



**EVALUASI KINERJA PELAYANAN PERUSAHAAN ANGKUTAN  
PARIWISATA DAN ANGKUTAN SEWA  
DI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Oleh

**Mohammad Rizal Firmansyah**

**NIM 121910301063**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2016**



**EVALUASI KINERJA PELAYANAN PERUSAHAAN ANGKUTAN  
PARIWISATA DAN ANGKUTAN SEWA  
DI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Teknik Sipil (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Teknik

oleh

**Mohammad Rizal Firmansyah  
NIM 121910301063**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL  
JURUSAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2016**

## PERSEMBAHAN

Segala puji syukur hanya kepadaMu ya Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang engkau berikan sehingga saya bisa menjalani kehidupan dengan kebahagiaan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Akhirnya dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang dengan kerendahan hati kupersembahkan sebuah karya sederhana ini sebagai wujud terimakasih, bakti, dan cintaku pada:

1. Kedua orang tua, Ayahanda Sirajuddin Abbas dan Ibunda Dyah Indrastuti yang telah mendoakan, memberikan kasih sayang dan dukungan serta pengorbanan yang teramat besar yang tak mungkin bisa dibalas dengan apapun;
2. Kakak dan adikku yang telah memberikan semangat, doa, dukungan dan hiburan;
3. Januar Fery Irawan S.T., M.Eng dan Nunung Nuring H. S.T., M.T yang telah bersedia membimbing dan membantu dalam penulisan skripsi ini;
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang sudah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
5. Almamater Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Jember.

**MOTTO**

*Maa fii qalbiy ghayrullaah*

(Titi Pujayanti)

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Karena itu bila kau sudah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap.”

(QS. Al Insyirah: 6-8)

“Pelaut yang hebat tidak terlahir di laut yang tenang.”

(dr. Nadia Iriana Dewi)

*“wa man jaahada fa-innamaa yujaahidu linafsihi\_Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk dirinya sendiri”*

(QS. Al-Ankabut [29] : 6)

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama            Mohammad Rizal Firmansyah

NIM             : 121910301063

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Evaluasi Kinerja Pelayanan Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa Di Jawa Timur” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Agustus 2016

Yang menyatakan,

Mohammad Rizal Fimansyah

NIM 121910301063

**SKRIPSI**

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN PERUSAHAAN ANGKUTAN  
PARIWISATA DAN ANGKUTAN SEWA  
DI JAWA TIMUR**

oleh

**Mohammad Rizal Firmansyah**

**NIM 121910301063**

**Pembimbing**

**Dosen Pembimbing Utama  
Dosen Pembimbing Anggota**

**: Januar Fery Irawan S.T., M.Eng  
: Nunung Nuring H, S.T., M.T.**

**PENGESAHAN**

Skripsi berjudul “Evaluasi Kinerja Pelayanan Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa Di Jawa Timur” telah diuji dan disahkan pada:

hari : Kamis

tanggal : 25 Agustus 2016

tempat : Fakultas Teknik Universitas Jember

Tim Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Januar Fery Irawan, S.T., M.Eng.

NIP. 19760111 200012 1 002

Nunung Nuring H, S.T., M.T.

NIP. 19760217 200112 2 002

Penguji I,

Penguji II,

Ririn Endah B., S.T., M.T..

NIP. 19720528 199802 2 001

Sri Wahyuni., S.T., M.T. Ph.d

NIP. 19711209 199803 2 001

Mengesahkan  
Dekan,

Dr. Ir. Entin Hidayah, M.UM.

NIP. 19661215 199503 2 001

## RINGKASAN

**Evaluasi Kinerja Pelayanan Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa Di Jawa Timur;** Mohammad Rizal Firmansyah, 121910301063; 2016: 37 halaman; Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Jember.

Kebutuhan akan sarana transportasi dari waktu ke waktu terus mengalami peningkatan akibat semakin banyaknya kegiatan-kegiatan yang membutuhkan jasa transportasi sehingga bertambah pula intensitas pergerakan lalu lintas antar kota. Seiring dengan meningkatnya mobilitas penduduk, maka dituntut tersedianya jasa transportasi dimana telah memenuhi syarat kenyamanan dan keamanan. Kedua syarat tersebut dapat di implementasikan apabila dilakukan evaluasi kinerja pelayanan. Kinerja pelayanan di dapat dari efektifitas dan efisiensi suatu pengoperasian angkutan tersebut. Penilaian kriteria efektif biasanya diberikan kepada moda angkutan sedangkan kriteria efisien diberikan kepada aspek penumpang atau perusahaan. (H.M. Nasution, 2003). Dalam satu dekade belakangan ini kondisi perekonomian nasional mengalami keterpurukan, dan hal tersebut berdampak pada kondisi sosial yang pada akhirnya kedua kondisi tersebut berpengaruh pada sistem transportasi yang ada. Di Jawa Timur pengaruh tersebut mengakibatkan adanya penurunan permintaan akan jasa transportasi. Sesuai pasal 6 Keputusan Menteri Perhubungan No 35 Tahun 2003 tentang penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum, diatur bahwa untuk menjaga keseimbangan pelayanan angkutan dan mengantisipasi perkembangan jumlah penduduk dan perkembangan wilayah serta perekonomian maka harus dilakukan evaluasi kinerja pelayanan angkutan umum khususnya perusahaan angkutan pariwisata dan angkutan sewa.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode skoring. Metode skoring merupakan teknik pengambilan keputusan pada suatu proses yang melibatkan berbagai faktor secara bersama-sama dengan cara memberi skor/nilai pada masing-

masing faktor tersebut. Skoring dapat dilakukan secara objektif dengan perhitungan statistik atau secara subjektif dengan menetapkannya berdasarkan pertimbangan tertentu. Skoring data yang dimaksud adalah proses pengubahan jawaban-jawaban soal menjadi angka-angka atau bisa disebut juga suatu tindakan kuantifikasi terhadap jawaban yang diberikan pada kuisisioner. Skor yang diberikan berupa angka 1, 2, 3, ..., dst, sesuai dengan banyaknya pilihan jawaban yang disediakan. Urutan pilihan jawaban telah disesuaikan dari tingkatan baik ke buruk untuk mempermudah melakukan analisis.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur, diketahui terdapat 17 perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa di Jawa Timur yang beroperasi dan aspek-aspek yang selanjutnya digunakan untuk mengevaluasi kinerja angkutan. Pengolahan data kinerja angkutan pariwisata dan angkutan sewa yang pertama kali dilakukan adalah Pemberian Skor pada Jawaban Kuesioner. Skor diberikan sesuai dengan jawaban yang bertanda  $\surd$  (cek) pada pilihan jawaban dalam kuesioner. Lalu langkah kedua yang dilakukan adalah pembobotan nilai. Pembobotan nilai dilakukan dengan menerjemahkan skor yang ada pada setiap pertanyaan pada kuesioner. Setiap skor memiliki bobot nilai yang berbeda, tergantung pada banyaknya pilihan jawaban. Ada beberapa pertanyaan pada kuesioner yang mempunyai dua pilihan jawaban. Pada tipe soal tersebut diberikan nilai tertinggi dan terendah. Sedangkan pada pertanyaan yang mempunyai tiga dan empat pilihan jawaban diberikan nilai tertinggi, nilai terendah dan nilai interval dengan menggunakan rumus interval. Berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan, di dapat hasil bahwa PT. MEDALI MAS TRANSPORTASI adalah satu-satunya perusahaan dengan kriteria A yang memiliki nilai tertinggi pada setiap aspek dengan rata-rata sebesar 88,10. Terdapat 8 perusahaan dengan kriteria B, 6 perusahaan dengan kriteria C, 1 perusahaan dengan kriteria D, dan 1 perusahaan dengan kriteria E. Dari 17 perusahaan, yang mendapatkan nilai rata-rata terendah sebesar 49,05 dengan kriteria E adalah PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA yang memiliki nilai

terendah pada **Aspek Operasional** dengan nilai sebesar 42,24, **Aspek Kepengusahaan** dengan nilai sebesar 42,78, dan **Aspek Sumber Daya Manusia** dengan nilai sebesar 63,58. Sedangkan pada **Aspek Administrasi**, perusahaan yang mendapatkan nilai terendah adalah PO. AKAS ASRI dengan nilai sebesar 34,9 dan perusahaan dengan **Aspek Teknik** terendah adalah PT. RAJAWALI BERKAT ANUGERAH dengan nilai sebesar 53,60.



## SUMMARY

**Evaluation Of The Company Service Performance Of Tourism And Rent Transport In East Java**; Mohammad Rizal Firmansyah, 121910301063; 2016: 37 pages; Department of Civil Engineering Faculty of Engineering, University of Jember.

The need for transportation from time to time continue to increase due to the increasing number of activities that require transportation services so that also increases the intensity of traffic movement between cities. Along with the increased mobility of the population, then demanded the availability of transport services which are qualified in comfort and security. Both of these conditions can be implemented if the performance evaluation service. Performance can be of service in the effectiveness and efficiency of an operation of the freight. Assessment criteria are usually given to the effective mode of transport while efficient criteria given to aspects of the passengers or the company. (H.M. Nasution, 2003). In the last decade the national economy experienced a downturn, and tesebut impact on social conditions in the end both these conditions affect transportasi existing system. The influence of East Java resulted in a decrease in demand for transportation services. Pursuant to Article 6 of Transportation Minister Decree No. 35 of 2003 on the organization of transport of people on the road with public transport, set that to maintain the balance of transport services and anticipate the development of population and perkembangan region and economy, the need to evaluate the performance of public transport services, especially transport companies and tourism rental shuttles.

The method used in this research is the scoring method. Scoring method is a decision-making techniques in a process that involves a variety of factors together by giving a score / value on each of these factors. Scoring can be done objectively or

subjectively statistical calculations determining it based on certain considerations. Scoring data in question is the process of changing answers questions into numbers or can be referred to an act of the quantification of the answers given on the questionnaire. Scores are given in the form of the numbers 1, 2, 3, ... etc., in accordance with the number of answer choices provided. The order of selection answer has been adapted from bad to good levels to facilitate analysis.

Based on data obtained from the East Java Provincial Transport Department, known there are 17 companies Tourism Transport and Equipment Rental in East Java operated and aspects that are then used to evaluate the performance of transport. Performance data processing and transportation tourism transport lease was first performed in response Scoring Questionnaire. Scores are given in accordance with the answers marked  $\surd$  (check) the choice of answers in the questionnaire. Then the second step is carried out is the weighting value. Weighting is done by translating the value of the existing score to each question on the questionnaire. Each score has a different weight value, depending on the number of possible answers. There were some questions on the questionnaire that has two possible answers. In this type of problem is given the highest and lowest values. Based on the data processing that has been done, can result in that PT. MEDALI MAS TRANSPORTASI is the only company with a criterion that has the highest value in every aspect with an average of 88.10. There are 8 companies with criteria B, 6 companies with criteria C, one company with the criterion D, and 1 company with the criterion E. Of the 17 companies, which scored the lowest average of 49.05 with the criterion E is PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA which has the lowest value on Operational Aspects with a value of 42.24, aspects of entrepreneurship with a value of 42.78, and Aspects of Human Resources with a value of 63.58. While on Administrative Aspects Companies with the lowest score is PO. AKAS ASRI with a value of 34.9 and the company with the lowest Technical Aspects is PT. RAJAWALI BERKAT ANUGRAH with a value of 53.60.

## PRAKATA

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Kinerja Pelayanan Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkuta Sewa Di Jawa Timur” dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi, penulis mendapat banyak bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Entin Hidayah, M.U.M, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Jember;
2. Ir. Hernu Suyoso, M.T. selaku ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Jember;
3. Januar Fery Irawan S.T., M.Eng dan Nunung Nuring H, S.T.,M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan, saran, perhatian, dan ilmu dalam pengerjaan skripsi maupun riset;
4. Ririn Endah B, S.T.,MT., dan Gati Annisa Hayyu, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji skripsi yang telah memberi banyak saran demi perbaikan skripsi ini;
5. Januar Fery Irawan S.T., M.Eng selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi banyak nasihat dan saran;
6. Sonya Sulistyono, S.T., M.T. yang telah membantu selama proses pengerjaan skripsi;
7. Seluruh Dosen Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Jember yang telah memberikan ilmu dan pelajaran selama perkuliahan;
8. Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur yang telah membantu memberikan data-data sekunder selama proses penyusunan skripsi;
9. Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang tak terhingga;

10. Seseorang yang selalu memberikan motivasi dan doanya secara diam-diam selama ini;
11. Teman - teman satu perjuangan kelompok studi transportasi terima kasih atas dukungan dan bantuannya selama proses penyusunan skripsi ini;
12. Keluarga tercinta penghuni Mabes i6 Aziz, Luki, Rizki BT, Candra Anggit, dan Sumarmin yang telah membantu dan saling mendukung selama pengerjaan skripsi;
13. Sahabat-sahabatku Fillah Hashfi Rafid, Abdulrohim Fahrulloh, dan Luki Firmansah yang selalu mengobarkan api semangat;
14. Teman – teman Teknik Sipil 2012 yang selalu membantu dan memberi dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini;
15. Teman – teman KKN 143 yang selalu membagi keceriaan dalam setiap penat;
16. Semua pihak yang turut berperan serta dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Jember, 25 Agustus 2016

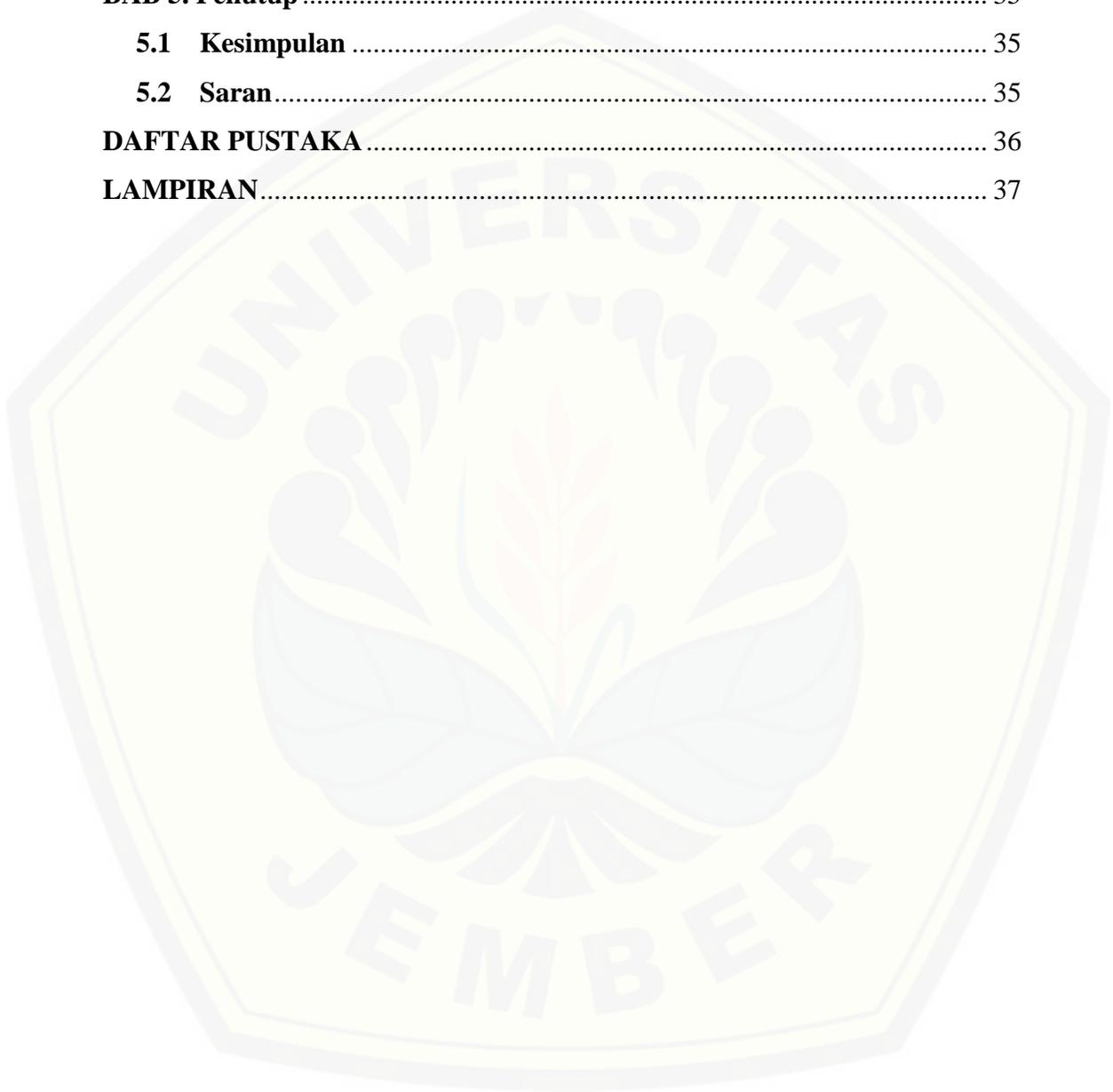
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
RINGKASAN .....	viii
SUMARRY .....	xi
PRAKATA.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
<b>BAB 1. Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Tujuan.....</b>	<b>2</b>
<b>1.4 Manfaat.....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Batasan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB 2. Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Pengertian Evaluasi.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Pengertian Kinerja.....</b>	<b>4</b>
<b>2.3 Pengertian Angkutan .....</b>	<b>5</b>
<b>2.4 Fungsi dan Peranan Angkutan .....</b>	<b>5</b>
<b>2.5 Jenis-jenis Angkutan.....</b>	<b>6</b>
<b>2.6 Kepuasan dan Kualitas Pelayanan .....</b>	<b>8</b>

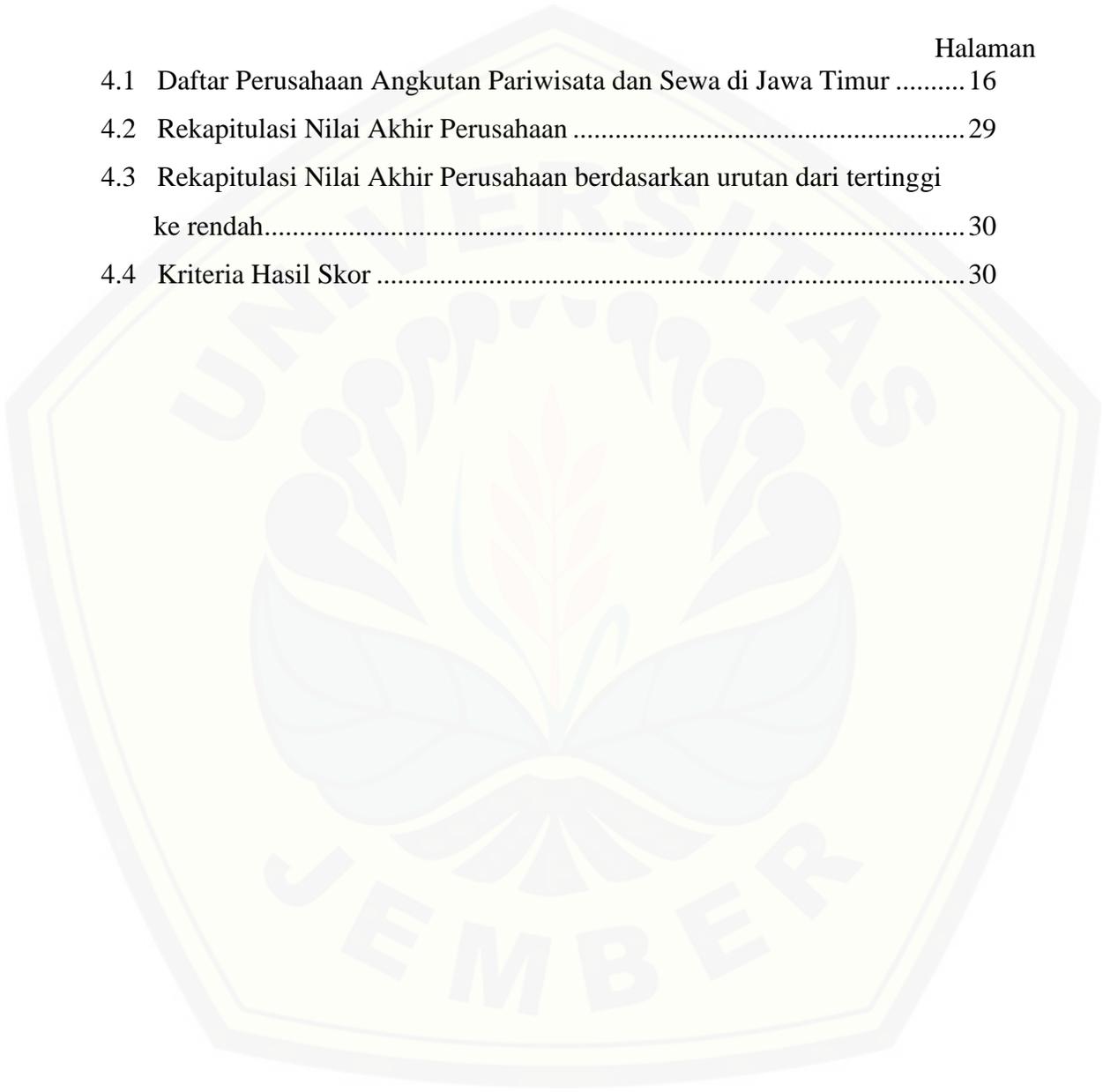
2.7	Skoring .....	8
2.8	Teknik Pembobotan .....	9
<b>BAB 3.</b>	<b>Metode Penelitian .....</b>	<b>10</b>
3.1	Lokasi Penelitian .....	10
3.2	Parameter Penelitian.....	10
3.3	Studi Pendahuluan .....	10
3.4	Pengumpulan Data .....	11
3.4.1	Aspek Administrasi.....	11
3.4.2	Aspek Teknik .....	11
3.4.3	Aspek Operasional .....	11
3.4.4	Aspek Kepengusahaan .....	12
3.4.5	Aspek Sumber Daya Manusia.....	12
3.5	Analisis Data .....	13
3.5.1	Skoring Data Kuisisioner .....	13
3.5.2	Rekap Data dan Penilaian.....	13
3.5.3	Analisis Kinerja Angkutan Umum .....	14
3.6	Diagram Alir Penelitian .....	15
<b>BAB 4.</b>	<b>Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>16</b>
4.1	Kompilasi Data .....	16
4.2	Pengolahan Data Kinerja Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa.....	23
4.2.1	Pemberian Skor pada Jawaban Kuesioner .....	23
4.2.2	Kriteria Pembobotan Nilai .....	25
4.3	Rekapitulasi Data .....	29
4.4	Analisa Hasil Rekapitulasi Data .....	31
4.4.1	Aspek Administrasi.....	31
4.4.2	Aspek Teknis .....	32
4.4.3	Aspek Operasional .....	32

4.4.4 Aspek Kepengusahaan .....	33
4.4.5 Aspek Sumber Daya Manusia.....	33
<b>BAB 5. Penutup</b> .....	<b>35</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>35</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>35</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>37</b>



**DAFTAR TABEL**

	Halaman
4.1 Daftar Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Sewa di Jawa Timur .....	16
4.2 Rekapitulasi Nilai Akhir Perusahaan .....	29
4.3 Rekapitulasi Nilai Akhir Perusahaan berdasarkan urutan dari tertinggi ke rendah.....	30
4.4 Kriteria Hasil Skor .....	30



**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
3.1 Peta Lokasi Jawa Timur.....	10
3.2 Diagram Alir Langkah Penelitian.....	15
4.1 Contoh Skoring pada Kuesioner.....	24
4.2 Contoh Skoring pada Kuesioner.....	24
4.3 Contoh Skoring pada Kuesioner.....	24
4.4 Contoh Skoring pada Kuesioner.....	24
4.5 Contoh Skoring pada Kuesioner.....	25
4.6 Contoh Nilai 2 Pilihan Jawaban.....	25
4.7 Contoh Nilai 3 Pilihan Jawaban.....	26
4.8 Contoh Nilai 4 Pilihan Jawaban.....	27
4.9 Contoh Nilai pada Pilihan Jawaban Berbobot sama.....	28

## BAB. 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam sejarah perkembangan manusia terhadap perkembangan kota dapat kita lihat bahwa manusia terlalu berhasrat untuk bepergian dari satu tempat ke tempat yang lain guna mendapatkan keperluan yang dibutuhkan. Dalam hal ini manusia sangat membutuhkan suatu sarana transportasi yang disebut moda atau angkutan. Kebutuhan akan sarana transportasi dari waktu ke waktu terus mengalami peningkatan akibat semakin banyaknya kegiatan-kegiatan yang membutuhkan jasa transportasi sehingga bertambah pula intensitas pergerakan lalu lintas antar kota. Contohnya saja perjalanan penduduk di Jawa Timur untuk pemenuhan kebutuhan wisata yang jumlahnya terus mengalami peningkatan.

Seiring dengan meningkatnya mobilitas penduduk, maka dituntut tersedianya Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa dimana telah memenuhi syarat kenyamanan dan keamanan. Maka untuk itulah akan diteliti bagaimana kinerja kualitas pelayanan Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa di Provinsi Jawa Timur. Kinerja pelayanan perusahaan angkutan pariwisata dan angkutan sewa didapat dari efektifitas dan efisiensi suatu pengoperasian angkutan tersebut. Penilaian kriteria efektif biasanya diberikan kepada moda angkutan sedangkan kriteria efisien diberikan kepada aspek penumpang atau perusahaan. (H.M. Nasution, 2003). Kebutuhan akan transportasi merupakan kebutuhan turunan (*derived demand*) dimana pergerakan yang terjadi merupakan akibat dari adanya pergerakan untuk memenuhi kebutuhan yang timbul akibat adanya pemisahan lokasi aktivitas. Dengan demikian, sistem kegiatan (*land use*) merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam perencanaan transportasi. Pemisahan aktivitas membutuhkan pelayanan jaringan jalan, yang selanjutnya menimbulkan adanya pergerakan lalu lintas (*traffic*).

Dalam satu dekade belakangan ini kondisi perekonomian nasional mengalami keterpurukan, dan hal tersebut berdampak pada kondisi sosial yang pada akhirnya kedua kondisi tersebut berpengaruh pada sistem transportasi yang ada. Di Jawa Timur pengaruh keterpurukan perekonomian nasional terhadap sistem transportasi sangat terasa yang ditunjukkan dengan adanya penurunan permintaan akan jasa transportasi. Di lain sisi, potensi meningkatnya dunia pariwisata Indonesia mulai menjadi incaran para pelaku usaha di sektor transportasi, khususnya angkutan pariwisata dan angkutan sewa yang diprediksi ikut tumbuh seiring perkembangan pariwisata.

Dalam pembangunan transportasi khususnya Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa, Pemerintah Pusat, Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Kabupaten/Kota mempunyai peranan sesuai cakupan kewenangannya masing-masing untuk menyusun rencana, merumuskan kebijakan, mengendalikan dan mengawasi perwujudan sistem transportasi yang efisien dan handal. Sesuai pasal 6 Keputusan Menteri Perhubungan No 35 Tahun 2003 tentang penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum, diatur bahwa untuk menjaga keseimbangan pelayanan angkutan dan mengantisipasi perkembangan jumlah penduduk dan perkembangan wilayah serta perekonomian maka harus dilakukan evaluasi kinerja pelayanan angkutan umum khususnya perusahaan angkutan pariwisata dan angkutan sewa.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka permasalahan penelitian yaitu bagaimana kualitas kinerja pelayanan Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa di Jawa Timur.

## **1.3 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan pembuatan tugas akhir ini yaitu mengetahui kualitas kinerja pelayanan perusahaan angkutan pariwisata dan angkutan sewa sesuai kondisi sebenarnya berdasarkan data dan informasi mengenai pelayanan perusahaan tersebut.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian evaluasi kinerja pelayanan Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa ini diharapkan akan bermanfaat, baik untuk bidang akademis maupun manfaat untuk Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini merupakan suatu bagian dari proses penilaian kualitas kinerja pelayanan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa sehingga dapat digunakan sebagai bahan acuan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja pelayanan perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa di Jawa Timur.

## 1.5 Batasan Masalah

Supaya tidak terjadi perluasan dalam pembahasan, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Kinerja pelayanan yang ditinjau hanya dari potret perusahaan angkutan tersebut, yang meliputi:
  - a. aspek administrasi
  - b. aspek teknis
  - c. aspek operasional
  - d. aspek kepengusahaan
  - e. aspek SDM (Sumber Daya Manusia)
2. Analisa ekonomi, finansial, keandalan, load faktor, dan dampak pada parameter-parameter pelayanan tidak dibahas dan tidak diperhitungkan.
3. Jumlah penumpang naik turun tidak diperhitungkan.

Standar atau aturan yang digunakan dalam mengevaluasi adalah Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 46 Tahun 2014, Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek

## BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Pengertian Evaluasi

Pengertian evaluasi menurut Yusuf (2000, h.3), Evaluasi adalah suatu usaha untuk mengukur dan sumber nilai secara objektif dari pencapaian hasil-hasil yang direncanakan sebelumnya, dimana hasil evaluasi tersebut dimaksudkan menjadi umpan balik untuk perencanaan yang akan dilakukan di depan. Dalam kajiannya tentang pelayanan sosial, Boyle dalam Suharto (2005, h.120). Sosial utama dari evaluasi adalah diarahkan kepada keluaran (*output*), hasil (*outcomes*), dan dampak (*impacts*) dari pelaksanaan rencana strategis. Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa evaluasi merupakan usaha untuk mengukur keluaran (*output*), hasil (*outcomes*), dan dampak (*impacts*) dari pelaksanaan rencana strategis yang telah di rencanakan dimana hasil evaluasi tersebut dimaksudkan menjadikan perencanaan kedepan lebih baik lagi.

### 2.2 Pengertian Kinerja

Pengertian kinerja menurut Widodo dalam Pasolong (2007, h.175) kinerja adalah melakukan suatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil yang diharapkan. Sedangkan pengertian kinerja menurut Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia disingkat LAN-RI dalam Pasolong (2007, h.175), merumuskan kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan, program, kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi. Definisi kinerja organisasi menurut Chaizi Nasucha dalam Pasolong (2007, h.177) adalah sebagai efektivitas organisasi secara menyeluruh untuk memenuhi kebutuhan yang ditetapkan dari setiap kelompok yang berkenaan melalui usaha-usaha yang sistemik dan meningkatkan kemampuan organisasi secara terus menerus mencapai kebutuhannya secara efektif. Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa kinerja merupakan suatu kegiatan

pelaksanaan suatu kegiatan, program, kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi mencapai kebutuhannya secara efektif.

### **2.3 Pengertian Angkutan**

Angkutan (*transport*) pada dasarnya adalah sarana untuk memindahkan orang atau barang dari satu tempat (asal) ke tempat lain (tujuan) dengan tujuan membantu orang atau sekelompok orang untuk menjangkau berbagai tempat yang dikehendaki, atau mengirim barang dari tempat asalnya menuju tempat tujuannya.

Lalu-lintas dan angkutan adalah dua hal yang tak dapat dipisahkan. Keduanya akan muncul serentak, kehadiran yang satu adalah akibat kehadiran yang lain. Apabila kita menyoroti perangkutan, lalu-lintas akan terkena imbas panasnya, demikian pula sebaliknya (Warpani, 2002).

### **2.4 Fungsi dan Peranan Angkutan**

Angkutan mempunyai peranan yang sangat penting dan strategis dalam mendukung, mendorong dan menunjang segala aspek kehidupan dan penghidupan, baik di bidang ekonomi, sosial budaya, politik maupun pertahanan dan keamanan negara. Sistem perangkutan harus ditata dan terus menerus disempurnakan untuk menjamin mobilitas orang maupun barang dalam rangka menjamin kesejahteraan masyarakat. Di samping itu, dalam upaya menunjang pengembangan wilayah dan pemerataan hasil-hasil pembangunan, perangkutan dapat berperan sebagai penunjang (pelayanan), pemacu (pendorong) sekaligus pemicu (penggerak) perkembangan.

Angkutan menyandang peran sebagai penunjang dan pemacu bila angkutan dipandang dari sisi melayani dan meningkatkan pembangunan. Selain itu angkutan juga melayani dan mendorong berbagai kebutuhan lain, disini angkutan menyandang unsur produksi karena keberadaan angkutan memang dibutuhkan. Mengingat angkutan menguasai hajat hidup orang banyak serta sangat penting bagi seluruh masyarakat, maka pembangunan dan pengembangan sarana dan prasarana

perangkutan perlu ditata dan dikembangkan dalam satu sistem terpadu yang meliputi angkutan darat, angkutan laut dan angkutan udara.

## 2.5 Jenis-Jenis Angkutan

Pada dasarnya ada tiga jenis angkutan yaitu angkutan darat, angkutan laut, angkutan udara. Angkutan darat misalnya dilakukan dengan kendaraan bermotor, kereta api, dan gerobak. Angkutan air misalnya dilakukan dengan kapal, perahu, dll. Angkutan udara hanya dilakukan dengan pesawat terbang. Angkutan darat terdiri atas berbagai angkutan, seperti:

1. Angkutan Pribadi (Non Umum) adalah angkutan yang dilakukan oleh pemilik sarana angkutan itu sendiri berdasarkan atas pemenuhan kebutuhan dan tidak memiliki pola lintasan yang tetap dalam artian bebas menentukan lintasan sendiri sejauh tidak melanggar ketentuan peraturan lalu lintas.
2. Angkutan Umum penumpang adalah angkutan yang disediakan bagi masyarakat pengguna jasa angkutan dan dilakukan dengan sistem sewa atau bayar. Angkutan ini merupakan pelayanan dengan lintasan tetap yang dapat dipolakan secara tegas. Contoh: Bus, Minibus, Mikrobus dan sebagainya.

Menurut Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 35 Tahun 2003, angkutan umum penumpang dapat dikelompokkan menjadi beberapa jenis, yaitu:

1. Angkutan Lintas Batas Negara, yaitu angkutan dari satu kota ke kota lain yang melewati batas negara dengan menggunakan mobil bus umum yang terikat dalam trayek.
2. Angkutan Antar Kota Antar Propinsi (AKAP), yaitu angkutan dari satu kota ke kota lainnya yang melalui antar daerah Kabupaten/Kota yang melalui lebih dari satu daerah Propinsi dengan mempergunakan mobil bus umum yang terikat dalam trayek.

3. Angkutan Antar Kota Dalam Propinsi (AKDP), yaitu angkutan dari satu kota ke kota lainnya yang melalui antar daerah Kabupaten/Kota dalam satu daerah Propinsi dengan mempergunakan mobil bus umum yang terikat dalam trayek.
4. Angkutan Kota, yaitu angkutan dari satu tempat ke tempat lain dalam wilayah kota atau wilayah ibukota Kabupaten dengan mempergunakan mobil bus umum atau mobil penumpang umum yang terikat dalam trayek.
5. Angkutan Pedesaan, yaitu angkutan dari satu tempat ke tempat lain dalam satu daerah Kabupaten yang tidak termasuk dalam trayek kota yang berada pada wilayah ibukota Kabupaten dengan mempergunakan mobil bus umum atau mobil penumpang umum yang terikat dalam trayek.
6. Angkutan Khusus adalah angkutan yang mempunyai asal dan /atau tujuan tetap, yang melayani antar jemput penumpang umum, antar jemput karyawan, antar permukiman, dan simpul yang berbeda.
7. Angkutan Sewa, adalah angkutan dengan menggunakan mobil penumpang umum yang melayani angkutan dari pintu ke pintu dengan atau tanpa pengemudi, dalam wilayah operasional yang tidak terbatas.
8. Angkutan Perbatasan, yaitu angkutan kota atau angkutan pedesaan yang memasuki wilayah kecamatan yang berbatasan langsung pada kabupaten atau kota lainnya yang melalui satu Propinsi maupun lebih dari satu Propinsi.
9. Angkutan Taksi, yaitu angkutan dengan menggunakan mobil penumpang umum yang diberi tanda khusus dan dilengkapi dengan argometer yang melayani angkutan dari pintu ke pintu dalam wilayah operasi terbatas.
10. Angkutan Pariwisata, yaitu angkutan dengan menggunakan mobil bus umum yang dilengkapi dengan tanda-tanda khusus, untuk keperluan pariwisata atau keperluan lain di luar pelayanan angkutan dalam trayek, seperti untuk keperluan keluarga dan sosial lainnya.
11. Angkutan Lingkungan, yaitu angkutan dengan menggunakan mobil penumpang umum yang dioperasikan dalam wilayah operasi terbatas pada kawasan tertentu.

## 2.6 Kepuasan dan Kualitas Pelayanan

Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan persepsi/kesannya terhadap kinerja (atau hasil) suatu produk dan harapan-harapannya. Kepuasan merupakan prediksi harapan atau kepercayaan pelanggan terhadap apa yang akan terjadi (Dharmayanti, 2006) atau harapan konsumen akan kinerja sebuah produk dan kenyataannya setelah menggunakan produk tersebut (Santoso, 2005).

Mengetahui keinginan konsumen/pengguna jasa angkutan umum serta berusaha memuaskan keinginan tersebut adalah inti dari kegiatan memasarkan penggunaan angkutan umum sebagai pengganti angkutan pribadi. Pengguna jasa yang puas akan kualitas pelayanan dari penyelenggaraan angkutan umum akan mempunyai kecenderungan untuk menggunakan angkutan umum tersebut berulang kali bahkan menjadi pengguna jasa angkutan umum yang loyal/setia/tingkat konsistensi tinggi (Santoso, 2005). Beberapa studi juga mengemukakan bahwa kualitas pelayanan memiliki hubungan yang erat dengan kepuasan pelanggan (Tjiptono, 2000 dalam Taslim, 2005) dan kualitas pelayanan mempengaruhi kepuasan pelanggan yang pada akhirnya mempengaruhi loyalitas (Zeithaml et al, 2009; Chen, 2008 dalam Taslim 2005).

## 2.7 Skoring

Skoring merupakan teknik pengambilan keputusan pada suatu proses yang melibatkan berbagai faktor secara bersama-sama dengan cara memberi skor/nilai pada masing-masing faktor tersebut. Skoring dapat dilakukan secara objektif dengan perhitungan statistik atau secara subjektif dengan menetapkannya berdasarkan pertimbangan tertentu.

Skoring data yang dimaksud adalah proses pengubahan jawaban-jawaban soal menjadi angka-angka atau bisa disebut juga suatu tindakan kuantifikasi terhadap jawaban yang diberikan pada kuisioner. Skor yang diberikan berupa angka 1, 2, 3, ... dst, sesuai dengan banyaknya pilihan jawaban yang disediakan. Urutan pilihan

jawaban telah disesuaikan dari tingkatan baik ke buruk untuk mempermudah melakukan analisis.

## 2.8 Teknik Pembobotan

Teknik pembobotan yaitu pemberian penilaian kriteria terhadap dua atau lebih sampel yang memiliki karakteristik yang sama. Penentuan kriteria pada teknik pembobotan dengan cara membandingkan nilai ekivalen dari masing-masing sampel (Kanaidi, 2007).

Dalam menentukan masing-masing nilai yang memiliki bobot berbeda, hal yang dilakukan adalah menentukan batas atas dan batas bawah yang selanjutnya dapat digunakan sebagai acuan untuk menghitung interval dan juga bobot nilai lainnya.

Untuk menentukan interval digunakan rumus 2.1 (Kanaidi, 2007):

$$\text{Interval} = \frac{\text{nilai tertinggi} - \text{nilai terendah}}{\text{jumlah interval}} \dots \dots \dots (2.1)$$

Adapun perhitungan untuk mencari nilai antara batas atas dan batas bawah dapat menggunakan interpolasi, dengan rumus 2.2:

$$X = (\text{nilai tertinggi} - \text{nilai terendah}) + \left( \frac{\text{nilai terendah}}{\text{jumlah interval}} \right) \dots \dots \dots (2.2)$$

### BAB 3. METODE PENELITIAN

#### 3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian terletak di Provinsi Jawa Timur.



Sumber: google

Gambar 3.1 Peta Lokasi Jawa Timur

#### 3.2 Parameter Penelitian

Parameter – parameter yang digunakan dalam penelitian sebagai berikut:

- a. Aspek administrasi
- b. Aspek teknis
- c. Aspek operasional
- d. Aspek kepengusahaan
- e. Aspek SDM (Sumber Daya Manusia)

#### 3.3 Studi Pendahuluan

Studi pendahuluan dilakukan dengan tujuan agar dapat diidentifikasi masalah yang akan diteliti. Pada penelitian ini, studi pendahuluan dilakukan dengan menentukan lokasi penelitian. Kemudian dilakukan analisa untuk mengidentifikasi permasalahan pada penelitian tersebut. Kemudian dilakukan studi literatur yang

berkaitan dengan permasalahan yang ditemui tersebut. Setelah itu dibuatlah rencana penyelesaian masalah yang ada dengan membuat metode analisis untuk menyelesaikannya.

### **3.4 Pengumpulan Data**

Data perusahaan angkutan diperoleh dari instansi terkait yaitu Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur. Data yang diperoleh berupa kuesioner yang berisi beberapa pertanyaan aspek-aspek dan telah dijawab sesuai dengan kondisi sesungguhnya perusahaan angkutan tersebut. Data yang diperoleh dibagi menjadi beberapa aspek, yaitu:

#### **3.4.1 Aspek Administrasi**

Pengertian administrasi menurut KBBI, “Administrasi adalah usaha dan kegiatan yang meliputi penetapan tujuan serta penetapan cara-cara penyelenggaraan pembinaan organisasi.” Sebelum mendirikan suatu badan usaha atau perusahaan, aspek administrasi adalah mutlak. Setiap perusahaan harus memiliki dokumen-dokumen penting yang merupakan syarat mendirikan badan usaha atau perusahaan, karena jika tidak maka badan usaha atau perusahaan tersebut dapat dinilai ilegal.

Aspek administrasi sendiri dalam penelitian ini mencakup data umum perusahaan angkutan, izin penyelenggaraan angkutan, sarana dan prasarana, dan juga asuransi. Contoh formulir isian kuesioner aspek administrasi dapat dilihat pada lampiran A.1.

#### **3.4.2 Aspek Teknis**

Aspek teknis dalam penelitian ini meliputi fasilitas perawatan kendaraan, fasilitas suku cadang kendaraan, dan fasilitas kendaraan. Contoh formulir isian kuesioner aspek teknis dapat dilihat pada lampiran A.2.

### 3.4.3 Aspek Operasional

Operasional merupakan definisi berdasarkan karakteristik yang dapat diamati dari suatu yang dikerjakan tersebut (Nursalam, 2000).

Aspek operasional disini meliputi, pelayanan, awak kendaraan, dan kendaraan, pengawasan. Contoh formulir isian kuesioner aspek operasional dapat dilihat pada lampiran A.3.

### 3.4.4 Aspek Kepengusahaan

Menurut KBBI, “Kepengusahaan adalah seluk-beluk pengusaha dan hal-hal yang bersangkutan-paut dengan pengusaha.” Aspek kepengusahaan dalam penelitian ini mencakup tentang fasilitas-fasilitas dalam perusahaan seperti, fasilitas parkir bus, pencucian bus, penyimpanan suku cadang, bengkel, dll. Contoh formulir isian kuesioner aspek kepengusahaan dapat dilihat pada lampiran A.4.

### 3.4.5 Aspek SDM (Sumber Daya Manusia)

Dalam mencapai tujuannya, tentu suatu perusahaan memerlukan sumber daya manusia sebagai pengelola sistem. Agar sistem ini berjalan tentu dalam pengelolaannya harus diperhatikan beberapa hal penting seperti pelatihan, pengembangan, motivasi dan hal-hal lainnya. Hal ini akan menjadikan manajemen sumber daya manusia sebagai salah satu indikator penting pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

Sumber daya manusia atau *human resources* mengandung dua pengertian. Pertama, adalah usaha kerja atau jasa yang dapat diberikan dalam proses produksi. Dalam hal lain SDM mencerminkan kualitas usaha yang diberikan oleh seorang dalam waktu tertentu untuk menghasilkan barang dan jasa. Pengertian kedua, SDM menyangkut manusia yang mampu bekerja untuk memberikan jasa atau usaha kerja tersebut. Mampu bekerja berarti mampu melakukan kegiatan yang mempunyai kegiatan ekonomis, yaitu bahwa kegiatan tersebut menghasilkan barang atau jasa

untuk memenuhi kebutuhan masyarakat (Sumarsono, 2003). Contoh formulir isian kuesioner aspek SDM dapat dilihat pada lampiran A.5.

### 3.5 Analisa Data

Analisa dilakukan berdasarkan identifikasi masalah dan tujuan penelitian. Dari hasil data digunakan untuk mengevaluasi kinerja perusahaan angkutan yang terdiri dari 5 aspek seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya.

#### 3.5.1 Skoring Data Kuesioner

Skoring merupakan teknik pengambilan keputusan pada suatu proses yang melibatkan berbagai faktor secara bersama-sama dengan cara memberi skor/nilai pada masing-masing faktor tersebut. Skoring dapat dilakukan secara objektif dengan perhitungan statistik atau secara subjektif dengan menetapkannya berdasarkan pertimbangan tertentu.

Skoring data yang dimaksud adalah proses pengubahan jawaban-jawaban soal menjadi angka-angka atau bisa disebut juga suatu tindakan kuantifikasi terhadap jawaban yang diberikan pada kuisisioner. Skor yang diberikan berupa angka 1, 2, 3, ..., dst, sesuai dengan banyaknya pilihan jawaban yang disediakan. Urutan pilihan jawaban telah disesuaikan dari tingkatan baik ke buruk untuk mempermudah melakukan analisis.

#### 3.5.2 Rekap Data dan Penilaian

Setelah dilakukan skoring jawaban, hal selanjutnya dilakukan adalah merekap data menggunakan *Microsoft Excel*. Data direkap berdasarkan aspek masing-masing dan sesuai dengan skor jawaban yang telah diberikan.

Untuk menghitung kinerja angkutan umum, setelah melakukan rekap dilakukan penilaian. Nilai adalah angka yang merupakan hasil ubahan dari skor. Karena setiap *item* pilihan jawaban memiliki bobot nilai yang berbeda. Tidak ada peraturan khusus dalam menentukan bobot nilai evaluasi kinerja perusahaan angkutan

umum, maka dari itu Dinas Perhubungan Jawa Timur menentukan nilai tertinggi adalah 100 dan terendah adalah 50. Dipilih 50 sebagai nilai terendah karena jika dipilih 0 sebagai nilai terendah maka akan mengakibatkan deviasi yang besar. Jika terdapat lebih dari dua pilihan jawaban pada soal, maka nilai antara tersebut ditentukan dengan interpolasi tergantung dari banyaknya pilihan jawaban.

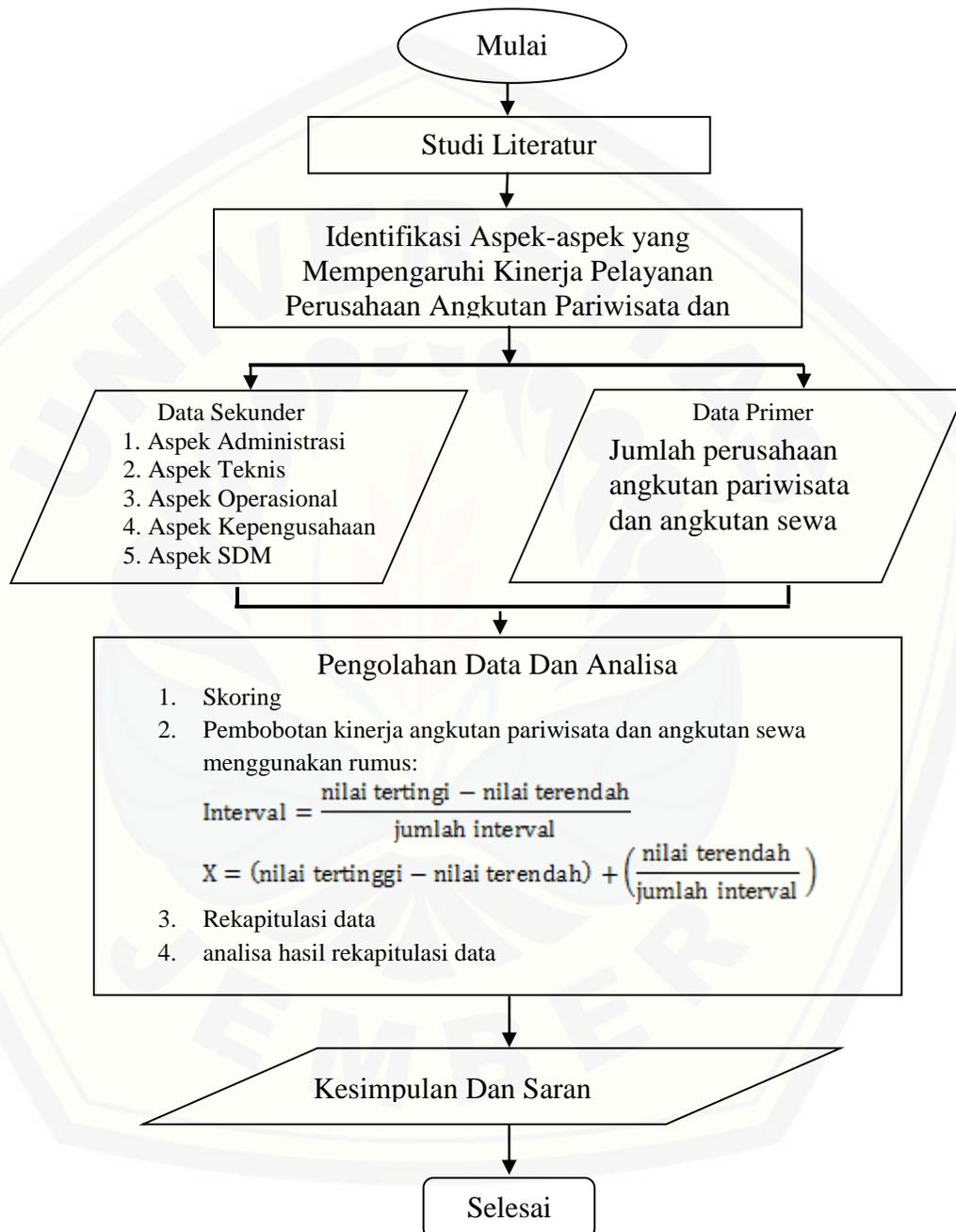
Untuk menentukan nilai pada pilihan jawaban kedua pada soal dengan tiga pilihan jawaban digunakan rumus 2.1, sedangkan pada soal dengan empat pilihan jawaban menggunakan rumus 2.2.

### 3.5.3 Analisa Kinerja Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Sewa

Dalam analisa kinerja pelayanan perusahaan angkutan pariwisata dan angkutan sewa dilakukan pembobotan pada masing-masing aspek, sehingga dapat dilihat nilai total masing-masing aspek sebelum akhirnya dijumlahkan nilai tiap aspek dan dirata-rata untuk mengetahui nilai akhir dari perusahaan angkutan tersebut.

### 3.6 Diagram Alir Penelitian

Skema penelitian:



Gambar 3.2 Diagram alir penelitian

## BAB 5. PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil studi, di dapatkan kesimpulan:

Secara umum 17 Perusahaan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa di Jawa Timur sudah cukup baik. Hanya ada 2 perusahaan dalam kriteria kurang dan sangat kurang. Baik atau tidaknya kinerja pelayanan perusahaan di lihat melalui skor yang dimiliki. Berdasarkan penilaian dengan metode skoring, aspek yang menyebabkan menurunnya permintaan penggunaan jasa angkutan adalah aspek administrasi yang memiliki rata-rata nilai sebesar 47,3.

### 5.2 Saran

1. Untuk memperbaiki kinerja pelayanan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa di Jawa Timur, dibutuhkan kontroling secara berkala pada setiap perusahaan. Selain itu dibutuhkan juga pemberian penghargaan kepada perusahaan yang mendapatkan kriteria sangat baik sebagai bentuk apresiasi dan percontohan bagi perusahaan lain untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.
2. Perlu adanya tindak lanjut mengenai evaluasi kinerja pelayanan Angkutan Pariwisata dan Angkutan Sewa di Jawa Timur yang ditinjau dari segi pengguna jasa(penumpang), supaya dapat dibandingkan dengan penilaian sebelumnya dari segi penyedia jasa(perusahaan) agar sesuai dengan peraturan dan standar yang berlaku di Indonesia.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Adler, H.A. 1983. *Evaluasi Ekonomi Proyek-proyek Pengangkutan*. Jakarta: Lembaga Penerbit Universitas Indonesia
- Departemen Perhubungan. 2003. Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 35 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Departemen Perhubungan. 1993. Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 1993 tentang Angkutan Jalan. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- LPM – ITB. 1997. *Studi Kelayakan Proyek Transportasi*. Bandung: Lembaga Pengabdian Masyarakat ITB bekerjasama dengan Kelompok Bidang Keahlian Rekayasa Transportasi Jurusan Teknik Sipil ITB.
- Riduwan. 2004. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Yogyakarta: Penerbit Alfabeta.
- Morlok, E.K., (1985), *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.
- Warpani, S.Ir., (1990), *Rekayasa Lalu Lintas*, Penerbit Bharata Karya Aksara, Jakarta.
- Nasution, H.M.N (2003), *Manajemen Transportasi*, Ghalia, Jakarta.



# LAMPIRAN

# LAMPIRAN

## 4.1



# LAMPIRAN

## 4.2

# LAMPIRAN

## 4.3

 <b>DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR</b>	
<b>FORMULIR ISIAN EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM TAHUN 2015</b>	
<b>E. ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN KEUANGAN</b>	
<b>E.1 ASPEK SISTEM PEREKRUTAN</b> 1. Prosedur Rekrutmen Pegawai, Mekanik, dan Awak Kendaraan <input type="checkbox"/> 100 Ada <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada  2. Pelaksanaan Rekrutmen <input type="checkbox"/> 100 Secara Periodik <input type="checkbox"/> 50 Secara Insidental (Jika Diperlukan)  3. Penanganan Rekrutmen <input type="checkbox"/> 100 Dilaksanakan Pihak Lain (Out Sourcing) <input type="checkbox"/> 50 Dilaksanakan Sendiri  4. Surat Perjanjian/ Kontrak Kerja <input type="checkbox"/> 100 Ada <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada	2. Diklat Keahlian Untuk Tenaga Mekanik <input type="checkbox"/> 100 Periodik <input type="checkbox"/> 75 Insidental <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada  3. Diklat Keahlian Untuk Tenaga Administrasi <input type="checkbox"/> 100 Periodik <input type="checkbox"/> 75 Insidental <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada  <b>E.5 ASPEK PEMBERIAN FASILITAS KEPADA PEGAWAI</b> 1. Fasilitas Kesehatan Pegawai Ditempat Kerja <input type="checkbox"/> 100 Disediakan Klinik Di Kantor <input type="checkbox"/> 75 Kerjasama Dengan Klinik <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada  2. Fasilitas Peningkatan Pendidikan Pegawai (Beasiswa) <input type="checkbox"/> 100 Ada <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada
<b>E.2 ASPEK SISTEM UPAH/ GAJI</b> 1. Awak Kendaraan <input type="checkbox"/> 100 Gaji <input type="checkbox"/> 75 Komisi <input type="checkbox"/> 50 Setoran  2. Tenaga Mekanik <input type="checkbox"/> 100 Gaji <input type="checkbox"/> 75 Komisi <input type="checkbox"/> 50 Upah Harian  3. Tenaga Administrasi <input type="checkbox"/> 100 Gaji <input type="checkbox"/> 75 Komisi <input type="checkbox"/> 50 Upah Harian	<b>E.6 ASPEK PEMBINAAN TERHADAP PEGAWAI</b> 1. Evaluasi Kinerja Pegawai <input type="checkbox"/> 100 Ada, Secara Periodik <input type="checkbox"/> 75 Ada, Tidak Tentu <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada  2. Promosi Pegawai <input type="checkbox"/> 100 Ada, Secara Periodik <input type="checkbox"/> 75 Ada, Tidak Dilaksanakan <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada  3. Peraturan Pemberian Sanksi <input type="checkbox"/> 100 Ada, Berjalan Baik <input type="checkbox"/> 75 Ada, Tidak Tentu <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada
<b>E.3 ASPEK STATUS KEPEGAWAIAN</b> 1. Awak Kendaraan <input type="checkbox"/> 100 Pegawai Tetap <input type="checkbox"/> 75 Pegawai Kontrak <input type="checkbox"/> 50 Pegawai Lepas  2. Tenaga Mekanik <input type="checkbox"/> 100 Pegawai Tetap <input type="checkbox"/> 75 Pegawai Kontrak <input type="checkbox"/> 50 Pegawai Lepas  3. Tenaga Administrasi <input type="checkbox"/> 100 Pegawai Tetap <input type="checkbox"/> 75 Pegawai Kontrak <input type="checkbox"/> 50 Pegawai Lepas	4. Pemberian Sanksi <input type="checkbox"/> 100 Sesuai Ketentuan dan Dilakukan Melalui Beberapa Tahapan <input type="checkbox"/> 83 Sesuai Ketentuan Tergantung Tingkat Kesalahan <input type="checkbox"/> 67 Tidak Ada Ketentuan Tertulis Tetapi Dilaksanakan <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada Ketentuan
<b>E.4 ASPEK PENINGKATAN KUALITAS PEGAWAI</b> 1. Diklat Keahlian Untuk Awak Kendaraan <input type="checkbox"/> 100 Periodik <input type="checkbox"/> 75 Insidental <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada	

 <b>DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR</b>	
<b>FORMULIR ISIAN EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM TAHUN 2015</b>	
<b>A. ASPEK ADMINISTRASI</b>	
<b>A.1 ADMINISTRASI UMUM</b>	
1. Nama Perusahaan : ..... 2. Nama Pimpinan : ..... 3. Umur : ..... tahun 4. Pendidikan Terakhir : ..... 5. Bentuk Perusahaan <input checked="" type="checkbox"/> PT <input checked="" type="checkbox"/> Koperasi <input checked="" type="checkbox"/> CV <input checked="" type="checkbox"/> PO Dasar Hukum Pendirian Perusahaan : ..... a. Akte Pendirian Perusahaan Nomor : ..... b. SK Pengesahan Kementerian Hukum dan HAM Nomor : ..... 6. SK Izin Penyelenggaraan Angkutan a. AKAP Nomor : ..... Tanggal : ..... b. AKDP Nomor : ..... Tanggal : ..... c. Pariwisata Nomor : ..... Tanggal : ..... d. AAJ Nomor : ..... Tanggal : ..... e. Sewa Nomor : ..... Tanggal : ..... f. Taksi Nomor : ..... Tanggal : ..... 7. Kartu Pengawasan Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Lengkap <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Tidak Lengkap <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada 8. STNK Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Lengkap <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Tidak Lengkap <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada 9. Buku Uji Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Lengkap <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Tidak Lengkap <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada 10. Jumlah Rute/Trayek yang Dimiliki ..... Trayek AKAP ..... Trayek AAJ ..... Trayek AKDP 11. Jumlah Rute/Trayek yang Dilayani ..... Trayek AKAP ..... Trayek AAJ ..... Trayek AKDP 12. Kepemilikan Database Perusahaan a. Database Pengemudi <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Komputerisasi <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Manual	b. Database Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Komputerisasi <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Manual c. Database Kecelakaan <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Komputerisasi <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Manual d. Database Pelanggaran <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Komputerisasi <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Manual 13. Ketersediaan Standar Operasional dan Prosedur (SOP) Pelayanan <input checked="" type="checkbox"/> SOP Perawatan Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> SOP pemeriksaan Teknis Kend. Sebelum & Sesudah Berangkat <input checked="" type="checkbox"/> SOP Pemeriksaan Admin. Kend. Sebelum & Sesudah Berangkat <input checked="" type="checkbox"/> SOP Pengolahan Limbah <input checked="" type="checkbox"/> SOP Penanganan Kecelakaan <input checked="" type="checkbox"/> SOP Lainnya <b>A.2 ADMINISTRASI SARANA</b> 1. Jenis Pelayanan dan Jumlah Kendaraan yang Dimiliki Perusahaan <input type="checkbox"/> AKAP <input type="checkbox"/> AAJ ..... Ekonomi ..... Ekonomi ..... Non Ekonomi ..... Non Ekonomi ..... Cadangan ..... Cadangan <input type="checkbox"/> AKDP <input type="checkbox"/> Sewa ..... Ekonomi ..... Ekonomi ..... Non Ekonomi ..... Non Ekonomi ..... Cadangan ..... Cadangan <input type="checkbox"/> Pariwisata <input type="checkbox"/> Taksi ..... Ekonomi ..... Ekonomi ..... Non Ekonomi ..... Non Ekonomi ..... Cadangan ..... Cadangan ..... Lainnya ..... Ekonomi ..... Non Ekonomi ..... Cadangan <b>A.3 ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA</b> Jumlah dan Tingkat Pendidikan Sumber Daya Manusia 1. Pimpinan/Manajer : ..... orang ..... Sarjana (S1 / S2 / S3) ..... SMP ..... Diploma ..... SD ..... SMA / SMK ..... Tidak Sekolah 2. Administrasi : ..... orang ..... Sarjana (S1 / S2 / S3) ..... SMP ..... Diploma ..... SD ..... SMA / SMK ..... Tidak Sekolah

<p>3. Teknisi : ..... orang</p> <p>..... Sarjana (S1 / S2 / S3) ..... SMP</p> <p>..... Diploma ..... SD</p> <p>..... SMA / SMK ..... Tidak Sekolah</p> <p>4. Awak Kendaraan : ..... orang</p> <p>..... Sarjana (S1 / S2 / S3) ..... SMP</p> <p>..... Diploma ..... SD</p> <p>..... SMA / SMK ..... Tidak Sekolah</p> <p>5. (lainnya) : ..... orang</p> <p>..... Sarjana (S1 / S2 / S3) ..... SMP</p> <p>..... Diploma ..... SD</p> <p>..... SMA / SMK ..... Tidak Sekolah</p>	<p>c. Luas Lahan Bengkel yang Dimiliki Perusahaan</p> <p>-</p>
<p><b>A.4 ADMINISTRASI PRASARANA</b></p> <p>1. a. Jumlah Kantor yang Dimiliki ..... lokasi</p> <p>b. Alamat Kantor Perusahaan dan Telepon/Fax Perusahaan</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>c. Luas Lahan Kantor yang Dimiliki Perusahaan</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>4. a. Jumlah Fasilitas Lainnya yang Dimiliki ..... lokasi</p> <p>b. Alamat dan Telepon/Fax</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>c. Luas Lahan</p> <p>-</p> <p>-</p>
<p>2. a. Jumlah Pool yang Dimiliki ..... lokasi</p> <p>b. Alamat Pool dan Telepon/Fax Pool</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>c. Luas Lahan Pool yang Dimiliki Perusahaan</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p><b>A.5 ADMINISTRASI ASURANSI</b></p> <p>1. Asuransi Pengemudi/ Awak Kendaraan</p> <p>a. Asuransi Wajib</p> <p><input type="text" value="90"/> Pembayaran Tahunan    <input type="text" value="90"/> Pembayaran Bulanan</p> <p><input type="text" value="90"/> Pembayaran Mingguan    <input type="text" value="90"/> Pembayaran Harian</p> <p>b. Asuransi Tambahan</p> <p><input type="text" value="10"/> Ada    <input type="text" value="0"/> Tidak Ada</p> <p>Jika Ada, Sebutkan Nama Asuransinya .....</p>
<p>3. a. Jumlah Bengkel yang Dimiliki ..... lokasi</p> <p>b. Alamat Bengkel dan Telepon/Fax Bengkel</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>2. Asuransi Penumpang</p> <p>a. Asuransi Wajib</p> <p><input type="text" value="90"/> Pembayaran Tahunan    <input type="text" value="90"/> Pembayaran Bulanan</p> <p><input type="text" value="90"/> Pembayaran Mingguan    <input type="text" value="90"/> Pembayaran Harian</p> <p>b. Asuransi Tambahan</p> <p><input type="text" value="10"/> Ada    <input type="text" value="0"/> Tidak Ada</p> <p>Jika Ada, Sebutkan Nama Asuransinya .....</p>
	<p>3. Asuransi Karyawan Perusahaan</p> <p><input type="text" value="100"/> Ada    <input type="text" value="50"/> Tidak Ada</p> <p>Jika Ada, Sebutkan Nama Asuransinya .....</p>
	<p>4. Asuransi Kendaraan</p> <p><input type="text" value="100"/> Ada    <input type="text" value="50"/> Tidak Ada</p> <p>Jika Ada, Sebutkan Nama Asuransinya .....</p>
	<p><b>CATATAN :</b></p> <p>a. Agar melampirkan struktur organisasi Perusahaan</p> <p>b. Agar melampirkan nama dan jabatan dalam Organisasi</p>

 <b>DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>FORMULIR ISIAN EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM TAHUN 2015</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<b>B. ASPEK TEKNIS</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<p><b>B.1 FASILITAS PERAWATAN KENDARAAN</b></p> <p>1. Fasilitas Perawatan Yang Dimiliki</p> <p>a. Bengkel Mesin</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>Status Kepemilikan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Milik Sendiri</td> <td style="width: 50%;">Kerjasama Pihak Ketiga</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">67</td> <td>Milik Orang Lain</td> <td>Tidak Ada</td> </tr> </table> <p>b. Bengkel Body Repair</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>Status Kepemilikan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Milik Sendiri</td> <td style="width: 50%;">Kerjasama Pihak Ketiga</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">67</td> <td>Milik Orang Lain</td> <td>Tidak Ada</td> </tr> </table> <p>c. Bengkel Ban</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>Status Kepemilikan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Milik Sendiri</td> <td style="width: 50%;">Kerjasama Pihak Ketiga</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">67</td> <td>Milik Orang Lain</td> <td>Tidak Ada</td> </tr> </table> <p>d. Tempat Cuci Kendaraan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>Status Kepemilikan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Milik Sendiri</td> <td style="width: 50%;">Kerjasama Pihak Ketiga</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">67</td> <td>Milik Orang Lain</td> <td>Tidak Ada</td> </tr> </table> <p>e. Tempat Pengisian BBM</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Milik Sendiri</td> <td style="width: 50%;">Kerjasama Pihak Ketiga</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">67</td> <td>Milik Orang Lain</td> <td>Tidak Ada</td> </tr> </table> <p>f. Armada Storing</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Milik Sendiri</td> <td style="width: 50%;">Kerjasama Pihak Ketiga</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">67</td> <td>Milik Orang Lain</td> <td>Tidak Ada</td> </tr> </table> <p>g. Prosedur Penanganan Limbah</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Sesuai Prosedur KLH</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Sesuai Prosedur KLH</td> <td></td> </tr> </table> <p>2. Sistem Perawatan Kendaraan</p> <p>a. Perawatan Harian Kendaraan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Secara Periodik</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Sesuai Kebutuhan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Dilaksanakan</td> <td></td> </tr> </table> <p>b. Service Kecil Kendaraan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Secara Periodik</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Sesuai Kebutuhan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Dilaksanakan</td> <td></td> </tr> </table> <p>c. Service Besar Kendaraan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Secara Periodik</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Sesuai Kebutuhan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Dilaksanakan</td> <td></td> </tr> </table> <p>c. Pemasangan Stiker Antisipasi Kondisi Darurat</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada Pada Seluruh Kendaraan</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Ada Pada Sebagian Kendaraan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>d. Alat Pemadam Api Ringan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada Pada Seluruh Kendaraan</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Ada Pada Sebagian Kendaraan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>e. Kaca Keselamatan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada Pada Seluruh Kendaraan</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Ada Pada Sebagian Kendaraan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table>		100	Ada			50	Tidak Ada			100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga		67	Milik Orang Lain	Tidak Ada		100	Ada			50	Tidak Ada			100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga		67	Milik Orang Lain	Tidak Ada		100	Ada			50	Tidak Ada			100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga		67	Milik Orang Lain	Tidak Ada		100	Ada			50	Tidak Ada			100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga		67	Milik Orang Lain	Tidak Ada		100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga		67	Milik Orang Lain	Tidak Ada		100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga		67	Milik Orang Lain	Tidak Ada		100	Sesuai Prosedur KLH			50	Tidak Sesuai Prosedur KLH			100	Secara Periodik			75	Sesuai Kebutuhan			50	Tidak Dilaksanakan			100	Secara Periodik			75	Sesuai Kebutuhan			50	Tidak Dilaksanakan			100	Secara Periodik			75	Sesuai Kebutuhan			50	Tidak Dilaksanakan			100	Ada Pada Seluruh Kendaraan			75	Ada Pada Sebagian Kendaraan			50	Tidak Ada			100	Ada Pada Seluruh Kendaraan			75	Ada Pada Sebagian Kendaraan			50	Tidak Ada			100	Ada Pada Seluruh Kendaraan			75	Ada Pada Sebagian Kendaraan			50	Tidak Ada		<p>d. Overhaul Kendaraan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Secara Periodik</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Sesuai Kebutuhan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Dilaksanakan</td> <td></td> </tr> </table> <p>e. SOP Pemeriksaan Kendaraan Sebelum Beroperasi</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">67</td> <td style="width: 10%;">Dilaksanakan Mekanik</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">83</td> <td>Dilaksanakan Pengemudi</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">100</td> <td>Dilaksanakan Bersama</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Dilaksanakan</td> <td></td> </tr> </table> <p><b>B.2 FASILITAS SUKU CADANG KENDARAAN</b></p> <p>1. Ketersediaan Suku Cadang</p> <p>a. Fasilitas Suku Cadang Fast Moving (Oli, Filter Oli, dst)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Milik Sendiri</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">67</td> <td>Milik Orang Lain</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">83</td> <td>Kerjasama Pihak Ketiga</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>b. Fasilitas Suku Cadang Slow Moving (Timing Belt, Disc Break, dst)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Milik Sendiri</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">67</td> <td>Milik Orang Lain</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">83</td> <td>Kerjasama Pihak Ketiga</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>2. Prosedur Pengendalian dan Penggantian Suku Cadang</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Sesuai Ketentuan</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Sesuai Kebutuhan</td> <td></td> </tr> </table> <p>3. Pengaturan/Tata Letak Suku Cadang</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Diklasifikasikan Sesuai Jenis Suku Cadang</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Diklasifikasikan</td> <td></td> </tr> </table> <p><b>B.3 FASILITAS KENDARAAN</b></p> <p>1. Fasilitas Tempat Duduk</p> <p>a. Ketersediaan Sabuk Keselamatan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Terpenuhi Seluruhnya</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Belum Terpenuhi Seluruhnya</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>b. Ukuran dan Jarak Tempat Duduk (Sesuai dg Ketentuan)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Sesuai</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Sesuai</td> <td></td> </tr> </table> <p>2. Fasilitas Tanggap Darurat</p> <p>a. Pintu Darurat</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada, Berfungsi Baik</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Ada, Tidak Berfungsi</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">50</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>b. Palu Pemecah Kaca</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada Pada Seluruh Kendaraan</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Ada Pada Sebagian Kendaraan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>3. Fasilitas Kelengkapan Kendaraan</p> <p>a. Perlengkapan P3K</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada Pada Seluruh Kendaraan</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Ada Pada Sebagian Kendaraan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>b. Segitiga Pengaman</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada Pada Seluruh Kendaraan</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Ada Pada Sebagian Kendaraan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table> <p>c. Ban Cadangan</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100</td> <td style="width: 10%;">Ada Pada Seluruh Kendaraan</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">75</td> <td>Ada Pada Sebagian Kendaraan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">50</td> <td>Tidak Ada</td> <td></td> </tr> </table>		100	Secara Periodik			75	Sesuai Kebutuhan			50	Tidak Dilaksanakan			67	Dilaksanakan Mekanik			83	Dilaksanakan Pengemudi			100	Dilaksanakan Bersama			50	Tidak Dilaksanakan			100	Milik Sendiri			67	Milik Orang Lain			83	Kerjasama Pihak Ketiga			50	Tidak Ada			100	Milik Sendiri			67	Milik Orang Lain			83	Kerjasama Pihak Ketiga			50	Tidak Ada			100	Sesuai Ketentuan			50	Sesuai Kebutuhan			100	Diklasifikasikan Sesuai Jenis Suku Cadang			50	Tidak Diklasifikasikan			100	Terpenuhi Seluruhnya			75	Belum Terpenuhi Seluruhnya			50	Tidak Ada			100	Sesuai			50	Tidak Sesuai			100	Ada, Berfungsi Baik			75	Ada, Tidak Berfungsi	50		50	Tidak Ada			100	Ada Pada Seluruh Kendaraan			75	Ada Pada Sebagian Kendaraan			50	Tidak Ada			100	Ada Pada Seluruh Kendaraan			75	Ada Pada Sebagian Kendaraan			50	Tidak Ada			100	Ada Pada Seluruh Kendaraan			75	Ada Pada Sebagian Kendaraan			50	Tidak Ada			100	Ada Pada Seluruh Kendaraan			75	Ada Pada Sebagian Kendaraan			50	Tidak Ada	
	100	Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	67	Milik Orang Lain	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	100	Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	67	Milik Orang Lain	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	100	Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	67	Milik Orang Lain	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	100	Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	67	Milik Orang Lain	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	67	Milik Orang Lain	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	100	Milik Sendiri	Kerjasama Pihak Ketiga																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	67	Milik Orang Lain	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	100	Sesuai Prosedur KLH																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Sesuai Prosedur KLH																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Secara Periodik																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Sesuai Kebutuhan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Dilaksanakan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Secara Periodik																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Sesuai Kebutuhan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Dilaksanakan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Secara Periodik																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Sesuai Kebutuhan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Dilaksanakan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Ada Pada Seluruh Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Ada Pada Sebagian Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Ada Pada Seluruh Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Ada Pada Sebagian Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Ada Pada Seluruh Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Ada Pada Sebagian Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Secara Periodik																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Sesuai Kebutuhan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Dilaksanakan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	67	Dilaksanakan Mekanik																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	83	Dilaksanakan Pengemudi																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Dilaksanakan Bersama																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Dilaksanakan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Milik Sendiri																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	67	Milik Orang Lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	83	Kerjasama Pihak Ketiga																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Milik Sendiri																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	67	Milik Orang Lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	83	Kerjasama Pihak Ketiga																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Sesuai Ketentuan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Sesuai Kebutuhan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Diklasifikasikan Sesuai Jenis Suku Cadang																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Diklasifikasikan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Terpenuhi Seluruhnya																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Belum Terpenuhi Seluruhnya																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Sesuai																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Sesuai																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Ada, Berfungsi Baik																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Ada, Tidak Berfungsi	50																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Ada Pada Seluruh Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Ada Pada Sebagian Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Ada Pada Seluruh Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Ada Pada Sebagian Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Ada Pada Seluruh Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Ada Pada Sebagian Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	100	Ada Pada Seluruh Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	75	Ada Pada Sebagian Kendaraan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	50	Tidak Ada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

 <b>DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR</b>	
<b>FORMULIR ISIAN EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM TAHUN 2015</b>	
<b>C. ASPEK OPERASIONAL ANGKUTAN</b>	
<p><b>C.1 ASPEK AWAK KENDARAAN</b></p> <p>1. Jadwal Kerja Awak Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada, Tersusun dengan Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada, Namun Belum Optimal</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>2. Jam Kerja Pengemudi Per Hari</p> <p><input type="checkbox"/> 100 8 Jam Per Hari</p> <p><input type="checkbox"/> 50 &gt; 8 Jam Per Hari</p> <p><input type="checkbox"/> 75 &lt; 8 Jam Per Hari</p> <p>3. Jumlah Pengemudi yang Bertugas Pada Rute Jarak Jauh (Waktu Operasi &gt; 12 Jam)</p> <p><input type="checkbox"/> 50 1 Pengemudi</p> <p><input type="checkbox"/> 100 2 Pengemudi</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Tidak Tentu (1 atau 2)</p> <p>4. Penggunaan Seragam oleh Awak Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada, Disediakan Perusahaan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada, Tidak Disediakan Perusahaan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>5. Identitas Pengemudi Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>6. SIM Pengemudi Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada <input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p><b>C.2 ASPEK KENDARAAN</b></p> <p>1. Identitas Kendaraan</p> <p>a. Plat Nomor Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>b. Tulisan Nama Perusahaan (Sisi Kiri, Kanan, dan Belakang Kend.)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>c. Papan Asal Tujuan Trayek (Kaca Depan Belakang Kendaraan)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>d. Tulisan Jenis Pelayanan AKAP, AKDP, AAJ, Pariwisata dan Taxi (Sisi Kiri, dan Kanan Kendaraan)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>12. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Makanan, dan Minuman)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Pelayanan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Pelayanan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>13. Ruang Tunggu</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Sangat Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 90 Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 80 Cukup</p> <p><input type="checkbox"/> 70 Tidak Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 60 Sangat Tidak Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p><b>C.4 ASPEK PENGAWSAN</b></p> <p>1. Penggunaan Tracking System (GPS)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>2. Penggunaan Visual Capture (CCTV)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p>	<p><b>C.3 ASPEK PELAYANAN</b></p> <p>1. Sistem Pemesanan Tiket</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Pemesanan Via Online (Internet)</p> <p><input type="checkbox"/> 83 Pemesanan Via Telepon/SMS</p> <p><input type="checkbox"/> 67 Pemesanan Via Loket/Agen</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>2. Informasi Besaran Tarif Dalam Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>3. Informasi Besaran Tarif Pada Loket</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Loket</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Loket</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>4. Informasi Besaran Tarif Pada Karcis</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Tiket</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Tiket</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>5. Pencatatan Manivest Penumpang</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada, Berjalan Dengan Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada, Berjalan Dengan Tidak Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>6. Tanda Pengenal Bagasi</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada, Berjalan Dengan Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada, Berjalan Dengan Tidak Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>7. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Audio Visual)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>8. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Toilet)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>9. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Smoking Room)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>10. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Hand Rest)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>11. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Foot Rest)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>3. Penggunaan Speed Limiter (Tacholink)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>4. Penggunaan Radio Komunikasi</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada Pada Seluruh Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada Pada Sebagian Kendaraan</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>5. Petugas Pengawas Operasional (Timer/Checker)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p> <p>6. Informasi Pengaduan Pelayanan Pada Badan Kendaraan (SMS Center, Nomor Telepon, dan Email)</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Ada, Berjalan Dengan Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 75 Ada, Berjalan Dengan Tidak Baik</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Tidak Ada</p>

<b>DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN</b> <b>PROVINSI JAWA TIMUR</b> <b>FORMULIR ISIAN EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM</b> <b>TAHUN 2015</b>	
<b>D. ASPEK KEPENGUSAHAAN</b>	
<b>D.1 ASPEK KEPEMILIKAN KANTOR</b> 1. Kepemilikan Pool Utama 100 Milik Sendiri      75 Kontrak/Sewa 2. Kepemilikan Kantor Utama 100 Milik Sendiri      83 Kerjasama dg Pihak Lain 67 Milik Orang Lain      50 Tidak Ada 3. Kondisi Gedung/ Ruang Kantor 100 Sangat Baik      63 Tidak Baik 88 Baik      50 Sangat Tidak Baik 75 Cukup 4. Peralatan/Perlengkapan Kantor 100 Lengkap      50 Kurang 75 Cukup	4. Penggunaan Teknologi Peralatan Bengkel Ban 100 > 2 Alat      63 1 Alat 83 2 Alat      50 Tidak Ada <b>D.5 ASPEK FASILITAS BENGKEL BODY REPAIR</b> 1. Kepemilikan Bengkel Body Repair 100 Milik Sendiri      83 Kerjasama dg Pihak Lain 67 Milik Orang Lain      50 Tidak Ada 2. Kondisi Bengkel Body Repair 100 Sangat Baik      63 Tidak Baik 88 Baik      50 Sangat Tidak Baik 75 Cukup 3. Kelengkapan Peralatan Bengkel Body Repair 100 Lengkap      50 Kurang 75 Cukup 4. Penggunaan Teknologi Peralatan Bengkel Body Repair 100 > 2 Alat      63 1 Alat 83 2 Alat      50 Tidak Ada
<b>D.2 ASPEK FASILITAS PARKIR BUS</b> 1. Kesesuaian Kapasitas Dengan Kendaraan Yang Dimiliki 100 Dapat Menampung Seluruh Kendaraan 50 Dapat Menampung Sebagian Kendaraan 2. Kondisi Parkir Bus 100 Tertutup      50 Terbuka	<b>D.6 ASPEK FASILITAS BENGKEL LISTRIK</b> 1. Kepemilikan Bengkel Listrik 100 Milik Sendiri      83 Kerjasama dg Pihak Lain 67 Milik Orang Lain      50 Tidak Ada 2. Kondisi Bengkel Listrik 100 Sangat Baik 88 Baik 75 Cukup 63 Tidak Baik 50 Sangat Tidak Baik 3. Kelengkapan Peralatan Bengkel Listrik 100 Lengkap      50 Kurang 75 Cukup 4. Penggunaan Teknologi Peralatan Bengkel Listrik 100 > 2 Alat      63 1 Alat 83 2 Alat      50 Tidak Ada
<b>D.3 ASPEK FASILITAS BENGKEL MESIN</b> 1. Kepemilikan Bengkel Mesin 100 Milik Sendiri      83 Kerjasama dg Pihak Lain 67 Milik Orang Lain      50 Tidak Ada 2. Kondisi Bengkel Mesin 100 Sangat Baik      63 Tidak Baik 88 Baik      50 Sangat Tidak Baik 75 Cukup 3. Kelengkapan Peralatan Bengkel Mesin 100 Lengkap      50 Kurang 75 Cukup 4. Penggunaan Teknologi Peralatan Bengkel Mesin 100 > 2 Alat      63 1 Alat 83 2 Alat      50 Tidak Ada	<b>D.7 ASPEK FASILITAS PENYIMPANAN SUKU CADANG</b> 1. Kepemilikan Fasilitas Penyimpanan Suku Cadang 100 Milik Sendiri      83 Kerjasama dg Pihak Lain 67 Milik Orang Lain      50 Tidak Ada 2. Kondisi Fasilitas Penyimpanan Suku Cadang 100 Sangat Baik      63 Tidak Baik 88 Baik      50 Sangat Tidak Baik 75 Cukup 3. Sistem Administrasi yang Digunakan 50 Manual      75 Semi Komputer 100 Menggunakan Sistem Informasi Pergudangan (Database)
<b>D.4 ASPEK FASILITAS BENGKEL BAN</b> 1. Kepemilikan Bengkel Ban 100 Milik Sendiri      83 Kerjasama dg Pihak Lain 83 Milik Orang Lain      50 Tidak Ada 2. Kondisi Bengkel Ban 100 Sangat Baik      63 Tidak Baik 88 Baik      50 Sangat Tidak Baik 75 Cukup 3. Kelengkapan Peralatan Bengkel Ban 100 Lengkap      50 Kurang 75 Cukup	<b>D.10 ASPEK FASILITAS PENDUKUNG LAINNYA</b> 1. Mushola 100 Sangat Baik      50 Cukup 75 Baik 2. Kamar Kecil/ Toilet 100 Sangat Baik 75 Baik 50 Cukup 3. Kantin 100 Sangat Baik      50 Cukup 75 Baik 4. Ruang Tunggu Penumpang/ Penyewa 100 Sangat Baik 75 Baik 50 Cukup 5. Loket Tiket 100 Sangat Baik 75 Baik 50 Cukup 6. Parkir Kendaraan Pengantar 100 Sangat Baik      50 Cukup 75 Baik
<b>D.8 ASPEK FASILITAS PENCUCIAN KENDARAAN</b> 1. Kepemilikan Fasilitas Pencucian Bus 100 Milik Sendiri      83 Kerjasama dg Pihak Lain 83 Milik Orang Lain      50 Tidak Ada 2. Kondisi Fasilitas Pencucian Bus 100 Sangat Baik      63 Tidak Baik 88 Baik      50 Sangat Tidak Baik 75 Cukup 3. Penggunaan Teknologi Untuk Pencucian Kendaraan 100 Menggunakan teknologi Pencucian 50 Manual	
<b>D.9 ASPEK FASILITAS PENANGANAN LIMBAH</b> 1. Kepemilikan Fasilitas Penanganan Limbah 100 Milik Sendiri      83 Kerjasama dg Pihak Lain 83 Milik Orang Lain      50 Tidak Ada 2. Kondisi Fasilitas Penanganan Limbah 100 Sangat Baik      63 Tidak Baik 88 Baik      50 Sangat Tidak Baik 75 Cukup 3. Sistem Pengelolaan Limbah yang Digunakan 100 Menggunakan Alat Pendaaur Ulang 50 Manual	

 <b>DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR</b>	
<b>FORMULIR ISIAN EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM TAHUN 2015</b>	
<b>A. ASPEK ADMINISTRASI</b>	
<b>A.1 ADMINISTRASI UMUM</b>	
1. Nama Perusahaan : PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	b. Database Kendaraan <span style="float: right;">2</span> <input type="checkbox"/> Ada, Secara Komputerisasi <input type="checkbox"/> Tidak Ada <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Manual
2. Nama Pimpinan : EFENDI ANGGA PUTRA	c. Database Kecelakaan <input type="checkbox"/> Ada, Secara Komputerisasi <input type="checkbox"/> Tidak Ada <input type="checkbox"/> Ada, Secara Manual
3. Umur : 26 tahun	d. Database Pelanggaran <span style="float: right;">3</span> <input type="checkbox"/> Ada, Secara Komputerisasi <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada <input type="checkbox"/> Ada, Secara Manual
4. Pendidikan Terakhir : S-1	13. Ketersediaan Standar Operasional dan Prosedur (SOP) Pelayanan <input type="checkbox"/> SOP Perawatan Kendaraan <input type="checkbox"/> SOP pemeriksaan Teknis Kend. Sebelum & Sesudah Berangkat <input type="checkbox"/> SOP Pemeriksaan Admin. Kend. Sebelum & Sesudah Berangkat <input type="checkbox"/> SOP Pengolahan Limbah <input type="checkbox"/> SOP Penanganan Kecelakaan <input type="checkbox"/> SOP Lainnya
5. Bentuk Perusahaan <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> PT <input type="checkbox"/> Koperasi <input type="checkbox"/> CV <input type="checkbox"/> PO Dasar Hukum Pendirian Perusahaan : a. Akte Pendirian Perusahaan Nomor : b. SK Pengesahan Kementerian Hukum dan HAM Nomor :	<b>A.2 ADMINISTRASI SARANA</b>
6. SK Izin Penyelenggaraan Angkutan	1. Jenis Pelayanan dan Jumlah Kendaraan yang Dimiliki Perusahaan
a. AKAP Nomor : Tanggal :	<input type="checkbox"/> AKAP <input type="checkbox"/> AAJ 4 Ekonomi <input type="checkbox"/> Non Ekonomi 3 Cadangan <input type="checkbox"/> Cadangan <input type="checkbox"/> AKDP <input type="checkbox"/> Sewa 45 Ekonomi <input type="checkbox"/> Non Ekonomi 14 Non Ekonomi <input type="checkbox"/> Non Ekonomi 15 Cadangan <input type="checkbox"/> Cadangan <input checked="" type="checkbox"/> Pariwisata <input type="checkbox"/> Taksi 8 Ekonomi <input type="checkbox"/> Non Ekonomi 8 Non Ekonomi <input type="checkbox"/> Non Ekonomi Cadangan <input type="checkbox"/> Cadangan Lainnya Ekonomi Non Ekonomi Cadangan
b. AKDP Nomor : Tanggal :	
c. Pariwisata Nomor : 14 Tanggal : 3/16/2016	
d. AKDP Nomor : Tanggal :	
e. Sewa Nomor : Tanggal :	
f. Taksi Nomor : Tanggal :	
7. Kartu Pengawasan Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada, Lengkap <input type="checkbox"/> Ada, Tidak Lengkap <input type="checkbox"/> Tidak Ada	<b>A.3 ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA</b>
8. STNK Kendaraan <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Lengkap <input type="checkbox"/> Ada, Tidak Lengkap <input type="checkbox"/> Tidak Ada	Jumlah dan Tingkat Pendidikan Sumber Daya Manusia
9. Buku Uji Kendaraan <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Lengkap <input type="checkbox"/> Ada, Tidak Lengkap <input type="checkbox"/> Tidak Ada	1. Pimpinan/Manajer : 1 orang S1 Sarjana (S1 / S2 / S3) SMP Diploma SD SMA / SMK Tidak Sekolah
10. Jumlah Rute/Trayek yang Dimiliki Trayek AKAP Trayek AAJ Trayek AKDP	2. Administrasi : 1 orang Sarjana (S1 / S2 / S3) SMP Diploma SD 1 SMA / SMK Tidak Sekolah
11. Jumlah Rute/Trayek yang Dilayani Trayek AKAP Trayek AAJ Trayek AKDP	
12. Kepemilikan Database Perusahaan <span style="float: right;">2</span>	
a. Database Pengemudi <input type="checkbox"/> Ada, Secara Komputerisasi <input type="checkbox"/> Tidak Ada <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Manual	



 <b>DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR</b>	
<b>FORMULIR ISIAN EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM TAHUN 2015</b>	
<b>B. ASPEK TEKNIS</b>	
<b>B.1 FASILITAS PERAWATAN KENDARAAN</b> Fasilitas Perawatan Yang Dimiliki a. Bengkel Mesin <input type="checkbox"/> Ada <input type="checkbox"/> Tidak Ada Status Kepemilikan <input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama Pihak Ketiga <input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada b. Bengkel Body Repair <input type="checkbox"/> Ada     2 <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada Status Kepemilikan <input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama Pihak Ketiga <input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada c. Bengkel Ban <input type="checkbox"/> Ada <input type="checkbox"/> Tidak Ada Status Kepemilikan     1 <input checked="" type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama Pihak Ketiga <input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada d. Tempat Cuci Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Ada     1 <input type="checkbox"/> Tidak Ada Status Kepemilikan <input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama Pihak Ketiga <input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada e. Tempat Pengisian BBM     4 <input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama Pihak Ketiga <input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada f. Armada Storing <input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama Pihak Ketiga <input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada g. Prosedur Penanganan Limbah <input type="checkbox"/> Sesuai Prosedur KLH <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai Prosedur KLH 2. Sistem Perawatan Kendaraan a. Perawatan Harian Kendaraan     2 <input type="checkbox"/> Secara Periodik <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai Kebutuhan <input type="checkbox"/> Tidak Dilaksanakan b. Service Kecil Kendaraan     2 <input type="checkbox"/> Secara Periodik <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai Kebutuhan <input type="checkbox"/> Tidak Dilaksanakan c. Service Besar Kendaraan     2 <input type="checkbox"/> Secara Periodik <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai Kebutuhan <input type="checkbox"/> Tidak Dilaksanakan c. Pemasangan Stiker Antisipasi Kondisi Darurat     2 <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada d. Alat Pemadam Api Ringan     1 <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada e. Kaca Keselamatan     1 <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada	d. Overhaul Kendaraan <input type="checkbox"/> Secara Periodik <input type="checkbox"/> Sesuai Kebutuhan <input type="checkbox"/> Tidak Dilaksanakan e. SOP Pemeriksaan Kendaraan Sebelum Beroperasi     3 <input type="checkbox"/> Dilaksanakan Mekanik <input type="checkbox"/> Dilaksanakan Pengemudi <input checked="" type="checkbox"/> Dilaksanakan Bersama <input type="checkbox"/> Tidak Dilaksanakan <b>B.2 FASILITAS SUKU CADANG KENDARAAN</b> 1. Ketersediaan Suku Cadang a. Fasilitas Suku Cadang Fast Moving (Oli, Filter Oli, dst)     1 <input checked="" type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Kerjasama Pihak Ketiga <input type="checkbox"/> Tidak Ada b. Fasilitas Suku Cadang Slow Moving (Timing Belt, Disc Break, dst)     1 <input checked="" type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Kerjasama Pihak Ketiga <input type="checkbox"/> Tidak Ada 2. Prosedur Pengendalian dan Penggantian Suku Cadang     2 <input type="checkbox"/> Sesuai Ketentuan <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai Kebutuhan 3. Pengaturan/Tata Letak Suku Cadang     1 <input checked="" type="checkbox"/> Diklasifikasikan Sesuai Jenis Suku Cadang <input type="checkbox"/> Tidak Diklasifikasikan <b>B.3 FASILITAS KENDARAAN</b> 1. Fasilitas Tempat Duduk a. Ketersediaan Sabuk Keselamatan <input type="checkbox"/> Terpenuhi Seluruhnya <input type="checkbox"/> Belum Terpenuhi Seluruhnya <input type="checkbox"/> Tidak Ada b. Ukuran dan Jarak Tempat Duduk (Sesuai dg Ketentuan)     1 <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai 2. Fasilitas Tanggap Darurat a. Pintu Darurat     1 <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Berfungsi Baik <input type="checkbox"/> Tidak Ada <input type="checkbox"/> Ada, Tidak Berfungsi b. Palu Pemecah Kaca     1 <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 3. Fasilitas Kelengkapan Kendaraan a. Perlengkapan P3K     1 <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada b. Segitiga Pengaman     1 <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada c. Ban Cadangan     1 <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada

 <b>DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR</b>	
<b>FORMULIR ISIAN EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM TAHUN 2015</b>	
<b>C. ASPEK OPERASIONAL ANGKUTAN</b>	
<b>C.1 ASPEK AWAK KENDARAAN</b> 1. Jadwal Kerja Awak Kendaraan <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Tersusun dengan Baik <input type="checkbox"/> Ada, Namun Belum Optimal <input type="checkbox"/> Tidak Ada 2. Jam Kerja Pengemudi Per Hari <input type="checkbox"/> 8 Jam Per Hari <input type="checkbox"/> > 8 Jam Per Hari <input type="checkbox"/> < 8 Jam Per Hari 3. Jumlah Pengemudi yang Bertugas Pada Rute Jarak Jauh (Waktu Operasi > 12 Jam) <span style="float: right;">2</span> <input type="checkbox"/> 1 Pengemudi <input checked="" type="checkbox"/> 2 Pengemudi <input type="checkbox"/> Tidak Tentu (1 atau 2) 4. Penggunaan Seragam oleh Awak Kendaraan <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> Ada, Disediakan Perusahaan <input type="checkbox"/> Ada, Tidak Disediakan Perusahaan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 5. Identitas Pengemudi Kendaraan <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 6. SIM Pengemudi Kendaraan <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> Ada <input type="checkbox"/> Tidak Ada <b>C.2 ASPEK KENDARAAN</b> 1. Identitas Kendaraan <span style="float: right;">1</span> a. Plat Nomor Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada b. Tulisan Nama Perusahaan (Sisi Kiri, Kanan, dan Belakang) <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada c. Papan Asal Tujuan Trayek (Kaca Depan Belakang Kendaraan) <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada d. Tulisan Jenis Pelayanan AKAP, AKDP, AAJ, Pariwisata dan (Sisi Kiri, dan Kanan Kendaraan) <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 12. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Makanan, dan Minuman) <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Pelayanan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Pelayanan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 13. Ruang Tunggu <input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Cukup <input type="checkbox"/> Tidak Baik <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Baik <input type="checkbox"/> Tidak Ada <b>C.4 ASPEK PENGAWASAN</b> 1. Penggunaan Tracking System (GPS) <span style="float: right;">3</span> <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada 2. Penggunaan Visual Capture (CCTV) <span style="float: right;">3</span> <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada	<b>C.3 ASPEK PELAYANAN</b> 1. Sistem Pemesanan Tiket <input type="checkbox"/> Pemesanan Via Online (Internet) <input type="checkbox"/> Pemesanan Via Telepon/SMS <input type="checkbox"/> Pemesanan Via Loket/Agen <input type="checkbox"/> Tidak Ada 2. Informasi Besaran Tarif Dalam Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 3. Informasi Besaran Tarif Pada Loket <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Loket <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Loket <input type="checkbox"/> Tidak Ada 4. Informasi Besaran Tarif Pada Karcis <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Tiket <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Tiket <input type="checkbox"/> Tidak Ada 5. Pencatatan Manivest Penumpang <input type="checkbox"/> Ada, Berjalan Dengan Baik <input type="checkbox"/> Ada, Berjalan Dengan Tidak Baik <input type="checkbox"/> Tidak Ada 6. Tanda Pengenal Bagasi <input type="checkbox"/> Ada, Berjalan Dengan Baik <input type="checkbox"/> Ada, Berjalan Dengan Tidak Baik <input type="checkbox"/> Tidak Ada 7. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Audio Visual) <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 8. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Toilet) <span style="float: right;">3</span> <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada 9. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Smoking Room) <span style="float: right;">2</span> <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 10. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Hand Rest) <span style="float: right;">1</span> <input checked="" type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 11. Fasilitas Pelayanan Tambahan (Foot Rest) <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 3. Penggunaan Speed Limiter (Tacholink) <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 4. Penggunaan Radio Komunikasi <input type="checkbox"/> Ada Pada Seluruh Kendaraan <input type="checkbox"/> Ada Pada Sebagian Kendaraan <input type="checkbox"/> Tidak Ada 5. Petugas Pengawas Operasional (Timer/Checker) <input type="checkbox"/> Ada <input type="checkbox"/> Tidak Ada 6. Informasi Pengaduan Pelayanan Pada Badan Kendaraan (SMS Center, Nomor Telepon, dan Email) <input type="checkbox"/> Ada, Berjalan Dengan Baik <input type="checkbox"/> Ada, Berjalan Dengan Tidak Baik <input type="checkbox"/> Tidak Ada

 <b>DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR</b>	
<b>FORMULIR ISIAN EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM TAHUN 2015</b>	
<b>D. ASPEK KEPENGUSAHAAN</b>	
<b>D.1 ASPEK KEPEMILIKAN KANTOR</b>	
1. Kepemilikan Pool Utama	1
<input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kontrak/Sewa	
2. Kepemilikan Kantor Utama	1
<input checked="" type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama dg Pihak Lain	
<input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada	
3. Kondisi Gedung/ Ruang Kantor	3
<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Tidak Baik	
<input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Baik	
<input checked="" type="checkbox"/> Cukup	
4. Peralatan/Perlengkapan Kantor	2
<input type="checkbox"/> Lengkap <input type="checkbox"/> Kurang	
<input checked="" type="checkbox"/> Cukup	
<b>D.2 ASPEK FASILITAS PARKIR BUS</b>	
1. Kesesuaian Kapasitas Dengan Kendaraan Yang Dimiliki	1
<input checked="" type="checkbox"/> Dapat Menampung Seluruh Kendaraan	
<input type="checkbox"/> Dapat Menampung Sebagian Kendaraan	
2. Kondisi Parkir Bus	1
<input checked="" type="checkbox"/> Tertutup <input type="checkbox"/> Terbuka	
<b>D.3 ASPEK FASILITAS BENGKEL MESIN</b>	
1. Kepemilikan Bengkel Mesin	1
<input checked="" type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama dg Pihak Lain	
<input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada	
2. Kondisi Bengkel Mesin	3
<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Tidak Baik	
<input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Baik	
<input checked="" type="checkbox"/> Cukup	
3. Kelengkapan Peralatan Bengkel Mesin	2
<input type="checkbox"/> Lengkap <input type="checkbox"/> Kurang	
<input checked="" type="checkbox"/> Cukup	
4. Penggunaan Teknologi Peralatan Bengkel Mesin	
<input type="checkbox"/> > 2 Alat <input type="checkbox"/> 1 Alat	
<input type="checkbox"/> 2 Alat <input type="checkbox"/> Tidak Ada	
<b>D.4 ASPEK FASILITAS BENGKEL BAN</b>	
1. Kepemilikan Bengkel Ban	2
<input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama dg Pihak Lain	
<input checked="" type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada	
2. Kondisi Bengkel Ban	3
<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Tidak Baik	
<input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Baik	
<input checked="" type="checkbox"/> Cukup	
3. Kelengkapan Peralatan Bengkel Ban	2
<input type="checkbox"/> Lengkap <input type="checkbox"/> Kurang	
<input checked="" type="checkbox"/> Cukup	
<b>D.5 ASPEK FASILITAS BENGKEL BODY REPAIR</b>	
1. Kepemilikan Bengkel Body Repair	4
<input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama dg Pihak Lain	
<input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada	
2. Kondisi Bengkel Body Repair	
<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Tidak Baik	
<input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Baik	
<input type="checkbox"/> Cukup	
3. Kelengkapan Peralatan Bengkel Body Repair	
<input type="checkbox"/> Lengkap <input type="checkbox"/> Kurang	
<input type="checkbox"/> Cukup	
4. Penggunaan Teknologi Peralatan Bengkel Body Repair	
<input type="checkbox"/> > 2 Alat <input type="checkbox"/> 1 Alat	
<input type="checkbox"/> 2 Alat <input type="checkbox"/> Tidak Ada	
<b>D.6 ASPEK FASILITAS BENGKEL LISTRIK</b>	
1. Kepemilikan Bengkel Listrik	4
<input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama dg Pihak Lain	
<input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada	
2. Kondisi Bengkel Listrik	
<input type="checkbox"/> Sangat Baik	
<input type="checkbox"/> Baik	
<input type="checkbox"/> Cukup	
<input type="checkbox"/> Tidak Baik	
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Baik	
3. Kelengkapan Peralatan Bengkel Listrik	
<input type="checkbox"/> Lengkap <input type="checkbox"/> Kurang	
<input type="checkbox"/> Cukup	
4. Penggunaan Teknologi Peralatan Bengkel Listrik	
<input type="checkbox"/> > 2 Alat <input type="checkbox"/> 1 Alat	
<input type="checkbox"/> 2 Alat <input type="checkbox"/> Tidak Ada	
<b>D.7 ASPEK FASILITAS PENYIMPANAN SUKU CADANG</b>	
1. Kepemilikan Fasilitas Penyimpanan Suku Cadang	1
<input checked="" type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama dg Pihak Lain	
<input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada	
2. Kondisi Fasilitas Penyimpanan Suku Cadang	3
<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Tidak Baik	
<input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Baik	
<input checked="" type="checkbox"/> Cukup	
3. Sistem Administrasi yang Digunakan	3
<input type="checkbox"/> Manual <input checked="" type="checkbox"/> Semi Komputer	
<input type="checkbox"/> Menggunakan Sistem Informasi Perhubungan (Database)	
<b>D.8 ASPEK FASILITAS PENCUCIAN KENDARAAN</b>	
1. Kepemilikan Fasilitas Pencucian Bus	1
<input checked="" type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama dg Pihak Lain	
<input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada	
2. Kondisi Fasilitas Pencucian Bus	3
<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Tidak Baik	
<input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Baik	
<input checked="" type="checkbox"/> Cukup	
3. Penggunaan Teknologi Untuk Pencucian Kendaraan	2
<input type="checkbox"/> Menggunakan teknologi Pencucian	
<input checked="" type="checkbox"/> Manual	
<b>D.9 ASPEK FASILITAS PENANGANAN LIMBAH</b>	
1. Kepemilikan Fasilitas Penanganan Limbah	
<input type="checkbox"/> Milik Sendiri <input type="checkbox"/> Kerjasama dg Pihak Lain	
<input type="checkbox"/> Milik Orang Lain <input type="checkbox"/> Tidak Ada	
2. Kondisi Fasilitas Penanganan Limbah	
<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Tidak Baik	
<input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Sangat Tidak Baik	
<input type="checkbox"/> Cukup	
3. Sistem Pengelolaan Limbah yang Digunakan	
<input type="checkbox"/> Menggunakan Alat Pendaur Ulang	
<input type="checkbox"/> Manual	
<b>D.10 ASPEK FASILITAS PENDUKUNG LAINNYA</b>	
1. Mushola	3
<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input checked="" type="checkbox"/> Cukup	
<input type="checkbox"/> Baik	
2. Kamar Kecil/ Toilet	3
<input type="checkbox"/> Sangat Baik	
<input type="checkbox"/> Baik	
<input checked="" type="checkbox"/> Cukup	
3. Kantin	
<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Cukup	
<input type="checkbox"/> Baik	
4. Ruang Tunggu Penumpang/ Penyewa	
<input type="checkbox"/> Sangat Baik	
<input type="checkbox"/> Baik	
<input type="checkbox"/> Cukup	
5. Loket Tiket	
<input type="checkbox"/> Sangat Baik	
<input type="checkbox"/> Baik	
<input type="checkbox"/> Cukup	
6. Parkir Kendaraan Pengantar	
<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Cukup	
<input type="checkbox"/> Baik	

 <b>DINAS PERHUBUNGAN DAN LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN PROVINSI JAWA TIMUR</b>	
<b>FORMULIR ISIAN EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM TAHUN 2015</b>	
<b>E. ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN KEUANGAN</b>	
<b>E.1 ASPEK SISTEM PEREKRUTAN</b>	
1. Prosedur Rekrutmen Pegawai, Mekanik, dan Awak Kendaraan 1	2. Diklat Keahlian Untuk Tenaga Mekanik
<input checked="" type="checkbox"/> Ada	<input type="checkbox"/> Periodik
<input type="checkbox"/> Tidak Ada	<input type="checkbox"/> Insidental
	<input type="checkbox"/> Tidak Ada
2. Pelaksanaan Rekrutmen 2	3. Diklat Keahlian Untuk Tenaga Administrasi
<input type="checkbox"/> Secara Periodik	<input type="checkbox"/> Periodik <input type="checkbox"/> Tidak Ada
<input checked="" type="checkbox"/> Secara Insidental (Jika Diperlukan)	<input type="checkbox"/> Insidental
3. Penanganan Rekrutmen 2	<b>E.5 ASPEK PEMBERIAN FASILITAS KEPADA PEGAWAI</b>
<input type="checkbox"/> Dilaksanakan Pihak Lain (Out Sourcing)	1. Fasilitas Kesehatan Pegawai Ditempat Kerja 1
<input checked="" type="checkbox"/> Dilaksanakan Sendiri	<input checked="" type="checkbox"/> Disediakan Klinik Di Kantor <input type="checkbox"/> Tidak Ada
4. Surat Perjanjian/ Kontrak Kerja 2	<input type="checkbox"/> Kerjasama Dengan Klinik
<input type="checkbox"/> Ada	2. Fasilitas Peningkatan Pendidikan Pegawai (Beasiswa)
<input checked="" type="checkbox"/> Tidak Ada	<input type="checkbox"/> Ada <input type="checkbox"/> Tidak Ada
<b>E.2 ASPEK SISTEM UPAH/GAJI</b>	<b>E.6 ASPEK PEMBINAAN TERHADAP PEGAWAI</b>
1. Awak Kendaraan 2	1. Evaluasi Kinerja Pegawai 1
<input type="checkbox"/> Gaji	<input checked="" type="checkbox"/> Ada, Secara Periodik
<input checked="" type="checkbox"/> Komisi	<input type="checkbox"/> Ada, Tidak Tentu
<input type="checkbox"/> Setoran	<input type="checkbox"/> Tidak Ada
2. Tenaga Mekanik 1	2. Promosi Pegawai
<input checked="" type="checkbox"/> Gaji	<input type="checkbox"/> Ada, Secara Periodik
<input type="checkbox"/> Komisi	<input type="checkbox"/> Ada, Tidak Dilaksanakan
<input type="checkbox"/> Upah Harian	<input type="checkbox"/> Tidak Ada
3. Tenaga Administrasi 1	3. Peraturan Pemberian Sanksi 1
<input checked="" type="checkbox"/> Gaji	<input checked="" type="checkbox"/> Ada, Berjalan Baik
<input type="checkbox"/> Komisi	<input type="checkbox"/> Ada, Tidak Tentu
<input type="checkbox"/> Upah Harian	<input type="checkbox"/> Tidak Ada
<b>E.3 ASPEK STATUS KEPEGAWAIAN</b>	4. Pemberian Sanksi 2
1. Awak Kendaraan 1	<input type="checkbox"/> Sesuai Ketentuan dan Dilakukan Melalui Beberapa Tahapan
<input checked="" type="checkbox"/> Pegawai Tetap	<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai KetentuanTergantung Tingkat Kesalahan
<input type="checkbox"/> Pegawai Kontrak	<input type="checkbox"/> Tidak Ada Ketentuan Tertulis Tetapi Dilaksanakan
<input type="checkbox"/> Pegawai Lepas	<input type="checkbox"/> Tidak Ada Ketentuan
2. Tenaga Mekanik 1	
<input checked="" type="checkbox"/> Pegawai Tetap	....., 2015
<input type="checkbox"/> Pegawai Kontrak	Pimpinan Perusahaan,
<input type="checkbox"/> Pegawai Lepas	
3. Tenaga Administrasi 4	
<input checked="" type="checkbox"/> Pegawai Tetap	EFENDI ANGGA PUTRA
<input checked="" type="checkbox"/> Pegawai Kontrak	
<input type="checkbox"/> Pegawai Lepas	
<b>E.4 ASPEK PENINGKATAN KUALITAS PEGAWAI</b>	
1. Diklat Keahlian Untuk Awak Kendaraan 2	CATATAN :
<input type="checkbox"/> Periodik	Isikan nama lengkap dan tanda tangan serta stempel perusahaan.
<input checked="" type="checkbox"/> Insidental	
<input type="checkbox"/> Tidak Ada	

## a. Aspek Administrasi

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Administrasi Umum

No. Urut	No Data	Perusahaan	Pimpinan	Umur	Pendidikan	Bentuk Usaha	nilai
		A.1.1	A.1.2	A.1.3	A.1.4	A.1.5	
	1	2	3	4	5	6	
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	EFENDI ANGGA PUTRA	26	S1	1	100
2	36	PT.RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	ROBBY SOESANTO	55	SMA	1	100
3	41	PT.MAJOE MUDA MANDIRI	SUPRIHATIN	54	SMA	1	100
4	43	PT PERSADA CITRA NUSANTARA	SOEBOER SANTOSO	53	SMA	1	100
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	SOEBAGIO TJAHYONO	63	SMA	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	H. M. SU'UDI, SH.	53	S1	1	100
7	50	PARIKESIT	WARSITO	54	SMP	1	100
8	54	PO.PELITA MAS	Harry Sucipto	46	SMA	4	83
9	62	PO. AKAS ASRI	Hj. Sri Hanawati	52	SMA	4	83
10	64	PT. DJOKO KENDIL	H. SUWANDI	56	SD	1	100
11	66	PT. WALI SONGO	Slamet Heriyanto	34	S1	1	100
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	HARI SUSILO	55	SMA	1	100
13	45	CV. LADJU	DIDIK PURNOMO	55	S1	4	83
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	Drs. Ec. Satria Gunawan M.M	50	S2	1	100
15	52	PT.MERPATI WAHANA TAKSI	Khabiruddin	47	S1	1	100
16	53	CV. RAJA SURYA	SUTRISNO	68	S1	2	50
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	Soewito Widjaja	66	SMA	1	100

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Administrasi Umum

No. Urut	No. Data	Perusahaan	Kartu Pengawasan	nilai	STNK	nilai	Buku Uji	nilai	Database usaha							
									pengemudi	nilai	kendaraan	nilai	kecelakaan	nilai	pelanggaran	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	0	0	1	100	1	100	2	75	2	75	0	0	3	50
2	36	PT. RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	1	100	1	100	1	100	2	75	1	100	1	100	2	75
3	41	PT. MAJUEMUDA MANDIRI	1	100	1	100	1	100	2	75	2	75	2	75	2	75
4	43	PT. PERSADA CITRA NUSANTARA	1	100	1	100	1	100	0	0	2	75	3	50	2	75
5	46	PT. MEDALI MAS RANSORTASI	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	0	0	1	100	1	100	2	75	1	100	2	75	1	100
7	50	PARIKESIT	1	100	1	100	1	100	2	75	2	75	2	75	3	50
8	54	PO. PELITA MAS	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	3	50	3	50
9	62	PO. AKAS ASRI	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	2	75	0	0
10	64	PT. DJOKO KENDIL	1	100	1	100	1	100	2	75	2	75	2	75	2	75
11	66	PT. WALI SONGO	1	100	1	100	1	100	0	0	2	75	2	75	2	75
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	1	100	1	100	1	100	2	75	2	75	2	75	2	75
13	45	CV. LADJU	1	100	1	100	1	100	0	0	2	75	2	75	2	75
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	1	100	1	100	1	100	0	0	2	75	2	75	2	75
15	52	PT. MERPATI WAHANA TAKSI	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	2	75	2	75
16	53	CV. RAJA SURYA	1	100	1	100	1	100	2	75	2	75	3	50	2	75
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	1	100	1	100	1	100	1	100	2	75	3	50	3	50

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek SOP Pelayanan

No. Urut	No Data	Perusahaan	SOP Pelayanan											
			rawat kendaraan	nilai	periksa teknis kend.	nilai	periksa admin. Kend.	nilai	olah limbah	nilai	penanganan kecelakaan	nilai	lainnya	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	36	PT.RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	1	20	1	20	1	20	1	15	0	0	0	0
3	41	PT.MAJOE MUDA MANDIRI	1	20	1	20	1	20	0	0	1	15	0	0
4	43	PT PERSADA CITRA NUSANTARA	1	20	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0
5	46	PT. MEDALI MAS RANSORTASI	1	20	1	20	1	20	1	15	1	15	0	0
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	50	PAKESIT	1	20	1	20	1	20	1	15	1	15	1	10
8	54	PO.PELITA MAS	1	20	1	20	1	20	1	15	1	15	0	0
9	62	PO. AKAS ASRI	0	0	1	20	1	20	0	0	0	0	0	0
10	64	PT. DJOKO KENDIL	1	20	1	20	1	20	1	15	1	15	0	0
11	66	PT. WALI SONGO	1	20	1	20	0	0	1	15	0	0	0	0
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	45	CV. LADJU	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	1	20	1	20	1	20	0	0	1	15	0	0
15	52	PT.MERPATI WAHANA TAKSI	1	20	1	20	1	20	1	15	1	15	0	0
16	53	CV. RAJA SURYA	1	20	1	20	1	20	1	15	1	15	0	0
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	1	20	1	20	1	20	0	0	0	0	0	0

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Asuransi

No. Urut	No Data	Perusahaan	asuransi pengeemudi/awak				asuransi penumpang				asuransi karyawan		asuransi kendaraan					
			wajib	nilai	tambahan	nilai	nama asuransi	wajib	nilai	tambahan	nilai	nama asuransi	nilai	nama asuransi				
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	0	0	1	10	BPJS	1	90	2	0	0	1	100	Jamsostek	0	0	0
2	36	PT.RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	3	90	2	0	0	3	90	1	10	asa Raharji	1	100	0	2	50	0
3	41	PT.MAJOE MUDA MANDIRI	0	0	0	0	0	3	90	1	10	BPJS	2	50	0	2	50	0
4	43	PT PERSADA CITRA NUSANTARA	0	0	0	0	0	1	90	0	0	0	1	100	BPJS	0	0	0
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	1	90	2	0	0	3	90	2	0	0	1	100	BPJS	2	50	0
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	0	0	2	0	0	0	0	1	10	asa Raharji	1	100	PJS Kesehatan	1	100	Aliaz, MAG
7	50	PAKESIT	0	0	2	0	0	1	90	1	10	asa Raharji	2	50	0	2	50	0
8	54	PO.PELITA MAS	0	0	2	0	0	1	90	1	10	asa Raharji	2	50	0	2	50	0
9	62	PO. AKAS ASRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	64	PT. DJOKO KENDIL	3	90	0	0	0	3	90	0	0	asa Raharji	1	100	PJS Karyawan	2	50	0
11	66	PT. WALI SONGO	3	90	2	0	0	3	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	3	90	0	0	0	3	90	0	0	0	1	100	BPJS	1	100	MARSH
13	45	CV. LADJU	3	90	0	0	0	3	90	0	0	0	0	0	BPJS	0	0	0
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	0	0	2	0	0	3	90	0	0	0	1	100	0	2	50	0
15	52	PT.MERPATI WAHANA TAKSI	1	90	0	0	0	0	0	1	10	asa Raharji	1	100	0	2	50	0
16	53	CV. RAJA SURYA	3	90	2	0	0	1	90	1	10	asa Raharji	2	50	0	2	50	0
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	1	90	0	0	0	0	0	1	10	asa Raharji	1	100	0	0	0	0

## b. Aspek Teknis

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Fasilitas Perawatan Dimiliki

No. Urut	No. Data	Perusahaan	Fasilitas perawatan dimiliki																					
			bengkel mesin	nilai	status	nilai	bengkel body	nilai	status	nilai	bengkel ban	nilai	status	nilai	tempat cuci	nilai	status	nilai	tempat isi BBM	nilai	armada storing	nilai	penanganan limbah	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	0	0	0	0	2	50	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0	4	50	0	0	0	0
2	36	PT. RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	0	0	1	100	1	100	1	100	0	0	1	100	1	100	0	0	2	83	1	100	1	100
3	41	PT. MAJOE MUDA MANDIRI	0	0	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	4	50	1	100	1	100
4	43	PT. PERSADA CITRA NUSANTARA	0	0	1	100	1	100	1	100	1	100	2	50	1	100	2	83	4	50	1	100	1	100
5	46	PT. MEDALI MAS RANSORTASI	0	0	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	3	67	1	100	1	100	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	0	0	1	100	2	50	0	0	2	50	0	0	1	100	1	100	4	50	4	50	0	0
7	50	PARIKESIT	0	0	1	100	1	100	3	67	1	100	2	83	1	100	1	100	2	83	4	50	1	100
8	54	PO. PELITA MAS	0	0	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	2	83	1	100	1	100	1	100
9	62	PO. AKAS ASRI	0	0	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	0	0	1	100
10	64	PT. DJOKO KENDIL	0	0	1	100	2	50	2	83	2	50	0	0	1	100	1	100	4	50	1	100	1	100
11	66	PT. WALI SONGO	0	0	3	67	2	50	3	67	1	100	3	67	1	100	3	67	3	67	1	100	0	0
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	0	0	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	0	0	1	100
13	45	CV. LADJU	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	2	50
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	0	0	1	100	1	100	1	100	1	100	0	0	0	0	1	100	0	0	1	100	1	100
15	52	PT. MERPATI WAHANA TAKSI	0	0	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	2	83	1	100	0	0	0	0
16	53	CV. RAJA SURYA	0	0	2	83	1	100	2	83	1	100	2	83	1	100	2	83	2	83	2	83	1	100
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	0	0	1	100	2	50	3	67	2	50	3	67	1	100	1	100	4	50	0	0	2	50

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Sistem Perawatan Kendaraan

No. Urut	No. Data	Perusahaan	sistem perawatan kendaraan									
			rawat harian	nilai	servis kecil	nilai	servis besar	nilai	overhaul kend.	nilai	periksa kend. Sebelum	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	2	75	2	75	2	75	0	0	3	100
2	36	PT.RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	1	100	2	75	1	100	0	0	0	0
3	41	PT.MAJOE MUDA MANDIRI	1	100	1	100	1	100	0	0	1	67
4	43	PT PERSADA CITRA NUSANTARA	2	75	2	75	2	75	2	75	1	67
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	1	100	1	100	1	100	1	100	3	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	1	100	1	100	1	100	2	75	3	100
7	50	PARIKESIT	2	75	1	100	2	75	2	75	3	100
8	54	PO.PELITA MAS	1	100	1	100	1	100	1	100	1	67
9	62	PO. AKAS ASRI	2	75	2	75	2	75	0	0	2	83
10	64	PT. DJOKO KENDIL	1	100	1	100	2	75	2	75	2	83
11	66	PT. WALI SONGO	2	75	1	100	2	75	1	100	1	67
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	2	75	1	100	1	100	2	75	2	83
13	45	CV. LADJU	1	100	1	100	2	75	1	100	3	100
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	1	100	1	100	1	100	1	100	1	67
15	52	PT.MERPATI WAHANA TAKSI	1	100	1	100	1	100	2	75	1	67
16	53	CV. RAJA SURYA	1	100	2	75	2	75	1	100	3	100
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	1	100	1	100	2	75	2	75	1	67



Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Fasilitas Tanggap Darurat

No. Urut	No. Data	Perusahaan	fasilitas tanggap darurat									fasilitas kelengkapan kendaraan						
			pintu darurat	nilai	pahu pemecah	nilai	stiker antisipasi	nilai	pemadam api	nilai	kaca keselamatan	nilai	p3k	nilai	segitiga pengaman	nilai	ban cadangan	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	1	100	1	100	2	75	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
2	36	PT. RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	3	50	0	0	1	100	1	100	0	0	1	100	1	100	1	100
3	41	PT. MAJAE MUDA MANDIRI	3	50	2	75	2	75	2	75	3	50	2	75	2	75	1	100
4	43	PT. PERSADA CITRA NUSANTARA	1	100	1	100	0	0	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	1	100	1	100	1	100	1	100	3	50	1	100	1	100	1	100
7	50	PARIKESIT	3	50	2	75	2	75	2	75	2	75	1	100	1	100	1	100
8	54	PO. PELITA MAS	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
9	62	PO. AKAS ASRI	1	100	1	100	1	100	1	100	2	75	2	75	1	100	1	100
10	64	PT. DJOKO KENDIL	1	100	1	100	1	100	2	75	1	100	1	100	1	100	1	100
11	66	PT. WALI SONGO	1	100	1	100	2	75	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
13	45	CV. LADJU	1	100	2	75	3	50	2	75	1	100	1	100	1	100	1	100
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	1	100	1	100	2	75	2	75	1	100	1	100	1	100	1	100
15	52	PT. MERPATI WAHANA TAKSI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	1	100	1	100
16	53	CV. RAJA SURYA	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	0	0	0	0	3	50	3	50	3	50	1	100	1	100	1	100

## c. Aspek Operasional

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Awak Kendaraan dan Identitas Kendaraan

No. Urut	No. Data	Perusahaan	Awak Kendaraan											identitas kendaraan								
			jadwal kerja awak	nilai	jam kerja pengemudi/hari	nilai	jumlah pengemudi di jarak jauh	nilai	seragam awak kend.	nilai	identitas pengemudi	nilai	SIM pengemudi	nilai	plat nomor	nilai	tulisan nama usaha	nilai	papan trayek	nilai	papan jenis pelayanan	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA.SENTOSA	1	100	0	0	2	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	0	0	1	100
2	36	PT.RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	1	100	2	50	3	75	1	100	3	50	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
3	41	PT.MAJOE MUDA MANDIRI	1	100	2	50	2	100	2	75	3	50	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
4	43	PT.PERSADA CITRA NUSANTARA	1	100	2	50	1	50	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	1	100	1	100	2	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	1	100	0	0	2	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	0	0	1	100
7	50	PARIKESIT	1	100	1	100	2	100	1	100	3	50	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
8	54	PO.PELITA MAS	1	100	2	50	3	75	1	100	3	50	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
9	62	PO. AKAS ASRI	1	100	2	50	2	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
10	64	PT. DJOKO KENDIL	1	100	3	75	2	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
11	66	PT. WALI SONGO	1	100	1	100	1	50	1	100	2	75	1	100	1	100	1	100	0	0	1	100
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	1	100	2	50	3	75	1	100	3	50	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
13	45	CV. LADJU	2	75	2	50	0	0	1	100	3	50	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	1	100	1	100	1	50	1	100	2	75	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
15	52	PT.MERPATI WAHANA TAKSI	1	100	0	0	0	0	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	0	0	1	100
16	53	CV. RAJA SURYA	1	100	2	50	1	50	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	1	100	2	50	1	50	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	0	0	1	100



Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Pengawasan

No. Urut	No. Data	Perusahaan	Pengawasan											
			penggunaan GPS	nilai	penggunaan CCTV	nilai	penggunaan speed limiter	nilai	penggunaan radio komunikasi	nilai	petugas pengawas	nilai	informasi pengaduan pelayanan	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	3	50	3	50	0	0	0	0	0	0	0	0
2	36	PT. RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	3	50	3	50	3	50	0	0	1	100	3	50
3	41	PT. MAJOE MUDA MANDIRI	3	50	3	50	3	50	3	50	2	50	1	100
4	43	PT. PERSADA CITRA NUSANTARA	1	100	1	100	1	100	3	50	1	100	1	100
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	1	100	2	75	1	100	2	75	1	100	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	3	50	3	50	3	50	3	50	0	0	1	100
7	50	PARIKESIT	3	50	3	50	3	50	2	75	1	100	2	75
8	54	PO. PELITA MAS	3	50	3	50	3	50	3	50	1	100	3	50
9	62	PO. AKAS ASRI	3	50	3	50	3	50	3	50	1	100	1	100
10	64	PT. DJOKO KENDIL	3	50	3	50	3	50	3	50	2	50	1	100
11	66	PT. WALI SONGO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	1	100
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	3	50	3	50	3	50	3	50	2	50	1	100
13	45	CV. LADJU	2	75	2	75	3	50	3	50	1	100	2	75
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	2	75	2	75	3	50	3	50	1	100	1	100
15	52	PT. MERPATI WAHANA TAKSI	3	50	3	50	0	0	1	100	1	100	1	100
16	53	CV. RAJA SURYA	3	50	3	50	3	50	1	100	1	100	1	100
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	3	50	3	50	0	0	1	100	1	100	1	100

## d. Aspek Kepengusahaan

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Kepemilikan Kantor

No. Urut	No. Data	Perusahaan	Kepemilikan kantor							
			kepemilikan pool utama	nilai	kepemilikan kantor utama	nilai	kondisi kantor	nilai	perlengkapan kantor	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	0	0	1	100	3	75	2	75
2	36	PT.RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	1	100	1	100	2	100	1	100
3	41	PT.MAJOE MUDA MANDIRI	1	100	1	100	2	100	2	75
4	43	PT PERSADA CITRA NUSANTARA	1	100	1	100	2	100	1	100
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	1	100	1	100	1	100	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	0	0	1	100	1	100	1	100
7	50	PARIKESIT	1	100	1	100	2	100	2	75
8	54	PO.PELITA MAS	1	100	1	100	1	100	1	100
9	62	PO. AKAS ASRI	1	100	1	100	1	100	2	75
10	64	PT. DJOKO KENDIL	1	100	1	100	2	100	1	100
11	66	PT. WALI SONGO	2	50	3	67	2	100	2	75
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	1	100	1	100	1	100	1	100
13	45	CV. LADJU	1	100	1	100	3	75	1	100
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	1	100	1	100	2	100	1	100
15	52	PT.MERPATI WAHANA TAKSI	1	100	1	100	2	100	2	75
16	53	CV. RAJA SURYA	2	50	2	83	2	100	1	100
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	1	100	2	83	2	100	1	100

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Fasilitas Bengkel Mesin

No. Urut	No. Data	Perusahaan	Fasilitas Bengkel Mesin							Fasilitas bengkel Ban								
			kepemilikan bengkel mesin	nilai	kondisi bengkel mesin	nilai	peralatan bengkel mesin	nilai	teknologi alat bengkel mesin	nilai	kepemilikan bengkel ban	nilai	kondisi bengkel ban	nilai	peralatan bengkel ban	nilai	teknologi alat bengkel ban	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	1	100	3	75	2	75	0	0	2	83	3	75	2	75	0	0
2	36	PT. RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	1	100	2	100	1	100	1	100	1	100	2	100	1	100	2	83
3	41	PT. MAJOE MUDA MANDIRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100
4	43	PT. PERSADA CITRA NUSANTARA	1	100	2	100	1	100	4	50	4	50	2	100	2	75	0	0
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	1	100	2	100	2	75	1	100	4	50	0	0	0	0	0	0
7	50	PARIKESIT	3	67	2	100	1	100	1	100	3	67	2	100	1	100	2	83
8	54	PO. PELITA MAS	1	100	2	100	1	100	1	100	1	100	2	100	2	75	2	83
9	62	PO. AKAS ASRI	1	100	2	100	1	100	1	100	1	100	2	100	1	100	1	100
10	64	PT. DJOKO KENDIL	1	100	2	100	1	100	1	100	2	83	2	100	2	75	1	100
11	66	PT. WALI SONGO	2	83	3	75	2	75	2	83	3	67	3	75	2	75	2	83
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	2	100	1	100	1	100
13	45	CV. LADJU	1	100	2	100	1	100	2	83	5	25	5	50	1	100	3	67
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	1	100	2	100	1	100	2	83	1	100	2	100	2	75	2	83
15	52	PT. MERPATI WAHANA TAKSI	1	100	2	100	2	75	0	0	1	100	3	75	2	75	3	67
16	53	CV. RAJA SURYA	2	83	1	100	1	100	1	100	2	83	1	100	1	100	1	100
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	1	100	2	100	2	75	0	0	3	67	0	0	0	0	0	0

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Fasilitas Bengkel Body Repair dan Fasilitas Bengkel Listrik

No. Urut	No. Data	Perusahaan	Fasilitas Bengkel Body Repair							Fasilitas Bengkel Listrik								
			kepemilikan bengkel body	nilai	kondisi bengkel body	nilai	peralatan bengkel body	nilai	teknologi alat bengkel body	nilai	kepemilikan bengkel listrik	nilai	kondisi bengkel listrik	nilai	peralatan bengkel listrik	nilai	teknologi alat bengkel listrik	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	4	50	0	0	0	0	0	0	4	50	0	0	0	0	0	0
2	36	PT. RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	5	25	2	100	1	100	1	100	1	100	2	100	1	100	1	100
3	41	PT. MAJOE MUDA MANDIRI	1	100	3	75	2	75	1	100	1	100	3	75	2	75	1	100
4	43	PT. PERSADA CITRA NUSANTARA	5	25	2	100	2	75	5	25	2	83	2	100	1	100	1	100
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	4	50	0	0	0	0	0	0	4	50	0	0	0	0	0	0
7	50	PARIKESIT	1	100	2	100	2	75	1	100	2	83	2	100	2	75	2	83
8	54	PO. PELITA MAS	1	100	2	100	1	100	2	83	1	100	2	100	1	100	3	67
9	62	PO. AKAS ASRI	1	100	2	100	2	75	1	100	1	100	2	100	1	100	3	67
10	64	PT. DJOKO KENDIL	2	83	2	100	1	100	1	100	2	83	2	100	2	75	1	100
11	66	PT. WALI SONGO	3	67	3	75	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	1	100	2	100	1	100	1	100	1	100	3	75	2	75	1	100
13	45	CV. LADJU	1	100	3	75	2	75	4	50	1	100	3	75	2	75	4	50
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	1	100	2	100	2	75	2	83	0	0	0	0	0	0	0	0
15	52	PT. MERPATI WAHANA TAKSI	1	100	3	75	2	75	3	67	1	100	3	75	2	75	3	67
16	53	CV. RAJA SURYA	2	83	1	100	1	100	1	100	2	83	1	100	1	100	1	100
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	3	67	0	0	0	0	0	0	3	67	0	0	0	0	0	0

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Fasilitas Penyimpanan Suku Cadang, Fasilitas Pencucian Kendaraan, dan Fasilitas Penanganan Limbah

No. Urut	No. Data	Perusahaan	Fasilitas Penyimpanan Suku Cadang					Fasilitas Pencucian Kendaraan					Fasilitas Penanganan Limbah							
			kepemilikan fasilitas simpan	nilai	kondisi fasilitas penyimpanan	nilai	sistem administrasi	nilai	kepemilikan fasilitas cuci bus	nilai	kondisi fasilitas cuci bus	nilai	teknologi alat cuci kend.	nilai	kepemilikan fasilitas penanganan	nilai	kondisi fasilitas penanganan limbah	nilai	sistem penanganan limbah	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	1	100	3	75	3	50	1	100	3	75	2	50	0	0	0	0	0	0
2	36	PT. RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	1	100	2	100	1	100	1	100	2	100	2	50	1	100	3	75	2	50
3	41	PT. MAJOE MUDA MANDIRI	1	100	1	100	3	50	1	100	2	100	1	100	3	67	3	75	2	50
4	43	PT. PERSADA CITRA NUSANTARA	1	100	2	100	3	50	1	100	2	100	2	50	2	83	2	100	2	50
5	46	PT. MEDALI MAS RANSORTASI	1	100	1	100	2	75	1	100	1	100	1	100	1	100	2	100	2	50
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	1	100	3	75	2	75	1	100	2	100	1	100	0	0	0	0	0	0
7	50	PARIKESIT	1	100	2	100	1	100	1	100	2	100	2	50	4	50	2	100	2	50
8	54	PO. PELITA MAS	1	100	1	100	3	50	1	100	2	100	2	50	1	100	2	100	2	50
9	62	PO. AKAS ASRI	1	100	2	100	3	50	1	100	2	100	2	50	3	67	2	100	2	50
10	64	PT. DJOKO KENDIL	1	100	2	100	1	100	1	100	2	100	2	50	1	100	2	100	2	50
11	66	PT. WALI SONGO	0	0	0	0	0	0	3	67	3	75	2	50	3	67	1	100	2	50
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	1	100	2	100	3	50	1	100	3	75	2	50	1	100	2	100	2	50
13	45	CV. LADJU	1	100	3	75	1	100	1	100	3	75	2	50	1	100	3	75	2	50
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	1	100	2	100	2	75	1	100	3	75	2	50	1	100	3	75	2	50
15	52	PT. MERPATI WAHANA TAKSI	1	100	3	75	3	50	0	0	0	0	2	50	3	67	2	100	2	50
16	53	CV. RAJA SURYA	1	100	1	100	1	100	0	0	0	0	2	50	2	83	1	100	2	50
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	1	100	2	100	3	50	1	100	2	100	2	50	1	100	3	75	2	50



## e. Aspek Sumber Daya Manusia

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Sistem Perekrutan

No. Urut	No. Data	Perusahaan	sistem perekrutan							
			prosedur	nilai	pelaksanaan	nilai	penanganan	nilai	kontrak kerja	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	1	100	2	50	2	50	2	50
2	36	PT. RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	1	100	2	50	2	50	1	100
3	41	PT. MAJOE MUDA MANDIRI	1	100	2	50	2	50	1	100
4	43	PT. PERSADA CITRA NUSANTARA	1	100	2	50	2	50	1	100
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	1	100	1	100	2	50	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	1	100	2	50	2	50	1	100
7	50	PARIKESIT	1	100	2	50	2	50	1	100
8	54	PO. PELITA MAS	1	100	2	50	1	100	1	100
9	62	PO. AKAS ASRI	1	100	2	50	2	50	1	100
10	64	PT. DJOKO KENDIL	1	100	2	50	2	50	1	100
11	66	PT. WALI SONGO	1	100	2	50	2	50	0	0
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	1	100	2	50	2	50	2	50
13	45	CV. LADJU	1	100	2	50	2	50	1	100
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	1	100	2	50	2	50	1	100
15	52	PT. MERPATI WAHANA TAKSI	1	100	2	50	3	0	1	100
16	53	CV. RAJA SURYA	1	100	2	50	2	50	2	50
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	1	100	2	50	2	50	1	100

Tabel: Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Status Kepegawaian dan Peningkatan Kualitas

No. Urut	No. Data	Perusahaan	status kepegawaian						peningkatan kualitas					
			awak kendaraan	nilai	tenaga mekanik	nilai	tenaga administrasi	nilai	diklat keahlian awak kend.	nilai	diklat keahlian tenaga mekanik	nilai	diklat keahlian administrasi	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	1	100	1	100	4	25	2	75	0	0	0	0
2	36	PT. RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	2	75	1	100	1	100	2	75	2	75	2	75
3	41	PT. MAJOE MUDA MANDIRI	3	50	1	100	1	100	2	75	2	75	2	75
4	43	PT. PERSADA CITRA NUSANTARA	2	75	3	50	2	75	2	75	3	50	3	50
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	2	75	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	1	100	1	100	1	100	2	75	2	75	1	100
7	50	PARIKESIT	3	50	3	50	1	100	2	75	2	75	2	75
8	54	PO. PELITA MAS	2	75	1	100	1	100	1	100	3	50	3	50
9	62	PO. AKAS ASRI	3	50	1	100	1	100	2	75	2	75	2	75
10	64	PT. DJOKO KENDIL	3	50	3	50	1	100	2	75	2	75	1	100
11	66	PT. WALI SONGO	1	100	1	100	1	100	2	75	1	100	1	100
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	3	50	1	100	1	100	2	75	2	75	3	50
13	45	CV. LADJU	2	75	1	100	1	100	3	50	3	50	3	50
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	2	75	1	100	2	75	2	75	2	75	2	75
15	52	PT. MERPATI WAHANA TAKSI	3	50	1	100	1	100	1	100	1	100	2	75
16	53	CV. RAJA SURYA	3	50	3	50	1	100	1	100	2	75	2	75
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	2	75	1	100	1	100	2	75	2	75	2	75

Tabel : Analisa Hasil Rekapitulasi Data Sub Aspek Fasilitas Kepegawaian dan Pembinaan Pegawai

No. Urut	No. Data	Perusahaan	fasilitas pegawai				pembinaan pegawai							
			kesehata n di tempat kerja	nilai	beasiswa	nilai	evaluasi kinerja	nilai	promosi	nilai	aturan sanksi	nilai	pembe ria n sanksi	nilai
1	35	PT. MAHKOTA MITRA SENTOSA	1	100	0	0	1	100	0	0	1	100	2	83
2	36	PT.RAJAWALI BERKAT ANUGERAH	3	50	2	50	2	75	0	0	1	100	2	83
3	41	PT.MAJOE MUDA MANDIRI	2	75	0	0	1	100	1	100	2	75	1	100
4	43	PT PERSADA CITRA NUSANTARA	3	50	2	50	1	100	3	50	1	100	2	83
5	46	PT. MEDALI MAS RANSPORTASI	2	75	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
6	47	PT. PRATAMA PUTRA	3	50	2	50	1	100	3	50	3	50	4	50
7	50	PARIKESIT	2	75	2	50	2	75	1	100	1	100	2	83
8	54	PO.PELITA MAS	3	50	2	50	1	100	3	50	1	100	2	83
9	62	PO. AKAS ASRI	3	50	2	50	2	75	3	50	1	100	0	0
10	64	PT. DJOKO KENDIL	2	75	2	50	2	75	3	50	1	100	2	83
11	66	PT. WALI SONGO	2	75	1	100	1	100	2	75	1	100	1	100
12	68	PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR	2	75	2	50	2	75	0	0	1	100	3	67
13	45	CV. LADJU	3	50	2	50	3	50	3	50	1	100	2	83
14	48	PT. RUKUN JAYA SEJAHTERA	2	75	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100
15	52	PT.MERPATI WAHANA TAKSI	2	75	2	50	1	100	1	100	1	100	2	83
16	53	CV. RAJA SURYA	2	75	2	50	1	100	3	50	1	100	2	83
17	61	PO. MANDALA SATATA GAMA	2	75	0	0	2	75	3	50	1	100	1	100