

LAPORAN AKHIR
PENELITIAN PEMBINAAN
TENAGA FUNGSIONAL NON DOSEN



PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JEMBER

PENELITI

ISWAHYUDI, S.SOS. MM
NIP 19.....

UNIVERSITAS JEMBER
NOVEMBER 2016

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini sesuai dengan yang direncanakan.

Penulisan tesis ini disusun guna melengkapai tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk meyelesaikan Magister Manajemen pada program studi S-2 Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.

Penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Drs. Moh. Hasan, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Jember
2. Dr. Moehammad. Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Jember beserta seluruh staf pengelola yang telah banyak memberi bantuan dan dukungan selama masa pendidikan sampai selesai
4. Dr. Purnamie Titisari S.E, M.Si. selaku Pembimbing Utama yang juga berkenan meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
5. Para dosen Program Studi Magister Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember yang telah mengajar dengan penuh kesabran.
6. Seluruh Staf Administrasi Pasca Sarjana FE Universitas Jember yang telah memberikan bantuan pelayanan dengan baik.
7. Ayah tercinta (alm) Suyatno dan Ibu Djuni Astuti, atas segala pengorbanan dan doa dalam setiap langkah hidupku.
8. Istriku tercinta Mumpuni Apriliyanti, SE yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini serta anak -anakku Prasetya Wicaksana dan Satriya Rineksa Wicaksana yang memotivasi dan memberikan semangat dalam menempuh studi Magister Managemen ini.

9. Keluarga, staf UPT Perpustakaan Universitas Jember dan Teman – teman angkatan tahun 2014, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan penulisan tesis ini
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan menambah pengetahuan khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Amin

Jember, 26 Juni 2016

Penulis,

Iswahyudi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Perpustakaan Universitas Jember. Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data primer yang digunakan adalah hasil kuesioner yang diperoleh dari karyawan Perpustakaan Universitas Jember. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis korelasi dengan menggunakan *software SPSS 18*. Untuk menganalisis hubungan kausal antar variabel dan menguji hipotesis penelitian secara simultan maka alat analisis yang digunakan adalah uji uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Perpustakaan Universitas Jember. Hasil penelitian ini mendukung beberapa teori serta konsisten dengan hasil penelitian yang sebelumnya dilakukan.

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This research have goals are to know and analysis effect of work motivation and work environment to performance of library employees at Jember University. This research is using kind of explanatory research with kuantitative aapproach by sampel is performance of library employees at Jember University as much forty tree (43) sampel. Primary fact is using kuesioner result obtainable from performance of library employees at Jember University. Analyse tools which use in this research is correlation analyse by software SPSS 18. To analyse the causal relation between the variable and to verify reseach of simultan wilful so, analyse tools which using is assumsiont classic test. The result known that the work motivation and work environment take effect performance of library employees at Jember University by significant to performance of library employees at Jember University. Result of this reseach support by some teories and consisten with before result of this reseach.

Key Word : *Work Motivation, Work Environment, and Performance of Library.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	
.....	viii
ABSTRAKS	x
ABSTRACT	
xi	
DAFTAR ISI	
xii	
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori tentang Lingkungan Kerja.....	
9	
2.1.2 Teori tentang Komitmen Organisasi.....	11
2.1.3 Teori tentang Budaya Organisasi.....	12

2.1.4	Teori tentang Kinerja Pegawai.....	14
2.2	Penelitian Terdahulu.....	16

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1	Kerangka Konseptual.....	19
3.2	Hipotesis Penelitian.....	20

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1.	Rancangan Penelitian.....	24
4.2.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	24
4.3.	Variabel Penelitian.....	26
4.3.1.	Variabel Independen (X).....	26
4.3.2.	Variabel Intervening (Z).....	26
4.3.3.	Variabel Dependen (Y).....	27
4.4.	Definisi Operasional Variabel.....	27
4.5.	Skala Pengukuran.....	29
4.6.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
4.7.	Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	30
4.8.	Analisis Data.....	33
4.8.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	33
4.8.1.1.	Pengujian Validitas.....	33
4.8.1.2.	Pengujian Reliabilitas.....	34
4.8.1.3.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	

35

4.9.1.	Uji Asumsi Klasik.....	37
4.9.1.1.	Uji Normalitas.....	37
4.9.1.2.	Uji Multikolinearitas.....	38
4.9.1.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	38

4.9.1.4. Uji Autokorelasi.....	39
4.9.1.5. Uji Hipotesis.....	40
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
5.1.1. Sejarah Berdirinya UPT Perpustakaan UNEJ.....	44
5.1.2. Visi dan Misi UPT Perpustakaan Universitas Jember..	45
5.1.3. Struktur Organisasi dan Tugas Pegawai.....	46
5.1.4. Jenis-jenis Pelayanan UPT Perpustakaan UNEJ.....	49
5.1.5. Jumlah Koleksi Buku dan Penataan Buku.....	50
5.2. Data Penelitian.....	51
5.2.1. Gambaran Umum Responden.....	51
5.2.2. Dekripsi Variabel Penelitian.....	54
5.2.2.1. Lingkungan Kerja.....	54
5.2.2.2. Budaya Organisasi.....	56
5.2.2.3. Komitmen Organisasi.....	57
5.2.2.4. Kinerja.....	59
5.3. Analisis Hasil Penelitian.....	61
5.3.1. Hasil Uji Kuesioner.....	61
5.3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
5.3.3. <i>Path Analysis</i>	64
5.3.4. Uji Asumsi Klasik.....	66
5.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	78
6.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	16
4.1	Tabel Ukuran sampel pada masing-masing Bagian UPT Perpustakaan Universitas Jember.....	26
4.2	Tabel Definisi Operasional Variabel.....	27
4.3	Tabel Skala Likert.....	29
4.4	Tabel Indeks Kriteria Realibilitas.....	34
5.1	Tabel Jenis Pelayanan UPT Perpustakaan Universitas Jember	45
5.2	Tabel Jumlah koleksi cetak di UPT Perpustakaan Universitas Jember	46
5.3	Tabel Jumlah Responden berdasarkan usia.....	47
5.4	Tabel Jumlah Responden berdasarkan tngkat pendidikan.....	47
5.5	Tabel Jumlah Responden berdasarkan tingkat golongan/pangkat.....	48
5.6	Tabel Penilaian Responden terhadap variabel Lingkungan Kerja.....	49
5.7	Tabel Penilaian Responden terhadap variabel Budaya Organisasi.....	49
5.8	Tabel Penilaian Responden terhadap variabel Komitmen Organisasi.....	50
5.9	Tabel Penilaian Responden terhadap variabel Kinerja.....	51
5.10	Tabel Uji validitas dan reliabilitas Lingkungan Kerja.....	52
5.11	Tabel Uji validitas dan reliabilitas Budaya Organisasi.....	52

5.12	Tabel Uji validitas dan reliabilitas Komitmen Organisasi.....	53
5.13	Tabel Uji validitas dan reliabilitas Kinerja Pegawai.....	54
5.14	Tabel Rangkuman Hasil Analisis Korelasi.....	55
5.15	Tabel Hasil Uji Normalitas Kolmogorov- Smirnov.....	58
5.16	Tabel Hasil Uji Multikolinieraritas pada Persamaan 1 dan 2.....	59
5.17	Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas pada Persamaan 1 dan 2.....	60

Daftar Gambar

3.1	Gambar Kerangka Konseptual.....	18
5.1	Gambar Struktur UPT Perpustakaan Universitas Jember.....	42

LAMPIRAN

1. Angket Penelitian
2. Daftar Pegawai UPT Perpustakaan Universitas Jember
3. Rekap Hasil Jawaban kuesioner variabel lingkungan kerja (X_1), budaya organisasi (X_2), komitmen organisasi (Z) dan kinerja pegawai (Y)
4. Hasil uji korelasi
5. Hasil uji validitas
6. Hasil uji reliabilitas
7. Hasil uji normalitas
8. Hasil Uji heterokedestisitas
9. Foto Pegawai UPT Perpustakaan Universitas Jember