



**PROSEDUR ADMINISTRASI KREDIT DANA PENSIUN PADA
PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN)
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh

LIA ANJARWANI SETYOWATI

NIM : 100803102019

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PROSEDUR ADMINISTRASI KREDIT DANA PENSIUN PADA
PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN)
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya (Amd)
Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh

LIA ANJARWANI SETYOWATI

NIM : 100803102019

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

**JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PROSEDUR ADMINISTRASI KREDIT DANA PENSIUN PADA PT.
BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN)
CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Lia Anjarwani Setyowati
NIM : 100803102019
Program Studi : ADMINISTRASI KEUANGAN (D3)
Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

15 April 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji,

Ketua,

Dr. Hari Sukarno, MM.
NIP. 19610530 198802 1 001

Sekretaris,

Drs. M. Syaharudin
NIP. 19550919 198503 1 003

Anggota,

Choirul Saleh, SE., M.Si.
NIP. 19690306 199903 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 00 1

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Lia Anjarwani Setyowati
NIM : 100803102019
Program Pendidikan : Diploma III Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan
Jurusan : Manajemen
Judul Laporan : Prosedur Administrasi Kredit Dana Pensiun Pada PT.
Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Jember.

Jember, Maret 2013

Laporan Praktek Kerja Nyata ini telah disetujui dan disahkan oleh:
Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Nyata

Choirul Saleh , SE, M.Si.
NIP. 19690306 199903 1 001

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Laporan ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku yang aku sayangi, Ayahanda (Rudi Arif Budi S.) dan Ibunda (Anies Istilah) yang selalu memberikan dukungan secara moril maupun materi dengan ikhlas mendo'akanku, menyayangiku, memberikan yang terbaik untuk masa depanku;
2. Terima kasih atas nasehat dan jerih payah selama ini. Kakakku (Ariyani), Sepupuku (Sela dan Risky) dan Jaenuri Dwi Putra yang aku sayangi, terima kasih atas dukungan dan doa'nya yang mengiringi langkahku setiap hari;
3. Guru-guruku sejak Taman Kanak-Kanak sampai dengan Perguruan Tinggi;
4. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
5. Bapak Choirul Saleh, SE, MSi. selaku dosen pembimbing dan segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
6. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan; Semua pihak yang telah membantu terselesainya laporan ini.

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
Maka Apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan
sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

(*Terjemahan Surat alam nasyrah /melapangkan ayat 6-7**)

*) Departemen Agama Republik Indonesia, 2005. *Al'Quran dan Terjemahnya*.

Semarang: PT. Tanjung Mas Inti

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) dengan baik.

Laporan ini disusun berdasarkan data yang diperoleh selama pelaksanaan Praktek Kerja Nyata pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Jember, guna memenuhi salah satu persyaratan akademik pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Imam Suroso, SE., M.Si. selaku Pembantu Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Susanti P., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Keuangan Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
4. Bapak Choirul Shaleh, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya serta penuh kesabaran untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan hingga terselesaikannya laporan ini;
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
6. Bapak Kacung Syamsudin selaku Pimpinan Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Jember yang telah memberikan ijin Praktek Kerja Nyata di BTPN yang dipimpinnya;
7. Kepada seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Jember yang telah membantu selama kegiatan Praktek Kerja Nyata;

8. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaikannya laporan ini;
9. Keluarga Besarku, terima kasih atas semua perhatian dan dukungan penuh yang diberikan selama ini;
10. Sahabatku Nike Wahyu, Esti terima kasih atas dukungan kalian;
11. Teman-teman seperjuangan jurusan Administrasi Keuangan angkatan 2010;
12. Jaenuri Dwi Putra, terima kasih atas doa, nasehat, saling berbagi suka dan duka serta dukungan selama ini;
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan, semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya. Semoga laporan ini bermanfaat dan berguna bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.

Jember, 1 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Lokasi dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Lokasi Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.4 Bidang Ilmu	4
1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Prosedur	6
2.2 Pengertian Administrasi	6
2.2.1 Unsur Administrasi	8
2.2.2 Fungsi Administrasi	10
2.2.3 Tujuan Administrasi	10
2.3 Pengertian Bank	11
2.3.1 Tugas Bank	12

2.3.2 Fungsi Bank	12
2.3.3 Tujuan Bank	13
2.3.4 Jenis-Jenis Bank	13
2.4 Perkreditan	14
2.4.1 Pengertian Dan Fungsi Kredit	14
2.4.2 Pengertian Kredit Pensiun	15
2.4.3 Dasar Kebijakan Kredit	16
2.4.4 Jenis-Jenis Kredit	17
BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	19
3.1 Sejarah Singkat Bank Tabungan Pensiunan Nasional	19
3.2 Visi Dan Misi Perusahaan	21
3.2.1 Visi Perusahaan	21
3.2.2 Misi Perusahaan	21
3.3 Struktur Organisasi, Wewenang, Tugas, dan Tanggung Jawab	21
3.3.1 Struktur Organisasi	21
3.3.2 Wewenang, Tugas dan Tanggungjawab	23
3.4 Produk Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN)	30
BAB 4. HASIL PRAKTEK KERJA NYATA	35
4.1 Prosedur Administrasi Kredit Dana Pensiun	35
4.1.1 Menyiapkan dan Mengisi Formulir Pengajuan Kredit Pensiunan	38
4.1.2 Menyiapkan dan Mengisi Lembar Wawancara	39
4.1.3 Mengimput Data Untuk Analisa Pinjaman Kredit Dana Pensiunan	40
4.1.4 Pemeriksaan Kelengkapan Dokumen Pensiunan	41
4.1.5 Program Perhitungan Kredit	42
4.2 Dokumen Pengikat (DP) Kredit Dana Pensiun	43
BAB 5. KESIMPULAN	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	5

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Jember	22
Gambar 4.1 Flowchart Pengajuan Kredit Pensiunan pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Jember	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata
- Lampiran B : Lembar Wawancara Kredit Dana Pensiun
- Lampiran C : Analisa Pinjaman Kredit Dana Pensiun
- Lampiran D : Documentation Check List
- Lampiran E : Program Perhitungan Kredit Dana Pensiun
- Lampiran F : Perincian Pinjaman
- Lampiran G : Surat Perjanjian Kredit Dana Pensiun
- Lampiran H : Surat Pernyataan Kredit Dana Pensiun
- Lampiran I : Surat Persetujuan Suami/Istri
- Lampiran J : Bukti Penerimaan Premi Asuransi
- Lampiran K : Surat Permohonan Magang
- Lampiran L : Surat Permohonan Nilai
- Lampiran M : Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
- Lampiran N : Nilai Praktek Kerja Nyata
- Lampiran O : Kartu Konsultasi
- Lampiran P : Jadwal Pelaksanaan Kegiatan PKN