



**PELAKSANAAN PENGAWASAN MUTU PRODUK
PADA PERUSAHAAN KACANG KULIT USAHA DAGANG SUMBER
KACANG TULUNGAGUNG**

*IMPLEMENTATION OF QUALITY CONTROL AT THE COMPANY'S PEANUTS
SKIN PRODUCTS USAHA DAGANG SUMBER KACANG TULUNGAGUNG*

SKRIPSI

oleh

**Risma Wulan Avrilliani
NIM 070910202096**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PELAKSANAAN PENGAWASAN MUTU PRODUK
PADA PERUSAHAAN KACANG KULIT USAHA DAGANG SUMBER
KACANG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1) dan mencapai gelar Sarjana Sosial

oleh

Risma Wulan Avrilliani
NIM 070910202096

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahanda Djoko Purwono dan Ibunda Sudarningsih tercinta yang selalu memberikan doa dan kasih sayang serta pengorbanan yang tiada hingga;
2. Semua guru dan dosen yang selalu memberikan ilmu dan bimbingannya hingga aku menjadi orang yang lebih baik
3. Teman-teman terdekatku yang selalu memberi motivasi
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

MOTTO

Pengawasan mutu merupakan salah satu fungsi yang terpenting dari suatu perusahaan pabrik.¹

¹Assauri,Sofyan.2008.*Manajemen Produksi dan Operasi*..Jakarta:Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Wulan Avrilliani

NIM : 070910202096

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Mutu Produk Pada Perusahaan Kacang Kulit Usaha Dagang Sumber Kacang Tulungagung” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun sert bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 April 2011

Yang menyatakan,

Risma Wulan Avrilliani

NIM 070910202096

SKRIPSI

PELAKSANAAN PENGAWASAN MUTU PRODUK PADA PERUSAHAAN KACANG KULIT USAHA DAGANG SUMBER KACANG TULUNGAGUNG

Oleh

Risma Wulan Avrilliani

NIM 070910202096

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sugeng Iswono, MA

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Suhartono, MP

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pelaksanaan Pengawasan Mutu Produk Pada Perusahaan Kacang Kulit Usaha Dgang Sumber Kacang Tulungagung* telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari , tanggal : Selasa, 11 Oktober 2011

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs.I Ketut Mastika, MM

Drs.Sugeng Iswono, MA

NIP. 19590507 1989003 1 002

NIP.19540202198403 1 004

Anggota:

1) Drs. Suhartono,MP

()

NIP 19600214 198803 1 002

2) Ika Sisbintari, S. Sos, MAB

()

NIP. 19740207 200501 2 001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Harry Yuswadi, MA.
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengawasan Mutu Produk Pada Perusahaan Kacang Kulit Usaha Dagang Sumber Kacang Tulungagung; Risma Wulan Avrilliani, 070910202096; 69 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kualitas adalah keseluruhan fitur dan karakteristik produk atau jasa yang mampu memuaskan kebutuhan yang terlihat atau yang tersamar. Kepuasan pelanggan sangat penting dan menentukan. Salah satu tolak ukurnya adalah kualitas. Produk yang diinginkan konsumen dan memenuhi kualitas yang mereka harapkan adalah ketika semua unsur pengembangan produk diterapkan secara maksimal. Oleh karena itu, Perusahaan pada umumnya akan berusaha untuk meningkatkan mutu dari produk yang dihasilkannya. Peningkatan kualitas membantu perusahaan meningkatkan penjualan dan mengurangi biaya, yang keduanya akan meningkatkan keuntungan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui teknik pelaksanaan pengawasan proses produksi sebagai upaya menjaga kualitas produk yang dihasilkan oleh Usaha Dagang Sumber Kacang di Tulungagung. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan naturalistik. Pendekatan ini digunakan karena ingin menggali lebih jauh informasi-informasi tentang kebijakan dari pimpinan dalam pelaksanaan pengawasan proses produksinya. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi dan metode wawancara mendalam dengan analisis domain dan taksonomi.

Hasil penelitian ini dapat dilihat pada analisis domain yang meliputi pelaksanaan pengawasan proses produksi dalam rangka meningkatkan kualitas produk pada Usaha Dagang Sumber Kacang. Sehingga dapat dilihat lebih jelasnya pada hasil analisis taksonomi yang meliputi pengawasan kualitas pada tahap *input*, tahap proses produksi serta pengawasan terhadap produk jadi. Pengawasan pada

tahap *input* dilakukan mulai dari pemilihan *supplier* pembelian bahan baku, pengawasan terhadap mutu bahan baku yang dibeli dari petani dengan standarisasi produk perusahaan yaitu jumlah biji dalam satu polong sebanyak 2-3 biji, berpolong besar, bebas hama penyakit, bebas bau busuk, asam dan bau asing lainnya, serta bebas bahan kimia seperti insektisida dan fungisida , jumlah dan spesifikasi tingkat pendidikan tenaga kerja yang diperlukan perusahaan, kemudian pengawasan pada tahap proses produksi mengenai pemilihan bahan baku yang digunakan dan pelaksanaan proses produksi, sampai yang terakhir pengawasan terhadap produk jadi yang siap dikemas dan dikirim.

Demi peningkatan mutu produk yang dihasilkan oleh Usaha Dagang Sumber Kacang, dilakukan pemilihan bahan baku yang akan digunakan serta pembaharuan mesin dan peralatan yang akan digunakan dalam proses produksi.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Mutu Produk Pada Perusahaan Kacang Kulit Usaha Dagang Sumber Kacang Tulungagung”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Himawan Bayu Patriadi, MA, Ph.D, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
5. Drs. Sugeng Iswono, MA, selaku Dosen Pembimbing Utama, Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
6. Bapak/Ibu Syahrowi sekeluarga yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaikannya skripsi ini;
7. Teman-teman seperjuanganku Ismi, Mareta, Fitria (Fya), Septa yang telah membantu proses pengumpulan data dan analisis; juga adikku Firda dan Silfi yang telah memberikan dorongan dan semangat;
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 28 April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Manajemen Produksi dan Uperasi	8
2.2 Pengertian Pengawasan	9
2.3 Unsur Pengawasan	10
2.4 Kualitas dan Mutu	11
2.5 Pentingnya Kualitas	12
2.6 Dimensi Kualitas.....	13
2.7 Faktor-faktor yang Mampengaruhi Kualitas	14
2.8 Pengawasan Kualitas.....	15
2.9 Penelitian Terdahulu	17

2.10 Peta Alur Roadmap	21
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Tipe Penelitian	22
3.2 Tahap Persiapan	22
3.3 Tahap Pengumpulan Data	25
3.4 Tahap Analisis Data	26
3.5 Tahap Penarikan Kesimpulan	29
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum	30
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	30
4.1.2 Struktur Organisasi	31
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab dalam Organisasi	32
4.1.4 Tenaga Kerja	33
4.1.5 Hari dan Jam Kerja.....	35
4.1.6 Sistem Pengupahan	35
4.1.7 Pemasaran	35
4.2 Kegiatan Produksi	36
4.2.1 Bahan Baku dan Bahan Penunjang.....	36
4.2.2 Peralatan dan Mesin.....	37
4.3 Proses Produksi.....	38
4.4 Standarisasi Produk.....	45
4.5 Hasil Penelitian.....	45
4.5.1 Organisasi Pengawasan Proses Produksi.....	45
4.5.2 Pengawasan Mutu Produk Pada Tahap Penerimaan Bahan Baku.....	46
4.5.3 Pengawasan Mutu Produk Pada Tahap Pemasakan (Transformasi).....	49
4.5.4 Pengawasan Mutu Pada Tahap Keluaran (<i>Output</i>).....	51
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	54

5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data hasil Produksi	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Model Analisis Domain	26
Tabel3.2 Model Analisis Taksonomi	27
Tabel 4.1 Tenaga Kerja usaha Dagang Sumber Kacang.....	33
Tabel 4.2 Nama Tenaga Kerja Usaha Dagang Sumber Kacang	33
Tabel 4.3 Data jumlah bahan baku.....	36
Tabel 4.4 Matriks Analisis Taksonomi	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4.2 Gambar Alur Proses Produksi Kacang Sangrai.....	42