

**ANALISIS STRATEGI TERHADAP PENGHIMPUNAN DANA  
PIHAK KETIGA**

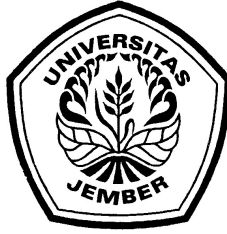
(Studi pada PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember)

**SKRIPSI**

Oleh

**Hutri Rizki Raisa Optianti  
NIM 070810301162**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**ANALISIS STRATEGI TERHADAP PENGHIMPUNAN DANA  
PIHAK KETIGA**

(Studi pada PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember)

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

**Hutri Rizki Raisa Optianti**  
**NIM 070810301162**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan kerendahan hati, saya ucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang kepadaNya kita berserah diri.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. papaku Tono Sumartono, dan mamaku Eti Margawati atas setiap doa yang terucap, perhatian, kasih sayang, cinta, kesabaran, pengorbanannya dan segalanya yang tidak dapat saya ungkapkan;
2. adikku Dea Putri Rahmadiani terima kasih atas doa, perhatian, semangat, bantuan, dan segalanya yang diberikan;
3. semua teman-temanku di tempat tinggalku Jalan Halmahera 3 No.11 Jember;
4. guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
5. almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu. Dan boleh jadi  
(pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu.  
(terjemahan Surat *Al-Baqarah* ayat 216)

Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai  
(dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan  
hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap.  
(terjemahan Surat *Al Insyirah* ayat 6-8)

Tak ada satupun di dunia ini yang tidak mungkin bila disertai keyakinan, sebagian  
akan menjadi mungkin terjadi jika berfikir mungkin. Berdoalah dan percaya.

Jika kita menginginkan sesuatu yang belum pernah kita miliki, kita harus bersedia  
melakukan sesuatu yang belum pernah kita lakukan.  
(Thomas Jefferson)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hutri Rizki Raisa Optianti

NIM : 070810301162

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: "*Analisis Strategi Terhadap Penghimpunan Dana Pihak Ketiga (Studi pada PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember)*" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Juni 2011

Yang menyatakan,

Hutri Rizki Raisa Optianti  
NIM 070810301162

**SKRIPSI**

**ANALISIS STRATEGI TERHADAP PENGHIMPUNAN DANA  
PIHAK KETIGA**

(Studi pada PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember)

Oleh

Hutri Rizki Raisa Optianti  
NIM 070810301162

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Whedy Prasetyo, S.E., MSA., CPMA., Ak

Dosen Pembimbing II : Dr. Ahmad Roziq, S.E., M.M., Ak

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Strategi Terhadap Penghimpunan Dana Pihak Ketiga  
(Studi pada PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember)  
Nama : Hutri Rizki Raisa Optianti  
Nim : 070810301162  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : S1 Akuntansi

Pembimbing I

Pembimbing II

Whedy Prasetyo, S.E., MSA., CPMA., Ak

NIP. 19770523 200801 1 012

Dr. Ahmad Roziq, S.E., M.M., Ak

NIP. 19700428 199702 1 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Dr. Alwan Sri Kustono, M. Si, Ak

NIP. 197204162001121001

**PENGESAHAN  
JUDUL SKRIPSI**

**ANALISIS STRATEGI TERHADAP PENGHIMPUNAN DANA  
PIHAK KETIGA**

(Studi pada PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hutri Rizki Raisa Optianti

NIM : 0708101011162

Jurusan : Akuntansi

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

24 Juni 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Drs. Sudarno, M.Si., Ak (.....)  
(19601225 198902 1 001)
2. Sekretaris : Whedy Prasetyo, S.E., MSA., CPMA., Ak (.....)  
(19770523 200801 1 012)
3. Anggota : Dr. Ahmad Roziq, S.E., MM., Ak (.....)  
(19700428 199702 1 001)

Foto 4 X 6  
warna

Mengetahui/Menyetujui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002



# **ANALISIS STRATEGI TERHADAP PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA**

(Studi pada PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember)

Oleh : Hutri Rizki Raisa Optianti

Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

## **ABSTRAKSI**

Dana Pihak Ketiga merupakan dana yang berasal dari masyarakat yang merupakan mayoritas dari seluruh dana yang dihimpun bank dan merupakan sumber dana utama yang diandalkan oleh bank dalam kegiatan usaha sehari-hari. Dimana Dana Pihak Ketiga disini banyak digunakan untuk tabungan dengan akad wadiah dan mudharabbah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis strategi terhadap penghimpunan dana pihak ketiga pada tabungan wadiah dan mudharabbah. Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember.

Hasil penelitian ini didapat *rapid growth strategy* pada tabungan wadiah dan *stable growth strategy* pada tabungan mudharabbah. Dimana awalnya mengidentifikasi dari faktor internal dan kernal kemudian dilakukan penghitungan bobot dan skor yang menggunakan analisis SWOT. Dalam mewujudkan *rapid growth strategy* pada tabungan wadiah sebaiknya mempertahankan kekuatan, melakukan pengenalan produk kepada nasabah, dan mengadakan program hadiah. Sedangkan untuk *stable growth strategy* pada tabungan mudharabbah, sebaiknya terus mempertahankan posisi pasar, pengembangan produk mudharabbah sendiri, dan membangun kesetiaan nasabah kepada bank.

Kata kunci: Dana Pihak Ketiga (DPK), strategi

**Strategy Analysis of Third Party Funding**  
**(Study at PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember)**

Presented by : Hutri Rizki Raisa Optianti

Department of Accounting  
Faculty of Economics, Jember University

**ABSTRACT**

Third Party Funds are funds from the community who form the majority of all funds collected by the bank and is the main funding sources are relied on by the bank in daily business activities. Where Third Party Funds is widely used here for savings with the contract and mudharabbah wadiah. This study aims to determine and analyze the strategy of raising third party funds in savings and mudharabbah wadiah. The research was conducted at PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Branch Jember. These results obtained in a savings strategy for rapid growth and stable growth strategy wadiah on mudharabbah savings. Where initially identified from internal factors and keternal then performed calculations of weights and scores using SWOT analysis. In realizing the strategy of rapid growth in savings wadiah should retain the power, make the introduction of products to customers, and held a rewards program. As for the stable growth in savings mudharabbah strategy, should continue to maintain its market position, product development mudharabbah themselves, and build customer loyalty to the bank.

Keywords : Third Party Funds (TPF), strategy

## PRAKATA

Tiada untaian kata yang lebih indah dan agung yang dapat penulis ucapkan selain puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Semesta Alam atas segala rahmat, petunjuk dan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Analisis Strategi Terhadap Penghimpunan Dana Pihak Ketiga (Studi pada PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember)”.

Skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf edukatif dan staf administratif Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Bapak Whedy Prasetyo, SE, MSA, CPMA, Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Ahmad Roziq, SE, MM, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahannya dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Drs. Imam Mas’ud MM, Ak selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah mengajarkan ilmu pengetahuannya selama penulis berada di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Ucok Mulyadi selaku pimpinan, Bapak Rocmat Nur Istiqlal selaku manajer marketing, Mbak Siti Masfufah dan Mbak Galih selaku *funding officer*, Mas Agung Purnomo selaku *marketing funding*, dan seluruh staff di Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Jember yang telah bersedia membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir.

6. Papa dan Mamaku, Bapak Tono Sumartono dan Ibu Eti Margawati terima kasih atas doa, perhatian, kesabaran, dukungan, kasih sayang dan segala ketulusannya yang senantiasa memberikan yang terbaik untukku.
7. Adikku Dea Putri Rahmadiani terima kasih atas perhatian, dukungan, keceriaan dan kenakalannya selama ini. Semoga kita menjadi anak yang berbakti.
8. Saudari-saudari terbaikku yang senantiasa membantu, keluarga besar Halmahera 3 No.11
9. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi angkatan 2007 khususnya kelas B terimakasih atas kebersamaan dan semua bantuannya selama studiku di FE UNEJ.
10. Almamater yang saya banggakan.
11. Pihak yang telah sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan.

Penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan hasil penulisan ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi sumber inspirasi bagi penulisan karya ilmiah yang sejenis di masa mendatang.

Jember, 23 Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	vi
<b>HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	vii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	7
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	8
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Strategis.....	9

2.1.2	Pengertian Analisis <i>SWOT</i> .....	11
2.1.3	Penentuan Strategi Atas Pelaksanaan <i>SWOT</i> .....	13
2.1.4	Pengertian Bank.....	17
2.1.5	Perbankan Syariah.....	21
<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>35</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian</b> .....	<b>37</b>
<b>3.2</b>	<b>Sumber Data</b> .....	<b>37</b>
<b>3.3</b>	<b>Unit Analisis</b> .....	<b>38</b>
<b>3.4</b>	<b>Fokus Penelitian</b> .....	<b>38</b>
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>39</b>
<b>3.6</b>	<b>Uji Keabsahan Data</b> .....	<b>39</b>
<b>3.7</b>	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	<b>40</b>
<b>3.8</b>	<b>Kerangka Pikir/Pemecahan Masalah</b> .....	<b>42</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>43</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	<b>43</b>
4.1.1	Sejarah Berdirinya PT. Bank Syariah Mandiri Tbk.....	43
4.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Syariah Mandiri Tbk.....	44
4.1.3	Budaya Perusahaan.....	45
4.1.4	Prinsip Operasi PT. Bank Syariah Mandiri Tbk.....	46
4.1.5	Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Mandiri Tbk.....	47
4.1.6	Produk PT. Bank Syariah Mandiri Tbk.....	48
<b>4.2</b>	<b>Analisis Data</b> .....	<b>55</b>
<b>4.3</b>	<b>Penentuan Strategi Atas Analisis <i>SWOT</i></b> .....	<b>65</b>

<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>74</b>
<b>5.2 Keterbatasan .....</b>	<b>76</b>
<b>5.3 Saran.....</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xix</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
4.1 IFAS dan EFAS prinsip wadiah.....	61
4.2 IFAS dan EFAS prinsip mudharabbah.....	62
4.3 <i>SWOT</i> IFAS prinsip wadiah.....	65
4.4 <i>SWOT</i> EFAS prinsip wadiah.....	67
4.5 <i>SWOT</i> IFAS prinsip mudharabbah.....	68
4.6 <i>SWOT</i> EFAS prinsip mudharabbah .....	70
4.7 Tabel rekap skor <i>IFAS dan EFAS</i> prinsip wadiah.....	72
4.8 Tabel rekap skor <i>IFAS dan EFAS</i> prinsip mudharabbah.....	73
4.9 Pilihan strategi.....	76



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Pilihan Strategi Dalam Analisis <i>SWOT</i> .....	14
3.2 Kerangka pikir/Pemecahan masalah.....	42
4.1 Struktur organisasi.....	47
4.2 Pilihan strategi pada prinsip wadiah.....	74
4.3 Pilihan strategi pada prinsip mudharabbah.....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 Hasil Wawancara
- Lampiran 3 Hasil Perhitungan Bobot SWOT
- Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Penelitian