



**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG  
JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Kania Ayu Damayati**  
**080810291070**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG  
JEMBER**

*Self-Efficacy and Work Culture effect on Motivation and Employee  
Performance PT.POS Indonesia (Limited) Branch Jember*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**Kania Ayu Damayati**

**080810291070**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Kania Ayu Damayati  
NIM : 080810291070  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya manusia  
Judul : Pengaruh Self Efficacy dan Budaya Kerja terhadap  
Motivasi dan Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia  
(Persero) Cabang Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 10 Februari 2013  
Yang menyatakan,

Kania Ayu Damayati  
080810291070

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN BUDAYA  
KERJA TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) CABANG JEMBER

Nama Mahasiswa : Kania Ayu Damayati

NIM : 080810291070

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Agus Priyono. MM  
NIP. 19601016198702 1 001

Wiji Utami, SE, M.Si  
NIP. 197401200012 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr.Hj. Istifadah, M.Si  
NIP. 19661020199002 2 001

## PENGESAHAN

### **PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN BUDAYA KERJA TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Kania Ayu Damayati

NIM : 080810291070

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

19 Februari 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

#### **Susunan Tim Penguji**

Ketua : Dra. Hj. Sudarsih, M. Si : (.....)  
NIP. 19621212199201 2 001

Sekretaris : Wiji Utami, SE, M.Si : (.....)  
NIP. 19740120200012 2 001

Anggota : Drs. Agus Priyono M.M : (.....)  
NIP. 19601016198702 1 001

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP. 19630614199002 1 001

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahilalamin

Segala Puji bagi-Mu ya Allah.....

Yang tak pernah putus memberikan kasih sayang, pertolongan, kesabaran dan kekuatan pada hamba-Nya. Setiap kebaikan yang ada dan terjadipada diriku adalah semata-mata karena rahmat-Mu...

Ku persembahkan karya tulis kecil ini kepada:

1. Orang tuaku tercinta, Ayahku Syaiful Hari Subowo...dan Ayahku Dedy Marzuki... Ibuku Siti Khotijah... adalah pahlawan keluargaku yang selalu memberikan yang terbaik untuk putra dan putrinya. Terimakasih atas segala do'a, bimbingan, dan dukungan yang sangat teramat berharga dalam perjalanan hidupku ini.
2. Adik-adikku tersayang Nurenza Adji Ramadani, dan Fahmi Arfi Nurisqi terima kasih atas semua dukungannya.
3. Inspirasiku ILevan Loy Prayogi, maaf telah banyak mengecewakanmu. Terima kasih untuk beberapa tahun ini, terima kasih untuk setiap tangis dan tawa, dan semogamu semogaku.
4. Teman-teman manajemen 2008 yang banyak membantu terima kasih atas do'anya, semoga kita semua sukses.
5. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

## **MOTTO**

*Memiliki waktu tidak menjadikan kita sukses, tetapi menggunakannya dengan baik adalah sumber dari semua kesuksesan*

*(Penulis)*

*Tidak ada harga atas waktu, tetapi waktulah yg amat berharga*

*(Ilevan loy Prayogi)*

*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*

*Maka apabila kamu telah selesai(dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap*

*(Qs. Al Insyirah : 5-8)*

**Kania Ayu Damayati**

**Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember**

### **ABSTRAKSI**

Secara umum, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *self efficacy* dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan dengan variabel motivasi sebagai variabel intervaning pada karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember. Responden dalam penelitian adalah seluruh karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember, dengan jumlah observasi sebanyak 98 karyawan. Alat Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Setelah dilakukan analisis data, dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember, budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.POS Indonesia (Persero) Cabang Jember, motivasi berpengaruh berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember, *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap motivasi pada karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember, budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi pada karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember.

Kata kunci : *Self Efficacy*, Budaya kerja, Motivasi, dan Kinerja



***Kania Ayu Damayati***

***The Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University***

**ABSTRACT**

*In general, this study aimed to analyze the influence of self-efficacy and work culture on employee performance with variable motivation as a variable intervening the employees of PT.Pos Indonesia (Persero) Jember. Respondents in the study were all employees of PT.Pos Indonesia (Persero) Jember branch, the number of observations as many as 98 employees. The analysis tool used in this research is the analysis of pathways. After analyzing the data, some conclusions can be drawn, namely self-efficacy significantly influence the performance of employees at PT.Pos Indonesia (Persero) Jember, work culture significantly influence the performance of employees at PT.Pos Indonesia (Persero) Jember, a significant effect of motivation on employee performance in PT.Pos Indonesia (Persero) Jember, self efficacy have a significant effect on the motivation of employees of PT.Pos Indonesia (Persero) Jember, work culture significantly influence the motivation of the employees of PT.Pos Indonesia (Persero) Jember.*

*Key word : sel efficacy, work culture, motivation, and job performance*

## RINGKASAN

Pengaruh *Self Efficacy* dan Budaya Kerja Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Jember: Kania Ayu Damayati, 080810291070, 2013, 62 halaman, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

*Self efficacy* merupakan suatu bentuk kepercayaan yang di miliki seseorang terhadap kapabilitas masing-masing untuk meningkatkan prestasi kehidupannya. *Self efficacy* dapat berupa bagaimana perasaan seseorang, cara berfikir, motivasi diri, dan keinginan memiliki terhadap sesuatu. Individu dengan *self efficacy* tinggi akan berusaha lebih keras dan mempunyai daya tahan yang kuat dalam mengerjakan tugas di bandingkan dengan individu yang memiliki *self efficacy* rendah. *Self efficacy* lebih mengarahkan pada penilaian individu akan kemampuannya. Pentingnya *self efficacy* akan berpengaruh pada usaha yang diperlukan dan pada akhirnya terlihat dari *performance* kerja. Ada empat faktor yang mempengaruhi *self efficacy* (Retno, 2001) yaitu yang pertama Pengalaman keberhasilan (*mastery experiences*), kedua Pengalaman orang lain (*vicarious experiences*) ketiga Persuasi sosial dan keadaan fisiologis dan emosional. Secara umum, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *self efficacy* dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan dengan variabel motivasi sebagai variabel intervaning pada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (X2) karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember, budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember, motivasi (Z) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember, *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap motivasi (Y) pada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember, budaya kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap motivasi (Z) pada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember.

## SUMMARY

*Self-Efficacy and Work Culture effect on Motivation and Employee Performance PT.POS Indonesia (Limited) Branch Jember : Kania Ayu Damayati, 080810291070, 2013, 62 pages, The Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University*

*Self-efficacy is a form of belief in one's own individual capabilities to improve performance kehidupannya. Self efficacy may be how a person's feelings, ways of thinking, self-motivation, and desire to have the sesuatu. Individu dengan high self-efficacy will berusaha harder and has a strong resistance at abndingkan tasks with individuals who have low self-efficacy. Self-efficacy more directed at an individual assessment of his ability. The importance of self-efficacy will berbengaruh the effort required and in the end look of the performance of work. There are four factors that affect self-efficacy (Retno, 2001) is the first to experience success (mastery experiences), the second experience of others (vicarious experiences) Persuasion third social and physiological and emotional state. In general, this study aimed to analyze the influence of self-efficacy and work culture on employee performance with variable motivation as a variable intervening the employees of PT Pos Indonesia (Persero) Jember.*

*The analysis tool used in this research is the analysis of pathways. The results showed that self-efficacy (X1) a significant effect on performance (X2) employees at PT Pos Indonesia (Persero) Jember, work culture significantly influence the performance of employees at PT Pos Indonesia (Persero) Jember, motivation (Z) a significant effect on performance employee (Y) on PT Pos Indonesia (Persero) Jember, self-efficacy significant effect on motivation (Y) on the employees of PT Pos Indonesia (Persero) Jember, work culture (X2) significant effect on motivation (Z) to the employees of PT Pos Indonesia (Limited) Jember.*

## PRAKATA

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul :

“Pengaruh *Self Efficacy* Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember”

Skripsi ini adalah disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan ;
2. Ibu Wiji Utami S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan ;
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
4. Seluruh Dosen jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan ;

5. Bagi semua pihak yang memberikan bantuan dan dukungan moril maupun materiil dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih

Kami menyadari bahwa Penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya, dan Mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya.

Amin

Jember, Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
ABSTRAKSI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
RINGKASAN .....	x
<i>SUMMARY</i> .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB 1. PENDAHULUAN.. .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori .....	5
2.1.1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.2. <i>Self Efficacy</i> .....	5
2.1.3. Budaya Kerja .....	7
2.1.4. Motivasi .....	9
2.1.5. Kinerja.....	10
2.2. Penelitian Terdahulu .....	12

2.3.	<b>Kerangka Konseptual</b> .....	15
2.4.	<b>Hipotesis</b> .....	15
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	16
3.1	<b>Rancangan Penelitian</b> .....	16
3.2	<b>Populasi Dan Sampel Penelitian</b> .....	16
3.3	<b>Jenis dan Sumber Data</b> .....	16
3.4	<b>Metode Pengumpulan Data</b> .....	17
3.5	<b>Skala Pengukuran</b> .....	17
3.6	<b>Identifikasi Variabel</b> .....	18
3.7	<b>Definisi Operasional Variabel</b> .....	19
3.8	<b>Metode analisis Data (Analisis Faktor Eksplorasi)</b> .....	20
3.8.1	Uji Instrumen.....	20
3.8.2	Analisis Jalur.....	21
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	24
3.8.4	Uji t.....	26
3.8.5	Menghitung Jalur.....	26
3.9	<b>Kerangka Pemecahan Masalah</b> .....	29
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	31
4.1	<b>Hasil Penelitian</b> .....	31
4.1.1	Gambaran Umum PT. Pos Indonesia (Persero) Jember....	31
4.1.2	Karakteristik Responden.....	37
4.1.3	Analisis Deskriptif.....	40
4.1.4	Hasil Analisis Data.....	47
4.1.4.1	Pengujian Instrumen.....	47
4.1.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.5	Analisis Jalur.....	52
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	53
4.1.7	Perhitungan Jalur.....	54
4.2	<b>Pembahasan</b> .....	56
4.2.1	Pengaruh <i>Self efficacy</i> ( $X_1$ ) terhadap Kinerja (Y).....	56
4.2.2	Pengaruh Budaya Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja (Y).....	57

4.2.3 Pengaruh Motivasi (Z) terhadap Kinerja (Y).....	58
4.2.4 Pengaruh <i>Self efficacy</i> (X <sub>1</sub> ) terhadap Motivasi (Z) .....	59
4.2.5 Pengaruh Budaya Kerja (X <sub>2</sub> ) terhadap Motivasi (Z).....	60
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>61</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>61</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>61</b>
<b>DAFTAR PUATAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	14
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	37
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Masa Kerja .....	39
4.5 Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i> ( $X_1$ ).....	40
4.6. Deskripsi Variabel Budaya Kerja ( $X_2$ ).....	42
4.7 Deskripsi Variabel Motivasi ( $Z$ ) .....	44
4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	45
4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	47
4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas Pada Persamaan 1 dan 2.....	50
4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Persamaan 1 dan 2 .....	51
4.13 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	52
4.14 Hasil Ringkasan Uji t Pada Persamaan 1 dan 2 .....	53

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	15
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	29
4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia.....	32
4.2 Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama .....	49
4.3 Hasil Uji Asumsi Normalitas Persamaan Kedua .....	50
4.4 Model Analisis Jalur .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Responden

Lampiran 3 Frekuensi

Lampiran 4 Validitas

Lampiran 5 Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik