



**PROSEDUR ADMINISTRASI PENCAIRAN KREDIT  
PENSIUNAN PADA PT.BTPN, Tbk  
KANTOR CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh

**IDA ARISTA  
NIM 090803102002**

**PROGAM STUDI DIII ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PROSEDUR ADMINISTRASI PENCAIRAN KREDIT  
PENSIUNAN PADA PT.BTPN, Tbk  
KANTOR CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan  
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**IDA ARISTA  
NIM 090803102002**

**PROGAM STUDI DIII ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

**JUDUL  
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PROSEDUR ADMINISTRASI PENCAIRAN KREDIT  
PENSIUNAN PADA PT.BTPN, Tbk  
KANTOR CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ida Arista  
NIM : 090803102002  
Program Studi : ADMINISTRASI KEUANGAN &  
PERBANKAN (D3)  
Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

14 Mei 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji,**

Ketua,

Drs. Adi Prasodjo, MP.  
NIP 19550516 198703 1 001

Sekretaris,

Dra. Susanti P., M. Si.  
NIP 19660918 199203 2 002

Anggota,

Tatok Endhiarto, S.E., M. Si.  
NIP 19600404 198902 1001

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Shaleh, M.Sc.  
NIP 195608311984031002

## **LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : Ida Arista  
NIM : 090803102002  
Program Pendidikan : Diploma III Administrasi Keuangan & Perbankan Fakultas  
Ekonomi Universitas Jember  
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan & Perbankan  
Jurusan : Manajemen  
Judul Laporan : Prosedur Administrasi Pencairan Kredit Pensiunan pada  
PT. BTPN, Tbk Kantor Cabang Jember

---

Jember, 8 Mei 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata ini telah disetujui dan disahkan oleh:  
Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Nyata

**Tatok Endhiarto, S.E., M.Si.**  
**NIP. 19600404 198902 1001**

## **MOTTO**

Carilah ilmu sejak dari lahir, Hingga masuk liang lahat.  
(Sabda Nabi Muhammad SAW)

Orang yang ingin dihargai sebagai manusia, maka ia harus dapat  
dipegang perkataanya/ ucapanya.  
(Prof. Eggens)

Sedikit pengetahuan yang berperan, bernilai jauh lebih baik  
Dari banyak pengetahuan namun terputus.  
(Kahlil Gibran)

## **PERSEMBAHAN**

Laporan ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan secara moril maupun materi dengan ikhlas mendo'akanku, menyayangiku, memberikan yang terbaik untuk masa depanku. Terima kasih atas nasehat dan jerih payah selama ini. Adindaku yang aku sayangi, terima kasih atas dukungan dan doa'nya;
2. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak sampai dengan Perguruan Tinggi;
3. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) dengan baik.

Laporan ini disusun berdasarkan data yang diperoleh selama pelaksanaan Praktek Kerja Nyata pada PT. BTPN, Tbk. Kantor Cabang Jember, guna memenuhi salah satu persyaratan akademik pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Dr. Imam Suroso, SE., M.Si selaku Pembantu Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Susanti P. M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Keuangan Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
4. Bapak Tatok Endhiarto, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya serta penuh kesabaran untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan hingga terselesaikannya laporan ini;
5. Bapak Ibu Dosen beserta Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
6. Bapak Kacung Syamsudin selaku *Branch Operation Manager* PT. BTPN, Tbk Kantor Cabang Jember yang telah memberikan izin tempat Praktek Kerja Nyata;
7. Kepada seluruh karyawan PT. PT. BTPN, Tbk Kantor Cabang Jember yang telah membantu selama kegiatan Praktek Kerja Nyata;
8. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaikannya laporan ini;
9. Keluarga Besarku, terima kasih atas semua perhatian dan dukungan penuh yang diberikan selama ini;

10. Sahabatku Linda Ningrum, Isna Pointsefty, Junaidatun Aini, Fiqih Hidayah, Sevi Dyah, Devi Oktarina terima kasih atas dukungan kalian.
11. Seseorang yang ada dihatiku yang selalu memberikan dukungan dan nasehat serta setia mendengarkan keluh kesahku selama ini, dan terima kasih menjadikanku bagian dari hidupmu;
12. Teman-teman seperjuangan jurusan Administrasi Keuangan angkatan 2009.
13. Teman-teman kosan terima kasih atas doa, nasehat, saling berbagi suka dan duka, kebersamaan dan dukungan selama ini, kalian semua adalah keluarga keduaku;
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan, semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya. Semoga laporan ini bermanfaat dan berguna bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.

Jember, 8 Mei 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>PRAKATA</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Alasan Pemilihan Judul</b> .....	1
<b>1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	2
<b>1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	3
1.3.1 Objek Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	3
<b>1.4 Bidang Ilmu</b> .....	3
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
<b>2.1 Pengertian Prosedur</b> .....	4
<b>2.2 Pengertian Administrasi</b> .....	4
2.2.1 Tujuan administrasi .....	5
2.2.2 Fungsi Administrasi .....	6
<b>2.3 Pengertian Perbankan</b> .....	6
2.3.1 Fungsi Perbankan .....	6
2.3.2 Jenis Bank .....	7

<b>2.4 Perkreditan</b> .....	8
2.4.1 Pengertian dan Fungsi Kredit .....	8
2.4.2 Pengertian Kredit Pensiun .....	9
2.4.3 Dasar Kebijaksanaan Kredit .....	9
2.4.4 Jenis-jenis Kredit .....	10
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	12
<b>3.1 Latar Belakang Sejarah (<i>Historical Back Ground</i>)</b> .....	12
<b>3.2 Struktur Organisasi</b> .....	14
3.2.1 Wewenang, Tugas dan Tanggung Jawab .....	16
<b>3.3 Kegiatan Pokok</b> .....	23
3.3.1 Produk Layanan Bank BTPN .....	23
<b>BAB 4. HASIL PRAKTEK KERJA NYATA</b> .....	28
<b>4.1 Prosedur Administrasi Pencairan Kredit Pensiunan</b> .....	28
<b>4.2 Membantu Menyiapkan dan Mengisi Formulir Pengajuan     Kredit Pensiunan</b> .....	33
<b>4.3 Membantu Menyiapkan dan Mengisi Lembar Wawancara ....</b>	35
<b>4.4 Membantu Menginput Data Analisa Pinjaman Kredit     Pensiunan</b> .....	37
<b>4.5 Memeriksa Kelengkapan Dokumen Pinjaman Pensiunan     (<i>Check List</i>)</b> .....	39
<b>BAB 5. KESIMPULAN</b> .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	51

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Waktu pelaksanaan Praktek kerja Nyata .....	3

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Struktur Organisasi PT. BTPN, Tbk Kantor Cabang Jember .....	15
4.2 Bagan Alir Prosedur Pengajuan Kredit Pensiunan .....	29
4.3 Bagan Alir Prosedur Pencairan Pemberiaan Kredit Pensiunan .....	30
4.4 Formulir Aplikasi Permohonan Kredit Pensiunan.....	33
4.5 Lembar Wawancara Kredit Pensiunan .....	35
4.6 Analisa Pinjaman Kredit Pensiunan .....	37
4.7 <i>Documentation Check List</i> .....	39
4.8 Perincian Pinjaman Kredit Pensiunan .....	41
4.9 Surat Perjanjian Kredit Pensiunan .....	43
4.10 Surat Pernyataan Kredit Pensiunan .....	45
4.11 Surat Persetujuan Suami/ Istri .....	46
4.12 Bukti Penerimaan Premi Asuransi.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Formulir Aplikasi Kredit Pensiunan.....	52
Lampiran 2. Perincian Pinjaman Kredit Pensiunan.....	53
Lampiran 3. Analisa Pinjaman Kredit Pensiunan .....	54
Lampiran 4. Surat Perjanjian Kredit Pensiunan .....	55
Lampiran 5. Surat Pernyataan Kredit Pensiunan .....	56
Lampiran 6. Surat Persetujuan Suami/ Istri Kredit Pensiunan .....	57
Lampiran 7. Bukti Penerimaan Premi Asuransi .....	58
Lampiran 8. Rincian Pinjaman Kredit Pensiunan.....	59
Lampiran 9. Lembar Wawancara Kredit Pensiunan .....	60
Lampiran 10. Lembar Documentation Check List .....	61
Lampiran 11. Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata .....	62
Lampiran 12. Surat Permohonan Nilai Praktek Kerja Nyata.....	63
Lampiran 13. Surat Keterangan Selesai Praktek Kerja Nyata.....	64
Lampiran 14. Nilai Praktek Kerja Nyata .....	65
Lampiran 15. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata.....	66
Lampiran 16. Kartu Konsultasi Praktek Kerja Nyata.....	67

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Alasan Pemilihan Judul**

Perubahan yang pesat disegala bidang menyebabkan meningkatnya ketidakpastian dan persaingan yang harus dihadapi oleh pelaku bisnis disetiap sektor ekonomi. Peranan perekonomian antara lain meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran masyarakat dalam bidang ekonomi. Hal ini tercermin pada sasaran utama pembangunan, yaitu terpenuhinya kebutuhan masyarakat dan terciptanya struktur ekonomi yang seimbang.

Untuk mencapai sasaran tersebut, deregulasi terus dikembangkan dengan tujuan menciptakan iklim yang kondusif yang memungkinkan terciptanya lapangan kerja baru, khususnya pada industri kecil atau masyarakat umum. Dengan demikian sumber-sumber pembiayaan yang menjangkau pelayanan masyarakat kecil, perlu semakin diupayakan. Bank umum adalah lembaga keuangan yang menawarkan berbagai layanan produk dan jasa kepada masyarakat, dengan fungsi seperti menghimpun dana secara langsung dari masyarakat dalam berbagai bentuk, memberi kredit pinjaman kepada masyarakat yang membutuhkan, jual beli valuta asing dan lain sebagainya.

Bank BTPN mempunyai misi khusus, antara lain memenuhi kebutuhan dana skala kecil yang belum dimanfaatkan secara optimal oleh masyarakat, sehingga perlu dipublikasikan lebih luas lagi. Untuk mengembangkan dunia usaha nasional, Bank BTPN memperluas alternatif pemenuhan modal bagi pensiunan yang ingin membuka usaha dengan memberikan kredit modal. Saat ini sebagian pensiunan belum memanfaatkan peluang tersebut karena menganggap persyaratan untuk mendapatkan pinjaman tersebut sulit, sehingga banyak yang terjebak oleh rentenir yang memberikan pinjaman dengan bunga yang sangat tinggi.

Bank BTPN merupakan salah satu bank yang memiliki kekuatan likuiditas besar. Salah satu penyebabnya adalah bank ini memiliki sumber daya yang pasti,