



LAPORAN HASIL KULIAH KERJA

KONDISI HOTEL DAN PEMANDIAN
KEBON AGUNG JEMBER
DI TAHUN 2001

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata (A.Md.Par)
Program Studi Diploma III Pariwisata
Jurusan Ilmu Administrasi

Asa:	Hadiah	Klass
Terima :	06 JUN 2002	647
No. Induk :	0892	PRA
Oleh :	KLASIR / PENYAJI	w

Arief Dwi Ariyanto Drabowo

NIM : 980103101049

Dosen Pembimbing :

Drs. Purwowibowo, Si.

NIP. 131 403 361

UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA

2002

MOTTO

Ada cita-cita ada realita

Belajar dari sebuah pengalaman dan kenyataan

Karena pengalaman dan kenyataan ajarkan tentang kehidupan

(Dw)



UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA

PERSETUJUAN

Telah disetujui Laporan Hasil Kuliah Kerja Program Studi Diploma III Pariwisata
Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Jember

Nama : Arief Dwi Aryanto Prabowo
NIM : 98 090 310 2123
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Diploma III Pariwisata
Judul : Kondisi Hotel dan Pemandian Kebon
Agung Jember di Tahun 2001.

Jember, Januari 2002

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Drs. Purwowibowo, Msi.

NIP. 131 403 361

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSA ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS JEMBER**

PENGESAHAN

Telah dipertahankan di hadapan sidang Panitia Penguji Laporan Hasil Kuliah Kerja Program Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Nama : Arief Dwi Ariyanto Prabowo
NIM. : 980903102123
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Diploma III Pariwisata

Kondisi Hotel Dan Pemandian Kebon Agung Jember Di Tahun 2001

Hari : Jum'at
Tanggal : 18 Januari 2002
Jam : 15.30 WIB
Bertempat : di FISIP Universitas Jember

Dan telah dinyatakan lulus

Panitia Penguji

Anggota

ketua

Drs. Djoko Wahyudi
NIP. 131 671 997

Drs. Purwowibowo, M. Si
NIP. 131 403 361

Mengesahkan
Fakultas Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember
Deban



Drs. H. Moch. Toerki
NIP. 130 524 832

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan judul Kondisi Hotel Dan Pemandian Kebon Agung Jember Di Tahun 2001.

Penulisan laporan ini dimaksudkan untuk memperoleh gelar Sarjana Ahli Madya dalam bidang Pariwisata.

Dalam penulisan laporan ini penulis telah mengerahkan seluruh kemampuan sebatas kesanggupan yang ada, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa kesanggupan yang ada, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik, saran dan bimbingan dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan laporan ini terutama pada :

1. Bapak Drs. Moch. Toerki, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program studi D III Pariwisata Universitas Jember atas segala perhatian dan dukungannya.
3. Bapak Drs. Purwowibowo, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang dengan tulus ikhlas memberikan bimbingan hingga terselesaikannya laporan kerja ini.
4. Bapak R. Probo Sumantoro, selaku Managr Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember beserta staff/karyawan yang berkenan memberikan izin, fasilitas serta waktunya dalam praktek kuliah kerja.

5. Semua Dosen D III Pariwisata Universitas Jember yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis yang tak ternilai harganya.
6. Rekan-rekan dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil.

Akhir kata semoga segala kebaikan dan bantuan yang sangat berharga yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang ingin mempelajari serta berminat menambah pengetahuan sesuai dengan bidangnya.

Jember, Agustus 2001

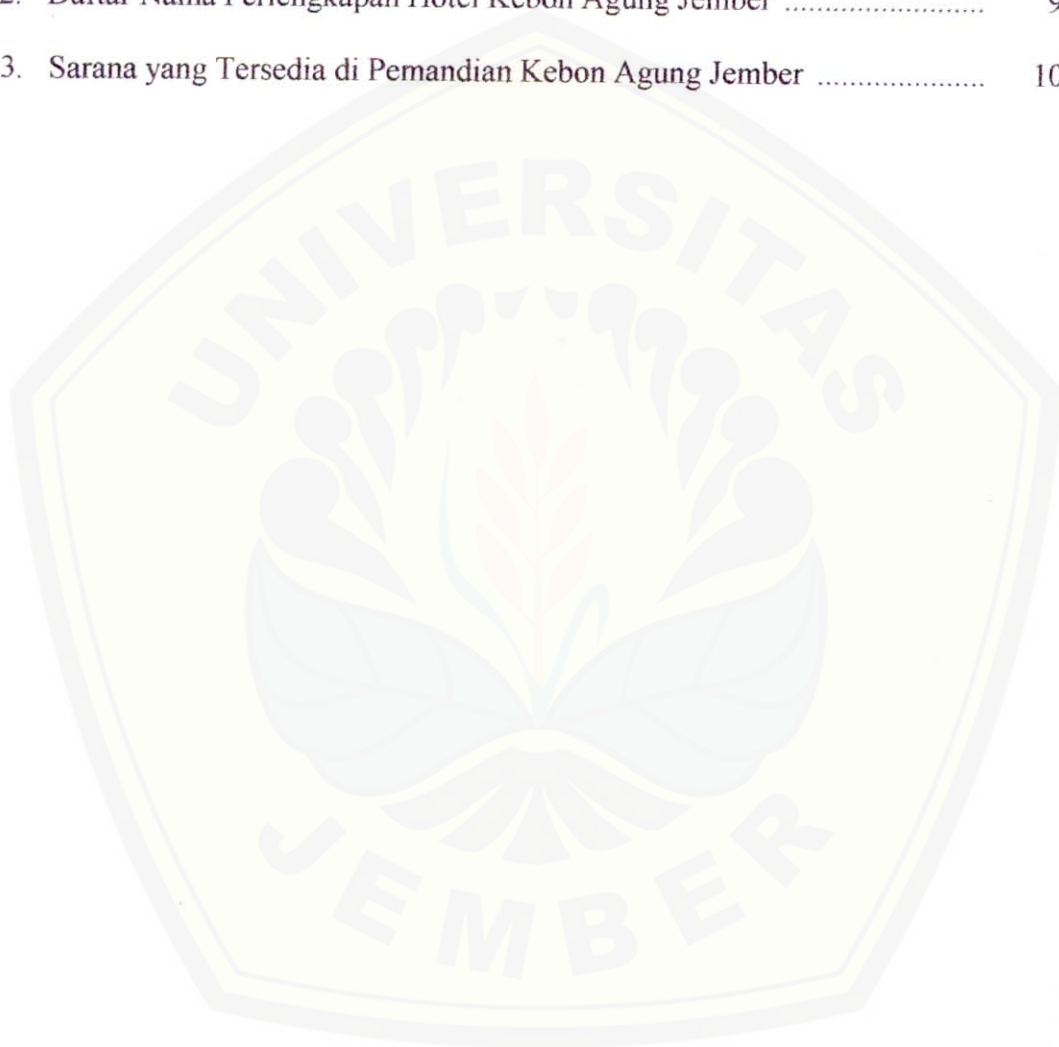
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMA JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat Program Kuliah Kerja	4
1.2.1 Tujuan Program Kuliah Kerja	4
1.2.2 Manfaat Program Kuliah Kerja	5
II. GAMBARAN UMUM LOKASI KULIAH KERJA	6
2.1 Gambaran Umum Perusahaan	6
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan	10
2.2.1 Visi	10
2.2.2 Misi	11
2.3 Organisasi Perusahaan	11
2.3.1 Struktur Organisasi	11
2.3.2 Job Description	13
III. PELAKSANAAN KEGIATAN KULIAH KERJA	16
3.1 Deskripsi Pelaksanaan Kuliah Kerja	16
3.2 Implikasi Kebijakan dan Penilaian Terhadap Kegiatan Perusahaan	19
IV. PENUTUP	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
1. Fasilitas yang tersedia pada Hotel Kebon Agung Jember	8
2. Daftar Nama Perlengkapan Hotel Kebon Agung Jember	9
3. Sarana yang Tersedia di Pemandian Kebon Agung Jember	10



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
1. Struktur Organisasi Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember	12
2. Prosedur Check In dan Prosedur Check Out	17





I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat berbagai krisis melanda negara kita yang dibarengi dengan menurunnya stabilitas keamanan, sektor pariwisata juga ikut terpuruk yang ditandai dengan semakin merosotnya jumlah wisatawan pada dua tahun terakhir, rendahnya tingkat hunian kamar Hotel, serta sepiya pembelian paket wisata yang mengakibatkan bangkrutnya beberapa BPW (Badan Penyelenggara Wisata). Murahnya harga produk pariwisata akibat merosotnya nilai rupiah masih belum bisa menarik minat wisatawan untuk berkunjung karena citra buruk akibat terjadinya kerusuhan yang muncul di beberapa daerah. Calon wisatawan mancanegara menunggu sampai situasi keamanan pulih dan stabil. Kondisi yang demikian ini jelas merugikan dan memperburuk kondisi pariwisata sebagai sektor andalan.

Dengan memperhatikan hal tersebut kiranya penyelenggara pembangunan kepariwisataan. Guna memulihkan kondisi yang semakin buruk memerlukan keterpaduan dan sinergi antara kekuatan masyarakat, sektor di pemerintah, media massa dan usaha pariwisata. Oleh karena itu, pengembangan kepariwisataan mutlak harus direncanakan dengan cermat dan tepat sasaran yang didukung data dan informasi yang memadai.

- Pengertian Kepariwisataan

Bila pariwisata dilihat sebagai suatu jenis usaha yang memiliki nilai ekonomi, maka pariwisata adalah sebagai suatu proses yang dapat menciptakan nilai tambah terhadap barang dan atau jasa sebagai satu kesatuan

produk. Wisatawan, sering juga disebut "turis", ialah orang yang bepergian untuk tujuan tertentu. Wisata tidak hanya untuk mencari hiburan atau bersantai-santai saja. Menurut Norval, wisatawan ialah orang yang memasuki wilayah negara asing dengan tujuan apapun asal bukan untuk tinggal menetap atau melakukan usaha yang teratur, dan mengeluarkan uangnya di negara yang dikunjungi serta tidak memperoleh uang dari negara tersebut. (Pendit, 1991 : 10). Wisatawan bukan hanya orang yang memasuki negara asing seperti disebutkan di atas, melainkan juga orang yang bepergian dari daerah satu ke daerah lain di negara sendiri. Karena itu kita mengenal wisatawan manca negara, dan wisatawan domestik.

Orang yang bepergian memerlukan berbagai kemudahan seperti sarana pengangkutan, tempat makan dan minum, jasa pelayanan, serta tempat menginap bila perjalanan makan waktu lebih dari 24 jam. Maka, bermunculanlah berbagai angkutan, rumah makan, biro perjalanan, penginapan, dan sarana yang lainnya. Di antara berbagai jenis penginapan ada yang disebut hotel.

- Pengertian Hotel

Pengertian hotel menurut Hotel Proprietors Act (1956), adalah :

Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus.

Sedangkan pengertian hotel yang dimuat oleh Grolier Electronic Publishing Inc. (1995), menyebutkan bahwa :

Hotel adalah usaha komersial yang menyediakan tempat menginap, makanan, dan pelayanan-pelayanan lain untuk umum.

Selanjutnya dijelaskan oleh United State Lodging Industry (1980) bahwa, yang utama hotel terbagi menjadi tiga jenis yaitu :

1. *Transient Hotel*, adalah hotel yang letak / lokasinya ditengah kota dengan jenis tamu yang menginap sebagian besar adalah untuk urusan bisnis dan turis.
2. *Residential Hotel*, adalah hotel yang pada dasarnya merupakan rumah-rumah berbentuk apartemen dengan kamar-kamarnya, dan disewakan secara bulanan atau tahunan. *Residential Hotel* juga menyediakan kemudahan-kemudahan seperti layaknya hotel, seperti restoran, pelayanan makanan yang diantar ke kamar, dan pelayanan kebersihan kamar.
3. *Resort Hotel*, adalah hotel yang pada umumnya berlokasi ditempat-tempat wisata, dan menyediakan tempat-tempat rekreasi dan juga ruang serta fasilitas konferensi untuk tamu-tamunya.

Di kabupaten Jember terdapat beberapa Hotel berbintang dan melati, salah satunya adalah Hotel dan Pemandian Kebon Agung. Dengan semakin ketatnya persaingan dan berkembangnya usaha perhotelan di kabupaten Jember, yang menuntut Hotel dan Pemandian Kebon Agung untuk melakukan pengembangan, perbaikan dan peningkatan kualitas sumber daya yang ada guna meningkatkan dan menarik perhatian pengunjung, wisatawan maupun tamu bisnis. Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember adalah hotel melati dua yang dikelola oleh DIPENDA yang merupakan sumber Pendapatan Asli Daerah sebagai penopang pembangunan daerah Jember. Letaknya yang strategis, tidak jauh dari pusat kota

Serta memiliki suasana sejuk, indah, aman serta tenang sangat cocok untuk tempat beristirahat bagi para tamu bisnis maupun wisatawan. Namun kurangnya peranan Pemerintah Daerah Tingkat II Jember dalam usaha pengembangan hotel dan pemandian Kebon Agung Jember yang mengakibatkan tersendatnya pembangunan fasilitas-fasilitas yang ada seperti penambahan jumlah kamar, tidak terawatnya lapangan tenis serta kurangnya pemanfaatan lahan yang ada. Tetapi sejauh ini Pemerintah Daerah Tingkat II Jember masih bertujuan untuk menuju pada sektor pariwisata yang memadai.

Atas dasar hal tersebut laporan kuliah kerja ini berjudul Kondisi Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember di Tahun 2001. Laporan kuliah kerja ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Pariwisata pada program studi D III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Program Kuliah Kerja

Pelaksanaan kuliah kerja di Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember ini tentunya memiliki tujuan bagi penulis antara lain :

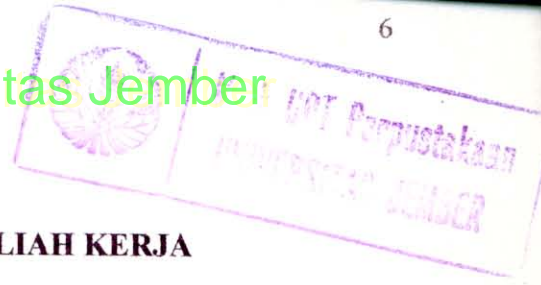
- 1 Untuk mengetahui peran serta sebuah hotel dalam memberi dukungan pada perkembangan pariwisata.
- 2 Untuk menerapkan dan mengembangkan pengetahuan praktik yang selama ini diperoleh di bangku kuliah dengan menganalisa secara langsung pada kegiatan yang ada pada Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember

3. Untuk mengetahui dan mengenali lebih dekat aktivitas yang ada pada sebuah hotel.
4. Untuk memenuhi persyaratan tugas akhir program studi D III Pariwisata Universitas Jember.

1.2.2 Manfaat Program Kuliah Kerja

Pelaksanaan kuliah kerja tentunya diharapkan mampu memberi manfaat secara teknis terutama manfaat praktis, manfaat yang diharapkan tercapai antara lain :

1. Meningkatkan kemampuan praktik pada bidang kepariwisataan.
2. Dapat mengetahui secara langsung situasi dan kondisi kerja di lingkungan kuliah kerja.
3. Sebagai penerapan dan perbandingan dari ilmu pengetahuan yang didapat di bangku kuliah dengan kegiatan dan masalah yang ditemui di lapangan.
4. Mendapatkan bahan untuk menyusun penulisan laporan.



II. GAMBARAN UMUM LOKASI KULIAH KERJA

2.1 Gambaran Umum Perusahaan

Hotel dan Pemandian Kebon Agung terletak di jalan Arwana no. 59 Jember. Berdiri kokoh di atas areal seluas 3 Ha, tertata rapi, bersih, dan teratur. Bangunan yang telah beroperasi sejak tahun 1961 bertempat di desa Kebon Agung, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember. Hotel ini memiliki panorama indah, alami, udara yang sejuk dan segar di ketinggian 110 m dari permukaan laut sangat cocok sebagai sarana beristirahat. Serta memiliki temperatur maksimum $35,5^{\circ}\text{C}$, minimum 21°C , kelembaban maksimum 99°C , minimum 46°C dan memiliki jarak yang tidak jauh dari pusat kota juga terdapat kolam renang yang berstandart nasional yang diairi dari sumber mata air yang alami, jernih, bersih yang dikelola secara destilasi.

Hotel Kebon Agung merupakan hotel melati dua yang memiliki 34 buah kamar, dengan jenis kamar sebagai berikut :

- a. Suite Room sebanyak 3 buah kamar, dengan fasilitas twin bed, air conditioner, water heater, televisi.
- b. VIP I Room sebanyak 3 buah kamar, dengan fasilitas twin bed, air conditioner, water heater, televisi.
- c. VIP II Room sebanyak 3 buah kamar, dengan fasilitas twin bed, air conditioner, water heater, televisi.
- d. Standart Room sebanyak 25 buah kamar, dengan fasilitas twin bed, fan.

Fasilitas-fasilitas Hotel Kebon Agung Jember yang dapat dinikmati para tamu antara lain : catering (buka 24 jam dengan menghadirkan masakan Indonesia dan China), welirang room dengan kapasitas 100 orang, kolam

Digital Repository Universitas Jember

renang, whirl pool, lapangan tenis, taman bermain anak dan health food corner. Terdapat juga paket meeting atau pertemuan di mana dapat disesuaikan dengan budget dan pertemuannya, yang di dalamnya sudah termasuk kamar hotel, 3 kali makan, 2 kali rehat kopi, sound system dan pemakaian lapangan tenis.

Dalam usahanya meningkatkan tingkat kunjungan tamu saat ini Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember juga mengadakan kerja sama antara lain pada :

- Yellow pages
- Media massa
- Koran Derap Pembangunan
- Maluku Travel

Organisasi teknis yang terutama di bidang kepariwisataan yang diikuti adalah PHRI (Persatuan Hotel dan Restaurant Indonesia).

Untuk memudahkan pemenuhan kebutuhan tamu dan merupakan pelayanan yang dapat menahan tamu untuk tingkat lebih lama dan berkunjung ulang serta memuaskan, Hotel Kebon Agung Jember mempunyai fasilitas utama maupun pembantu yang dapat digunakan dan diuraikan pada tabel 1 dan tabel 2 sebagai berikut :

Tabel 1. Fasilitas yang Tersedia pada Hotel Kebon Agung Jember

Fasilitas	Kapasitas	Jumlah
- Kamar		
Suite room	2 orang	3
VIP I room	2 orang	3
VIP II room	2 orang	3
Standart room	2 orang	25
- Dinning room and entertainment		
Cafetaria	30 orang	1
- Meeting and Banquet Facility		
Meeting room	100 orang	1
Sound system	-	1
- Sport area		
Kolam renang	-	2
Lapangan tenis	-	2
- Tempat ibadah		
Musholla	50 orang	1

Sumber data : Hotel Kebon Agung Jember 2001

Tabel 2. Daftar Nama Perlengkapan Hotel Kebon Agung Jember

Jenis perlengkapan	Jumlah
- Vacuum cleaner	2
- Hair dryer	2
- Fan	20
- Freezer	1
- Televisi	10
- Stereo set	1
- Telepon	2
- Antena parabola	3
- Mesin cuci	1
- Setrika	7
- Kompresor pemadam kebakaran	8
- Water heater	9
- Chiller AC	4
- Cool storage	1
- Kompor gas	2
- Personal komputer	5
- Foto copy	1

Sumber data : Hotel Kebon Agung Jember 2001

Pemandian Kebon Agung Jember bertempat terpisah dengan Hotel Kebon Agung Jember. Pemandian ini memiliki kolam renang yang berstandart nasional dengan panjang 50 m, dan lintasan 8 jalur air yang membiru sejuk, jernih, segar dan sehat. Sering digunakan untuk berbagai lomba untuk mencari bakat perenang-perenang muda. Dilengkapi dengan berbagai sarana yang terinci pada tabel 3 berikut :

Tabel 3. Sarana yang tersedia di Pemandian Kebon Agung Jember

Sarana	Jumlah
- Kolam renang	2
- Tribun	2
- Tempat penitipan barang	2
- Kamar ganti pria	1
- Kamar ganti wanita	1
- Musholla	1
- Cafeteria	2
- Taman bermain anak	1

Sumber data : Pemandian Kebon Agung Jember 2001

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Dalam suatu usaha perhotelan tentunya memiliki tujuan yang hendak dicapai dan program yang akan dilaksanakan guna pencapaian tujuan organisasi. Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember memiliki visi dan misi untuk mencapai sasaran yang diinginkan.

2.2.1 Visi

Visi Hotel dan Pemandian Kebon Agung antara lain :

1. Meningkatkan kualitas pelayanan hotel dan pemandian
2. Mengembangkan kesejahteraan masyarakat, pegawai, karyawan dan lingkungan sesuai dengan UMR, instruksi Gubernur, instruksi per Mendagri dan instruksi Depnaker.
3. Pemantapan struktur organisasi dan menciptakan efisiensi kerja yang tinggi.
4. Menyelenggarakan open management

2.2.2 Misi

Misi yang dilakukan oleh Hotel dan Pemandian Kebon Agung antara lain :

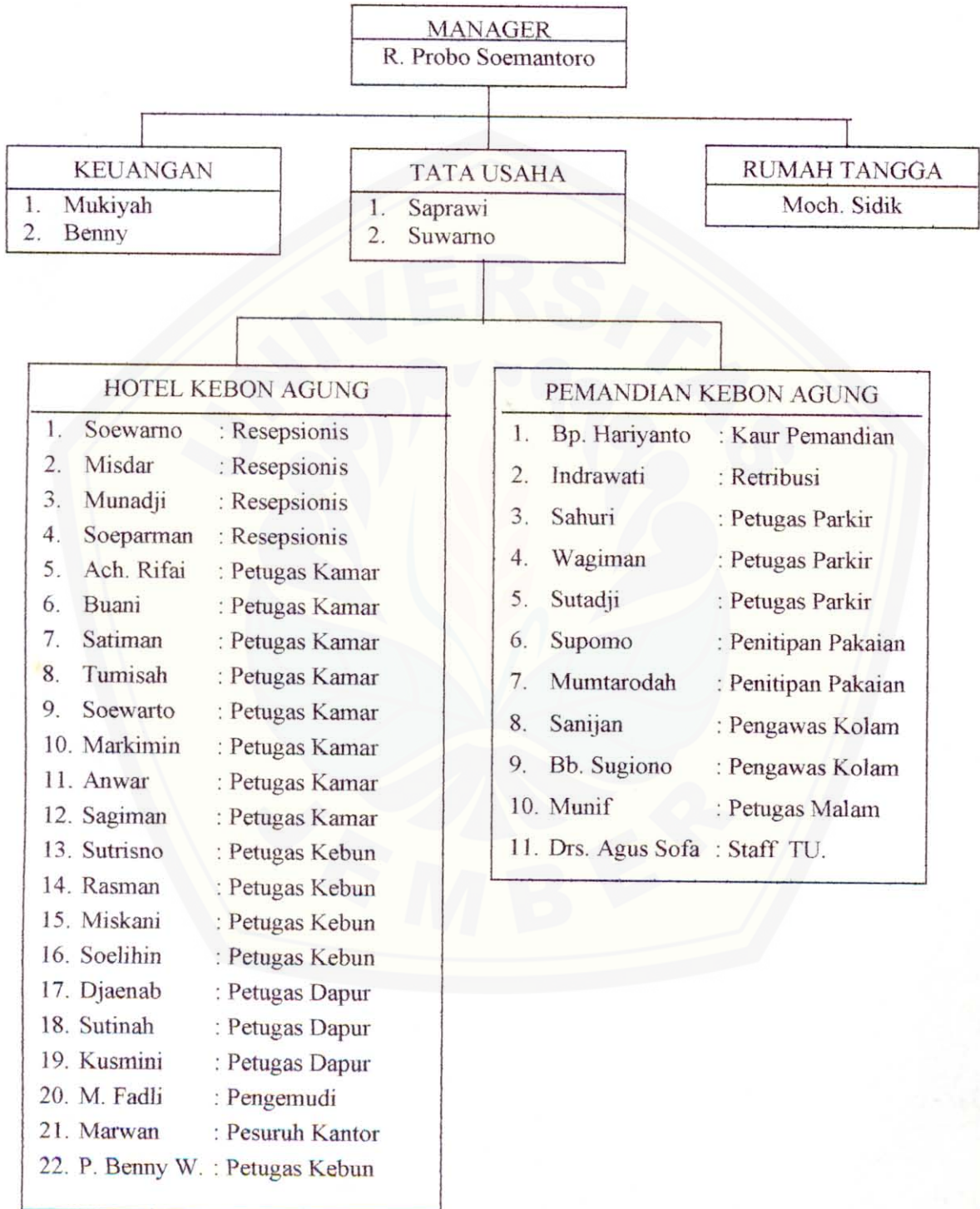
1. Mendidik pegawai, karyawan kearah profesionalisme yang produktif
2. Pemberdayaan organisasi masyarakat dan masyarakat kelompok miskin di sekitar Hotel dan Pemandian Kebon Agung.
3. Menyelenggarakan sosial budaya yang agamis melalui pendidikan secara formal dan bersifat religius / rohani.
4. Mendidik aparat, pegawai dan karyawan yang transparan dan dapat menjadi abdi masyarakat serta abdi negara.

2.3 Organisasi Perusahaan

2.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah gambaran secara skematis tentang hubungan kerjasama dari suatu kelompok dalam suatu organisasi sebagai usaha untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan. Pada umumnya ada tiga buah struktur organisasi yaitu garis, fungsional, garis dan staf. Adapun struktur organisasi garis yakni struktur organisasi yang mempunyai ciri di mana tugas-tugas perencanaan, komando dan pengawasan berada pada satu tangan dan garis wewenang langsung dari pimpinan pada bawahan. Tanggung jawab organisasi hotel ini dipimpin oleh manager yang langsung bertanggung jawab penuh sehubungan dengan pengoperasian hotel dan pemandian. Secara skematis bentuk struktur organisasi Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember dapat dilihat pada gambar berikut :

STRUKTUR ORGANISASI
HOTEL dan Pemandian Kebon Agung Jember



Sumber data : Hotel dan Pemandian Kebon Agung 2001

2.3.2 Job Description

Job Description (uraian tugas) di Hotel dan Pemandian Kebon Agung adalah sebagai berikut :

HOTEL KEBON AGUNG JEMBER

a. Manager mempunyai tugas :

1. Mengkoordinir segala kegiatan di Hotel dan Pemandian Kebon Agung
2. Membina hubungan secara inter extern
3. Mengadakan pengawasan dan pengendalian di segala bidang
4. Bertanggung jawab atas semua kegiatan di Hotel dan Pemandian Kebon Agung

b. Bendaharawan / Keuangan mempunyai tugas :

1. Menerima keuangan
2. Menyelenggarakan semua pembukuan

c. Tata Usaha I mempunyai tugas :

1. Kolektor / perawatan fisik
2. Pembayaran upah karyawan / inventaris
3. Pengawasan resepsionis / petugas kamar

d. Tata Usaha II mempunyai tugas :

1. Setoran retribusi
2. Tagihan ke Pemda
3. Setoran PPL, PPK, dan lain-lain

e. Rumah Tangga mempunyai tugas :

1. Perawatan kamar, makan dan pembayaran rekening

2. Pengadaan barang-barang kamar
- f. Resepsionis mempunyai tugas :
1. Menerima tamu-tamu dan membuat rekening
 2. Menyetor keuangan ke bendaharawan (BKP)
- g. Petugas Kamar mempunyai tugas :
1. Membersihkan kamar dan melayani tamu
 2. Mengganti dan membenahi ruang kamar
 3. Membantu memperlancar penempatan tamu
 4. Menyerahkan barang-barang ketinggalan tamu.
- h. Petugas Kebun mempunyai tugas :
1. Membersihkan dan memelihara kebun dan lingkungan
- i. Petugas Dapur mempunyai tugas :
1. Menyelenggarakan dan menyediakan makanan dan minuman
 2. Menyediakan barang-barang cucian
 3. Mengamankan terhadap barang-barang dan kebersihannya
- j. Pengemudi mempunyai tugas :
1. Merawat dan membersihkan kendaraan
 2. Melayani kepentingan / keperluan dinas
- k. Pesuruh mempunyai tugas :
1. Setiap malam mengantarkan laporan tamu
 2. Membantu perawatan halaman

PEMANDIAN KEBON AGUNG

a. Kaur Pemandian mempunyai tugas :

1. Mengkoordinasi segala kegiatan di Pemandian
2. Memotivasi pelaksanaan kegiatan dengan bawahannya
3. Menyusun laporan keuangan dan mengawasi kegiatan operasional

b. Retribusi mempunyai tugas :

1. Menyusun laporan keuangan retribusi
2. Menyetor uang retribusi kepada kolektor / bendaharawan

c. Petugas Portir mempunyai tugas :

1. Menerima dan menyobek karcis
2. Menjaga kebersihan dan keamanan

d. Penitipan Pakaian mempunyai tugas :

1. Menerima dan menyimpan pakaian pengunjung
2. Mengawasi ruang bilas, air dan kebersihannya

e. Pengawas Kolam Renang mempunyai tugas :

1. Menjaga kebersihan kolam renang
2. Menjaga ketertiban dan kebersihan

f. Petugas Parkir mempunyai tugas :

1. Menjaga kendaraan dan mengatur parkir kendaraan
2. Memungut uang parkir / retribusi parkir

g. Petugas Malam mempunyai tugas :

1. Menjaga keamanan dan mengawasi mesin pompa air

IV. PENUTUP

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT karena akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek yang berjudul Kondisi Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember di Tahun 2002.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang disebutkan dalam kata pengantar antara lain : kepada yang terhormat kedua orang tua atas segala dukungan moril maupun materiil, Bapak Aboe Sofyan atas segala dukungan serta sarannya, semua teman-teman di D III Pariwisata angkatan 1998 serta sahabat-sahabat dan orang-orang terkasih dan tercinta yang ada di Jl. Kenanga Jember, Malang dan Surabaya atas dorongan semangatnya, semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Praktek Kuliah Kerja ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi rekan-rekan di Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulastiyono. 1999. Manajemen Penyelenggaraan Hotel Bandung. Alfabeta.
- Nyoman S, Pendit. 1999. Ilmu Pariwisata. Jakarta. Pradnya Paramitha.
- Poerwanto. dkk. 1999. Laporan Penelitian tentang Pengembangan Pariwisata dan Peningkatan Penyerapan Tenaga Kerja Indonesia. Jember. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Universitas Jember.
- Wayan Yona. 1999. PARIWISATA JAWA TIMUR. Tahun 1999 Dalam Angka. Surabaya. Dinas Pariwisata Propinsi Jawa Timur.



LAMPIRAN-LAMPIRAN

- I. Surat Tugas Magang
- II. Peta letak Lokasi Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember
- III. Denah dan Pemandian Kebon Agung Jember
- IV. Brosur Tentang Hotel dan Pemandian Kebon Agung Jember





DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Kalimantan - Kampus Tegalboto, Telp. (0331) 335586 - 331342, Fax. 0331 - 331342 Jember 68121
Email : Fisipunej @ jember, wasantara.net.id

SURAT TUGAS

No. 1357 /B.25.1.2/PP.9/2001

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember menugaskan kepada nama-nama yang tercantum dibawah ini:

No	Nama	NIM	Keterangan
1	Yosep Andrianus	98 - 2148	Ketua
2	Benny Enies Siyono	98 - 2131	Wakil Ketua
3	Arief Dwi A.P	98 - 2123	Anggota

Untuk mengikuti Program Kuliah Kerja di Hotel Kebun Agung Kabupaten Jember selama 30 hari (efektifnya) terhitung sejak tanggal yang ditetapkan sampai dengan selesai. Selama melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja diwajibkan mengikuti tata tertib dan disiplin kerja yang berlaku ditempat Kuliah Kerja.

Jember, 9 April 2001

a.n. Dekan
Pembantu Dekan I



[Signature]
MADI RADI, MA
239 058



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Kalimantan - Kampus Tegalboto, Telp. (0331) 335586 - 331342, Fax. 0331 - 331342 Jember 68121
Email : Fisipunej @ jember, wasantara.net.id

Nomor : 1356 /J.25.1.2/PP.9/2001
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : **Pelaksanaan Kegiatan Kuliah Kerja**

9 April 2001

Kepada : Yth. Bapak BUPATI
Pemerintah Kab. Jember
di-
JEMBER

Menindak lanjuti Surat kami Nomor : 1191/J.25.1.2/PP.9/2001 tertanggal 29 April 2001 tentang perihal seperti pada pokok surat, maka pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Mahasiswa D-III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember di Hotel Kebun Agung Kabupaten Jember, maka dengan ini kami menugaskan mahasiswa untuk melaksanakan Kuliah Kerja (surat tugas terlampir).

Selanjutnya pelaksanaan Kuliah Kerja akan di mulai pada tanggal 9 April 2001 sampai dengan selesai dan masalah tata tertib dan disiplin kerja kami serahkan sepenuhnya kepada saudara .

Kami berharap selama melaksanakan Kuliah Kerja, mahasiswa diberi kesempatan untuk praktek.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya yang baik kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Penbantu Dekan I

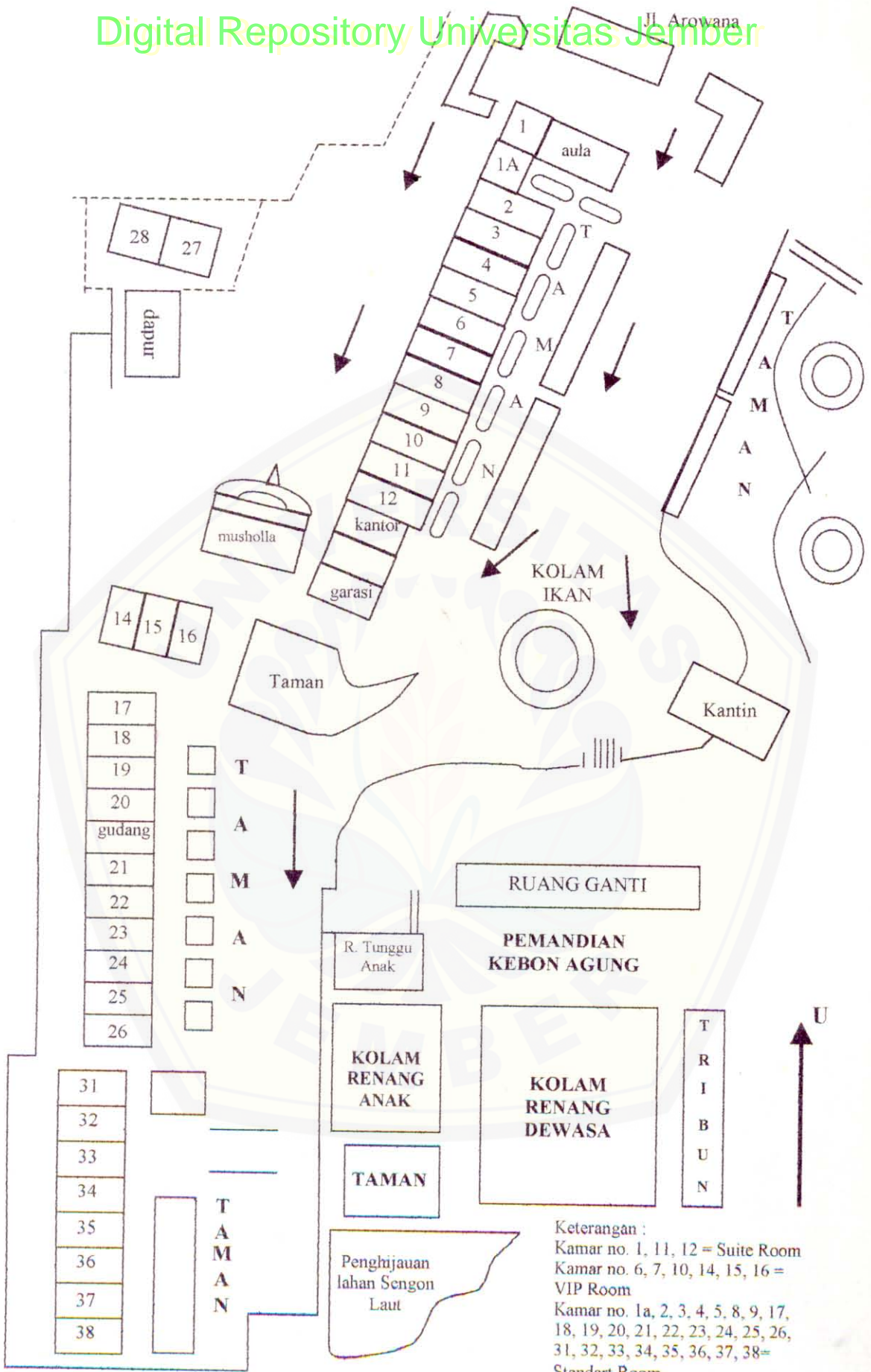


Drs. UMADI RADI, MA
NIP. 130 239 058

Tembusan kepada:

1. Bapak Pimpinan Hotel Kebun Agung Kab. Jember
2. Kepala Kantor Kesbang Jember
3. Ketua Program D-III Pariwisata FISIP UNEJ
4. Kasubag. Pendidikan FISIP Unej

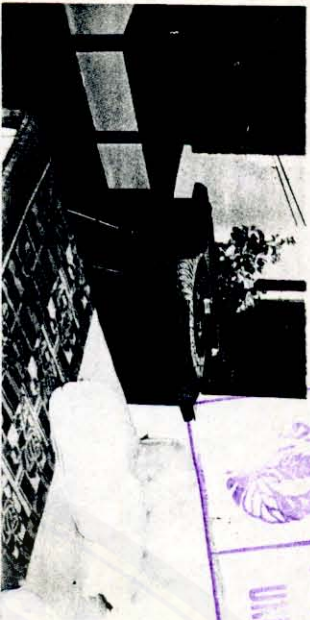




Keterangan :
 Kamar no. 1, 11, 12 = Suite Room
 Kamar no. 6, 7, 10, 14, 15, 16 =
 VIP Room
 Kamar no. 1a, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 17,
 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26,
 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38 =
 Standart Room



Kolam renang anak-anak yang dikunjungi sewaktu senggang sekolah



HOTEL & PEMANDIAN

KEBON AGUNG

Memiliki fasilitas : 3 (tiga) Suite Room
6 (enam) VIP Room
25 (dua puluh lima) standart Room

Halaman/dekorasi ruang taman ditata dengan indah, halaman parkir luas, sejuk dan aman dilengkapi dengan Bar/Kiss makan. Selain mutlak bagi pengunjung, wisatawan, juga merupakan sumber PAD (Penghasilan Asli Daerah) sebagai penopang pembangunan daerah dan cocok sekali sebagai transit baik dinas, bisnis maupun wisatawan.

PEMANDIAN

Memiliki kolam renang yang berstandart Nasional-Panjang 50 m, lebar 20 m dengan lintasan Sjalur air yang membiu sejuk jernih, bersih, segar dialirkan dari sumber mata air yang alami dikelola secara distilasi. Sering digunakan berbagai lomba untuk mencari bakat perenang-perenang muda. Dilengkapi dengan berbagai sarana termasuk sarana ibadah dan pelayanan dokter.

HOTEL & PEMANDIAN KEBON AGUNG

Sebagai sektor andalan dibidang Pariwisata masih mampu dan amat mungkin dikembangkan mekarikan sebagai sarana wisata untuk dipasarkan di tingkat Propinsi Jawa Timur, merupakan sarana hunian untuk menikmati faktor beranekaragam budaya dan wisata antara lain
O Pantai Watu Ulo dan Pantai Papuma
O Pantai Wisata Puger
O Tari Khas Daerah dan Makanan Khas.

PELAYAN DENGAN MOTTO

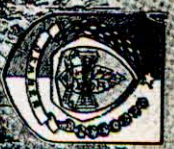
SENYUM TERBINA

Selamat datang

DI HOTEL & PEMANDIAN KEBON AGUNG

Jl. Arowana No. 59 Telp. (0331) 85157, 424472
JEMBER PO. BOX 139

Tawak : Pengelolanya
Bawak : Stambaknya
Sulak : Pancaramnya
Sinaan : Lengkapnya



HOTEL & PEMANDIAN

KEBON AGUNG

Selayang Pandang

elimut bumi yang mengijau bagaikan permadani, melengkung melandai dari Utara - Timur dan Tenggara menyatu padu membentuk pegunungan yang indah tak pernah muntah dan dikelilingi sungai-sungai yang mengalir tak pernah banjir.

nahnya subur teratur dengan perkebunan aneka Komoditi port yang sudah tak asing lagi diantaranya Tembaku. memiliki ketinggian rata-rata 83 m diatas permukaan laut ngan penduduk lebih 2 juta jiwa memiliki watak dan reker-dinamis-kreatif-sopan dan ramah tamah itulah :

KABUPATEN JEMBER

ngan batas wilayah :

- Utara : Kabupaten Bondowoso
- Timur : Kabupaten Banyuwangi
- Selatan : Samudra Indonesia
- Barat : Kabupaten Lumajang

kembangan Kabupaten Jember sudah ditata dirancang lam master plan, sehingga terbuka bagi investor, agembanj real estate, perdagangan, industri, pengolahan sil perkebunan serta pengembangan obyek wisata arapkan dapat meningkatkan penerimaan negara dari tor non-nigas, disisi lain sebagai upaya melestarikan m. budaya sebagai ajang promosi memperkenalkan ensi daerah seperti tari khas daerah, makanan khas dll.

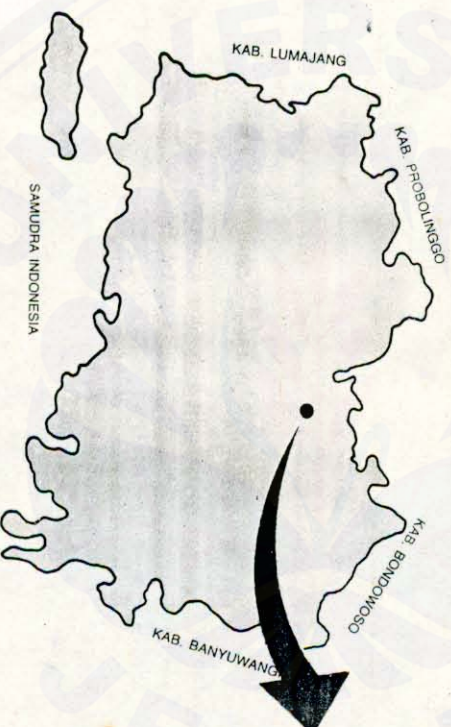
OTEL & PEMANDIAN

EBON AGUNG

mpunyai andil yang besar sebagai tempat rekreasi yang resentatif



Pemandian Kebon Agung : Airnya jernih - Udara segar - Sejuk Pemandangan alami



HOTEL & PEMANDIAN KEBON AGUNG

Jarak : Dari Pusat Kota ----- 2 km

Dari Terminal Induk ----- 8 km

Dari Stasiun KA ----- 2 km

Terletak diwilayah KOTA ADMINISTRATIF JEMBER mudah dijangkau dengan Taxi atau angkutan kota berada dijalur ateri (Bus antar kota dan antar Propinsi).

HOTEL & PEMANDIAN KEBON AGUNG

Terletak diketinggian 110 m dari permukaan laut-dikelilingi panorama alami indah sejuk segar dan mengasyikan memiliki luas areal 3 ha ditata dengan teratur bersih dan rap

Temperatur : Max. : 35,5 °C
: Minimum : 21 °C
Kelembaban : Max. : 99 °C
: Minimum : 46 °C

