



**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PT. POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG JEMBER**

**(The Influence of Dicipline toward Productivity at PT. Pos Indonesia
(persero) Jember)**

Skripsi

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar sarjana
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Oleh

Nobon Arthano

NIM 040910201090

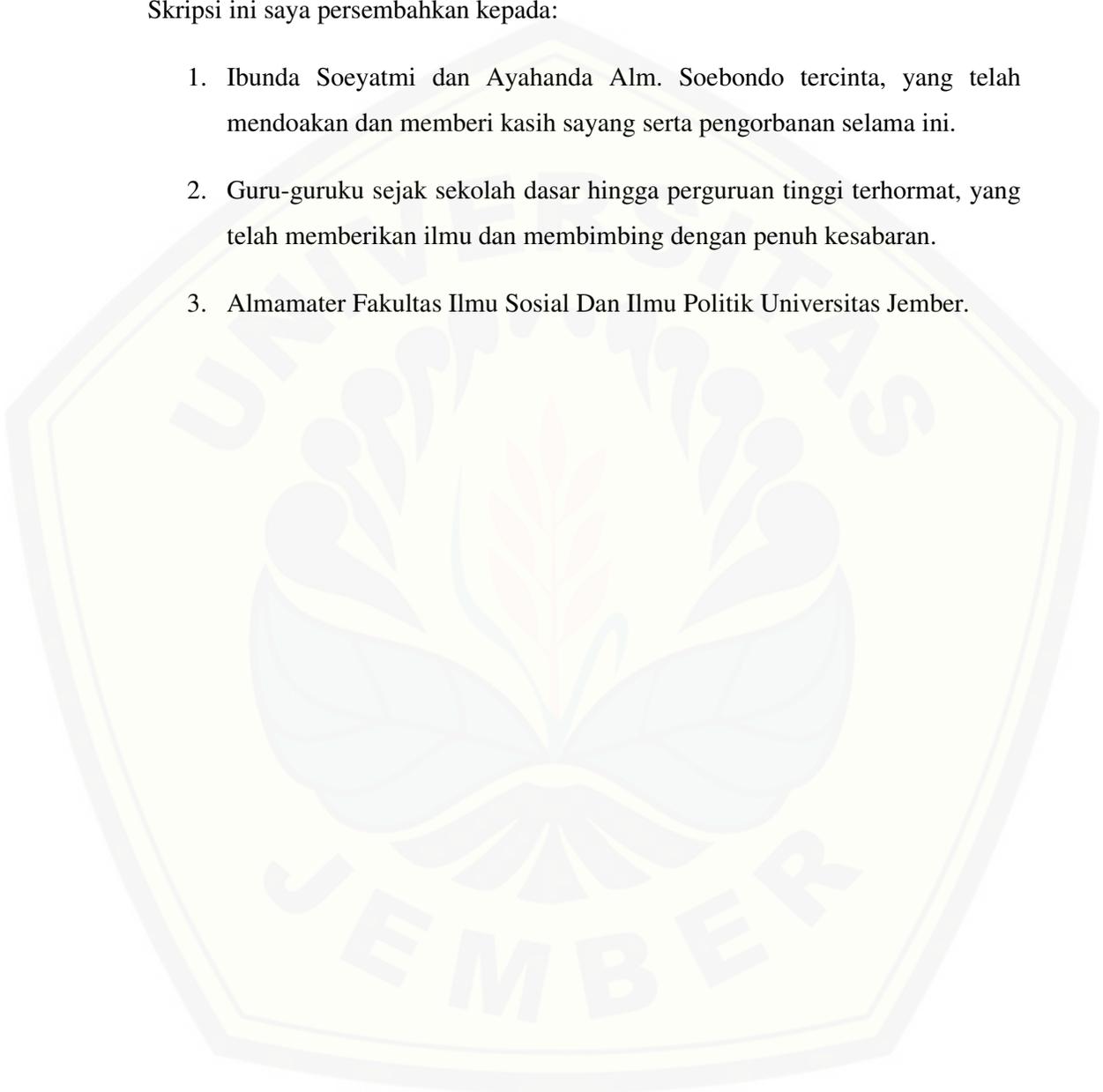
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2009

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibunda Soeyatmi dan Ayahanda Alm. Soebondo tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Guru-guruku sejak sekolah dasar hingga perguruan tinggi terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.



MOTTO

Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa
tanggungjawab seseorang



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nobon Arthano

NIM : 040910201090

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Pebruari 2009

Yang menyatakan,

Nobon Arthano

040910201090

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PT. POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG JEMBER**

**(The Influence of Dicipline toward Productivity at PT. Pos Indonesia
(persero) Jember)**

Skripsi

Oleh

Nobon Arthano

NIM 040910201090

Dosen pembimbing I : Drs. Abdul Kholiq Azhari, M.Si

Dosen pembimbing II : Drs. Supranoto, M.Si

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS JEMBER

2009

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 25 Mei 2009

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji,

Ketua

Sekretaris

Drs. Agus Suharsono, M,Si
NIP. 131 862 836

Drs. Abdul Kholiq Azhari, M,Si
NIP. 131 832 305

Anggota :

1. Drs. Supranoto M,Si ()
NIP. 131 759 762
2. Dra. Inti Wasiati. MM ()
NIP. 130 808 982
3. Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si ()
NIP. 132 133 403

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 130 935 420

RINGKASAN

Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember: Nobon Arthano; 2009; 73 halaman; Program Studi Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

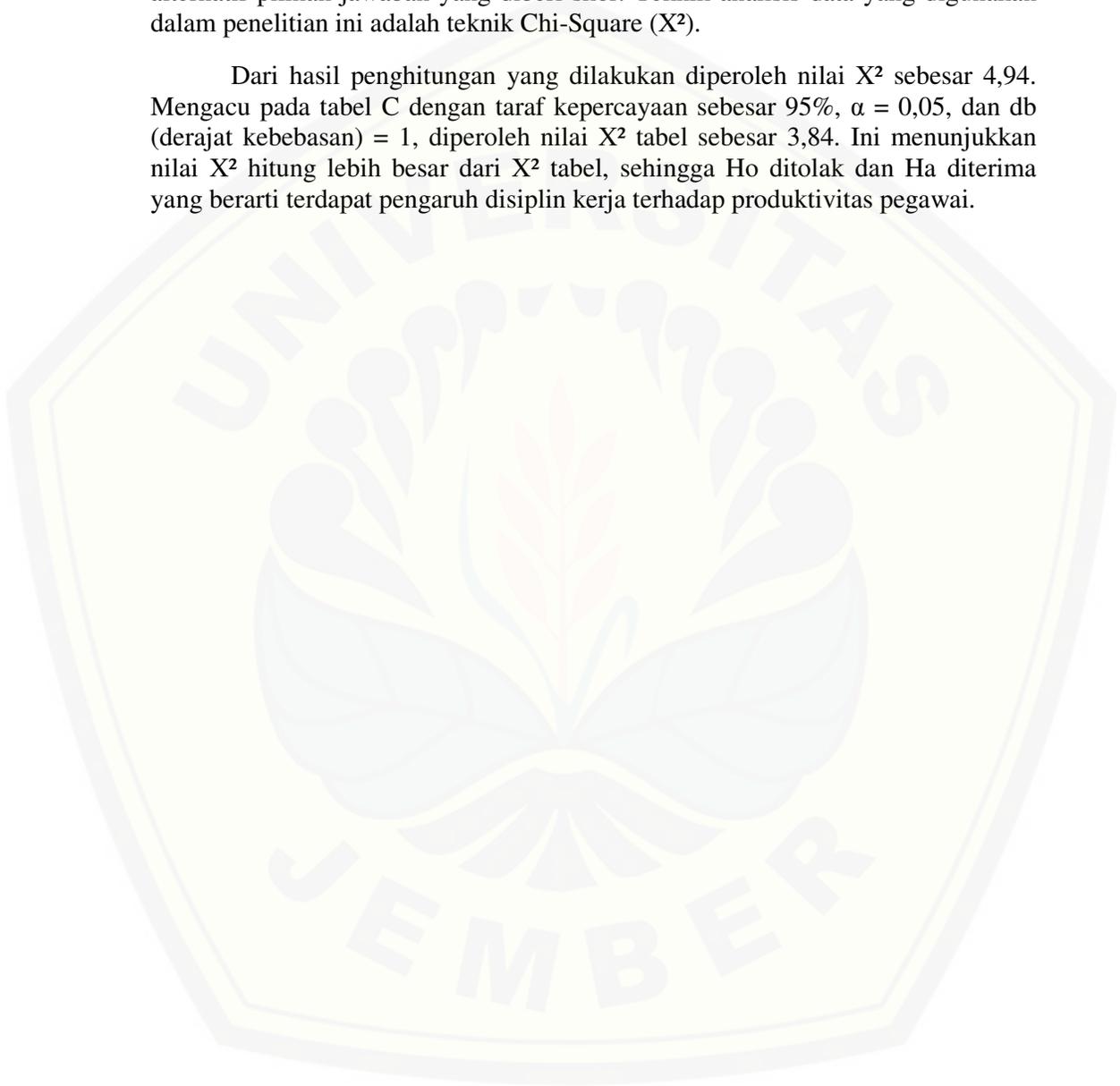
Produktivitas adalah salah satu faktor yang penting dalam mempengaruhi proses kemajuan dan kemunduran suatu perusahaan, artinya meningkatkan produktivitas berarti meningkatkan kesejahteraan dan mutu perusahaan. Dalam skala nasional produktivitas menjadi salah satu dasar informasi yang diperlukan pemerintah dalam penyusunan perencanaan tenaga kerja yang digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam perumusan kebijakan pembangunan ketenagakerjaan yang berkesinambungan. Pengukuran produktivitas di perusahaan yang bertujuan untuk mengetahui tingkat produktivitas yang telah dicapai dan menyediakan bahan dasar untuk perencanaan bagi peningkatan produktivitas di masa datang. Selain itu, produktivitas dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam penambahan fasilitas produksi dan tenaga kerja yang akan mendukung aktivitas perusahaan. Produktivitas menjadi faktor yang sangat penting karena dapat menggambarkan kinerja ekonomis dari perusahaan tersebut. Produktivitas juga memiliki hubungan erat dengan laba, sehingga pentingnya produktivitas untuk memperoleh laba karena tujuan utama perusahaan adalah memperoleh laba. Namun, dengan ekonomi dunia yang kini telah berubah maka perusahaan bukan hanya sekedar mencari laba tetapi perusahaan juga berusaha untuk *survive* (bertahan). Sejalan dengan hal tersebut PT. POS Indonesia (Persero) juga perlu meningkatkan produktivitasnya, karena PT. POS Indonesia (Persero) merupakan salah satu perusahaan besar di bidang jasa pengiriman dan memiliki jaringan yang paling luas sampai ke daerah-daerah yang menurut pendapat beberapa pakar bahwa perusahaan jasa dipandang lebih dapat bertahan menyiasati krisis, karena bisnis jasa pada dasarnya merupakan bisnis kepercayaan. Permasalahan dalam pencapaian produktivitas diduga disebabkan oleh tingkat kedisiplinan pegawai yang rendah sehingga menyebabkan terjadinya fluktuasi produktivitas di PT. POS Indonesia Cabang Jember.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas pegawai di PT. POS Indonesia (Persero) Jember. Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai kajian sumbangan pemikiran dan informasi untuk pertimbangan mengenai pentingnya disiplin kerja dalam peningkatan produktivitas pegawai.

Pemecahan masalah dalam penelitian ini menggunakan jenis analisis data kuantitatif, karena bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (x) terhadap variabel terikat (y). Lokasi penelitian mengambil tempat pada PT. POS

Indonesia (Persero) Jember. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan beberapa instrument diantaranya angket, observasi, dan wawancara. Pengumpulan data yang dilakukan dengan instrumen angket (kuisisioner), responden akan diberi sejumlah pertanyaan yang sifatnya tertutup (*closed questionnaire*) dengan alternatif pilihan jawaban yang diberi skor. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik Chi-Square (X^2).

Dari hasil penghitungan yang dilakukan diperoleh nilai X^2 sebesar 4,94. Mengacu pada tabel C dengan taraf kepercayaan sebesar 95%, $\alpha = 0,05$, dan db (derajat kebebasan) = 1, diperoleh nilai X^2 tabel sebesar 3,84. Ini menunjukkan nilai X^2 hitung lebih besar dari X^2 tabel, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti terdapat pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas pegawai.



PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Abdul Kholiq Azhari, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
3. Drs. Supranoto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini;
4. Bapak Adi Sunanto, selaku Kepala Kantor Pos Jember, yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian;
5. Ibu Dra. Suhartini, selaku Manajer SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember yang telah meluangkan waktunya untuk memberi data kepegawaian dan menjawab pertanyaan yang penulis ajukan;
6. Seluruh karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket yang penulis ajukan;
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 17 Pebruari 2009

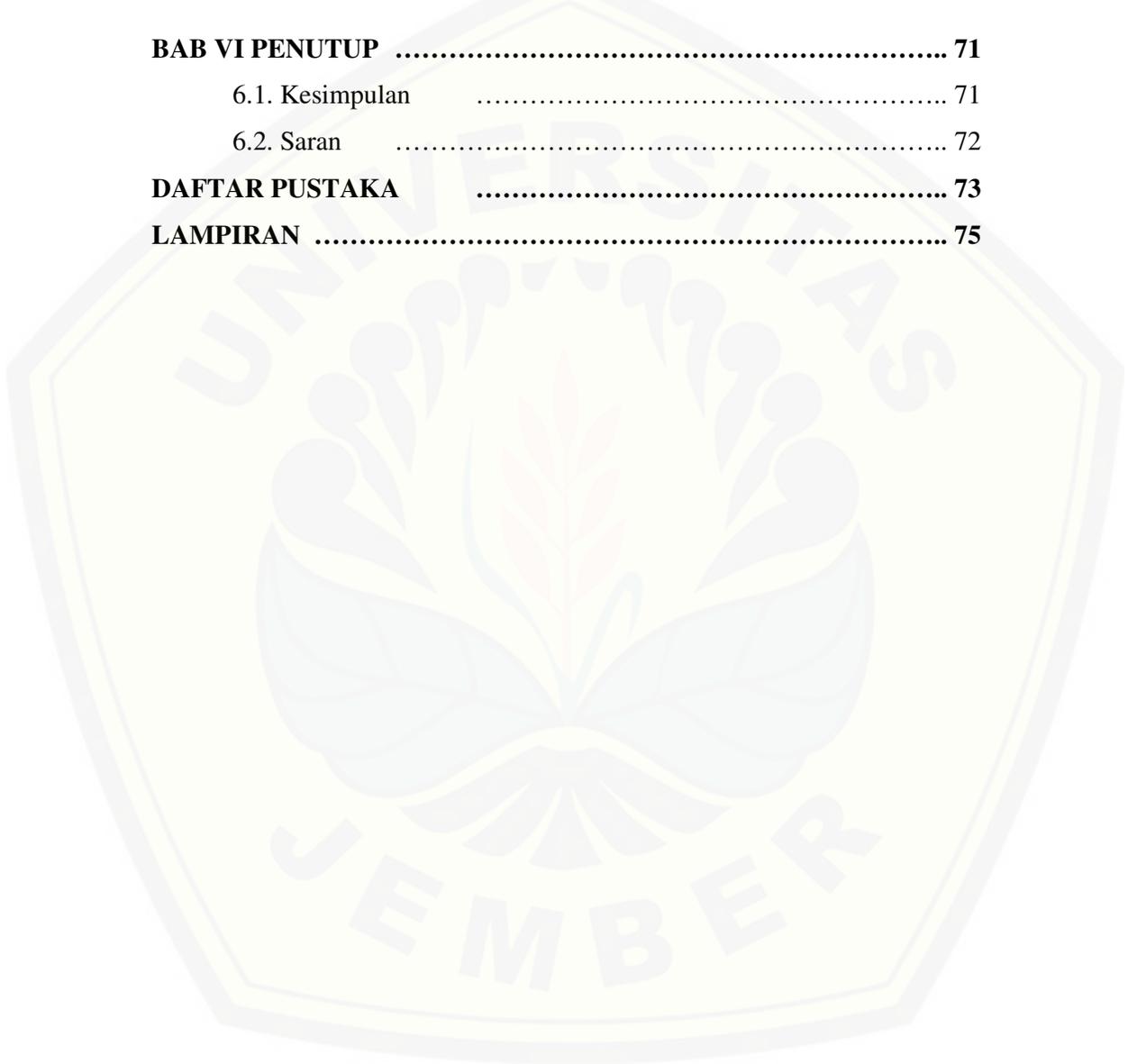
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	13
1.1. Tujuan Penelitian	14
1.2. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Landasan Teori	16
2.1.1. Konsep Produktivitas Kerja	16
2.1.2. Konsep Disiplin Kerja	21
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.3. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Pengantar	25
3.2. Jenis Penelitian	25
3.3. Lokasi Penelitian	26
3.4. Sumber dan Jenis Data	26
3.5. Identifikasi Variabel	26

3.6. Definisi Operasional	27
3.6.1. Disiplin Pegawai sebagai Variabel X	27
3.6.2. Produktivitas sebagai Variabel Y	28
3.7. Penentuan Populasi	28
3.8. Penentuan Sampel	29
3.9. Pengumpulan Data	30
3.10. Teknik Analisis Data	31
BAB IV PENYAJIAN DATA	33
4.1. Gambaran Umum PT. Pos Indonesia (Persero)	33
4.1.1. Sejarah singkat PT. Pos Indonesia (Persero)	33
4.1.2. Visi Misi dan Nilai-nilai Utama Budaya PT. Pos Indonesia (Persero)	37
4.1.3. Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero)	38
4.1.4. Produk-produk PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember	45
4.1.5. Jam Kerja Pegawai	51
4.1.6. Lokasi PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Jember	51
4.1.7. Keadaan Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember	52
4.1.8. Sistem Pengiriman Surat/Paket.....	53
4.1.9. Cabang-cabang PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember	54
4.2. Penyajian Data Hasil Pengukuran Variabel	55
4.2.1. Variabel Disiplin Kerja.....	55
4.2.2. Variabel Produktivitas Kerja	59
BAB V PEMBAHASAN	65
5.1. Penerapan Analisis Chi-Square (X^2)	65
5.2. Menentukan Frekuensi Observasi	66
5.3. Menentukan Frekuensi Harapan	67
5.4. Memasukkan Frekuensi Harapan Ke Dalam Tabel Persiapan	68

5.5. Menentukan Derajat Kebebasan (db)	
Untuk Mencari Taraf Signifikansi	68
5.6. Menghitung Nilai Chi-Square	69
5.7. Menentukan Signifikansi	70
BAB VI PENUTUP	71
6.1. Kesimpulan	71
6.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kemungkinan hubungan Produktivitas dengan Laba	3
Tabel 2. Produktivitas pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Jember	6
Tabel 3. Keadaan Pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Jember	30
Tabel 4. Jumlah Pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Jember	53
Tabel 5. Keadaan Pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Jember	53
Tabel 6. Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 7. Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	59
Tabel 8. Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Produktivitas	61
Tabel 9. Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Produktivitas	63
Tabel 10. Kategori Jawaban Responden Terhadap Disiplin kerja dan Produktivitas	65
Tabel 11. Kontingensi Frekuensi Observasi Variabel X dan Y	68
Tabel 12. Kontingensi Frekuensi Harapan Variabel X dan Y	69