



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN CITRA
PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN
NASIONAL (Persero) CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh:

**HENY DWI NURVITA
NIM. 090803102039/AK**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN CITRA
PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
(Persero) CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Oleh:

**HENY DWI NURVITA
NIM. 090803102039/AK**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN CITRA PADA PT. BANK
TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (Persero) CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : HENY DWI NURVITA
Nim : 090803102039
Program Studi : ADMINISTRASI KEUANGAN
Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada Tanggal :

03 MEI 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,



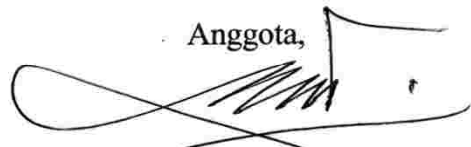
Dr. Hari Sukarno, MM
NIP. 19610530 198802 1 001

Sekretaris,



Tatok Endiarto, SE., M.Si
NIP. 19600404 198902 1 001

Anggota,



Drs. IKM. Dwi Payana, MS
NIP. 19511231 197903 1 017



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,



Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : HENY DWI NURVITA
NIM : 090803102039
Program Pendidikan : Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Manajemen
Judul Laporan : PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN
CITRA PADA PT. BANK TABUNGAN
PENSIUNAN NASIONAL (Persero) CABANG
JEMBER

Jember, 26 April 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata

Disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing



Drs. IKM DWI PAYANA, MS
NIP. 19511231 197903 1 017

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.”

(Terjemahan Surat AL-Mujadalah : 11)

“Kami perintahkan kepada manusia supaya berbuat baik kepada dua orang tua ibu bapaknya, ibunya mengandung dengan susah payah, dan melahirkannya dengan susah pula.”

(Terjemahan Surat AL-Ahqaaf : 15)

“Kebahagiaan tersedia bagi mereka yang menangis, mereka yang disakiti, mereka yang mencari dan mereka yang berusaha. Karena hanya mereka yang dapat menghargai arti orang-orang yang pernah hadir dalam hidupnya.”

(Sudiman)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, laporan ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahku Asmuni dan Ibundaku Siti Aisyah yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil dengan tulus ikhlas padaku selama ini. Terima kasih atas jerih payah Ayah dan Ibunda selama ini, mulai aku dini hingga besar sekarang untukku.
2. Guru-guruku tercinta mulai taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi yang telah membagikan ilmunya kepadaku. Terima kasih atas jasa-jasa kalian selama ini.
3. Almamaterku tercinta Universitas Jember.

PRAKATA

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufik serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul "Pelaksanaan Administrasi Tabungan Citra pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) Cabang Jember" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang selama ini membantu penulis. Dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dra. Susanti Prasetyaningtyas, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Didik Pudjo M., MS selaku Wakil Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
4. Bapak Drs. IKM Dwi Payana, MS selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran, petunjuk, serta bimbingannya sehingga laporan Praktek Kerja Nyata dapat terselesaikan tepat waktu.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi yang telah membagikan ilmunya.
6. Seluruh karyawan dan staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
7. Bapak Kacung Syamsudin, selaku kepala Pimpinan Cabang PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) Cabang Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata.

8. Mbak Erli dan Pak Irwan, serta seluruh staf PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) Cabang Jember yang telah membantu dan memberi bimbingan selama kegiatan Praktek Kerja Nyata berlangsung.
9. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahku Asmuni dan Ibundaku Siti Aisyah yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil dengan tulus ikhlas padaku selama ini. Terima kasih atas jerih payah ibu dan bapak selama ini, mulai aku dini hingga dewasa sekarang.
10. Kakakku tersayang Arif Vidiyanto dan Lilis Dewi Novita serta Adikku tercinta Dina Lailatul Nafi'ah yang selalu memberi dukungan, motivasi serta menghiburku disaat sedih maupun senang. Terima kasih atas do'a kalian selama ini.
11. Teman terdekat dihatiku, Hairul Mudhofir yang telah mendampingiku selama 3 tahun terakhir ini. Do'a, semangat, perhatian, dan dukungannya selama ini yang telah engkau berikan kepadaku. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesahku serta memberi warna baru dalam hidupku.
12. Keluarga besarku yang telah memberi dukungan dan do'anya demi kelancaran dan kesuksesan penyusunan laporan ini.
13. Sahabat-sahabatku (Juni, Wulan, Fiqih, Lulu) yang selalu memberi dukungan, dan semangat baik fisik maupun batin yang takkan pernah aku lupakan sampai kapanpun.
14. Teman-temanku Administrasi Keuangan angkatan 2009 yang senasip sepenanggungan selama belajar dibangku perkuliahan.
15. Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
16. Mbak-mbak dan teman-teman kozt Justki Jawa VI 25B yang telah membantu dan memberi dukungan serta motivasi dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata.
17. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung demi terselesaikannya Laporan Praktek Kerja Nyata yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tidak ada hasil karya manusia yang sempurna, begitu pula dengan laporan ini. Kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Jember, April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN MOTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| PRAKATA | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Alasan Pemilihan Judul | 1 |
| 1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata | 3 |
| 1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata | 3 |
| 1.2.2 Kegunaan Praktek kerja Nyata | 3 |
| 1.3 Objek dan Jadwal Pelaksanaan Kegiatan PKN | 3 |
| 1.3.1 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan PKN | 3 |
| 1.3.2 Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 4 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Administrasi | 5 |
| 2.2 BANK | 8 |
| 2.2.1 Pengertian, Fungsi, Tujuan dan Tugas Bank | 8 |
| 2.2.2 Jenis-Jenis Bank | 11 |
| 2.3 Tabungan dan Nasabah | 14 |
| 2.3.1 Pengertian Tabungan | 14 |
| 2.3.2 Bunga | 16 |
| 2.3.3 Nasabah | 17 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 18 |
| 3.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional..... | 18 |
| 3.2 Visi dan Misi | 21 |
| 3.3 Struktur Organisasi | 23 |
| 3.4 Kegiatan Usaha PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional | 32 |
| 3.4.1 Penghimpun Dana | 33 |
| 3.4.2 Penyaluran Dana | 34 |
| 3.5 Ketentuan Umum Tabungan..... | 34 |
| 3.6 Kegiatan-Kegiatan pada Tabungan Citra | 37 |
| BAB IV. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA | 38 |
| 4.1 Pelaksanaan Administrasi Pembukaan Tabungan Citra..... | 39 |
| 4.1.1 Formulir yang digunakan dalam pembukaan rekening tabungan citra | 41 |
| 4.2 Pelaksanaan Administrasi Penyetoran Tabungan Citra..... | 51 |
| 4.2.1 Formulir yang digunakan dalam penyetoran tabungan citra | 52 |
| 4.3 Pelaksanaan Administrasi Penarikan Tabungan Citra..... | 54 |
| 4.3.1 Formulir yang digunakan dalam penarikan tabungan citra | 57 |
| 4.4 Pelaksanaan Administrasi Penutupan Tabungan Citra..... | 58 |
| 4.4.1 Formulir yang digunakan dalam penutupan tabungan citra | 61 |
| 4.5 Kegiatan yang dilakukan selama Praktek Kerja Nyata..... | 64 |
| BAB V. KESIMPULAN..... | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Kegiatan Praktek Kerja Nyata..... | 4 |
| Tabel 4.1 Contoh Formulir Pembukaan Rekening Tabungan Citra..... | 41 |
| Tabel 4.2 Contoh Kartu Tanda Tangan..... | 48 |
| Tabel 4.3 Contoh Buku Tabungan | 50 |
| Tabel 4.4 Contoh Formulir Penyetoran Tabungan Citra..... | 52 |
| Tabel 4.5 Contoh Formulir Penarikan Tabungan Citra..... | 57 |
| Tabel 4.6 Contoh Formulir Penutupan Rekening Tabungan Citra..... | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) Cabang Jember | 24 |
| Gambar 4.1 Pelaksanaan Administrasi Pembukaan Tabungan Citra..... | 39 |
| Gambar 4.2 Pelaksanaan Administrasi Penyetoran Tabungan Citra | 51 |
| Gambar 4.3 Pelaksanaan Administrasi Penarikan Tabungan Citra | 55 |
| Gambar 4.4 Pelaksanaan Administrasi Penutupan Tabungan Citra..... | 59 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata | 70 |
| Lampiran 2 Surat Persetujuan Praktek Kerja Nyata | 71 |
| Lampiran 3 Surat Permohonan Nilai | 72 |
| Lampiran 4 Surat Nilai Praktek Kerja Nyata..... | 73 |
| Lampiran 5 Daftar Absensi..... | 74 |
| Lampiran 6 Surat Selesai Praktek Kerja Nyata | 75 |
| Lampiran 7 Formulir Pembukaan Tabungan Citra..... | 76 |
| Lampiran 8 Kartu Contoh Tanda Tangan..... | 78 |
| Lampiran 9 Formulir Slip Setoran..... | 79 |
| Lampiran 10 Formulir Slip Penarikan..... | 80 |
| Lampiran 11 Formulir Penutupan Tabungan Citra | 81 |
| Lampiran 12 Kartu Konsultasi | 82 |