoro, 45.
- Hendradewa, A. P. (2017). Perbandingan Metode Evaluasi Usability (Studi Kasus : Penggunaan Perangkat Smartphone) . *Teknoin*, 12.
- Jaspers, M. (2009). A Comparison Of Usability Methods For Testing Interactive Health Technologies: Methodological Aspects And Empirical Evidence. *International Journal Of Medical Informatics*, 340-353.
- Kurnia, R. S. (2017). Pengujian Usability Antarmuka Aplikasi Braille Smart Pada Siswa Tunanetra . *Jurnal Informasi Interaktif* , 1-2.
- Lars-Ola Bligård, A.-L. O. (2013). Enhanced Cognitive Walkthrough: Development Of The Cognitive Walkthrough Method To Better Predict, Identify, And Present Usability Problems. *Research Articiel*, 17.
- Moelang, L. J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nielsen, J. (1992). Finding Usability Problems Through Heuristic Evaluation. *Proceeding Of The Sigchi Conference On Human Factor In Computing System*, 373-380.

- Nielsen, J. (2001). Success Rate: The Simplest Usability Metric. Engineering.
- Pandusarani, G. (2018). Analisis User Experience Pada Game Cs:Go Dengan Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough Dan Metode Heuristic Evaluation . Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer , 1-2.
- Sholikhin, M. P., Muh. Adams Jonemaro, E., & Aminul Akbar, M. (2018). Evaluasi User Experience Pada Game Left 4 Dead 2 Menggunakan Cognitive Walkthrough. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 3-5.
- Sony. (2013). Analisis Penerapan E-Government Pada Pemerintah Daerah Pemerintah Sulawesi Tengah. E-Jurnal Katalogis, 1.
- Sosiawan, E. A. (2008). Tantangan Dan Hambatan Dalam Implementasi E-Government Di Indonesia . Seminar Nasional Informatika, 1.
- Wharton, C., Rieman, J., Lewis, C., & Polson, P. (1994). The Cognitive Walkthrough Method : A Practitioner's Guide. Institute Of Cognitive Science University Of Colorado, 1-4.
- Wonil Hwang, G. S. (2010). Number Of People Required For Usability Evaluation: The 10 +/- 2 Rule. Comunication Of The Acm, 130-133.




LAMPIRAN








A. Kuisisioner






PETUNJUK PENGISIAN








KUISISIONER

1. Kuesioner ini dtunjukkan bagi masyarakat Kabupaten Lumajang yang belum pernah mengakses situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang.
2. Jawaban yang disampaikan kepada peneliti merupakan suatu perwujudan dari pengalaman penggunaan pertama kali menggunakan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang, sehingga untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal, diharapkan Bapak/Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.
3. Kuesioner dapat diisi dengan memilih salah satu jawaban pada kolom yang tersedia dengan cara memberi angka sesuai dengan penilaian pengguna.
4. Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kemudahan dalam penggunaan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang agar situs layanan tersebut, dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan masyarakat Kabupaten Lumajang.
5. Untuk mengisi kuesioner ini, pengguna harus menjalankan atau mengakses situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang sesuai dengan skenario Tugas yang sudah dibuat.
6. Untuk kebutuhan pengguna terkait laptop atau smartphone dan akses internet sudah disediakan oleh peneliti.

Langkah	Foto	Apakah anda mencapai tujuan yang anda inginkan?	Apakah anda memperhatikan setiap langkah yang tersedia?	Apakah anda menyelesaikan seluruh langkah untuk mencapai tujuan anda?	Jika anda sudah melakukan langkah dengan benar, apakah anda melihat pencapaian tujuan anda?	Keterangan
Penilaian		1=iya, 2 = tidak	1 = iya, 2 = tidak	1=sukses, 2=gagal	1=sukses, 2=gagal	Asumsi pengguna
SID	Tujuan : mengetahui produk hukum masing-masing desa					
	Produk Hukum					
Ketikan Link https://1umajangkab.go.id/						
Klik SID Sistem Informasi Desa						
Pilih Kecamatan						

tan yang dituju terlebih dahulu						
Pilih Desa yang dituju						
Klik Tombol "Cari"						
Klik Menu Produk Hukum						
Berita Daerah	Tujuan : mengetahui berita daerah					
	Berita Daerah					
Ketikan Link https://1umajang.kab.go.id/						
Klik Berita Daerah						
Pilih Bulan						
Lalu klik tombol "cari"						
Pengaduan	Tujuan : untuk penyampaian pengaduan masyarakat					
an	Pengaduan masyarakat					

Masyarakat						
Ketikan Link https://umajang.kab.go.id/ , lalu klik PENGADUAN MASYARAKAT						
Klik formulir pengaduan						
Isi formulir yang sudah tersedia						
Lalu klik tombol "cari"						
Pengandaan Secara Elektronik	Tujuan : untuk mencari paket bantuan dari pemerintah					
	Cari Paket Bantuan					
Ketikan Link https://umajang.kab.go.id/						

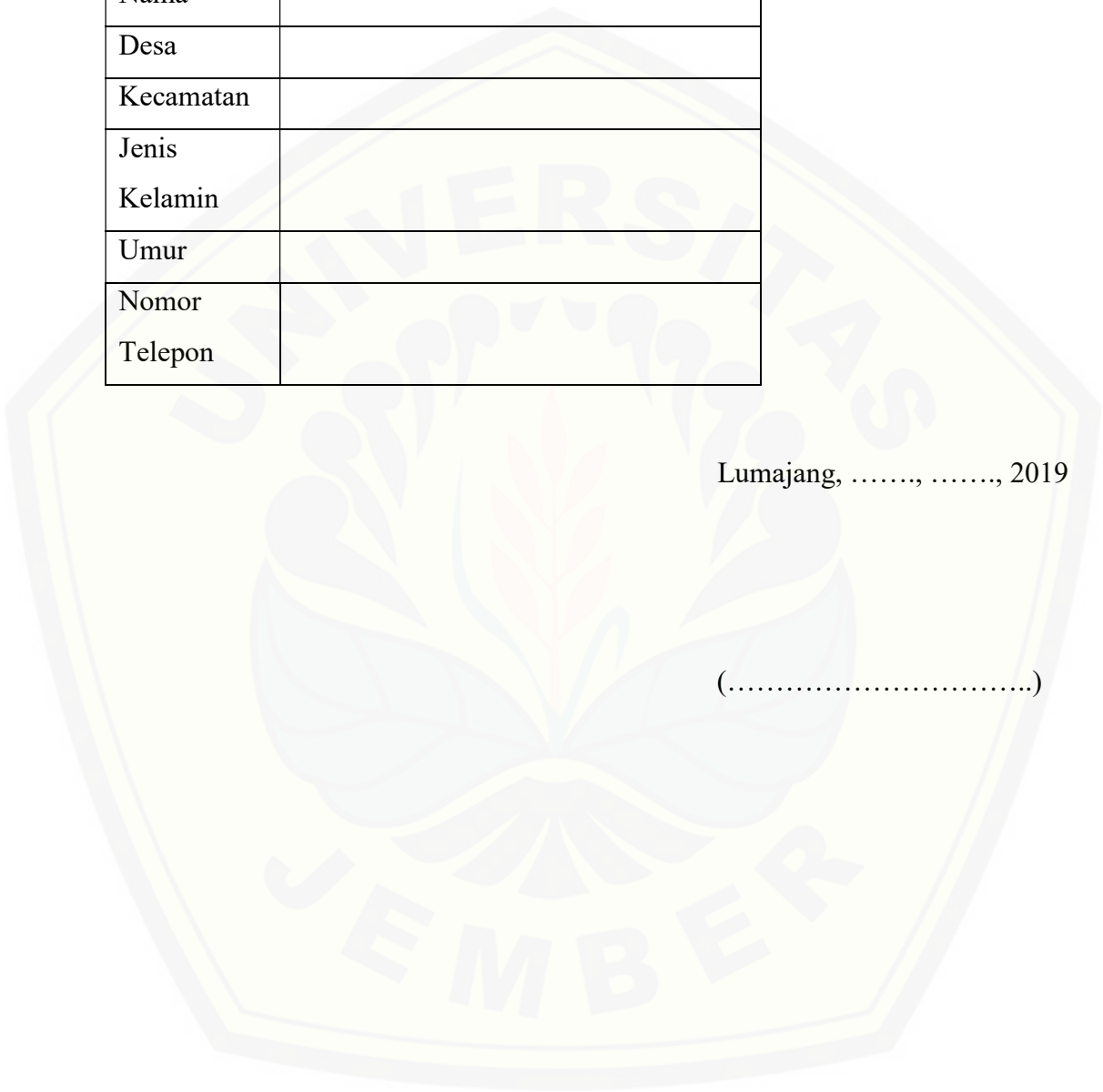
Klik layanan pengandaan secara elektronik						
klik cari paket						
ketikan kata kunci pada kolom pencarian						
Konten Khusus	Tujuan : untuk mencari konten khusus terkait dengan penyelenggaraan bantuan					
	Konten khusus					
Ketikan Link https://1umajang.kab.go.id/						
Klik layanan pengandaan secara elektronik						
klik konten khusus						
pilih konten yang						

diinginkan						
------------	--	--	--	--	--	--

Nama	
Desa	
Kecamatan	
Jenis Kelamin	
Umur	
Nomor Telepon	

Lumajang,,, 2019

(.....)



PETUNJUK PENGISIAN

Setelah anda mengakses dan menjalankan skenario tugas. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi nilai 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = setuju, 4 = sangat setuju.

KEPUASAN PENGGUNA

1. Apakah tampilan dari situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang membantu anda?

- A. Tampilan pada menu produk hukum ()
- B. Tampilan pada menu berita daerah ()
- C. Tampilan pada menu pengaduan masyarakat ()
- D. Tampilan pada menu pengadaan bantuan ()
- E. Tampilan pada menu konten khusus bantuan ()

2. Apakah tampilan dari situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang sangat mudah digunakan?

- A. Tampilan pada menu produk hukum ()
- B. Tampilan pada menu berita daerah ()
- C. Tampilan pada menu pengaduan masyarakat ()
- D. Tampilan pada menu pengadaan bantuan ()
- E. Tampilan pada menu konten khusus bantuan ()

3. Apakah tampilan dari situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang sangat mudah dipelajari?

- A. Tampilan pada menu produk hukum ()
- B. Tampilan pada menu berita daerah ()
- C. Tampilan pada menu pengaduan masyarakat ()
- D. Tampilan pada menu pengadaan bantuan ()
- E. Tampilan pada menu konten khusus bantuan ()

4. Apakah anda akan merekomendasikan teman atau saudara anda, untuk mengunjungi situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang?







- A. Tampilan pada menu produk hukum ()
- B. Tampilan pada menu berita daerah ()
- C. Tampilan pada menu pengaduan masyarakat ()
- D. Tampilan pada menu pengadaan bantuan ()
- E. Tampilan pada menu konten khusus bantuan ()








B. Rangkuman Penilaian Kuisisioner


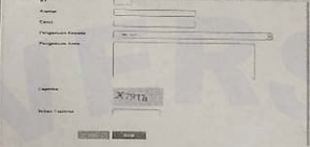


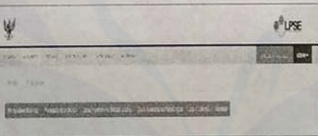
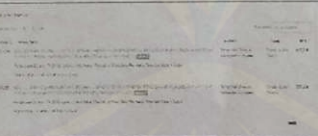

KUESIONER


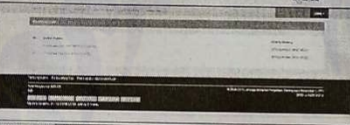
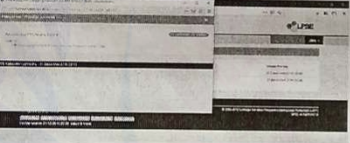
PETUNJUK PENGISIAN

1. Kuesioner ini ditunjukkan bagi masyarakat Kabupaten Lumajang yang belum pernah mengakses situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang.
2. Jawaban yang disampaikan kepada peneliti merupakan suatu perwujudan dari pengalaman penggunaan pertama kali menggunakan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang, sehingga untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal, diharapkan Bapak/Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.
3. Kuesioner dapat diisi dengan memilih salah satu jawaban pada kolom yang tersedia dengan cara memberi angka sesuai dengan penilaian pengguna.
4. Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kemudahan dalam penggunaan situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang agar situs layanan tersebut, dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan masyarakat Kabupaten Lumajang.
5. Untuk mengisi kuesioner ini, pengguna harus menjalankan atau mengakses situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang sesuai dengan skenario Tugas yang sudah dibuat.
6. Untuk kebutuhan pengguna terkait laptop atau smartphone dan akses internet sudah disediakan oleh peneliti.

Langkah	Foto	Apakah anda mencapai tujuan yang diinginkan?	Apakah anda akan menyelesaikan seluruh langkah yang tersedia?	Apakah anda akan menyelesaikan seluruh langkah untuk mencapai tujuan anda?	Jika anda tidak melakukan langkah dengan benar, apakah anda melihat pencapaian tujuan anda?	Keterangan
Penilaian		1 = iya, 0 = tidak	1 = iya, 0 = tidak	1 = sukses, 0 = gagal	1 = sukses, 0 = gagal	Asumsi pengguna
SID		Tujuan = mengetahui produk hukum dari masing-masing desa				
PRODUK HUKUM						
Ketikan Link https://lumajangkab.go.id/		1	1	1	1	Sudah bagus
Klik SID Sistem Informasi Desa		1	1	1	1	Bagus dan menarik
Pilih Kecamatan yang dituju terlebih dahulu		1	1	1	1	Ukuran tulisan kurang besar
Pilih Desa yang dituju		1	1	1	1	Ukuran tulisan kurang
Klik Tombol "Car"		1	1	1	1	Sudah bagus
Klik Menu Produk Hukum		0	1	1	0	produk hukum kosong


Langkah	Foto	Apakah anda mencapai tujuan yang diinginkan?	Apakah anda memperhatikan setiap langkah yang tersedia?	Apakah anda akan menyelesaikan seluruh langkah untuk mencapai tujuan anda?	Jika anda sudah melakukan langkah dengan benar, apakah anda melihat pencapaian tujuan anda?	Keterangan
Penilaian		1 = iya, 0 = tidak	1 = ya, 0 = tidak	1 = sukses, 0 = gagal	1 = sukses, 0 = gagal	Asumsi pengguna
Ketikan Link https://lumajangkab.go.id/		1	1	1	1	Sudah bagus
Klik Berita Derah		1	1	1	1	Sudah bagus
Pilih Bulan		1	1	1	1	Sudah bagus
Ketikan Tahun dan kata kunci pencarian		1	1	1	1	Sudah bagus
Lalu klik tombol "cari"		1	1	1	1	Tombol terlalu dekat
PENGADUAN MASYARAKAT Tujuan = melakukan pengaduan aspirasi masyarakat						
Ketikan Link https://lumajangkab.go.id/ , lalu klik PENGADUAN MASYARAKAT		1	1	1	1	Sudah bagus
Klik formulir pengaduan		1	1	1	1	Tampilan kurang menarik

Langkah	Foto	Apakah anda mencapai tujuan yang diinginkan?	Apakah anda memperhatikan setiap langkah yang tersedia?	Apakah anda akan menyelesaikan langkah untuk mencapai tujuan anda?	Apakah anda melakukan langkah dengan benar, apakah anda melihat pencapaian tujuan anda?	Keterangan
Penilaian		1 = ya, 0 = tidak	1 = ya, 0 = tidak	1 = sukses, 0 = gagal	1 = sukses, 0 = gagal	Asumsi pengguna
Isi formulir yang sudah tersedia		1	1	1	1	Background kurang menarik
Lalu klik tombol "cari"		1	1	1	1	Background kurang menarik
PENGANDAAN SECARA ELEKTRONIK						
Tujuan = untuk mencari paket bantuan yang sudah dianggarkan oleh pemerintah Kabupaten Lumajang						
CARI PAKET						
Ketikan Link https://lumajangkab.go.id/		1	1	1	1	Sudah bagus
Klik layanan pengadaan secara elektronik		1	1	1	1	Sudah bagus
klik cari paket		1	1	1	1	kurang besar kolomnya
ketikan kata kunci pada kolom pencarian		1	1	1	1	kurang besar
KONTEN KHUSUS						
Tujuan = untuk mencari konten khusus terkait dengan penyelenggaraan bantuan						
Ketikan Link https://lumajangkab.go.id/		1	1	1	1	Sudah bagus

Langkah	Foto	Apakah anda mencapai tujuan yang diinginkan?	Apakah anda memperhatikan setiap langkah yang tersedia?	apakah anda akan menyelesaikan seluruh langkah untuk mencapai tujuan anda?	jika anda sudah melakukan langkah dengan benar, apakah anda melihat pencapaian tujuan anda?	Keterangan
Penilaian		1 = iya, 0 = tidak	1 = iya, 0 = tidak	1 = sukses, 0 = gagal	1 = sukses, 0 = gagal	Asumsi pengguna
Klik layanan pengadaan secara elektronik		1	1	1	1	Sudah bagus
klik konten khusus		1	1	1	1	Sudah bagus
pilih konten yang diinginkan		1	1	1	1	Sudah bagus

Nama	David Ari
Desa	Candipuro
Kecamatan	Candipuro
Jenis Kelamin	Laki - Laki
Umur	27
Nomer Telepon	081336400364

Lumajang, 24.01, 2019


 (DAVID ARI)

PETUNJUK PENGISIAN

Setelah anda mengakses dan menjalankan skenario tugas. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi nilai 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = setuju, 4 = sangat tidak setuju.

KEPUASAN PENGGUNA

1. Apakah tampilan dari situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang membantu anda?
 - A. Tampilan pada menu produk hukum (3)
 - B. Tampilan pada menu berita daerah (4)
 - C. Tampilan pada menu pengaduan masyarakat (4)
 - D. Tampilan pada menu pengadaan bantuan (3)
 - E. Tampilan pada menu konten khusus bantuan (3)
2. Apakah tampilan dari situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang sangat mudah digunakan?
 - A. Tampilan pada menu produk hukum (3)
 - B. Tampilan pada menu berita daerah (3)
 - C. Tampilan pada menu pengaduan masyarakat (3)
 - D. Tampilan pada menu pengadaan bantuan (3)
 - E. Tampilan pada menu konten khusus bantuan (3)
3. Apakah tampilan dari situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang sangat mudah dipelajari?
 - A. Tampilan pada menu produk hukum (4)
 - B. Tampilan pada menu berita daerah (4)
 - C. Tampilan pada menu pengaduan masyarakat (4)
 - D. Tampilan pada menu pengadaan bantuan (4)
 - E. Tampilan pada menu konten khusus bantuan (4)
 - F. Apakah anda akan merekomendasikan teman atau saudara anda, untuk mengunjungi situs layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang?
 - A. Tampilan pada menu produk hukum (3)
 - B. Tampilan pada menu berita daerah (3)
 - C. Tampilan pada menu pengaduan masyarakat (4)
 - D. Tampilan pada menu pengadaan bantuan (4)
 - E. Tampilan pada menu konten khusus bantuan (3)

1. Hasil dari Skenario Tugas 1

A. Tahap 1

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1

SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	0	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	0	1	0
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	0	1	0
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1

JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	0	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

B. Tahap 2

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1

DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	0	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1

HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1

ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	0	0
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	0	1	1	0
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

C. Tahap 3

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1

PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1

RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1

PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

D. Tahap 4

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	0	1	0
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1

FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	0
SITI FATIMAH	1	1	1	0
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	0
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	0	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1

IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	0	1	0
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	0	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	0	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	0	1	0

E. Tahap 5

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1

UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	0
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	0
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1

VIVIT	1	1	1	
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	0
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	0
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1

SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	0
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	0

F. Tahap 6

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4	WAKTU
DAVID ARI	1	1	1	1	4
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1	6
EKA CANDRA W	1	1	1	1	4
VIVI DWI	1	1	1	1	3
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1	3
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1	4
UMAR UWEN	1	1	1	1	4
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1	4
YOGA PRATAMA	1	1	1	1	3
DIMAS AJENG	1	1	1	1	3
DIAN ROSA	1	1	1	1	5
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1	5
SUDARMO	1	1	1	1	4
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1	5
ADIP PUTRA	1	1	1	1	4
YOGA DWI M	1	1	1	1	3
RUDI DWI	1	1	1	1	4
EVA PUTRI	1	1	1	1	5

FIRMAN ALI	1	1	1	0	3
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1	5
ERNA FITRIAH	1	1	1	0	3
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1	6
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1	5
YULI LESTARI	1	1	1	1	3
DESY SUCI	1	1	1	1	5
AYU AULIA	1	1	1	1	6
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1	6
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1	4
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1	4
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1	6
NIASI	1	1	1	1	4
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1	3
NURUL LAILI	1	1	1	1	3
FENTI ARISITIA	1	1	1	1	4
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	0	4
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1	4
SUBHAN	1	1	1	1	3
MAFTU ANAN	1	1	1	1	3
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1	5
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1	5
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1	4
SITI FATIMAH	1	1	1	1	5
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1	4
M. WAHYUDI	1	1	1	1	3
VIVIT	1	1	1	1	4
IDA FEBRIANI	1	1	1	0	5
ZAINAB	1	1	1	1	3
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1	5
AHMAD SIYADI	1	1	1	1	3
M.ANAM	1	1	1	1	6
ZAKI	1	1	1	1	5
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1	3
SURYA ADI	1	1	1	1	5
TONI TANAMAL	1	1	1	0	6
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1	6
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1	4

ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1	4
RENI ABDILLAH	1	1	1	1	6
KHUSATUN	1	1	1	1	4
RISA ARI PUJI	1	1	1	1	3
FUAD HASYIM	1	1	1	1	3
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1	4
MEILISA	1	1	1	1	4
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1	4
MELIANI	1	1	1	1	3
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1	3
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1	5
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	0	5
SRI WULANDARI	1	1	1	1	4
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1	5
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1	4
WULANDARI	1	1	1	0	3
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	0	4
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1	5
AHMAD ZAKI	1	1	1	1	3
RAVI DEVIANA	1	1	1	1	5
NANAM	1	1	1	1	3
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1	6
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1	5
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1	3
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1	5
SUTOMO	1	1	1	1	6
SITI AMINAH	1	1	1	1	6
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1	4
M.TOHIR	1	1	1	1	4
ASRI	1	1	1	1	6
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1	4
NURUL AINI	1	1	1	1	3
RIZAL	1	1	1	1	3
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1	4
M. AJI YUGO	1	1	1	1	4
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1	4
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1	3
AJI YUGO	1	1	1	1	3

TONY EFENDI	1	1	1	1	5
PRATAMA	1	1	1	1	5
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1	4
PUTRI DWI S	1	1	1	1	5
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1	4

2. Skenario Tugas 2

A. Tahap 1

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1

NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1

SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

B. Tahap 2

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1

VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1

SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1

ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

C. Tahap 3

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1

YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	0	1	0
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1

TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	0	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	0	1	0
M. AJI YUGO	1	1	1	1

FITROTUL HASANA SUKLIM	0	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	0	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	0	1	0

D. Tahap 4

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	0
UMAR UWEN	1	1	1	0
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	0
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	0
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	0
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	0
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	0
YULI LESTARI	1	1	1	0
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1

MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	0
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	0
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	0
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	0
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	0
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	0
RIZKI BAIIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1

MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	0
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	0
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	0
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	0
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	0
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	0

E. Tahap 5

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4	WAKTU
DAVID ARI	1	1	1	1	5
M.ILHAM RAHDIANSYAH	0	1	1	1	4
EKA CANDRA W	0	1	1	0	3
VIVI DWI	0	1	1	0	3
SITI NUR KUMALASARI	0	1	1	0	5
YANUAR PRAMUKAS	0	1	1	0	4
UMAR UWEN	1	1	1	1	3
NABILA TRI SASONGKO	0	1	1	0	3
YOGA PRATAMA	0	1	1	1	3
DIMAS AJENG	1	1	1	1	6
DIAN ROSA	1	1	1	1	7
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	0	1	1	0	8
SUDARMO	1	1	1	1	5
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1	4
ADIP PUTRA	1	1	1	1	6
YOGA DWI M	1	1	1	1	4
RUDI DWI	1	1	1	1	3
EVA PUTRI	0	1	1	0	6
FIRMAN ALI	0	1	1	0	5
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1	4
ERNA FITRIAH	0	1	1	0	5
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1	6
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1	7
YULI LESTARI	0	1	1	0	4
DESY SUCI	0	1	1	1	6
AYU AULIA	1	1	1	1	5
MELISA RASKAWATI	0	1	1	1	4
LIS TIANA MILIN	0	1	1	0	6
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1	4
VILDA CHAYULIANTI	0	1	1	0	6
NIASI	0	1	1	1	4
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1	6
NURUL LAILI	0	1	1	1	5
FENTI ARISITIA	1	1	1	1	5
DWI WILUJENG ANIRMALA	0	1	1	0	6
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1	
SUBHAN	1	1	1	1	3
MAFTU ANAN	1	1	1	1	5

TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1	6
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1	5
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1	6
SITI FATIMAH	1	1	1	1	4
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1	7
M. WAHYUDI	1	1	1	1	3
VIVIT	0	1	1	0	6
IDA FEBRIANI	0	1	1	0	5
ZAINAB	1	1	1	1	6
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1	7
AHMAD SIYADI	0	1	1	0	4
M.ANAM	1	1	1	1	6
ZAKI	1	1	1	1	3
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1	6
SURYA ADI	0	1	1	0	3
TONI TANAMAL	0	1	1	0	6
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1	4
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1	6
ANISATUL KHOIROH	0	1	1	0	3
RENI ABDILLAH	1	1	1	1	6
KHUSATUN	1	1	1	1	5
RISA ARI PUJI	1	1	1	1	7
FUAD HASYIM	1	1	1	1	8
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1	5
MEILISA	1	1	1	1	4
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1	5
MELIANI	1	1	1	1	3
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1	6
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1	6
SHOLIKHATUN NIKMAH	0	1	1	0	7
SRI WULANDARI	1	1	1	1	4
BAYU AGUS MARDIKA	0	1	1	1	7
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1	4
WULANDARI	0	1	1	0	7
RICHA PARAMITA E.W	0	1	1	0	4
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1	3
AHMAD ZAKI	1	1	1	1	3

RAVI DEVIANA	1	1	1	1	6
NANAM	1	1	1	1	5
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1	7
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1	4
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1	
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1	6
SUTOMO	1	1	1	1	4
SITI AMINAH	0	1	1	1	6
AHMAD ALDIANTO	0	1	1	0	7
M.TOHIR	0	1	1	0	4
ASRI	0	1	1	0	7
SEPTIA DWI PUTRI	0	1	1	0	4
NURUL AINI	0	1	1	0	7
RIZAL	1	1	1	1	4
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1	5
M. AJI YUGO	0	1	1	0	6
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1	7
RIZKI FITRIANTY	0	1	1	0	7
AJI YUGO	1	1	1	1	4
TONY EFENDI	0	1	1	0	4
PRATAMA	1	1	1	1	6
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1	6
PUTRI DWI S	1	1	1	1	6
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1	5

3. Skenario Tugas 3

A. Tahap 1

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1

FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1

M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI Baidillah	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1

NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

B. Tahap 2

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	0	1	0
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1

YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1

RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	0	1	0
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	0	1	0

C. Tahap 3

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1

ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1

JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

D. Tahap 4

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4	WAKTU
DAVID ARI	1	1	1	1	6
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1	7
EKA CANDRA W	1	1	1	1	6
VIVI DWI	1	1	1	1	8
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1	4
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1	8
UMAR UWEN	1	1	1	1	10
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1	9
YOGA PRATAMA	1	1	1	1	7

DIMAS AJENG	1	1	1	1	9
DIAN ROSA	1	1	1	1	7
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1	5
SUDARMO	1	1	1	1	11
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1	13
ADIP PUTRA	1	1	1	1	12
YOGA DWI M	1	1	1	1	8
RUDI DWI	1	1	1	1	9
EVA PUTRI	1	1	1	1	10
FIRMAN ALI	1	1	1	1	5
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1	8
ERNA FITRIAH	1	1	1	1	9
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1	6
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1	8
YULI LESTARI	1	1	1	1	9
DESY SUCI	1	1	1	1	6
AYU AULIA	1	1	1	1	9
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1	6
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1	9
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1	8
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1	6
NIASI	1	1	1	1	6
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1	7
NURUL LAILI	1	1	1	1	6
FENTI ARISITIA	1	1	1	1	8
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1	4
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1	8
SUBHAN	1	1	1	1	10
MAFTU ANAN	1	1	1	1	9
TAUFIQR ROKITMAN	1	1	1	1	7
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1	9
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1	7
SITI FATIMAH	1	1	1	1	5
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1	11
M. WAHYUDI	1	1	1	1	13
VIVIT	1	1	1	1	12
IDA FEBRIANI	1	1	1	1	8
ZAINAB	1	1	1	1	9

HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1	10
AHMAD SIYADI	1	1	1	1	5
M.ANAM	1	1	1	1	8
ZAKI	1	1	1	1	9
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1	6
SURYA ADI	1	1	1	1	8
TONI TANAMAL	1	1	1	1	9
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1	6
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1	9
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1	6
RENI ABDILLAH	1	1	1	1	9
KHUSATUN	1	1	1	1	8
RISA ARI PUJI	1	1	1	1	6
FUAD HASYIM	1	1	1	1	6
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1	7
MEILISA	1	1	1	1	6
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1	8
MELIANI	1	1	1	1	4
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1	8
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1	10
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1	9
SRI WULANDARI	1	1	1	1	7
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1	9
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1	7
WULANDARI	1	1	1	1	5
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1	11
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1	13
AHMAD ZAKI	1	1	1	1	12
RAVI DEVIANA	1	1	1	1	8
NANAM	1	1	1	1	9
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1	10
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1	5
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1	8
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1	9
SUTOMO	1	1	1	1	6
SITI AMINAH	1	1	1	1	8
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1	9
M.TOHIR	1	1	1	1	6

ASRI	1	1	1	1	9
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1	6
NURUL AINI	1	1	1	1	9
RIZAL	1	1	1	1	8
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1	6
M. AJI YUGO	1	1	1	1	6
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1	7
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1	6
AJI YUGO	1	1	1	1	8
TONY EFENDI	1	1	1	1	4
PRATAMA	1	1	1	1	8
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1	10
PUTRI DWI S	1	1	1	1	9
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1	7

4. Skenario Tugas 4

A. Tahap 1

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1

ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1

KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1

ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

B. Tahap 2

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1

FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1

IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

C. Tahap 3

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1

UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1

VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1

SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

D. Tahap 4

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4	WAKTU
DAVID ARI	1	1	1	1	6
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1	8
EKA CANDRA W	1	1	1	1	8
VIVI DWI	1	1	1	1	7
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1	8
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1	9
UMAR UWEN	1	1	1	1	7
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1	9
YOGA PRATAMA	1	1	1	1	10
DIMAS AJENG	1	1	1	1	5
DIAN ROSA	1	1	1	1	7
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1	8
SUDARMO	1	1	1	1	8
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1	9
ADIP PUTRA	1	1	1	1	9
YOGA DWI M	1	1	1	1	7
RUDI DWI	1	1	1	1	9
EVA PUTRI	1	1	1	1	7

FIRMAN ALI	1	1	1	1	6
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1	9
ERNA FITRIAH	1	1	1	1	6
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1	7
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1	8
YULI LESTARI	1	1	1	1	6
DESY SUCI	1	1	1	1	6
AYU AULIA	1	1	1	1	8
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1	8
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1	7
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1	8
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1	9
NIASI	1	1	1	1	7
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1	9
NURUL LAILI	1	1	1	1	10
FENTI ARISITIA	1	1	1	1	5
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1	7
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1	8
SUBHAN	1	1	1	1	8
MAFTU ANAN	1	1	1	1	9
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1	9
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1	7
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1	9
SITI FATIMAH	1	1	1	1	7
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1	6
M. WAHYUDI	1	1	1	1	9
VIVIT	1	1	1	1	6
IDA FEBRIANI	1	1	1	1	7
ZAINAB	1	1	1	1	8
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1	6
AHMAD SIYADI	1	1	1	1	6
M.ANAM	1	1	1	1	8
ZAKI	1	1	1	1	8
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1	7
SURYA ADI	1	1	1	1	8
TONI TANAMAL	1	1	1	1	9
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1	7
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1	9

ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1	10
RENI ABDILLAH	1	1	1	1	5
KHUSATUN	1	1	1	1	7
RISA ARI PUJI	1	1	1	1	8
FUAD HASYIM	1	1	1	1	8
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1	9
MEILISA	1	1	1	1	9
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1	7
MELIANI	1	1	1	1	9
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1	7
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1	6
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1	9
SRI WULANDARI	1	1	1	1	6
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1	7
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1	8
WULANDARI	1	1	1	1	6
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1	6
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1	8
AHMAD ZAKI	1	1	1	1	8
RAVI DEVIANA	1	1	1	1	7
NANAM	1	1	1	1	8
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1	9
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1	7
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1	9
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1	10
SUTOMO	1	1	1	1	5
SITI AMINAH	1	1	1	1	7
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1	8
M.TOHIR	1	1	1	1	8
ASRI	1	1	1	1	9
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1	9
NURUL AINI	1	1	1	1	7
RIZAL	1	1	1	1	9
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1	7
M. AJI YUGO	1	1	1	1	6
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1	9
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1	6
AJI YUGO	1	1	1	1	7

TONY EFENDI	1	1	1	1	8
PRATAMA	1	1	1	1	6
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1	9
PUTRI DWI S	1	1	1	1	8
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1	6

5. Skenario Tugas 5

A. Tahap 1

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1

NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1

SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

B. Tahap 2

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1

UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1
FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1

VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1

SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1
TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1

C. Tahap 3

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4
DAVID ARI	1	1	1	1
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1
EKA CANDRA W	1	1	1	1
VIVI DWI	1	1	1	1
SITI NUR KUMALASARI	1	1	1	1
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1
UMAR UWEN	1	1	1	1
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1
YOGA PRATAMA	1	1	1	1
DIMAS AJENG	1	1	1	1
DIAN ROSA	1	1	1	1
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1
SUDARMO	1	1	1	1
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1
ADIP PUTRA	1	1	1	1
YOGA DWI M	1	1	1	1
RUDI DWI	1	1	1	1
EVA PUTRI	1	1	1	1

FIRMAN ALI	1	1	1	1
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1
ERNA FITRIAH	1	1	1	1
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1
YULI LESTARI	1	1	1	1
DESY SUCI	1	1	1	1
AYU AULIA	1	1	1	1
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1
NIASI	1	1	1	1
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1
NURUL LAILI	1	1	1	1
FENTI ARISITIA	1	1	1	1
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1
SUBHAN	1	1	1	1
MAFTU ANAN	1	1	1	1
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1
SITI FATIMAH	1	1	1	1
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1
M. WAHYUDI	1	1	1	1
VIVIT	1	1	1	1
IDA FEBRIANI	1	1	1	1
ZAINAB	1	1	1	1
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1
AHMAD SIYADI	1	1	1	1
M.ANAM	1	1	1	1
ZAKI	1	1	1	1
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1
SURYA ADI	1	1	1	1
TONI TANAMAL	1	1	1	1
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1

ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1
RENI ABDILLAH	1	1	1	1
KHUSATUN	1	1	1	1
RISA ARI PUJI	1	1	1	1
FUAD HASYIM	1	1	1	1
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1
MEILISA	1	1	1	1
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1
MELIANI	1	1	1	1
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1
SRI WULANDARI	1	1	1	1
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1
WULANDARI	1	1	1	1
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1
AHMAD ZAKI	1	1	1	1
RAVI DEVIANA	1	1	1	1
NANAM	1	1	1	1
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1
SUTOMO	1	1	1	1
SITI AMINAH	1	1	1	1
AHMAD ALDIANTO	1	1	1	1
M.TOHIR	1	1	1	1
ASRI	1	1	1	1
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1
NURUL AINI	1	1	1	1
RIZAL	1	1	1	1
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1
M. AJI YUGO	1	1	1	1
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1
AJI YUGO	1	1	1	1

TONY EFENDI	1	1	1	1
PRATAMA	1	1	1	1
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1
PUTRI DWI S	1	1	1	1
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1


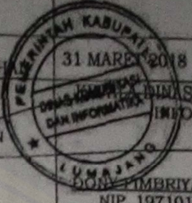
D. Tahap 4

NAMA	Q1	Q2	Q3	Q4	WAKTU
DAVID ARI	0	1	1	0	7
M.ILHAM RAHDIANSYAH	1	1	1	1	8
EKA CANDRA W	0	1	1	0	9
VIVI DWI	0	1	1	0	6
SITI NUR KUMALASARI	0	1	1	0	8
YANUAR PRAMUKAS	1	1	1	1	7
UMAR UWEN	1	1	1	1	6
NABILA TRI SASONGKO	1	1	1	1	8
YOGA PRATAMA	1	1	1	1	6
DIMAS AJENG	1	1	1	1	5
DIAN ROSA	1	1	1	1	8
FALISA FEBRIANA SAPUTRI	1	1	1	1	5
SUDARMO	1	1	1	1	6
GALIH DWI PRAKOSO	1	1	1	1	7
ADIP PUTRA	1	1	1	1	8
YOGA DWI M	1	1	1	1	6
RUDI DWI	1	1	1	1	7
EVA PUTRI	1	1	1	1	6
FIRMAN ALI	1	1	1	1	5
PUTRA ALFIADIN	1	1	1	1	7
ERNA FITRIAH	1	1	1	1	8
PUTRA ROMADHON	1	1	1	1	6
KURNIA INTAN S.T	1	1	1	1	7
YULI LESTARI	1	1	1	1	8
DESY SUCI	1	1	1	1	6
AYU AULIA	1	1	1	1	7
MELISA RASKAWATI	1	1	1	1	8
LIS TIANA MILIN	1	1	1	1	9
SUSIANTO MUKLAS	1	1	1	1	6
VILDA CHAYULIANTI	1	1	1	1	8
NIASI	1	1	1	1	7


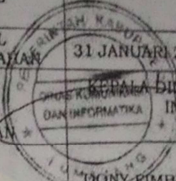
NUR MAULANA MALIK	1	1	1	1	6
NURUL LAILI	1	1	1	1	8
FENTI ARISITIA	1	1	1	1	6
DWI WILUJENG ANIRMALA	1	1	1	1	5
ANDIKA DAMAR	1	1	1	1	8
SUBHAN	1	1	1	1	5
MAFTU ANAN	1	1	1	1	6
TAUFIQUR ROKITMAN	1	1	1	1	7
LUTVI NUR AZIZ	1	1	1	1	8
M. IZMI MAROKHUL LABID	1	1	1	1	6
SITI FATIMAH	1	1	1	1	7
FABILAH MEGA YUNITA	1	1	1	1	6
M. WAHYUDI	1	1	1	1	5
VIVIT	1	1	1	1	7
IDA FEBRIANI	1	1	1	1	8
ZAINAB	1	1	1	1	6
HAMISAH NUR CAHYA	1	1	1	1	7
AHMAD SIYADI	1	1	1	1	8
M.ANAM	1	1	1	1	6
ZAKI	1	1	1	1	7
NADA AISYAH RAMADHANI	1	1	1	1	8
SURYA ADI	1	1	1	1	9
TONI TANAMAL	1	1	1	1	6
RIZKI BAIDILLAH	1	1	1	1	8
NURUL PURWANINGSIH	1	1	1	1	7
ANISATUL KHOIROH	1	1	1	1	6
RENI ABDILLAH	1	1	1	1	8
KHUSATUN	1	1	1	1	6
RISA ARI PUJI	1	1	1	1	5
FUAD HASYIM	1	1	1	1	8
RAUDHOTUN NISA	1	1	1	1	5
MEILISA	1	1	1	1	6
ANIK SULFIA NINGRUM	1	1	1	1	7
MELIANI	1	1	1	1	8
RIFATUN NIKMAH SUHATMO	1	1	1	1	6
ALFIAH NAFA INDAH	1	1	1	1	7
SHOLIKHATUN NIKMAH	1	1	1	1	6

SRI WULANDARI	1	1	1	1	5
BAYU AGUS MARDIKA	1	1	1	1	7
IKA SEPTIANINGSIH	1	1	1	1	8
WULANDARI	1	1	1	1	6
RICHA PARAMITA E.W	1	1	1	1	7
JUNAIDAH INDRA MAYASARI	1	1	1	1	8
AHMAD ZAKI	1	1	1	1	6
RAVI DEVIANA	1	1	1	1	7
NANAM	1	1	1	1	8
SEYVI NAILIN NIKMAH	1	1	1	1	9
WINA WAHAYATUN	1	1	1	1	6
ROUDHOTUN NIKMAH	1	1	1	1	8
PRATIWI MUZAIYANA	1	1	1	1	7
SUTOMO	0	1	1	0	6
SITI AMINAH	1	1	1	1	8
AHMAD ALDIANTO	0	1	1	0	6
M.TOHIR	0	1	1	0	5
ASRI	0	1	1	0	8
SEPTIA DWI PUTRI	1	1	1	1	5
NURUL AINI	1	1	1	1	6
RIZAL	1	1	1	1	7
ATUTI RICHATUL JANNAH	1	1	1	1	8
M. AJI YUGO	1	1	1	1	6
FITROTUL HASANA SUKLIM	1	1	1	1	7
RIZKI FITRIANTY	1	1	1	1	6
AJI YUGO	1	1	1	1	5
TONY EFENDI	1	1	1	1	7
PRATAMA	1	1	1	1	8
ASTIA PRATAMA	1	1	1	1	6
PUTRI DWI S	1	1	1	1	7
DELILA ALVIANA VONICA	1	1	1	1	8

C. SOP Situs Layanan Pemerintah Kabupaten Lumajang

 <p>PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN LUMAJANG BIDANG APLIKASI INFORMATIKA</p>	NOMOR SOP	427.53/3/01.02/2018
	TANGGAL PEMBUATAN	1 MARET 2018
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL PENGESAHAN	31 MARET 2018
	DISAJIKAN OLEH	 DOKTER HANIK BUDIAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DOKTER HANIK BUDIAS NIP. 19710113 199101 1 001
DASAR HUKUM		NAMA SOP
1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standard Pelayanan 6. Peraturan Daerah Nomor 8 tahun 2016 tentang Pelayanan Publik 7. Peraturan Daerah Nomor 16 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah 8. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 72 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika		APLIKASI PPID ONLINE KUALIFIKASI PELAKSANA 1. Kepala Bidang Aplikasi Informatika 2. Kepala Seksi Pengelolaan dan Pengembangan Informatika 3. Admin Sistem 4. Validator Nomor E-KTP 5. Admin OPD
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN
SOP Pelayanan Informasi Publik PPID di lingkungan Pemkab. Lumajang		1. Komputer 2. Server 3. Jaringan internet 4. Aplikasi SIAK 5. Aplikasi PPID Online
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN
1. Pelaksana bertanggungjawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan 2. Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana		1. History Log akses pada aplikasi 2. Rekapitulasi data permohonan informasi

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku	Output	Keterangan
		User	Admin Sistem	Validator	Admin OPD	Waktu		
1	Memasukkan permohonan informasi sesuai OPD yang dituju					5 menit	Isian data permohonan informasi sesuai dengan OPD yang dituju	
3	Menyimpan permohonan informasi secara otomatis ke dalam database					24 jam	Data permohonan informasi	otomatis on klik
4	Validator melaksanakan pengecekan nomor KTP User/Pemohon					10 menit	hasil pengecekan nomor KTP	1 x 24 jam sejak permohonan informasi dimasukkan oleh User
5	Validator memberikan keterangan					7 hari	Data permohonan informasi yang sudah divalidasi nomor KTP nya	Data permohonan informasi yang valid otomatis masuk ke halaman admin OPD yang dituju
6	Permohonan informasi dengan nomor KTP valid ditampilkan							
7	Menyimpan jawaban permohonan informasi secara otomatis ke database						Data jawaban permohonan informasi	otomatis on klik
8	Jawaban ditampilkan						Permohonan informasi dan jawaban	otomatis on klik

 <p>PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN LUMAJANG BIDANG APLIKASI INFORMATIKA</p>	NOMOR SOP	427.53/2/01.09/2018
	TANGGAL PEMBUATAN	1 JANUARI 2018
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL PENGESAHAN	31 JANUARI 2018
	DISAHKAN OLEH	 DONY PIMBRIYANTO YANTRI, S.Sos NIP. 19710113 199101 1 001
	NAMA SOP	SOP LAYANAN PENGADUAN ONLINE
DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standard Pelayanan 6. Peraturan Daerah Nomor 8 tahun 2016 tentang Pelayanan Publik 7. Peraturan Daerah Nomor 16 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah 8. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 72 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Bidang Aplikasi Informatika 2. Kepala Seksi Pengelolaan dan Pengembangan Informatika 3. Admin Sistem 4. Validator Nomor E-KTP 5. Admin OPD
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN
SOP Pengendalian Layanan Pengaduan Online		<ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer 2. Server 3. Jaringan internet 4. Aplikasi SIAK 5. Aplikasi Layanan Pengaduan Online
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelaksana bertanggungjawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan 2. Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana 		<ol style="list-style-type: none"> 1. History Log akses pada aplikasi 2. Rekapitulasi data pengaduan

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku		Keterangan		
		User	Admin Sistem	Validator	Admin OPD	Persyaratan/Perlongkapan		Waktu	Output
1	Memasukkan pengaduan sesuai OPD yang dituju					Mengisi formulir sesuai data sebenarnya	5 menit	isian data pengaduan sesuai dengan OPD yang dituju	
3	Menyimpan pengaduan secara otomatis ke dalam database					Telah mengisi formulir secara lengkap		Data pengaduan	otomatis on klik
4	Validator melaksanakan pengecekan nomor KTP User/Pengadu					Nomor KTP User/Pengadu	24 jam		1 x 24 jam sejak pengaduan dimasukkan oleh User
5	Validator memberikan keterangan dengan KTP tidak valid secara otomatis tersimpan di database					Nomor KTP User/Pengadu	10 menit	hasil pengecekan nomor KTP	
6	Pengaduan dengan nomor KTP valid ditampilkan Pengaduan dengan nomor KTP tidak valid dijawab oleh admin OPD						7 hari	Data pengaduan yang sudah divalidasi nomor KTPnya	Data pengaduan yang valid otomatis masuk ke halaman admin OPD yang dituju
7	Menyimpan jawaban pengaduan secara otomatis ke database					Username dan Password Admin OPD Telah mengisi formulir jawab pengaduan secara lengkap		Data jawaban pengaduan	otomatis on klik
8	Jawaban ditampilkan					Sinkronisasi database pengaduan dan jawaban pengaduan		Pengaduan dan jawaban	otomatis on klik

SOP UJI KONSEKUENSI INFORMASI PUBLIK


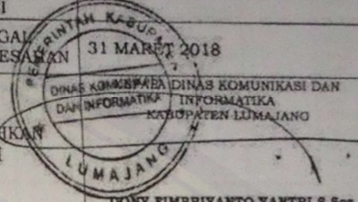


 PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	NOMOR SOP	427.53/2/02.03/2018
	TANGGAL PEMBUATAN	1 MARET 2018
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL PENGESAHAN	31 MARET 2018
	DISAHKAN OLEH	 DONY TIMBRIYANTO YANTRI, S.Sos NIP. 19710113 199101 1 001
	NAMA SOP	UJI KONSEKUENSI INFORMASI PUBLIK
DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA
1. UU 14 TAHUN 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. UU 25 TAHUN 2009 tentang Pelayanan Publik 3. UU 23 TAHUN 2013 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara 4. PP 61 TAHUN 2010 tentang Keterbukaan Informasi Publik 5. PERMENDAGRI 3 TAHUN 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi 6. PERKI 1 TAHUN 2010 tentang Standart Layanan Informasi Publik 7. PERKI 1 TAHUN 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik 8. PERDA NOMOR 15 TAHUN 2016 tentang Pembentukan Susunan Perangkat Daerah 9. PERBUP 12 TAHUN 2016 tentang Pedoman Pelayanan Informasi dan Dokumentasi		1. Mengetahui Tugas, Fungsi, Sistem dan Prosedur Pemerintahan; 2. Memiliki kemampuan Administrasi kearsipan.
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN
PENYUSUNAN DAFTAR INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK		1. Lembaran Kerja dan Rencana Kerja 2. Term of Reference (Referensi Istilah) 3. Alat Tulis Kantor 4. Komputer dan Jaringan Internet
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN
1. Apabila SOP ini tidak dijalankan sebagaimana mestinya akan berakibat pada tertundanya pemberian informasi dan dokumentasi publik; 2. Pelaksana bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dilakukan dan ditetapkan; 3. Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan, waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana.		1. Disimpan dalam bentuk <i>softcopy</i> dan <i>hardcopy</i>

DIAGRAM ALUR (FLOWCART) SOP UJI KONSEKUENSI INFORMASI PUBLIK



No	Aktivitas	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Pengguna SPSE	Helpdesk LPSE	Persyaratan / Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menghubungi Helpdesk LPSE melalui telepon atau datang langsung ke kantor LPSE untuk berkonsultasi atas permasalahan yang terkait dengan SPSE.	[]	[]		N/A		
2	Menerima telepon atau menerima tamu dengan ramah dan sopan serta mengucapkan salam.		[]		10 detik		
3	Menanyakan identitas pengguna dan permasalahan yang ingin disampaikan sambil menggali informasi lebih lengkap dan rinci terkait permasalahan.		[]	Permintaan informasi dari Pengguna SPSE	5 menit	Permintaan informasi dari Pengguna SPSE	
4	Memberikan identitas pengguna SPSE dan menjelaskan permasalahan yang ingin diajukan kepada Helpdesk LPSE secara lengkap dan rinci.		[]	Mencatat identitas pengguna dan permasalahan di buku tamu (untuk yang datang langsung ke LPSE) dan formulir konsultasi.	N/A	Isian data pengguna SPSE dan permasalahan pada buku tamu (untuk yang datang langsung ke LPSE) dan formulir konsultasi.	Sesuai kebutuhan
5	Apakah Helpdesk LPSE dapat menjawab atau memberikan solusi dari permasalahan yang disampaikan.		[]		N/A		Sesuai kebutuhan
6	Helpdesk LPSE memberikan penjelasan/solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.		[]	Pertanyaan pengguna	N/A	Jawaban/solusi dicatat dalam formulir konsultasi	Sesuai kebutuhan
7	Mengembalikan lembar konsultasi dengan mengacu pada SOP Pengarsipan Berkas.		[]	Jawaban/Solusi pada formulir Konsultasi	10 menit	Arap berkas	
8	Apabila tidak, Helpdesk LPSE meminta waktu untuk menentukan solusinya, memberikan nomor Formulir Konsultasi untuk memudahkan pelacakan penanganan permasalahan.		[]	Permasalahan tidak dapat diberikan solusi.	10 menit		

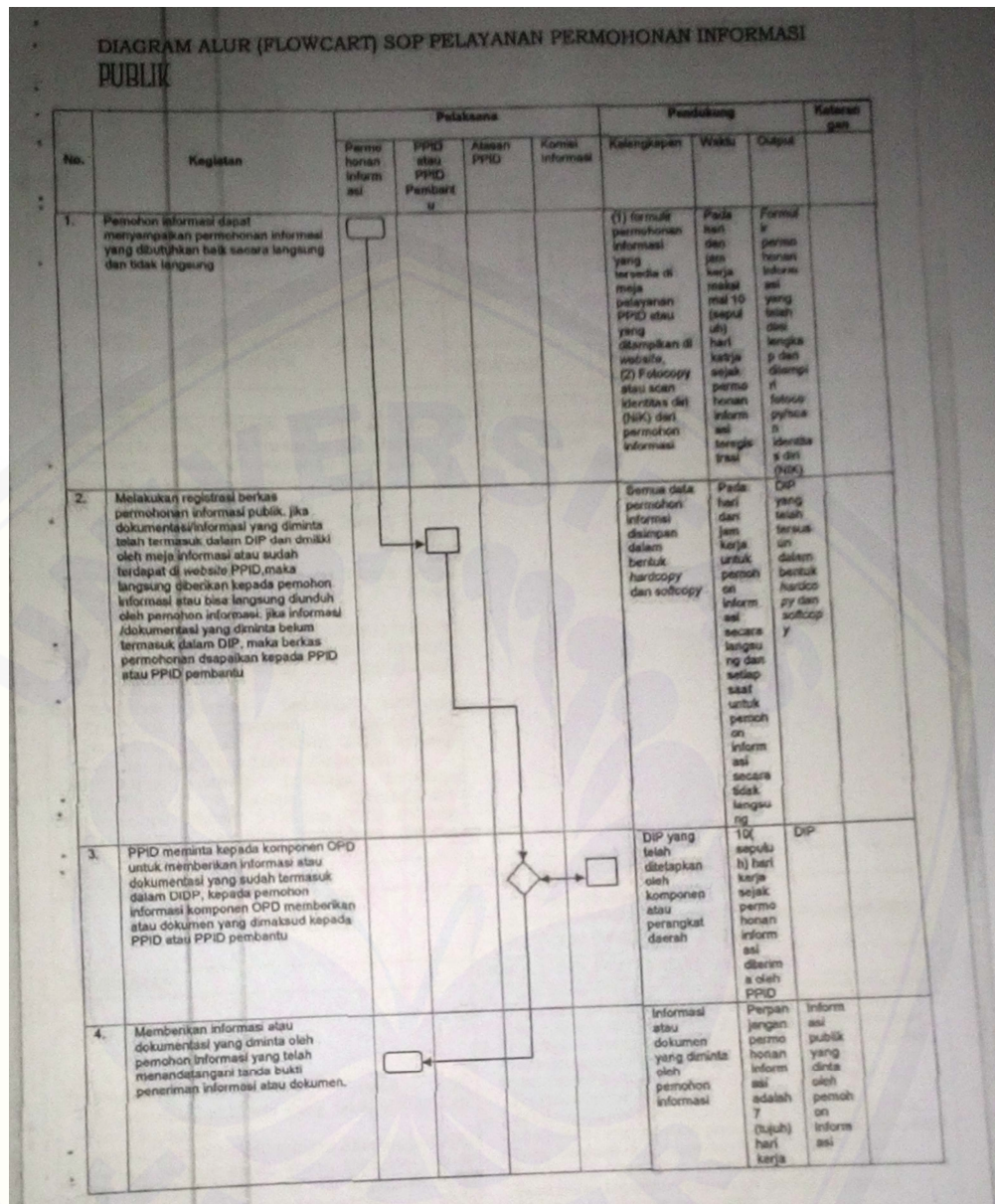
SOP PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK


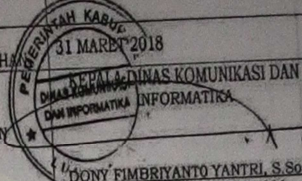
 PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	NOMOR SOP	427.53/2/02.02/2018
	TANGGAL PEMBUATAN	1 MARET 2018
	TANGGAL REVISI	
	TANGGA PENGELOMPOKAN	31 MARET 2018
	DIBAHAS DAN DILEN	 DEPT. FIMBRIYANTO YANTRELS.2008 NIP. 19719113 199191 1 991
NAMA SOP		PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA
1. UU 14 TAHUN 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. UU 25 TAHUN 2009 tentang Pelayanan Publik 3. UU 23 TAHUN 2013 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara 4. PP 61 TAHUN 2010 tentang Keterbukaan Informasi Publik 5. PERMENDAGRI 3 TAHUN 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi 6. PERKI 1 TAHUN 2010 tentang Standart Layanan Informasi Publik 7. PERKI 1 TAHUN 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik 8. PERDA NOMOR 15 TAHUN 2016 tentang Pembentukan Susunan Perangkat Daerah 9. PERBUP 12 TAHUN 2016 tentang Pedoman Pelayanan Informasi dan Dokumentasi		1. Mengetahui Tugas, Fungsi, Sistem dan Prosedur Pemerintahan; 2. Memiliki kemampuan Administrasi kearsipan.
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN
PENYUSUNAN DAFTAR INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK		1. Lembaran Kerja dan Rencana Kerja 2. Term of Reference (Referensi Istilah) 3. Alat Tulis Kantor 4. Komputer dan Jaringan Internet
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN
1. Apabila SOP ini tidak dijalankan sebagaimana mestinya akan berakibat pada tertundanya pemberian informasi dan dokumentasi publik; 2. Pelaksana bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dilakukan dan ditetapkan; 3. Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan, waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana.		1. Disimpan dalam bentuk <i>softcopy</i> dan <i>hardcopy</i>

No	Kegiatan	Pelaksana				Pendukung			Keterangan
		PPID Utama dan PPID Pembantu	Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi	Komponen atau Perangkat Daerah	Pemohon	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Meleakukan kajian atas informasi/dokumen yang tidak termasuk dalam DIP dengan melibatkan Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi					Berkas Permohonan informasi / dokumen dari Pemohon Informasi	Setiap saat	Berkas permohonan informasi yang telah diisi lengkap dan ditempi fotocopy/scan identitas diri (NIK)	
2	Memberikan pertimbangan atas informasi/dokumen yang dimaksud yang bersifat rahasia dan berdasarkan UU, keputusan dan kepentingan umum					Dasar hukum: UUKIP 14 Tahun 2008, PERKI 1 Tahun 2010, Dan Perda Nomor 15 Tahun 2016	Pada Hari dan jam kerja	Surat Keputusan Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi	
3	Menyampaikan kepada PPID atas status informasi/dokumen yang diminta pemohon informasi, apakah termasuk rahasia atau terbuka. Jika informasi/dokumen yang dimaksud adalah terbuka, maka PPID memberitahukan kepada komponen/ Perangkat Daerah untuk menyerahkan informasi/dokumen yang dimaksud. Jika status informasi/dokumen oleh Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi dinyatakan rahasia, maka PPID membuat surat penolakan kepada pemohon informasi.					Informasi / dokumen yang telah dinyatakan terbuka untuk publik.	Pada hari dan jam kerja, maksimum 110 (sepuluh) hari kerja, sejak permohonan informasi terintegrasi	Informasi dokumen dari komponen atau Perangkat Daerah	
4	Memberikan informasi yang diminta oleh pemohon informasi dengan menandatangani tanda bukti penerimaan, atau memberikan surat penolakan kepada pemohon jika status informasi/dokumen dinyatakan rahasia.					Informasi / Dokumen yang diminta oleh Pemohon Informasi atau surat penolakan jika informasi / dokumen tersebut dikategorikan rahasia	Maksimum 1 diberikan perpanjangan pemohonan informasi selama 7 (tujuh) hari sejak pemberitahuan tertulis diberikan dan tidak dapat diperpanjang lagi	Informasi publik yang diminta oleh Pemohon Informasi atau surat penolakan	



 <p>PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN LUMAJANG UPT LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK</p>	NOMOR SOP	427.53/7.03/2018
	TANGGAL PEMBUATAN	01 MARET 2018
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL PENGESAHAN	31 MARET 2018
	DISAHKAN OLEH	 KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DAN INFORMATIKA UDONY FIMBRIANTO YANTRI, S.Sos NIP. 19710113 199101 1 001
	NAMA SOP	MONITORING DAN EVALUASI KINERJA APLIKASI SPSE
DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA
1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik; 2. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik; 3. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah; 4. Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah. 5. Permen PAN Nomor PER/21/M.PAN/11/2008 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. 6. Peraturan Kepala Lembaga Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 2 Tahun 2010 tentang Layanan Pengadaan Secara Elektronik. 7. Peraturan Kepala Lembaga Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 9 Tahun 2015 tentang Peningkatan Layanan Pengadaan Secara Elektronik.		1. Administrator Sistem LPSE 2. ITO LKPP 3. Kepala LPSE
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN
		1. Formulir Konsultasi 2. Tabel Prioritas Penyelesaian Permasalahan SPSE 3. Rekap Pengangan Permasalahan
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN
1. Pelaksana bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan 2. Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan, waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana.		1. Perubahan Minor Infrastruktur adalah perubahan yang tidak mempengaruhi fitur fisik dalam infrastruktur tetapi hanya merubah setting dan konfigurasi saja 2. Perubahan Major Infrastruktur adalah perubahan yang mempengaruhi Fitur Fisik dalam Infrastruktur, perubahan ini bisa dalam bentuk upgrade atau penggantian perangkat infrastruktur SPSE. 3. IT Operation yang selanjutnya disebut ITO adalah Tim yang terdiri dari personil pada Direktorat e-Procurement yang menjalankan tugas dan fungsi Seksi Teknis e-Procurement pada Sub Direktorat Pengelolaan dan Pembinaan Layanan Pengadaan Secara Elektronik Direktorat e-Procurement LKPP. 4. Administrator Sistem LPSE adalah personil LPSE yang bertugas untuk melakukan proses administrasi sistem dan jaringan LPSE agar aplikasi SPSE bisa berjalan dengan semestinya



 <p>PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN LUMAJANG UPT LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK</p>	NOMOR SOP	427.53/7.02/2018
	TANGGAL PEMBUATAN	01 MARET 2018
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL PENGESAHAN	31 MARET 2018
	DISAHKAN OLEH	 DONY FIMBRIYANTO YANTRI, S.Sos NIP. 19710113 199101 1 001
	NAMA SOP	PENANGANAN PERMASALAHAN PENGGUNA SPSE
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik; 2. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik; 3. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah; 4. Peraturan Presiden Nomor 35 Tahun 2011 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah; 5. Peraturan Presiden Nomor 79 Tahun 2012 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah; 6. Peraturan Presiden Nomor 172 Tahun 2014 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah; 7. Peraturan Presiden Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah. 8. Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah. 9. Permen PAN Nomor PER/21/M.PAN/11/2008 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. 10. Peraturan Kepala LKPP Nomor 2 Tahun 2010 Tentang Layanan Pengadaan Secara Elektronik. 11. Peraturan Kepala LKPP Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Peningkatan Layanan Pengadaan Secara Elektronik 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna SPSE 2. Helpdesk LPSE 	
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulir Konsultasi 2. Tabel Prioritas Penyelesaian Permasalahan SPSE 3. Rekap Pengangan Permasalahan 	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelaksana bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan. 2. Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan, waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggung jawabkan oleh pelaksana. 		

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku		Keterangan
		Pemohon	Pengelola Perubahan	Kepala LPSE	Persyaratan / Peringatan	Waktu	
1	Memastikan Sistem Application Monitoring dan Database Server Log dalam keadaan aktif.				Laporan Kinerja Aplikasi SPSE	1 jam	Memastikan software untuk monitoring berjalan tanpa ada masalah.
2	a. Secara periodik setiap hari, administrator merangkum kinerja dari Aplikasi dan Database Server berdasarkan Sistem Monitoring dan Log. b. Rangkuman kinerja yang didokumentasi terdiri dari: • Kemunculan jenis Error yang paling sering muncul pada Database dan Aplikasi • Waktu Transaksi Query yang paling sering digunakan • Kegagalan transaksi data dan proses yang terlewat oleh sistem Application Monitoring.				Pemantauan dilakukan melalui sistem monitoring yang diaktif.	3 jam	Memastikan sistem monitoring berjalan sempurna.
3	Melakukan analisa kinerja Aplikasi khususnya penentuan kebutuhan perubahan konfigurasi database atau aplikasi yang diperlukan.				Sistem monitoring serta akses ke server.	1 jam	Laporan Kinerja Aplikasi SPSE.
4	Secara setiap bulan rutin merangkum dokumentasi penyelesaian masalah/ layanan kepada pengguna, yang terkait dengan: a. Tekniks upload dan download data. b. Penggunaan Aplikasi SPSE. c. Keluhan lainnya terkait aplikasi SPSE.				Laporan Kinerja Aplikasi SPSE.	2 jam	Laporan Kinerja Aplikasi SPSE.
5	Rangkuman yang telah dilakukan dilanjutkan dengan melakukan analisa perubahan yang diperlukan terhadap konfigurasi dan/atau fitur Aplikasi SPSE.				Sistem monitoring serta akses ke server.	1 jam	Laporan Kinerja Aplikasi SPSE.
6	Hasil analisa perubahan dipaparkan dalam dokumen permintaan perubahan, jika perubahan bersifat minor atau terkait konfigurasi pelaksanaan dapat ditangani sendiri di internal LPSE, tetapi jika bersifat major maka hal tersebut harus dikonsultasikan dengan Technical Support LKPP.				Laporan Kinerja Aplikasi SPSE.	1 jam	Segera dilakukan perbaikan agar service berjalan tanpa adanya gangguan.
7	Jika dari hasil konsultasi diperlukan bantuan teknis dari LKPP maka LPSE mengajukan permohonan bantuan teknis kepada LKPP tetapi jika hasil konsultasi diperlukan bantuan pihak ketiga/vendor technical support mengajukan kegiatan kepada kepala LPSE.					NA	Output dari pelaksanaan SOP Monitoring dan Evaluasi Aplikasi SPSE adalah kejampainya tingkat ketersediaan layanan Aplikasi SPSE dari sisi teknis maupun fungsional.

D. Dokumentasi



