



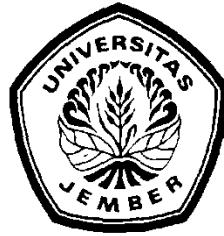
**PERSPEKTIF PASIEN DENGAN PERLINDUNGAN SOSIAL
KESEHATAN TENTANG PELAKSANAAN PERAN
ADVOKASI PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
KELAS III RUMAH SAKIT PARU
JEMBER**

SKRIPSI

oleh

**SUYANTI
NIM 092310101080**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PERSPEKTIF PASIEN DENGAN PERLINDUNGAN SOSIAL
KESEHATAN TENTANG PELAKSANAAN PERAN
ADVOKASI PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
KELAS III RUMAH SAKIT PARU
JEMBER**

SKRIPSI

disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatan

oleh

**SUYANTI
NIM 092310101080**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

SKRIPSI

PERSPEKTIF PASIEN DENGAN PERLINDUNGAN SOSIAL KESEHATAN TENTANG PERAN ADVOKASI PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP KELAS III RUMAH SAKIT PARU JEMBER

Oleh

SUYANTI

092310101080

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Ns. Nurfika Asmaningrum, M. Kep

Dosen Pembimbing Anggota: Ns. Anisah Ardiana, M. Kep

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Allah, terimakasih atas segala kasih dan limpahan berkah;
2. Bapak Mudjono dan Ibu Limarsih, terimakasih telah merawat, mendidik, menjadi sandaran hidupku dan menjadikanku bagian dari keluarga kecil kalian;
3. Almamater SDN Ngadiboyo II, SMPN I Rejoso, SMAN II Nganjuk dan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

MOTTO

“Memberikan pelayanan prima adalah meninggalkan ego tanpa meninggalkan keinginan untuk terus belajar agar dapat memberikan yang terbaik”

(Enny Hardjanto)

“Cinta sejati tak pilih kasih, tak melekat, tak bersyarat dan selalu ingin berbagi dengan sesama”

(Sidharta Gautama)

“Tampilkan sifat-sifatmu, niscaya Dia akan membantumu dengan sifat-sifatNya.
Tampilkan kehinaanmu, niscaya Dia membantu dengan kemuliaanNya.
Tampilkan kelemahanmu, niscaya Dia membantu dengan kekuasaanNya.
Tampilkan ketidakberdayaanmu, niscaya Dia membantumu dengan daya dan kekuatanNya”

(Syarah Al-Hikam - Ibnu Athoillah Al Iskandari)

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Perspektif Pasien dengan Perlindungan Sosial Kesehatan Tentang Peran Advokasi Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Paru Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari : Senin

tanggal : 23 September 2013

tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember

Tim Penguji
Ketua,



Hanny Rasni, S. Kp., M. Kep.
19761219 200212 2 003

Anggota I,



Ns. Nurfika Asmaningrum, M. Kep.
NIP 19800112 2009121 002

Anggota II,



Ns. Anisah Ardiana, M. Kep.
NIP 19800417 200604 2002

Mengesahkan
Ketua Program Studi,



dr. Sujono Kardis, Sp. KJ.
NIP 19490610 198203 1 001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Suyanti

NIM : 092310101080

Menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul “Perspektif Pasien Dengan Perlindungan Sosial Kesehatan Tentang Pelaksanaan Peran Advokasi Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember” adalah benar-benar hasil karya dan pemikiran saya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 September 2013

Yang menyatakan,

Suyanti

NIM 092310101080

Perspektif Pasien dengan Perlindungan Sosial Kesehatan Tentang Peran Advokasi Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Paru Jember (*Nurse's Advocate Role in Patients With Social Health Insurance in Class III Inpatient Wards Paru Hospital Jember*).

Suyanti

Nursing Science Study Program University of Jember

ABSTRACT

Health is basic right for human being, therefore Government carry out Social Insurance Health Program to ensure the achievement of decent health status. Various reports about service quality to social health insurance (Jamkesmas) participants pointed out that the given service to social health insurance was not compatible with the program's purpose. The phenomenon which arise in the society is social health insurance's participants would always be pushed aside. As health professionals whom always keep patients company, nurses are required to be able to give primary care to all patients. Nursing is a form of service that carried out comprehensively, in which performing it give some roles that attached to nurses. Advocacy is one of nurse's roles, in carrying out this role, nurses are helping patients making decision instead of making the decision for patients. Patients have full power to make decisions. This study is a qualitative study with phenomenological approach. Samples are acquired by purposive sampling method with the result 4 samples out of population. Data was obtained by interview using an interview guide as well as field notes. This data was analyzed with Colaizzi method. Results of study give rise to ten research themes which conclude a description of the particular goals. Those themes are the role of nurses in the inpatient admission procedure, provide information about the procedures of action, provide a suitable environment to the condition of the patient, assisting other health professionals, accompany the patient to undergo a medical examination, the type of actions taken, the role of nurses as patient managers, the nurse's role in planning after discharge, and JAMKESMAS service system. The nurses as care giver in Paru Hospital Jember should consider to the advocacy role in all their actions. The recommendation for the next research proposal is to identify the perception of the nurses about the operation of the advocacy role.

Keywords : patients' perception, nurse, advocacy role, Colaizzi method

RINGKASAN

Perspektif Pasien Dengan Perlindungan Sosial Kesehatan Tentang Peran Advokasi Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Paru Jember; Suyanti, 092310101080;2013:xvi+119 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember

Layanan asuhan keperawatan, merupakan salah satu unsur yang tidak lepas dari penilaian yang dilakukan oleh peserta Jamkesmas. Fenomena yang muncul di masyarakat selama ini adalah pasien Jamkesmas selalu dinomorduakan. Sebagai professional kesehatan yang lebih sering berada di samping pasien, perawat dituntut untuk dapat memberikan pelayanan prima bagi semua pasien.

Keperawatan merupakan suatu bentuk layanan yang dilakukan secara komprehensif, dimana dalam melaksanakan layanan asuhan keperawatan terdapat berbagai peran yang melekat pada diri perawat. Advokasi merupakan salah satu peran yang melekat dalam diri seorang perawat. Sebagai seorang advokat pasien, perawat dalam menjalankan perannya haruslah mendukung segala keputusan pasien. Dalam menjalankan fungsi advokat pasien, perawat tidak membuat keputusan untuk pasien, tetapi pasienlah yang secara bebas akan mengambil keputusan sendiri.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran persepsi pasien dengan perlindungan sosial kesehatan tentang pelaksanaan peran advokasi perawat dalam melaksanakan layanan asuhan keperawatan di ruang rawat inap kelas III Rumah Sakit Paru Jember. Informan dalam penelitian ini dicari dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yang menghasilkan 4 informan. Informan penelitian merupakan pasien rawat inap kelas III yaitu ruang rawat melati di R.S Paru Jember selama bulan Juli 2013.

Data yang diperoleh dari penelitian ini dianalisa dengan teknik fenomenologi deskriptif (metode *Colaizzi*). Hasil penelitian yang dilakukan menghasilkan 10 tema penelitian yang merupakan uraian dari tujuan khusus penelitian. Tema-tema yang dihasilkan dari penelitian ini yaitu: peran perawat dalam prosedur penerimaan pasien rawat inap, memberikan informasi mengenai prosedur tindakan, memberikan lingkungan yang sesuai dengan kondisi pasien, mendampingi tenaga kesehatan lain, mendampingi pasien untuk menjalani pemeriksaan medis, jenis tindakan yang dilaksanakan, peran perawat sebagai manajer pasien, peran perawat dalam perencanaan setelah pemulangan, dan sistem pelayanan Jamkesmas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perawat di ruang rawat inap kelas III R.S Paru Jember telah melaksanakan peran sebagai advokat pasien. Peran advokat pasien ini tercermin ketika pasien melaksanakan fungsinya sebagai mediator antara pasien dengan tim medis lain, pelindung pasien, serta menjalankan tugasnya sebagai pelaksana tindakan atas nama pasien. Penelitian ini juga menunjukkan layanan Jamkesmas telah dilaksanakan sesuai dengan pedoman pelaksanaan Jamkesmas.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perspektif Pasien Dengan Perlindungan Sosial Kesehatan Tentang Pelaksanaan Peran Advokasi Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Paru Jember” dengan baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. dr. Sujono Kardis, Sp.KJ, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
2. Ns. Nurfika Asmaningrum, M. Kep selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
3. Ns. Anisah Ardiana, M. Kep selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah menyempurnakan penulisan skripsi ini;
4. Ibu Hanny Rasni, S. Kp, M. Kep., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini;
5. Ns. Baskoro Setioputro, S. Kep, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama mengikuti pendidikan;
6. Ns. Latifa Aini S., M. Kep, Sp. Kom., selaku wali angkatan 2009 terimakasih telah menjadi bunda bagi kami;
7. seluruh dosen, staf, dan karyawan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember yang telah memberikan dukungan;
8. abang dari seberang Oy Imamora, terimakasih telah menjadi teman sekaligus guruku, akan selalu kuingat pesanmu “Tunjukkan baktimu agar indah dilihat mata”;
9. seluruh keluarga di Nganjuk, adikku Ayu, Yusnan, Windi dan Anisa, terimakasih atas segala dukungan;

10. teman-temanku Dian Pristy, Ulfa Al-Azzy dan Wilis Probowati, terimakasih untuk sebetuk ukiran kisah;
11. seluruh mahasiswa PSIK terkhusus angkatan 2008 dan 2009 (Mbak Wahyu, Mas Bagus, Mas Toni, Rizal, Eka, Riska, Riris, Vinda, Q-child, Alus, Yudha, Yogis, Ayu, Uli, Firdausi);
12. teman-teman serumah mastrip II 21 B (mbak Tya, mbak Debi, Mbak Vita, Mbak Au, Mbak Devi, mbak Windi, Riris, Vinda, Qori, Mila);
13. seluruh staf rumah sakit Paru Jember dan seluruh informan, terimakasih atas waktu dan partisipasi selama penelitian;
14. semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna mendapatkan hasil yang lebih sempurna dan bermanfaat untuk masa yang akan datang. Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu pondasi penelitian yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan keperawatan.

Jember, September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
RINGKASAN	vi
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Umum	9
1.3.2 Tujuan Khusus	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Bagi Penyediaan Layanan Kesehatan	10
1.4.2 Manfaat Bagi Keperawatan.....	10
1.4.3 Manfaat Bagi Instansi Pendidikan	11
1.4.4 Manfaat Bagi Masyarakat	11
1.4.5 Manfaat Bagi Peneliti.....	11
1.5 Keaslian Penelitian	12
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Konsep Dasar Keperawatan	14
2.1.1 Pengertian Keperawatan.....	14
2.1.2 Pengertian Perawat.....	15
2.1.3 Peran dan Fungsi Perawat	15
2.2 Pelayanan Keperawatan	19
2.2.1 Dasar Hukum Pelayanan Keperawatan	19
2.2.2 Hak dan Kewajiban Perawat	20
2.3 Peran Perawat Sebagai Advokat Pasien	21
2.3.1 Definisi Peran Advokasi Pasien	21
2.3.2 Tugas Perawat dalam Advokasi Pasien	22
2.3.3 Nilai Dasar Perawat dalam Advokasi Pasien	24
2.3.4 <i>Infomed Consent</i>	25

2.3.5 Tujuan dan Hasil Peran Advokasi Perawat	26
2.4 Hak dan Kewajiban Pasien	27
2.4.1 Hak Pasien.....	27
2.4.2 Kewajiban Pasien	29
2.5 Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas).....	30
2.5.1 Definisi Jaminan Sosial	30
2.5.2 Sasaran Jamkesmas	31
2.5.3 Ketentuan Umum Jamkesmas	32
2.5.4 Prosedur Pelayanan	33
2.5 Pandangan Masyarakat Tentang Fasilitas Jamkesmas	36
2.6.1 Pandangan Masyarakat Mengenai Layanan Kesehatan Dengan Fasilitas Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas)	36
2.6.2 Pandangan Pasien Jamkesmas Tentang Layanan Keperawatan	37
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Informan Penelitian	43
3.2.3 Kriteria Informan	44
3.3 Lokasi Penelitian	44
3.4 Waktu Penelitian.....	45
3.5 Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.3 Alat Pengumpulan Data	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.7 Etika Penelitian	51
3.8 Keabsahan Data	52
BAB 4. HASIL PENELITIAN	53
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Paru Jember.....	53
4.2 Karakteristik Informan	55
4.3 Tema Penelitian	56
BAB 5. PEMBAHASAN	65
5.1 Interpretasi Hasil.....	66
5.1.1 Karakteristik Informan	68
5.1.2 Persepsi pasien dengan perlindungan sosial kesehatan tentang peran advokasi perawat sebagai pelindung pasien	

dalam melaksanakan layanan asuhan keperawatan.....	74
5.1.3 Persepsi pasien dengan perlindungan sosial kesehatan terhadap peran advokasi perawat sebagai mediator pasien dalam melaksanakan layanan asuhan keperawatan.....	77
5.1.4 Persepsi pasien dengan perlindungan sosial kesehatan terhadap peran advokasi perawat sebagai pelaksana tindakan dalam melaksanakan layanan asuhan keperawatan.....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3 Implikasi Penelitian.....	83
BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN.....	84
6.1 Kesimpulan	84
6.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
1. Lembar <i>Informed Consent</i>	92
2. Lembar Panduan Wawancara	94
3. Lembar Catatan Lapangan	95
4. Karakteristik Informan	97
5. Kisi-kisi Tema.....	98
6. Dokumentasi Penelitian.....	106
7. Surat Perijinan	108
8. Kartu Bimbingan Skripsi.....	115