

ABSTRAK

PENELITIAN PEMBINAAN DOSEN PEMULA

TATA KELOLA PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SEBAGAI DAYA DUKUNG STRATEGIS PARIWISATA
MENGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD DAN MATRIKS MCFARLAN

KETUA PENELITI :

FAJRIN NURMAN ARIFIN, S.T., M.Eng. / NIDN 0028118503

UNIVERSITAS JEMBER DESEMBER 2016

Didanai DIPA Universitas Jember Tahun Anggaran 2016 SP.DIPA-042.012.400922/2016, tanggal 07
Desember 2015

TATA KELOLA PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SEBAGAI DAYA DUKUNG PARIWISATA
MENGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD DAN MATRIKS MCFARLAN

Fajrin Nurman Arifin

Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember

Fajrin.pssi@unej.ac.id

Abstrak Saat ini pariwisata menjadi suatu objek yang menjadi target pengembangan oleh pemerintah. Upaya pemerintah dalam pengembangan pariwisata dilakukan melalui banyak cara dan media, salah satu pelayanan melalui sistem informasi. Sistem informasi dalam pengelolaan dan perkembangannya membutuhkan suatu pola yang terstruktur agar arah perkembangannya lebih efektif dan efisien. Untuk diperlukan suatu cara agar pengelolaannya menjadi lebih baik. Metode pengelolaan dari matriks McFarlan memiliki suatu pola pengelolaan pengembangan dengan cara pengelompokan berdasarkan kriteria kebutuhan dan tujuan pengembangan sistem informasi sesuai strategi dari organisasi, sedangkan metode IT Balanced Scorecard adalah suatu pola analisis yang dilakukan untuk mengukur kesiapan atau kondisi awal organisasi. Kedua metode tersebut mampu bekerja sama dalam mengelola, mengelompokkan dan mengukur dari pengembangan sistem informasi organisasi sebagai bentuk daya dukung pariwisata.

Kata Kunci—Pariwisata, Sistem Informasi, Pengelolaan, IT Balanced Scorecard, Matriks McFarlan