

***TOUR LEADER PERJALANAN STUDY TOUR FKIP SEJARAH
KE MOJOKERTO – MALANG DI CV. LUNA***

TOUR AND ORGANIZER

***(TOUR LEADER FKIP HISTORY STUDY TOUR TRIP TO THE
MOJOKERTO – MALANG AT CV. LUNA TOUR AND ORGANIZER)***

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

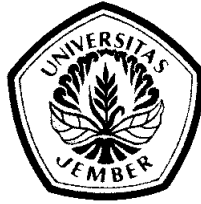
Oleh :

SABRINA REVA E.

0709 0310 2040

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2010



***TOUR LEADER PERJALANAN STUDY TOUR FKIP SEJARAH
KE MOJOKERTO – MALANG DI CV. LUNA***

TOUR AND ORGANIZER

***(TOUR LEADER FKIP HISTORY STUDY TOUR TRIP TO THE
MOJOKERTO – MALANG AT CV. LUNA TOUR AND ORGANIZER)***

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md.)
Pariwisata Program Studi Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Oleh :

SABRINA REVA E.

0709 0310 2040

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2010

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan dengan tulus untuk :

1. Almarhum Ayah tercinta Budi Ardoyo dan Ibu Sri Winantuningtyas, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Rio Risky Setiawan yang selalu mendampingi saya, memberikan dukungan serta dorongannya agar terselesaikannya laporan ini;
3. Seluruh keluarga besarku, terimakasih atas kesetiaan, kegembiraan, dukungan, dan bantuan serta kasih sayangnya;

MOTTO

Cara kerja yang baik dan pelayanan yang memuaskan memberikan hasil kerja
yang baik

(Keith)

Sumber : Retno Suffani.. 1997. *Tokoh – Tokoh Tak Terlupakan*. Pustaka Populer.
Jakarta

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Reva E.

NIM : 070903102040

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Tour Leader Perjalanan Study Tour FKIP Sejarah Ke Mojokerto – Malang Di CV. Luna Tour And Organizer* adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Agustus 2010

Yang menyatakan

Sabrina Reva E.

070903102040

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

***TOUR LEADER PERJALANAN STUDY TOUR FKIP SEJARAH
KE MOJOKERTO – MALANG DI CV. LUNA
TOUR AND ORGANIZER
(TOUR LEADER FKIP HISTORY STUDY TOUR TRIP TO THE
MOJOKERTO – MALANG AT CV. LUNA TOUR AND ORGANIZER)***

Oleh

Sabrina Reva E.
NIM 070903102040

Pembimbing

Dosen Pembimbing

: Dra. Hj. Dwi Windradini BP., M.Si

PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata berjudul *Tour Leader Perjalanan Study Tour FKIP Sejarah Ke Mojokerto – Malang Di CV. Luna Tour And Organizer* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 Agustus 2010

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji

Ketua,

Drs. Agus Suharsono, M.Si

NIP 196308141989031023

Sekretaris,

Anggota ,

Dra. Hj. Dwi Windradini BP., M.Si

NIP 196408141989022003

Drs. Boedijono, M.Si

NIP 196103311989021001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi. MA

NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Tour Leader Perjalanan Study Tour FKIP Sejarah Ke Mojokerto – Malang Di CV. Luna Tour And Organizer; Sabrina Reva E.; 070903102040; 50 halaman; Program Studi Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember; 2010

Pariwisata adalah industri yang bergerak di bidang jasa yang menangani tentang semua usaha jasa penyedia wisata, dikarenakan sektor pariwisata memiliki kelebihan – kelebihan khusus yang tidak mungkin didapatkan dari produk industri lain. Demikian pula dari sisi penerimaan, sektor pariwisata dapat mendatangkan devisa bagi negara. Kegiatan industri pariwisata memiliki bermacam – macam produk dari wisata minat khusus, wisata religi dan wisata alternatif. Berbagai bidang kegiatan usaha jasa pariwisata berkaitan dengan kepariwisataan itu sendiri yang terdiri dari beberapa hal, yaitu transportasi, akomodasi, fasilitas, tempat wisata dan hiburan.

Tujuan Pelaksanaan Praktek kerja Nyata di CV Luna *Tour and Organizer* di Jember, yang dilaksanakan pada tanggal 22 Februari – 22 Maret 2010 adalah mengetahui proses kerja sebuah Biro Perjalanan Wisata.

Tour Leader adalah petugas yang menanggapi suatu perjalanan wisata, tugas dan tanggung jawabnya melayani, memberikan informasi, mendampingi peserta perjalanan *study tour*. Pada saat perjalanan wisata atau *study tour*, tugas *tour leader* adalah mengkonfirmasi kembali persiapan keberangkatan perjalanan wisata dari pemesanan transportasi, penginapan atau hotel, tempat yang akan dikunjungi atau tempat wisata, dan rumah makan atau *cathering*.

Hasil yang di peroleh langsung dari Praktek Kerja Nyata, yaitu seorang *tour leader* dalam perjalanan *study tour* mengaplikasikan dari awal kerja mulai pemesanan transportasi, pemesanan penginapan atau hotel, pemesanan rumah makan atau *cathering*, pemandu wisata lokal di obyek wisata Museum Trowulan atau *guide local*, dan mengatasi *complaint* selama perjalanan dari keberangkatan sampai tiba kembali ke kota asal.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan kegiatan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “*Tour Leader Perjalanan Study Tour FKIP Sejarah Ke Mojokerto – Malang Di CV. Luna Tour And Organizer*”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswandi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
2. Drs. Suhartono MP., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Dra. Sri Wahyuni M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Dra. Hj. Dwi Windradini BP. MSi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingannya sehingga laporan ini dapat terselsaikan dengan baik;
5. Drs. Anwar M.Si., selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan saran selama masa studi;
6. Segenap dosen, karyawan dan karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada umumnya, dan Program Studi Diploma III Pariwisata pada khususnya yang telah memberikan ilmunya selama di bangku kuliah;
7. Seluruh karyawan dan karyawan CV. Luna *Tour & Organizer* yang telah memberikan banyak bantuan dalam pelaksanaan kuliah kerja;
8. Semua pihak yang membantu dalam proses penyusunan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis megharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca untuk menambah wawasan pengetahuan khususnya tentang pelayanan di Biro Perjalanan Wisata.

Jember, 30 Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata	3
a. Tujuan Praktek Kerja Nyata	3
b. Manfaat Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
a. Tempat Praktek Kerja Nyata.....	3
b. Waktu Praktek Kerja Nyata	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
Pengertian Biro Perjalanan Wisata	6
Fungsi Biro Perjalanan	6
a. Fungsi sebagai Perantara	6
b. Fungsi Organisasi	7
Pengertian Perjalanan	8
Pengertian <i>Study Tour</i>	8
Pengertian <i>Tour</i>	9
Pengertian <i>Tour Leader</i>	9

Prosedur Pelaksanaan <i>Tour</i>	10
a. Persiapan Keberangkatan <i>Tour</i>	10
b. Penyiapan Sarana Perjalanan Wisata	12
c. Pelaksanaan <i>Tour</i>	13
Standart Persiapan <i>Tour</i>	15
BAB 3. GAMBARAN UMUM CV. LUNA TOUR AND ORGANIZER	
Sejarah Singkat CV. Luna Tour And Organizer	17
Visi dan Misi CV. Luna Tour And Organizer	18
a. Visi CV. Luna Tour And Organizer	18
b. Misi CV. Luna Tour And Organizer	18
Makna Lambang CV. Luna Tour And Organizer	19
Struktur Organisasi Perusahaan	20
<i>Job Description</i>	22
Analisis SWOT dari CV. Luna Tour And Organizer	26
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Struktur Organisasi <i>Tour Leader</i>	28
4.2 <i>Job Description Tour Leader</i>	28
4.3 Kegiatan Perjalanan <i>Study Tour</i>	29
4.4 Analisis SWOT dari Perjalanan Wisata ke Mojokerto - Malang	33
BAB 5. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar		hal
3.1	Lambang CV. Luna <i>Tour And Organizer</i>	20
3.2	Struktur Organisasi CV. Luna <i>Tour And Organizer</i>	21
4.1	Struktur Organisasi <i>Tour Leader</i>	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	hal
1. Surat Wajib Pajak	37
2. Surat Tanda Ijin Usaha	38
3. Surat Perjanjian Kerjasama	39
4. Surat Tugas Praktek Kerja Nyata	43
5. Penilaian Praktek Kerja Nyata	44
6. Contoh <i>Fax Message</i> CV. Luna <i>Tour And Organizer</i>	45
7. Penawaran Paket <i>Tour</i> ke Mojokerto – Malang	46
8. Brosur CV. Luna <i>Tour And Organizer</i>	48
9. Contoh <i>Baggage Tag</i> CV. Luna <i>Tour And Organizer</i>	50