



**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN TETAP BAGIAN PRODUKSI PADA  
PESEROAN TERBATAS (PT). SUSU SEHAT  
ALAMI MANGLI JEMBER**

*(The Relationship of Job Motivation to Increase The Work Productivity of  
Production Worker at PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember)*

**SKRIPSI**

Oleh

Mita Maulidiana

NIM. 080910202065

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN TETAP BAGIAN PRODUKSI PADA  
PESEROAN TERBATAS (PT). SUSU SEHAT  
ALAMI MANGLI JEMBER**

*(The Relationship of Job Motivation to Increase The Work Productivity of  
Production Worker at PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

Mita Maulidiana

NIM. 080910202065

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Totok Supriyanto, M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan nama Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang semua umatnya, kupersembahkan karya kecilku ini kepada mereka yang selalu aku sayangi dan menyayangiku :

1. Orang Tuaku tercinta, Ayahanda H. Khoirudin dan ibunda Umi Kulsum yang selalu memberiku perhatian, bimbingan doa dan kasih sayangnya.
2. Adik – adikku, Elok Febriana dan Sultan Ali Azam yang selalu memberikan dukungan.
3. Almamaterku tercinta FISIP UNEJ yang selalu aku banggakan.

## **MOTTO**

“Produktivitas adalah sikap mental patriotic yang memandang hari depan secara optimis dengan berakar pada keyakinan bahwa kehidupan hari ini adalah lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah lebih baik dari hari ini”.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Sinungan 2005 Produktivitas Kerja Jakarta: PT. Bumi Aksara.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mita Maulidiana

NIM : 080910202065

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul : “Hubungan Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Tetap bagian Produksi pada PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember” adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Oktober 2010

Yang menyatakan,

(Mita Maulidiana)

NIM : 080910202065

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Hubungan Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Tetap Bagian Produksi Pada PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember” telah diuji dan disahkan Pada : Rabu

Hari, tanggal : 27 Oktober 2010

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jember

### Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Drs. Sutrisno, M.Si  
NIP. 195807051985031002

Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si  
NIP. 195908201988031002

Anggota I

Anggota II

Drs. Totok Supriyanto, M.Si  
NIP. 195010041977021001

Drs. Hartono Djulianto, M.Si  
NIP. 194607281977031001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A  
NIP 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Hubungan Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Tetap Bagian Produksi Pada PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember;** Mita Maulidiana, 080910202065; 2010; 84 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: a) ada tidaknya hubungan antara motivasi kerja dengan produktivitas kerja karyawan bagian produksi pada perusahaan susu sehat alami Mangli Jember b) seberapa besar tingkat hubungan motivasi kerja dengan produktivitas kerja karyawan bagian produksi pada perusahaan susu sehat alami Mangli Jember. Rumusan masalah penelitian ini yaitu seberapa besarkah hubungan motivasi kerja dengan produktivitas kerja karyawan bagian produksi di PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember. Lokasi penelitian terletak di jalan utama Jember ke terminal Tawang Alun, tidak jauh dari Pasar Mangli dan sekitar 10 KM dari jember (kota) di jalan Brawijaya, Kompleks Agrobisnis (Pabrik Beras) Redjo Agung, Mangli Jember. Penelitian dengan populasi karyawan bagian produksi pada PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember, menggunakan metode Asosiatif Kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi karyawan bagian produksi di PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember berjumlah 35 orang dan sampel sebanyak 35 orang. Sampel diambil menggunakan teknik Sampling jenuh. Metode analisis data asosiasi yang menuntut kedua variabel ( Variabel X dan Variabel Y ) diukur sekurang-kurangnya dalam skala ordinal sehingga banyak obyek-obyek atau individu-individu dapat ranking dengan urutan berangkaian berurutan. Hasil penelitian ini ternyata menunjukkan adanya hubungan motivasi kerja dengan produktivitas kerja. Hal tersebut ditunjukkan dengan hasil perhitungan sebesar 0,703 masuk dalam kategori hubungan kuat. Tingkat signifikansi antara kedua variabel diketahui dari perhitungan uji  $T_{hitung}$  dari kedua variabel tersebut sebesar 5,678 kemudian dibandingkan dengan menggunakan  $t_{tabel}$  dengan kesalahan  $\alpha = 5\%$  ( $p = 0,05$ ) uji 2 pihak dengan  $df = N-2$  dan taraf

kepercayaan 95% diperoleh nilai sebesar 1,69. perhitungan tersebut menunjukkan  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $5,678 > 1,69$ ), sehingga hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak dan hipotesis kerja ( $H_a$ ) diterima.



## PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpa ridhoNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TETAP BAGIAN PRODUKSI PADA PT. SUSU SEHAT ALAMI MANGLI JEMBER**”. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A, selaku Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Suhartono, MP, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. I Ketut Mastika, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat selama menempuh kuliah;
5. Drs. H. Rudy Eko Pramono, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Utama dan Drs. Totok Supriyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota, terima kasih atas perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini dan seluruh karyawan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini;

7. Nizam Mustafa, SP.MMA selaku pimpinan, Drs. Candra selaku kabag. Personalia dan seluruh karyawan PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember yang telah berkenan memberikan data dan ijin tempat untuk melaksanakan penelitian;
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa telah mendukungku baik secara langsung maupun tidak langsung semoga Allah SWT memberikan balasan atas jasanya, terima kasih;

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 21 Oktober 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Ruang Lingkup MSDM.....	8
<b>2.2 Motivasi.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Motivasi Kerja .....</b>	<b>12</b>
2.3.1 Faktor-faktor yang berhubungan motivasi kerja.....	15
<b>2.4 Produktivitas Kerja.....</b>	<b>17</b>
2.4.1 Karyawan.....	18
<b>2.5 Hubungan Motivasi Kerja dengan Produktivitas Kerja         Karyawan.....</b>	<b>19</b>
<b>2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>20</b>

2.6.1 Penelitian Dalam Bentuk Jurnal.....	21
<b>2.7 Model Analisis.....</b>	<b>23</b>
<b>2.8 Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB 3. Metode Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>3.2 Operasional Konsep .....</b>	<b>25</b>
3.2.1 Motivasi Kerja (variabel X) .....	25
3.2.2 Produktivitas Kerja .....	27
<b>3.3 Tahap Persiapan .....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Tahap Pengumpulan Data.....</b>	<b>32</b>
<b>3.5 Tahap Pengolahan Data .....</b>	<b>33</b>
3.5.1 Pemeriksaan Data.....	33
3.5.2 Pemberian Skor .....	33
<b>3.6 Tahap Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.7 Tahap Penarikan Kesimpulan.....</b>	<b>39</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Universitas Jember .....</b>	<b>40</b>
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember.	40
4.1.2 Visi, Misi, PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember .....	41
4.1.3 Struktur Organisasi .....	42
4.1.4 Personalia Perusahaan.....	47
4.1.4.1 Jumlah Tenaga Kerja Karyawan .....	47
4.1.4.2 Jam Kerja .....	49
4.1.4.3 Sistem Pemberian Gaji.....	49
4.1.5 Lokasi Perusahaan.....	49
4.1.6 Kegiatan Produksi.....	50
4.1.6.1 Pengolahan Limbah Produksi.....	50
4.1.6.2 Pengolahan Susu Sapi Perah.....	51
4.1.6.3 Pendidikan dan Pelatihan.....	54

<b>4.2 Deskripsi Umum Responden .....</b>	<b>55</b>
4.2.1 Deskripsi Variabel .....	58
<b>4.3 Analisis Data.....</b>	<b>76</b>
4.3.1 Menguji Uji T Test.....	81
<b>4.4 Pembahasan.....</b>	<b>82</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>83</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR BACAAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Industri Pengolahan Susu yang terdapat di Jember..... 4
Tabel 1.2	Faktor-faktor Motivasional..... 5
Tabel 1.3	Target dan Realisasi Produksi Pertahun PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember..... 6
Tabel 2.1	Perbedaan dan Persamaan Tinjauan peneliti terdahulu dengan penelitian yang dilakukan ..... 20
Tabel 3.1	Jumlah populasi karyawan bagian produksi pada PT. SSA ..... 30
Tabel 3.2	Jumlah sampel karyawan bagian produksi pada PT. SSA..... 31
Tabel 3.3	Pedoman untuk membuktikan interpretasi koefisien korelasi..... 38
Tabel 4.1	Status dan Jumlah karyawan tetap bagian produksi pada PT. SSA 47
Tabel 4.2	Pendidikan karyawan PT. Susu Sehat Alami bidang produksi ..... 55
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin ..... 55
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Menurut Umur ..... 56
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Menurut Pendidikan ..... 57
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja..... 57
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Untuk Item Karyawan Dalam Menyelesaikan Tugas Tepat Pada Waktunya..... 59
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Untuk Item Adanya Pengendalian Pengawasan yang ketat oleh pimpinan ..... 59
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Untuk Item Adanya Penerapan Prinsip Partisipasi dalam menyelesaikan pekerjaan ..... 60
Tabel 4.10	Kategori Untuk Indikator Tanggung Jawab ..... 61
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Untuk Item Karyawan Mengikuti Pelatihan sesuai dengan Bidang Tugasnya..... 62

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Untuk Item Karyawan diberi Pelatihan yang sesuai dengan Bidang Tugasnya .....	63
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Untuk Item Manfaat Mengikuti dan Pemberian Pelatihan akan Mengasah Ketrampilan.....	63
Tabel 4.14	Kategori Untuk Indikator Pengembangan .....	64
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Untuk Item Pemberian Penghargaan atas Prestasi Kerja yang dicapai .....	65
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Untuk Item Pemberian bonus atas prestasi kerja yang dicapai.....	66
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Untuk Item Pemberian dalam bentuk bonus atau penghargaan sesuai hasil yang dicapai .....	66
Tabel 4.18	Kategori Untuk Indikator Insentif.....	67
Tabel 4.19	Kategori Untuk Variabel Motivasi Kerja (X).....	68
Tabel 4.20	Tanggapan Responden untuk item Efisiensi Bahan Baku dalam Penyelesaian Pekerjaan.....	69
Tabel 4.21	Tanggapan Responden untuk item Penggunaan Teknologi dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	70
Tabel 4.22	Tanggapan Responden untuk item Efisiensi Biaya dalam Penyelesaian Pekerjaan.....	70
Tabel 4.23	Kategori Untuk Indikator Efisiensi .....	71
Tabel 4.24	Tanggapan Responden untuk item Pelaksanaan Pekerjaan oleh Karyawan sesuai dengan Peraturan Perusahaan.....	72
Tabel 4.25	Tanggapan Responden untuk item Pelaksanaan Pekerjaan sesuai dengan Mutu (SOP) yang ditetapkan Perusahaan.....	73
Tabel 4.26	Tanggapan Responden untuk item Tercapainya Target atau Waktu yang telah ditetapkan Perusahaan .....	73
Tabel 4.27	Kategori Untuk Indikator Efektifitas .....	74
Tabel 4.28	Kategori Untuk Variabel Produktivitas Kerja (Y) .....	75

Tabel 4.29	Data responden mengenai variabel Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja.....	78
Tabel 4.30	Jumlah rank kembar variabel Motivasi Kerja. ....	79
Tabel 4.31	Jumlah rank kembar variabel Produktivitas Kerja.....	79



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis .....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2 Proses Pembuatan Susu Mentah.....	53
Gambar 4.3 Proses Pembuatan Susu Pasteurisasi.....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Data Responden

Lampiran 3 Harga Kritik dari rho Spearman

Lampiran 4 Daftar Kegiatan Konsultasi atau Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 5 Penelitian Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian

Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian