



**PROSEDUR ADMINISTRASI PENCAIRAN KREDIT
PENSIUNAN PADA PT.BTPN, Tbk
KANTOR CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh

**IDA ARISTA
NIM 090803102002**

**PROGAM STUDI DIII ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



PROSEDUR ADMINISTRASI PENCAIRAN KREDIT PENSIUNAN PADA PT.BTPN, Tbk KANTOR CABANG JEMBER

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**IDA ARISTA
NIM 090803102002**

**PROGAM STUDI DIII ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**PROSEDUR ADMINISTRASI PENCAIRAN KREDIT
PENSIUNAN PADA PT.BTPN, Tbk
KANTOR CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ida Arista
NIM : 090803102002
Program Studi : ADMINISTRASI KEUANGAN &
PERBANKAN (D3)
Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

14 Mei 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Adi Prasodjo, MP.
NIP 19550516 198703 1 001

Dra. Susanti P., M. Si.
NIP 19660918 199203 2 002

Anggota,

Tatok Endhiarto, S.E., M. Si.
NIP 19600404 198902 1001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Shaleh, M.Sc.
NIP 195608311984031002

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Ida Arista
NIM : 090803102002
Program Pendidikan : Diploma III Administrasi Keuangan & Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan & Perbankan
Jurusan : Manajemen
Judul Laporan : Prosedur Administrasi Pencairan Kredit Pensiunan pada PT. BTPN, Tbk Kantor Cabang Jember

Jember, 8 Mei 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Nyata

Tatok Endhiarto, S.E., M.Si.
NIP. 19600404 198902 1001

MOTTO

Carilah ilmu sejak dari lahir, Hingga masuk liang lahat.
(Sabda Nabi Muhammad SAW)

Orang yang ingin dihargai sebagai manusia, maka ia harus dapat
dipegang perkataanya/ ucapanya.
(Prof. Eggens)

Sedikit pengetahuan yang berperan, bernilai jauh lebih baik
Dari banyak pengetahuan namun terputus.
(Kahlil Gibran)

PERSEMBAHAN

Laporan ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan secara moril maupun materi dengan ikhlas mendo'akanku, menyayangiku, memberikan yang terbaik untuk masa depanku. Terima kasih atas nasehat dan jerih payah selama ini. Adindaku yang aku sayangi, terima kasih atas dukungan dan doa'nya;
2. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak sampai dengan Perguruan Tinggi;
3. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) dengan baik.

Laporan ini disusun berdasarkan data yang diperoleh selama pelaksanaan Praktek Kerja Nyata pada PT. BTPN, Tbk. Kantor Cabang Jember, guna memenuhi salah satu persyaratan akademik pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Dr. Imam Suroso, SE., M.Si selaku Pembantu Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Susanti P. M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Keuangan Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
4. Bapak Tatok Endhiarto, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya serta penuh kesabaran untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan hingga terselesaiannya laporan ini;
5. Bapak Ibu Dosen beserta Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
6. Bapak Kacung Syamsudin selaku *Branch Operation Manager* PT. BTPN, Tbk Kantor Cabang Jember yang telah memberikan ijin tempat Praktek Kerja Nyata;
7. Kepada seluruh karyawan PT. PT. BTPN, Tbk Kantor Cabang Jember yang telah membantu selama kegiatan Praktek Kerja Nyata;
8. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaiannya laporan ini;
9. Keluarga Besarku, terima kasih atas semua perhatian dan dukungan penuh yang diberikan selama ini;

10. Sahabatku Linda Ningrum, Isna Pointsefty, Junaidatun Aini, Fiqih Hidayah, Sevi Dyah, Devi Oktarina terima kasih atas dukungan kalian.
11. Seseorang yang ada dihatiku yang selalu memberikan dukungan dan nasehat serta setia mendengarkan keluh kesahku selama ini, dan terima kasih menjadikanku bagian dari hidupmu;
12. Teman-teman seperjuangan jurusan Administrasi Keuangan angkatan 2009.
13. Teman-teman kosan terima kasih atas doa, nasehat, saling berbagi suka dan duka, kebersamaan dan dukungan selama ini, kalian semua adalah keluarga keduaku;
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan, semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya. Semoga laporan ini bermanfaat dan berguna bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.

Jember, 8 Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| PRAKATA | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB 1. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Alasan Pemilihan Judul | 1 |
| 1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata | 2 |
| 1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata | 2 |
| 1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata | 2 |
| 1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 3 |
| 1.3.1 Objek Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 3 |
| 1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 3 |
| 1.4 Bidang Ilmu..... | 3 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| 2.1 Pengertian Prosedur..... | 4 |
| 2.2 Pengertian Administrasi | 4 |
| 2.2.1 Tujuan administrasi | 5 |
| 2.2.2 Fungsi Administrasi..... | 6 |
| 2.3 Pengertian Perbankan | 6 |
| 2.3.1 Fungsi Perbankan | 6 |
| 2.3.2 Jenis Bank..... | 7 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4 Perkreditan | 8 |
| 2.4.1 Pengertian dan Fungsi Kredit | 8 |
| 2.4.2 Pengertian Kredit Pensiun | 9 |
| 2.4.3 Dasar Kebijaksanaan Kredit | 9 |
| 2.4.4 Jenis-jenis Kredit | 10 |
| BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 12 |
| 3.1 Latar Belakang Sejarah (<i>Historical Back Ground</i>)..... | 12 |
| 3.2 Struktur Organisasi..... | 14 |
| 3.2.1 Wewenang, Tugas dan Tanggung Jawab | 16 |
| 3.3 Kegiatan Pokok..... | 23 |
| 3.3.1 Produk Layanan Bank BTPN | 23 |
| BAB 4. HASIL PRAKTEK KERJA NYATA..... | 28 |
| 4.1 Prosedur Administrasi Pencairan Kredit Pensiunan..... | 28 |
| 4.2 Membantu Menyiapkan dan Mengisi Formulir Pengajuan Kredit Pensiunan..... | 33 |
| 4.3 Membantu Menyiapkan dan Mengisi Lembar Wawancara | 35 |
| 4.4 Membantu Menginput Data Analisa Pinjaman Kredit Pensiunan | 37 |
| 4.5 Memeriksa Kelengkapan Dokumen Pinjaman Pensiunan (<i>Check List</i>)..... | 39 |
| BAB 5. KESIMPULAN..... | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA | 51 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 Waktu pelaksanaan Praktek kerja Nyata | 3 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| 4.1 Struktur Organisasi PT. BTPN, TBk Kantor Cabang Jember | 15 |
| 4.2 Bagan Alir Prosedur Pengajuan Kredit Pensiunan | 29 |
| 4.3 Bagan Alir Prosedur Pencairan Pemberian Kredit Pensiunan | 30 |
| 4.4 Formulir Aplikasi Permohonan Kredit Pensiunan..... | 33 |
| 4.5 Lembar Wawancara Kredit Pensiunan | 35 |
| 4.6 Analisa Pinjaman Kredit Pensiunan | 37 |
| 4.7 <i>Documentation Check List</i> | 39 |
| 4.8 Perincian Pinjaman Kredit Pensiunan | 41 |
| 4.9 Surat Perjanjian Kredit Pensiunan | 43 |
| 4.10 Surat Pernyataan Kredit Pensiunan | 45 |
| 4.11 Surat Persetujuan Suami/ Istri | 46 |
| 4.12 Bukti Penerimaan Premi Asuransi..... | 47 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Formulir Aplikasi Kredit Pensiunan..... | 52 |
| Lampiran 2. Perincian Pinjaman Kredit Pensiunan..... | 53 |
| Lampiran 3. Analisa Pinjaman Kredit Pensiunan | 54 |
| Lampiran 4. Surat Perjanjian Kredit Pensiunan | 55 |
| Lampiran 5. Surat Pernyataan Kredit Pensiunan | 56 |
| Lampiran 6. Surat Persetujuan Suami/ Istri Kredit Pensiunan | 57 |
| Lampiran 7. Bukti Penerimaan Premi Asuransi | 58 |
| Lampiran 8. Rincian Pinjaman Kredit Pensiunan..... | 59 |
| Lampiran 9. Lembar Wawancara Kredit Pensiunan | 60 |
| Lampiran 10. Lembar Documentation Check List | 61 |
| Lampiran 11. Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata | 62 |
| Lampiran 12. Surat Permohonan Nilai Praktek Kerja Nyata | 63 |
| Lampiran 13. Surat Keterangan Selesai Praktek Kerja Nyata..... | 64 |
| Lampiran 14. Nilai Praktek Kerja Nyata | 65 |
| Lampiran 15. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata..... | 66 |
| Lampiran 16. Kartu Konsultasi Praktek Kerja Nyata..... | 67 |