



**PENGARUH SISTEM KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PENJUALAN BAGIAN TIMUR PADA PT.
FORUM AGRO SUKSES TIMUR JEMBER**

**COMPENSATION SYSTEM EFFECT TO JOB SATISFACTION AND JOB
SPIRIT SALE EMPLOYMENT OF EAST PART ON PT. FORUM AGRO
SUKSES TIMUR JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

Nina Nukita

NIM 100810201225

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**



**PENGARUH SISTEM KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PENJUALAN BAGIAN TIMUR PADA PT.
FORUM AGRO SUKSES TIMUR JEMBER**

**COMPENSATION SYSTEM EFFECT TO JOB SATISFACTION AND JOB
SPIRIT SALE EMPLOYMENT OF EAST PART ON PT. FORUM AGRO
SUKSES TIMUR JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

Oleh :

Nina Nukita

NIM 100810201225

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

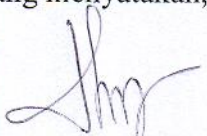
KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI


SURAT PERNYATAAN

Nama : Nina Nukita
NIM : 100810201225
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja
Dan Semangat Kerja Karyawan Penjualan Bagian Timur
Pada PT. Forum Agro Sukses Timur Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 20 Mei 2013
Yang menyatakan,

Nina Nukita
NIM. 100810201225

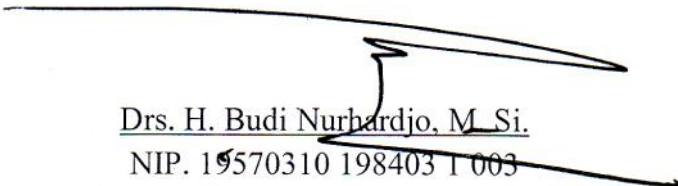


TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PENJUALAN BAGIAN TIMUR PADA
PT. FORUM AGRO SUKSES TIMUR JEMBER

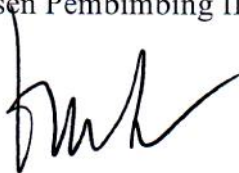
Nama Mahasiswa : Nina Nukita
NIM : 100810201225
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui Tanggal : 15 Mei 2013

Dosen Pembimbing I



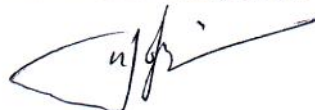
Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si.
NIP. 19570310 198403 1 003

Dosen Pembimbing II



Wiji Utami, SE, M. Si
NIP. 19740120 200012 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN PENJUALAN BAGIAN TIMUR PADA PT. FORUM AGRO SUKSES TIMUR JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : **Nina Nukita**
NIM : **100810201225**
Jurusan : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

28 Mei 1013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : **Drs. Agus Priyono, MM**
NIP. 19601016 1987021 001

:(.....)

Sekretaris : **Wiji Utami, SE, M. Si.**
NIP. 19740120 200012 2 001

:(.....)

Anggota : **Drs. H. Budi Nurhardjo, M. Si.**
NIP. 19570310 198403 1 003

:(.....)



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

M. Fathorazi

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 000

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Keluargaku tercinta (Bu Sucik, Pak Anton, Mbah Suwandi, Mbak Usnul dan Maria) yang selalu mendoakan, merawat dan memberiku kasih sayang, dan menyekolahkanku hingga perguruan tinggi
2. Guru-guruku sejak SD sampai Perguruan Tinggi yang telah memberiku ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
3. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTO

Orang harus berjuang untuk mendapatkan apa yang diinginkan, tetapi tidak ditemukan perjuangan tanpa kesalahan dan kegagalan.

(Johann Wolfgang Von Goethe)

Senyum adalah pesan kebahagiaan yang paling cepat sampai kehati, jangan menunggu kebahagiaan untuk bisa tersenyum, tetapi tersenyumlah untuk menjemput kebahagiaan.

(Lely)

Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah, dengan agama hidup menjadi lebih terarah dan bermakna

(H. A Mukti Ali)

Sebuah sukses lahir bukan karena kebetulan atau keberuntungan semata, sebuah sukses terwujud karena di ikhtiarkan melalui perencanaan yang matang, keyakinan, kerja keras, keuletan dan niat baik.

(Andrie Wongso)

RINGKASAN

Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Semangat Kerja Karyawan Penjualan Bagian Timur Pada PT. Forum Agro Sukses Timur Jember; Nina Nukita; 100810201225; 2013; 98 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh sistem kompensasi terhadap kepuasan kerja, sistem kompensasi terhadap semangat kerja, dan pengaruh kepuasan kerja terhadap semangat kerja karyawan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. Forum Agro Sukses Timur Jember. Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, penelitian ini diklasifikasikan sebagai penelitian penjelasan (*explanatory research*). Populasi penelitian adalah semua karyawan penjualan PT. Forum Agro Sukses Timur Jember yang berjumlah 62 orang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus) dimana yang menjadi objek penelitian adalah seluruh karyawan penjualan wilayah Timur PT. Forum Agro Sukses Timur Jember. Penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara dan hasil penyebaran kuesioner. Sedangkan data sekunder diperoleh dari artikel, jurnal, dan internet. Metode analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*) yaitu untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara.

Berdasarkan hasil perhitungan jalur, dapat diketahui bahwa Sistem kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai $\beta = 0,360$ dan signifikansi 0,000, sistem kompensasi juga berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja dengan nilai $\beta = 0,357$ dan signifikansi 0,001 dan kepuasan kerja juga berpengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja karyawan dengan nilai $\beta = 0,588$ dan signifikansi 0,000 serta sistem kompensasi berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel perantara sebesar 0,312 atau 31,2%.

SUMMARY

Compensation System Influence To Job Satisfaction And Job Spirit Fires An Employee East Part Sell On PT. Forum Agro Sukses Timur jember; Nina Nukita; 100810201225; 2013; 89 pages; Department of Management Faculty of Economics University of Jember.

The purpose of this study to determine and analyze the effect of compensation systems on job satisfaction, compensation system on morale, job satisfaction and the impact on employee morale. Objects used in this study is PT. Successful Agro Forum Jember East. Based on the background and the formulation of the problem, this research study is classified as an explanation (explanatory research). The study population was all employees of PT. Agro Forum Jember East Success totaling 62 people. This study uses the research population (census) where the research object is the entire Eastern region sales employees of PT. Successful Agro Forum Jember East. This study uses two sources of data, namely primary data and secondary data. Primary data obtained from interviews and questionnaires results. While the secondary data obtained from articles, journals, and internet. Methods of data analysis using path analysis (path analysis) is to analyze the relationship between variables, where the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries.

Based on the results of the calculation of the path, it can be seen that the compensation system significantly influence job satisfaction and the value of $r = 0.360$ and 0.000 significance, the compensation system also significantly influence the morale value of $r = 0.357$ and 0.001 and the significance of job satisfaction also significantly affect morale employees with a value of $r = 0.588$ and 0.000 significance and the compensation system also significantly influence the morale via job satisfaction as variable as intermediate as big as $0,312$ or $31,2\%$.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

- a. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
- b. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas jember.
- c. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- d. Ibu Wiji Utami, SE, M. Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
- e. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan.
- f. Seluruh karyawan PT. Forum Agro Sukses Timur Jember, terimakasih telah memberikan bantuan informasi dan kesempatan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- g. Keluargaku tersayang terimakasih atas doa, kasih sayang, nasehat dan motivasi yang diberikan selama ini yang senantiasa sabar dan ikhlas mengorbankan segalanya untuk keberhasilanku.
- h. Teman-teman yang membantu dan menyemangatiku hingga terselesaikannya skripsi ini terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang, do'a dan ketulusan yang selalu ada untukku, serta kebersamaannya baik dalam suka maupun duka.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik yang menyangkut aspek materi maupun tehnik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini.

Jember, 20 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Teoritis.....	5
2.1.1 Pengertian Sistem Kompensasi	5
2.1.2 Sistem Pembayaran Kompensasi	6
2.1.3 Tujuan Sistem Kompensasi	6
2.1.4 Asas Sistem Kompensasi	7
2.1.5 Langkah-Langkah Dalam Menentukan Kompensasi	8
2.1.6 Faktor-Faktor Dalam Menentukan Kompensasi	9

2.1.7	Fungsi Pemberian Kompensasi.....	10
2.1.8	Jenis Kompensasi.....	11
2.1.9	Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.10	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	13
2.1.11	Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	14
2.1.12	Konsekuensi Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	16
2.1.13	Manfaat Kepuasan Kerja.....	17
2.1.14	Pengertian Semangat Kerja.....	17
2.1.15	Indikasi Turunnya Semangat Kerja.....	18
2.1.16	Faktor-Faktor Meningkatkan Semangat Kerja.....	19
2.1.17	Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.1.18	Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Semangat Kerja.....	22
2.1.19	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	23
2.1.20	Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Melalui Kepuasan Kerja	23
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Konseptual	26
2.4	Hipotesis	26
BAB 3. METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Rancangan Penelitian.....	28
3.2	Populasi dan Sampel	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel.....	28
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber Data.....	29
3.4	Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	30
3.5.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5.2	Skala Pengukuran.....	31

3.6 Metode Analisis Data	32
3.6.1 Uji Normalitas Data	32
3.6.2 Uji Instrumen	32
3.6.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	34
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	36
3.6.6 Menghitung Jalur	37
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah	39
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1 Profil PT. Forum Agro Sukses Timur Jember	41
4.1.2 Visi dan Misi PT. Forum Agro Sukses Timur Jember.....	42
4.1.3 Tujuan Perusahaan	43
4.1.4 Budaya Perusahaan	43
4.1.5 Struktur Organisasi	43
4.1.6 Personalia Perusahaan.....	48
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.3 Hasil Analisis Data.....	52
4.3.1 Uji Normalitas Data	52
4.3.2 Uji Instrumen	52
4.3.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	55
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	56
4.3.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	60
4.3.6 Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	62
4.4 Pembahasan.....	63
4.4.1 Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	63
4.4.2 Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Semangat Kerja	64
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja	65
4.4.4 Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Melalui Kepuasan Kerja	65

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu	25
3.1 Perhitungan Jalur (<i>Path Analysis</i>)	38
4.1 Karakteristik Responden PT. Forum Agro Sukses Timur Jember Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2 Karakteristik Responden PT. Forum Agro Sukses Timur Jember Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
4.3 Karakteristik Responden PT. Forum Agro Sukses Timur Jember Berdasarkan Usia	50
4.4 Karakteristik Responden PT. Forum Agro Sukses Timur Jember Berdasarkan Masa Kerja.....	51
4.5 Hasil Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i>	52
4.6 Rekapitulasi Perhitungan Validitas.....	53
4.7 Rekapitulasi Perhitungan Reliabilitas.....	54
4.8 Koefisien Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	55
4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	59
4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan 1.....	59
4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan 2.....	59
4.12 Hasil Analisis Uji t Pada Persamaan 1 dan Persamaan 2	60
4.13 Hasil Perhitungan Jalur	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	25
3.1 diagram Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	34
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	39
4.1 Struktur Organisasi PT. Foun Agro Sukses Timur Jember.	45
4.2 Sistematika Jalur (<i>Path diagram</i>).	56
4.3 Hasil Uji Normalitas Model Jalur Pertama.....	57
4.4 Hasil Uji Normalitas Model Jalur Kedua	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian.....	71
2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	75
3. Hasil Uji Normalitas Data Menggunakan <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i>	78
4. Hasil Uji Validitas	80
5. Hasil Uji Reliabilitas Dengan <i>Cronbach's Alpha</i>	83
6. Hasil Analisis jalur (<i>Path Analysis</i>).....	86
7. Hasil Uji Normalitas Model Menggunakan Grafik <i>Probability Plot</i>	89
8. Hasil Uji Multikolinieritas	93
9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	95