



**PROSEDUR AKUNTANSI PENJUALAN TELKOM FLEXI  
PADA PT. TELKOM KANDATEL  
JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh:

**Arif Lukman Hakim  
NIM 060803104191**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PROSEDUR AKUNTANSI PENJUALAN TELKOM FLEXI  
PADA PT. TELKOM KANDATEL JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Program Diploma III Akuntansi Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Oleh

**Arif Lukman Hakim**

**NIM 060803104191**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## **PERSEMBAHAN**

Ayah dan Ibuku tercinta,

atas segala kasih sayang, bimbingan, nasehat, motivasi, suri tauladan, jeri payah yang dilakukan selama ini untuk mendidik serta do'a yang selalu menyertai perjalanan hidupku demi keberhasilanku.

Semua adik-adikku

yang telah memberikan kasih sayang, do'a serta dukungan yang diberikan kepadaku.

Seseorang yang aku sayangi

terima kasih banyak atas segala dukungannya, kasih sayang, cintanya serta pengorbanannya yang sangat besar buatku selama ini.

(Devie Kurnia D)

Teman-temanku

DIII Akuntansi khususnya angkatan '06, anak kost'an Riau 15, anak-anak

unilever dan juga bang Jack, terima kasih atas segala dukungannya

Dan bantuannya selama ini.

## MOTTO

*Dan sesungguhnya akan kami beri cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah – buahan. Dan berikanlah berita gembira bagi orang – orang yang sabar.*

(QS. AL- Baqarah: 155)

*Barang siapa yang memberikan kemudahan kepada orang yang kesulitan, maka Allah  
Akan memudahkan kepadanya di dunia dan di akhirat.*

(HR Ibnu Majah dari Abu Hurairah)

*Keridhaan Allah S. W. T tergantung pada keridhaan kedua orang tua dan murka Allah S. W.  
T pun terletak pada kemurkaan orang tua.*

(HR. Hakim)

*Semua keinginan adalah buta jika jika ia tanpa pengetahuan dan semua pengetahuan adalah  
kosong jika tanpa disertai kerjasama adalah hampa kecuali jika ada cinta.*

(Elanor Roosevelt)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatnya yang telah memberikan kemampuan kepada kami dalam menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul “ PROSEDUR AKUNTANSI PENJUALAN TELKOM FLEXI PADA TELKOM KANDATEL JEMBER ”. Penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata ini diajukan sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penyusunan laporan ini penulis memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Hendrawan Santoso SE, M.Si, AK selaku Ketua Program Studi Diploma III, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Drs. Sudarno, Msi, Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran dalam proses penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah mentransferkan ilmunya kepada penulis.
5. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang membantu memperlancar penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata ini.
6. Bapak Susilo selaku Manajer yang telah banyak membimbing selama melaksanakan Praktek Kerja Nyata.
7. Bapak Fauzi selaku Asmen beserta semua karyawan Telkom Kandatel Jember yang telah membimbing dalam pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.

8. Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas kasih sayang, nasehat, pengorbanan dan untaian doa-doanya agar saya berhasil dalam mencapai cita.
9. Teman-teman Jurusan Akuntansi angkatan 2006 terutama kelas C, terima kasih atas bantuan dan kerja samanya.
10. Dewi, Anugrah, Fendrik, terima kasih atas kerja samanya dan kekompakannya.
11. Teman-temanku selama melaksanakan PKN di Telkom Kandatel Jember ( Anggar dan Dewi ), terima kasih atas bantuan, dukungan dan doanya.
12. Pihak-pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan Praktek Kerja Nyata ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan tangan terbuka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan laporan Praktek Kerja Nyata ini. Akhir kata, semoga laporan Praktek Kerja Nyata ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Jember, 13 Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Alasan Pemilihan Judul</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	<b>2</b>
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	<b>2</b>
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	<b>2</b>
<b>1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan PKN</b> .....	<b>3</b>
1.3.1 Lokasi Praktek Kerja Nyata .....	<b>3</b>
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksaaan PKN .....	<b>3</b>
<b>1.4 Bidang Ilmu</b> .....	<b>3</b>

<b>1.5 Jadwal Kegiatan PKN</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Pengertian Prosedur</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2 Akuntansi</b> .....	<b>6</b>
2.2.1 Pengertian Akuntansi .....	5
2.2.2 Tujuan dan kegunaan akuntansi .....	6
2.2.3 Proses akuntansi .....	8
<b>2.3 Pengertian Penjualan</b> .....	<b>9</b>
2.3.1 Arti pentingnya penjualan .....	10
2.3.2 Fungsi penjualan .....	10
2.3.3 Tujuan penjualan .....	10
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi penjualan .....	11
2.3.5 Proses penjualan .....	13
<b>2.4 Pengertian Promosi Penjualan</b> .....	<b>14</b>
2.4.1 Tujuan Promosi .....	15
2.4.2 Pelaksanaan Rencana Promosi .....	17
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	<b>18</b>
<b>3.1 Sejarah Singkat PT. Telkom</b> .....	<b>18</b>
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Telkom Kandatel Jember .....	20
3.1.2 Logo PT. Telkom .....	20
3.1.3 Kredo PT. Telkom .....	20



3.1.4 Maskot PT. Telkom.....	21
3.1.5 Filosofi dibalik Sifat dan Perilaku Be Bee .....	21
3.1.6 Budaya Perusahaan .....	21
3.1.7 Produk Telkom Flexi.....	22
<b>3.2 Visi dan Misi .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3 Struktur Organisasi PT. Telkom Kandatel Jember .....</b>	<b>23</b>
3.3.1 Struktur Organisasi .....	23
3.3.2 Tugas dan Tanggung Jawab .....	25
3.3.3 Susunan Organisasi .....	27
<b>BAB 4. HASIL PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1 Pengertian Telkom Flexi .....</b>	<b>29</b>
<b>4.2 Prosedur Penjualan Atas Jasa Telkom Flexi .....</b>	<b>30</b>
4.2.1 Deskripsi Pasang Baru Telkom Flexi.....	30
4.2.2 Bagian yang Terkait Pasang Baru Telkom Flexi.....	30
4.2.3 Dokumen yang digunakan dalam Pasang Baru .....	31
4.2.4 Prosedur Pasang Baru Telkom Flexi .....	34
<b>4.3 Penerimaan Pembayaran Rekening Telkom Flexi.....</b>	<b>37</b>
4.3.1 Deskripsi Prosedur Pembayaran Rekening .....	37
4.3.2 Bagian yang Terkait .....	37
4.3.3 Dokumen yang digunakan.....	38
4.3.4 Prosedur Pembayaran Rekening.....	40

4.3.4.1 Metode Host to Host.....	40
<b>4.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>43</b>
4.4.1 Membantu Calon Pelanggan dalam Pasang Baru .....	43
4.4.2 Membantu Mengentri data CIMS.....	44
<b>BAB 5. KESIMPULAN .....</b>	<b>46</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
Tabel 4.1 Dokumen Tel 69.....	33
Tabel 4.2 Dokumen Tel 75.....	38
Tabel 4.3 Dokumen L-11.....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Akuntansi.....	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Pt. Telkom Kandatel Jember.....	24
Gambar 4.1 Bagan Alir Pemasangan Sambungan Baru.....	37
Gambar 4.2 Bagan Alir Penerimaan Kas Metode Host to Host.....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Formulir Permohonan Berlangganan
- Lampiran 2. Form Permohonan Mutasi
- Lampiran 3. Surat Perjanjian Pemasangan Baru
- Lampiran 4. Prosedur
- Lampiran 5. Laporan Tel-75
- Lampiran 6. Surat Pernyataan Berhenti Berlangganan
- Lampiran 7. Laporan Ikhtisar Pembayaran
- Lampiran 8. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 9. Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 10. Surat Tugas
- Lampiran 11. Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 12. Kartu Konsultasi
- Lampiran 20. Jadwal Kegiatan PKN
- Lampiran 21. Kartu Konsultasi

**TANDA PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : Arif Lukman Hakim  
NIM : 060803104191  
Program Studi : Diploma III Akuntansi  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember  
Judul Laporan PKN : PROSEDUR AKUNTANSI PENJUALAN  
TELKOM FLEXI PADA PT TELKOM  
KANDATEL JEMBER

---

Jember, 17 Oktober 2011

Yang Menyetujui,

Pembimbing

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Drs. Sudarno, MSi, Ak  
NIP. 19601225 198902 1 001

Hendrawan Santoso Putra, SE, MSi, Ak  
NIP. 19740506 200212 1 006

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arif Lukman Hakim  
NIM : 060803104191  
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa laporan yang berjudul : “*Prosedur Akuntansi Penjualan Telkom Flexi Pada Telkom Flexi Kandatel Jember*” adalah benar-benar karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan, saya bertanggung atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Oktober 2011

Yang menyatakan

Arif Lukman Hakim

NIM 060803104191

## **JUDUL LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

### **PROSEDUR AKUNTANSI PENJUALAN TELKOM FLEXI PADA PT. TELKOM KANDATEL JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : **Arif Lukman Hakim**

NIM : **060803104191**

Jurusan : **D3 Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

27 Juni 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Ahli Madya dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### **Susunan Tim Penguji**

Ketua : Wahyu Agus Winarno, SE, MSc, Ak ( ..... )  
NIP. 19830810 200604 1 001

Sekretaris : Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak ( ..... )  
NIP. 19591110 198902 1 001

Anggota : Drs. Sudarno, MSi, Ak ( ..... )  
NIP. 19601225 198902 1 001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002



