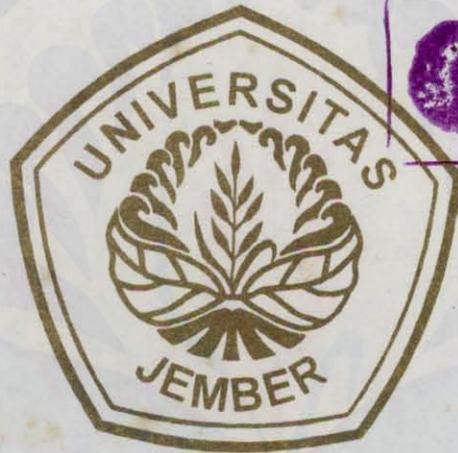


Asal	: Hadib	Klas
Terima Tgl:	27 JAN 2005	658.8
No Induk :		HAR
		e

EVALUASI SALURAN DISTRIBUSI PADA PERUSAHAAN  
PENGGILINGAN PADI "DEWI SRI"  
DI BOJONEROGO

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember



Oleh :

Victor Stefanus Haryanto

NIM:970810201139

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER

2004

**JUDUL SKRIPSI**  
**EVALUASI SALURAN DISTRIBUSI PADA PERUSAHAAN**  
**PENGGILINGAN PADI "DEWI SRI"**  
**DI BOJONEGORO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

N a m a : Victor Stefanus Haryanto

N. I. M. : 970810201139

J u r u s a n : Manajemen

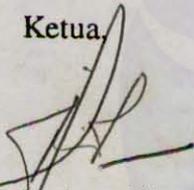
telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

30 Oktober 2004

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar S a r j a n a dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

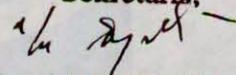
Ketua,



Drs. M. Syaharuddin, MS

NIP. 131 474 384

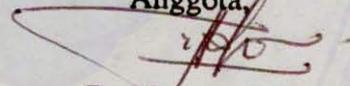
Sekretaris,



Dewi Prihatini, SE, MM

NIP. 132 056 181

Anggota,



Drs. Sriyono, MM

NIP. 131 624 476



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,



Dr. H. Sarwedi, MM

NIP. 131 276 658

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa, saya :

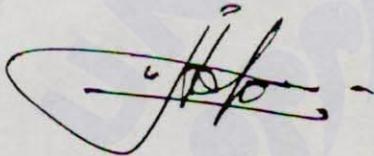
Nama : Victor Stefanus Haryanto

Nim : 970810201139

Jurusan : Manajemen Pemasaran

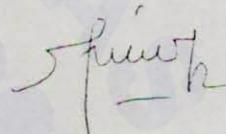
Telah menyelesaikan skripsi dengan judul "Evaluasi Saluran Distribusi Pada Perusahaan Penggilingan Padi "Dewi Sri" Di Bojonegoro" dan siap untuk mengikuti pendadaran/ ujian skripsi

Mengetahui :  
Dosen Pembimbing I



Drs.Sriono.MM  
NIP.131624476

Dosen Pembimbing II



Siti Aliyati Busyairi.Msi  
NIP.132240147

KETUA JURUSAN



Dra.Diah Yulisetarini.Msi  
NIP.131624474

MOTTO

“Berilah kepada orang yang meminta kepadamu dan jangan menolak orang yang mau meminjam daripadamu”.  
( Mat 5 :42 )

“Karena itu Aku berkata kepadamu : Janganlah kuatir akan hidupmu akan apa yang akan hendak kamu makan atau minum, janganlah kuatir pula akan tubuhmu, akan apa yang hendak kamu pakai. Bukankah hidup itu lebih penting daripada makanan dan tubuh itu lebih penting daripada pakaian ?” ( Mat 6 :25 )

Marilah kepada-Ku semua yang letih lesu dan berbeban berat, Aku akan memberikan kelegaan bagimu  
( Mat :11 : 28 )

“ Janganlah kamu menghakimi, maka kamupun tidak akan dihakimi. Dan janganlah kamu menghukum ,maka kamupun tidak akan dihukum; ampunilah dan kamu akan diampuni”.  
( Luk 6 :37 )

“Dengar dan camkanlah; bukan yang masuk ke dalam mulut yang menajiskan orang, melainkan yang keluar dari mulut, itulah yang menajiskan orang: ( Mat 15 :11 )

## ABSTRAKSI

Kemajuan disegala bidang yang mengarah pada era globalisasi menuntut adanya kesigapan dan ketepatan gerak bagi mereka yang terimbas khususnya bagi perusahaan. Dalam perkembangan dunia usaha yang bergerak seiring dengan kemajuan teknologi dan meluasnya jangkauan wilayah usaha, mengharuskan perusahaan pro aktif dalam mengambil suatu keputusan, terutama dalam hal memasarkan produknya agar sampai kepada konsumen melalui jalur distribusi yang digunakan.

Perusahaan penggilingan "Dewi Sri" Bojonegoro merupakan perusahaan perorangan yang bergerak dibidang penggilingan padi, yang didirikan pada tanggal 15 April 1985 oleh H.Moh.Hussin. Dalam kegiatan pemasarannya tentu perusahaan ini memiliki jalur distribusi yang digunakan dalam menyampaikan produk yang dihasilkan agar bisa sampai ketangan para konsumen atau pemakai produk. Penulis dalam penulisa skripsi kali ini menganalisa tentang saluran mana yang paling menguntungkan perusahaan serta saluran manakah yang mempunyai resiko terkecil dari saluran yang ada. Metode yang digunakan oleh penulis adalah dengan alat ROI (Return On Investment) untuk mengetahui tingkat laba yang paling tinggi dan dengan menggunakan Coefficient of Variation untuk mengetahui tingkat resiko terkecil dari saluran yang digunakan. Saluran distribusi yang digunakan oleh perusahaan ini ada 2 macam yaitu : saluran distribusi dari produsen - dolog - pedagang kecil - konsumen dan saluran distribusi dari produsen - pedagang besar - pedagang kecil-konsumen.

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis selama 4 (empat) tahun selama tahun 1999-2003 dengan cara pengumpulan data dan observasi langsung dilapangan maka dihasilkan bahwa saluran distribusi yang memiliki tingkat keuntungan yang paling besar adalah saluran distribusi yang kedua dengan tingkat keuntungan rata-rata sebesar 50,67% dan saluran distribusi yang memiliki tingkat resiko terkecil juga dimiliki oleh saluran distribusi yang kedua dengan tingkat resiko sebesar 10,16%.

Jadi berdasarkan hasil tersebut maka dapat kita simpulkan bahwa saluran distribusi yang kedua merupakan saluran distribusi yang patut mendapat prioritas

## Digital Repository Universitas Jember

pada masa yang akan datang karena selain memiliki tingkat keuntungan yang tinggi juga memiliki tingkat resiko terendah ,sehingga disarankan untuk perusahaan agar lebih mempertimbangkan saluran distribusi yang kedua pada masa yang akan datang.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmat dan karunianNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Evaluasi Saluran Distribusi Pada Perusahaan Penggilingan Padi Dewi Sri Di Bojonegoro”.

Dengan adanya bimbingan dan begitu besarnya bagi penulis sampai terwujudnya skripsi ini, maka tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan ucapan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dan serta kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. Ibundaku tercinta, Ibu Sriati , terima kasih atas doa dan kasih sayang yang telah diberikan kepadaku selama ini.
2. Almarhum papiku tercinta.Bpk Handoyo.A.S (alm) semoga engkau bahagia disurga.
3. Semua kakakku yang mensupport dan mendukungku disaat aku putus asa.
4. Kepada pacarku, Fina Andriana, tanpa kamu aku bukan apa-apa.
5. Ibu Siti Aliyati, selaku dosen pembimbingku, yang jarang marah dan selalu mendukungku.
6. Kepada tim penguji Skripsi Bpk.M.Syafrudin, Ibu Dewi Prihatini , Dan Bpk Sriono.
7. Dan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

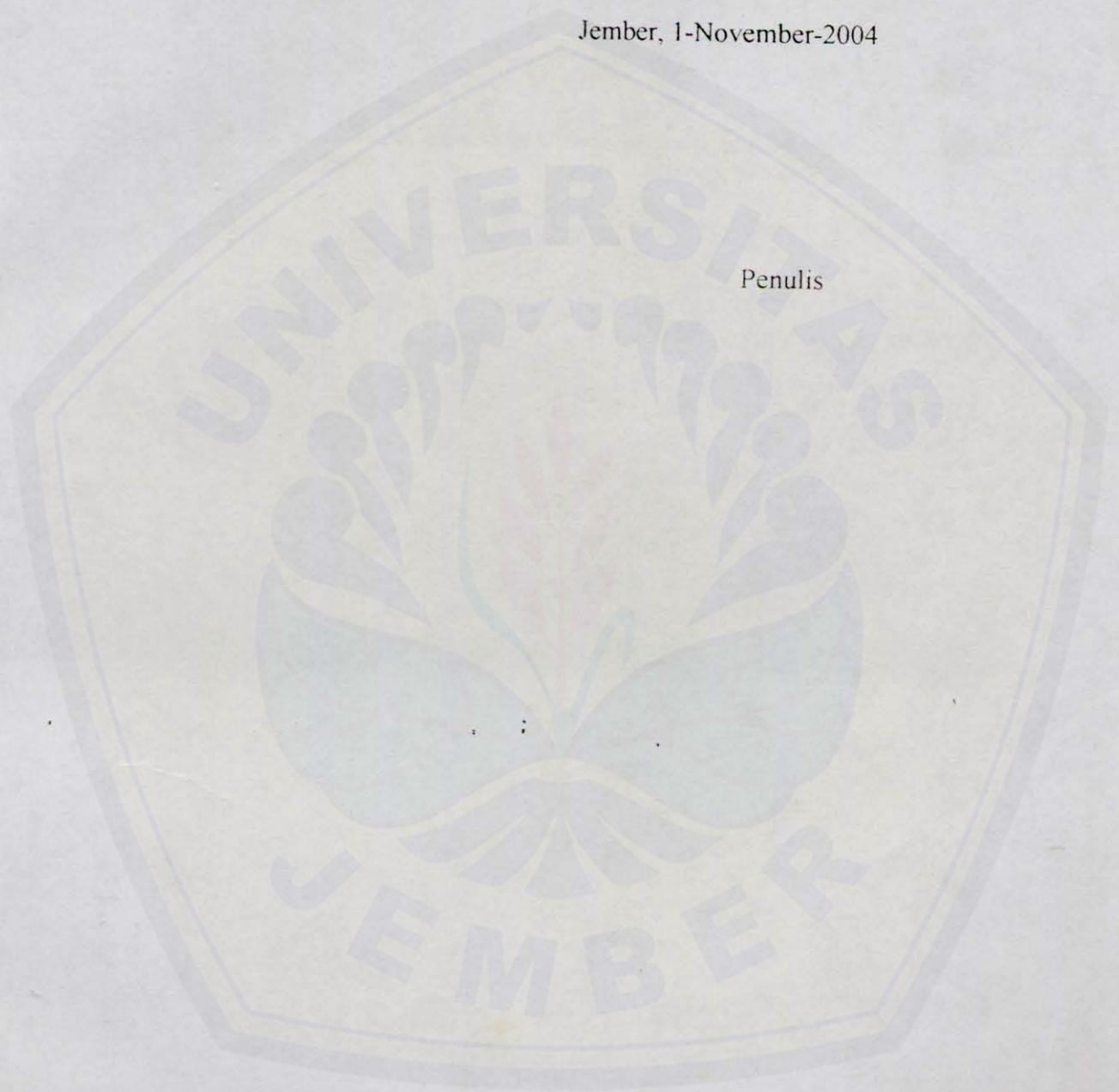
Penulisan ini masih ada kekurangan-kekurangan yang dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas baik dari segi pengalaman maupun ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Maka dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

## Digital Repository Universitas Jember

Akhirnya penulis berharap semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa memberikan rahmat dan kasihnya kepada kita sekalian dan semoga skripsi ini memberikan sumbangan yang positif bagi almamater dan perusahaan .

Jember, 1-November-2004

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR BIODATA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

**I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3

**II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjauan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	4
2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 Pengertian Pemasaran dan Manajemen Pemasaran.....	6
2.2.2 Pengertian Saluran distribusi.....	8
2.2.3 Alasan menggunakan Perantara.....	10
2.2.4 Peran dan Fungsi Saluran Distribusi.....	11
2.2.5 Perantara Pemasaran dan Alternatif Saluran Distribusi Barang Konsumsi.....	12
2.2.6 Penentuan dan Manfaat Penentuan Saluran Distribusi.....	15
2.2.7 Evaluasi Alternatif Saluran Pemasaran.....	17

2.2.8 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pemilihan saluran distribusi .....	18
2.2.9 Menentukan banyaknya penyalur .....	21
2.2.10 Sifat Dan Jenis Konflik Dalam saluran Distribusi .....	23

**III. METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	25
3.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	25
3.3 Lokasi Penelitian .....	26
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.5 Metode Analisis Data .....	27
3.6 Kerangka pemecahan Masalah .....	29

**IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek yang Diteliti .....	31
4.1.1 Sejarah dan Bentuk Perusahaan .....	31
4.1.2 Lokasi Perusahaan .....	31
4.1.3 Struktur Organisasi .....	32
4.1.4 Aspek Tenaga Kerja .....	36
4.1.5 Aspek Produksi .....	38
4.1.6 Aspek Pemasaran .....	42
4.2 Analisis Data .....	44
4.2.1 Pembahasan .....	47

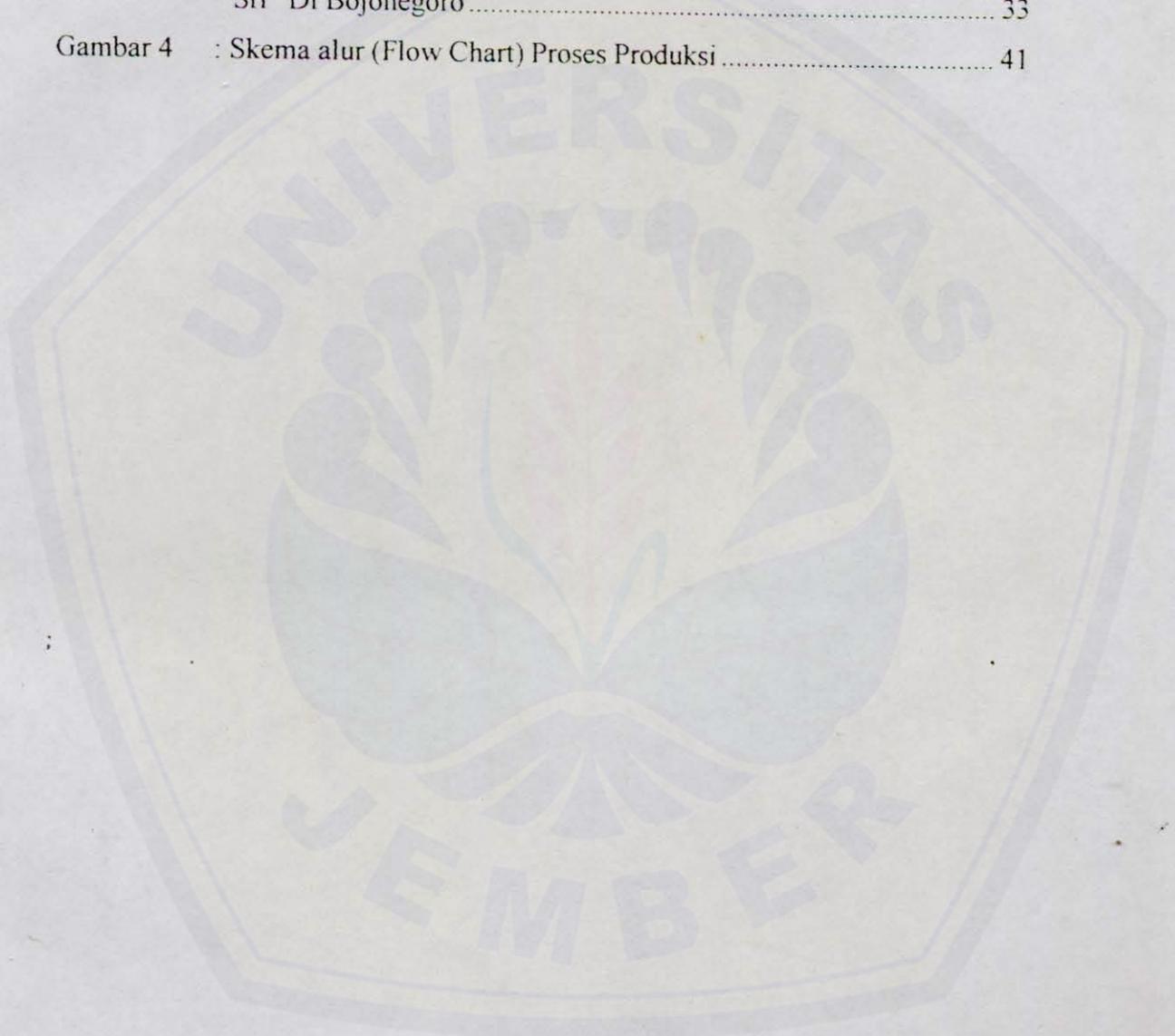
**V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	48
5.2 Saran .....	48

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	: Pelaku dan Kekuatan Utama Dalam Sistem Pemasaran Modern ....	6
Gambar 2	: Keterangan Kerangka Pemecahan Masalah .....	29
Gambar 3	: Struktur Organisasi Perusahaan Penggilingan “Padi Dewi Sri” Di Bojonegoro .....	33
Gambar 4	: Skema alur (Flow Chart) Proses Produksi .....	41



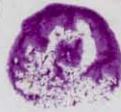
DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Data jumlah tenaga kerja sampai dengan tahun 2003 Perusahaan Penggilingan Padi “ Dewi Sri” Bojonegoro.....	37
Tabel 2	: Perusahaan penggilingan Padi “Dewi Sri” Bojonegoro Mesin dan peralatan Produksi yang digunakan.....	39
Tabel 3	: Data Tingkat Produksi.....	42
Tabel 4	: Data Tingkat Produksi.....	43
Tabel 5	: Data Tingkat Produksi.....	43
Tabel 6	: Hasil perhitungan ROI.....	46
Tabel 7	: Standart Deviasi dan Cefficient Of Variation .....	47

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	: Hasil Penjualan Kedua Saluran Distribusi .....	50
Lampiran 2	: Hasil Penjualan Saluran Distribusi I.....	51
Lampiran 3	: Hasil Penjualan Saluran Distribusi II.....	52
Lampiran 4	: Biaya Pemasaran dan Administrasi Umum Untuk saluran I.....	53
Lampiran 5	: Biaya Pemasaran dan Administrasi Umum Untuk saluran I.....	54
Lampiran 6	: Harga Pokok Produk untuk Saluran I .....	55
Lampiran 7	: Harga Pokok Produk untuk Saluran II.....	56
Lampiran 8	: Rekapitulasi Hasil Penjualan Saluran I.....	57
Lampiran 9	: Rekapitulasi Hasil Penjualan Saluran I.....	58
Lampiran 10	: Standart Deviasi Saluran Distribusi I .....	59
Lampiran 11	: Standart Deviasi saluran Distribusi II.....	60
Lampiran 12	: Penghitungan Standart Deviasi saluran II.....	61

## I. PENDAHULUAN



UNIVERSITAS JEMBER  
DIGITAL REPOSITORY

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan di bentuk atau didirikan tidak terlepas dari maksud dan upaya untuk mencapai tujuan-tujuan yang telah direncanakan. Pada hakekatnya motivasi utama didirikannya suatu perusahaan adalah untuk meraih keuntungan yang diharapkan dalam rangka mempertahankan kontinuitas atau kelangsungan hidup perusahaan dan untuk mengembangkan perusahaan. Untuk mencapai tujuan tersebut perusahaan menjalankan serangkaian operasional yang meliputi personalia, produksi, pembelanjaan, pemasaran dan administrasi.

Semakin berkembangnya kehidupan dunia usaha dan kondisi perekonomian yang sangat fluktuatif, semakin besar pula tuntutan terhadap perusahaan untuk senantiasa pro aktif dalam menghadapi persaingan. Berhasil tidaknya perusahaan mencapai tujuan yang di harapkan dipengaruhi oleh kemampuan manajemen dalam melihat peluang dan kesempatan pada masa yang akan datang dan harus memiliki posisi yang baik dalam sebuah pasar, artinya perusahaan tersebut harus selalu memanfaatkan peluang dalam penguasaan *market share*.

Berdasarkan usaha-usaha yang dilakukan oleh seorang manajer, pemasaran merupakan bidang yang sangat penting disamping bidang-bidang lainnya. Pemasaran merupakan suatu sistem keseluruhan dari kegiatan-kegiatan bisnis yang ditujukan untuk merencanakan,menentukan harga, mempromosikan, dan mendistribusikan barang dan atau jasa yang memuaskan kebutuhan baik kepada pembeli yang ada maupun kepada pembeli potensial. ( Basu Swasta dan Irawan, 1990:7)

Dalam pemasaran hasil produksi barang dan jasa,banyak faktor yang harus diperhatikan, salah satunya adalah saluran distribusi. Pemilihan saluran distribusi maupun dalam pengembangannya akan menentukan lancar tidaknya arus barang dan atau jasa dari produsen ke konsumen. Selain itu penentuan saluran distribusi merupakan salah satu diantara keputusan manajemen yang paling penting dalam

bidang pemasaran. Pemilihan saluran distribusi akan mempengaruhi keputusan lainnya dalam bidang pemasaran. Keputusan pimpinan tentang harga jual tergantung dari apakah perusahaan menggunakan beberapa penyalur untuk mendistribusikan produknya. Saluran yang telah dipilih juga akan mengakibatkan perusahaan berada dalam ikatan yang kewajiban yang relatif lama dengan perusahaan lain.

Dunia usaha dewasa ini banyak yang menjual hasil produknya secara tidak langsung kepada konsumen, melainkan menggunakan perantara dan biasanya perantara yang digunakan lebih dari satu jenis. Alasan perusahaan menggunakan perantara antara lain:

1. meningkatkan efisiensi. Artinya bahwa perantara dapat melaksanakan fungsi dan tugas pemasaran dengan efisien.
2. menghasilkan volume penjualan yang lebih banyak, karena pengalaman, spesialisasi, relasi dan luasnya usaha para perantara dari pada jika dilakukan oleh produsen sendiri.

Oleh karena itu pimpinan perusahaan harus mengetahui secara benar saluran distribusi manakah yang akan diprioritaskan di dalam perusahaan. Maka perlu di evaluasi saluran distribusi manakah yang memberikan keuntungan paling tinggi, itulah yang dikembangkan.

Berdasarkan uraian diatas maka, penelitian ini diberi judul "EVALUASI SALURAN DISTRIBUSI PADA PERUSAHAAN PENGGILINGAN PADI "DEWI SRI" DI BOJONEGORO".

## 1.2 Permasalahan.

Perusahaan pengilingan padi Dewi Sri merupakan perusahaan yang kegiatannya bergerak di bidang pengolahan gabah basah sampai menjadi beras, kemudian memasarkannya. Pemilik membeli gabah dari petani di sekitar lokasi perusahaan dan juga dari luar desa yang jaraknya berdekatan.

Perusahaan menggunakan dua saluran distribusi untuk memasarkan produknya, dan tidak melakukan penjualan langsung kepada konsumen akhir. Saluran distribusi yang digunakan adalah :

produsen - dolog - koperasi - konsumen

produsen - pedagang besar - pedagang kecil - konsumen

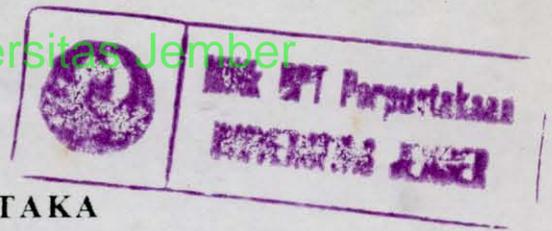
Penggunaan saluran distribusi yang lebih dari satu macam ini menuntut pimpinan perusahaan untuk mengetahui saluran distribusi manakah yang perlu di priortaskan dan dikembangkan oleh perusahaan pada masa yang akan datang.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengevaluasi saluran distribusi yang paling efektif yang digunakan oleh perusahaan penggilingan padi Dewi Sri di Bojonegoro.
2. Untuk menentukan saluran distribusi yang memiliki tingkat resiko terkecil sehingga sebaiknya mendapatkan prioritas pengembangan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan manajemen perusahaan penggilingan padi Dewi Sri dan perusahaan lain yang sejenis dalam pengambilan keputusan khususnya yang berkaitan dengan kebijaksanaan pengembangan saluran distribusi.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan dokumen ilmiah yang berguna bagi perkembangan ilmu manajemen.



## II. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Penelitian Sebelumnya

Sebelum ini telah ada beberapa penelitian yang berhubungan dengan analisis efektifitas dan/atau efisiensi saluran distribusi pada perusahaan yang berbeda, dengan menggunakan pendekatan (alat analisa) yang pada prinsipnya sama, yaitu ROI (*Return On Investment*) untuk mengetahui tingkat laba tertinggi dan CV (*Coefficient of Variation*) untuk mengetahui tingkat resiko terendah. Penelitian yang sama pernah dilakukan oleh Sholeh Purwanto pada tahun 1999 dengan judul Strategi Penggunaan Saluran Distribusi Pada Kantor Perwakilan Rokok PT. Gudang Garam di Jember. Kantor perwakilan tersebut menggunakan dua macam saluran distribusi, yaitu saluran distribusi dari produsen - pengecer - konsumen dan saluran distribusi dari produsen-agen-pengecer-konsumen.

Berdasarkan hasil perhitungan dan hasil analisis dari data yang digunakan dalam rentang waktu mulai tahun 1994 sampai dengan tahun 1998, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. berdasarkan perhitungan *Profit Cost Ratio* dari kedua saluran distribusi yang digunakan, saluran distribusi yang menghasilkan tingkat *Profit Cost Ratio* tertinggi adalah saluran distribusi dari produsen-agen-pengecer-konsumen, yaitu dengan rata-rata ROI sebesar 27,84 %.
2. berdasarkan perhitungan *Coefficient of Variation* maka saluran distribusi yang mempunyai tingkat resiko paling kecil adalah saluran distribusi produsen-agen-pengecer-konsumen dengan tingkat resiko 0,1703.
3. penelitian ini juga menggunakan alat analisa kualitatif berupa SAP (*Strategic Advantage Profile*) dan ETOP (*Environmental Threat and Opportunity*) yang digunakan secara bersamaan dalam penilaiannya. Pada kasus kantor perwakilan rokok PT. Gudang garam di Jember, berdasarkan hasil analisis kualitatif ini disarankan agar perusahaan mengembangkan jaringan informasi untuk menunjang manajemen tingkat pusat, yaitu PT. Gudang Garam Kediri

mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penjualan, baik faktor internal maupun faktor lingkungan. Diantaranya tentang cita rasa rokok kretek yang diinginkan untuk kelompok wilayah tertentu, persaingan di daerah tersebut, tingkat perekonomian, dan sebagainya.

4. Penelitian yang sama juga dilakukan oleh Supriyanto pada tahun 1999 dengan judul penelitian Evaluasi Saluran Distribusi dalam hubungannya dengan tingkat efektifitas pada CV. Titlas Perusahaan Teh Cap "Pohon Kurma" di Nganjuk. Pemasaran hasil produksi pada CV. Titlas ini menggunakan dua saluran distribusi, yaitu dari produsen-agen-pengecer-konsumen dan saluran distribusi dari produsen - pengecer-konsumen.
  1. Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil perhitungan dan analisis dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :
  2. saluran distribusi dari produsen-agen-pengecer-konsumen merupakan saluran distribusi yang memiliki tingkat keuntungan paling tinggi dengan hasil perhitungan ROI sebesar 18,20%.
  3. saluran distribusi yang mempunyai tingkat resiko paling kecil adalah saluran distribusi dari produsen-agen-pengecer-konsumen dengan tingkat resiko sebesar 34,50%.
  4. berdasarkan hasil analisis dan perhitungan disarankan bagi perusahaan agar dapat lebih mengembangkan saluran distribusi dari produsen-agen-pengecer-konsumen karena menghasilkan laba lebih tinggi dan tingkat resiko paling kecil.
  5. dalam pelaksanaan pengembangan saluran distribusi yang diprioritaskan perusahaan hendaknya tidak mengabaikan saluran distribusi yang lain karena hal tersebut akan dapat mengurangi tingkat keuntungan perusahaan.
  6. Perbedaan dua penelitian ini adalah adanya penggunaan alat analisa kualitatif berupa SAP (*Strategic Advantage Profile*) dan ETOP (*Environmental Threat and Opportunity*) yang digunakan secara bersamaan dalam penilaiannya, pada penelitian Sholeh Purwanto.

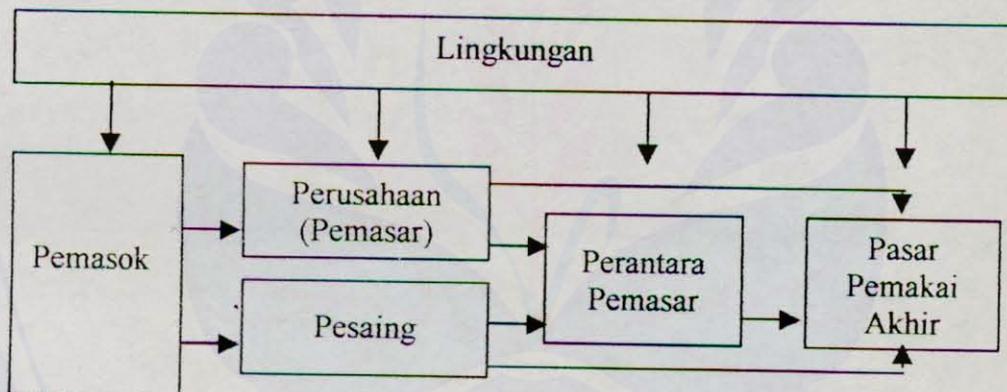
## 2.2 Landasan Teori

### 2.2.1 Pengertian Pemasaran dan Manajemen Pemasaran

#### 1. Pengertian Pemasaran

Pemasaran merupakan salah satu dari kegiatan-kegiatan pokok yang harus dilakukan oleh para pengusaha dalam menjalankan usahanya yang berhubungan dengan pasar, maksudnya bekerja dengan pasar untuk mewujudkan transaksi yang mungkin terjadi dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan manusia.

Dalam situasi normal, pemasar adalah perusahaan yang melayani suatu pasar pemakai ditengah kompetisi (lihat Gambar 1). Perusahaan dan saingannya mengirimkan masing-masing produk dan pesannya baik secara langsung atau melalui perantara pemasaran (perantara atau fasilitator) kepada pemakai akhir. Keefektifan mereka dipengaruhi oleh masing-masing pemasok mereka dan juga faktor utama lingkungan (demografi, ekonomi, fiskal, teknologi, politik, hukum sosial budaya).



Gambar 1 : Pelaku dan Kekuatan Utama dalam Sistem Pemasaran Modern  
Sumber : (Philip, Kotler. Edisi Indonesia, 1995 : 16)

Dari konsep ini Philip Kotler mendefinisikan pemasaran sebagai berikut (1995 : 15) :

**Pemasaran** adalah proses sosial dan manajerial dimana individu dan kelompok mendapatkan kebutuhan dan keinginan mereka dengan menciptakan, menawarkan dan menukarkan produk yang bernilai satu sama lain.

Seringkali terjadi istilah pemasaran diartikan sama dengan beberapa istilah, seperti penjualan, perdagangan, dan distribusi barang, dan pemasaran

Seringkali terjadi istilah pemasaran diartikan sama dengan beberapa istilah, seperti penjualan, perdagangan, dan distribusi barang, dan pemasaran berpangkal pada suatu proses distribusi. Padahal istilah-istilah tersebut hanya merupakan salah satu kegiatan dalam sistem pemasaran secara keseluruhan. Definisi yang lebih luas, yang dapat menerangkan secara jelas tentang istilah pemasaran menurut William J. Stanton, adalah sebagai berikut :

*"Marketing is a total sistem of business activities design to plan, price, promote and want satisfying goods and services to present and potential".*

Pengertian dari definisi ini, pemasaran adalah sistem keseluruhan dari kegiatan usaha yang ditujukan untuk merencanakan, menentukan harga, mempromosikan dan mendistribusikan barang dan jasa yang dapat memuaskan kebutuhan kepada pembeli yang ada maupun pembeli potensial.

Dengan demikian pemasaran merupakan keseluruhan dari pengertian tentang ;

a. Penjualan

Yaitu satu bagian dari promosi, dan promosi adalah satu bagian dari program pemasaran secara keseluruhan.

b. Perdagangan

Yaitu perencanaan produk, meliputi perencanaan untuk mendapatkan barang atau jasa yang baik untuk pasar pada waktu yang tepat, pada tingkat harga yang layak, dan dengan warna serta ukuran yang sesuai.

c. Distribusi

Yaitu struktur perdagangan eceran dan perdagangan besar, dimana saluransaluran tersebut digunakan untuk menyampaikan barang ke pasarnya.

d. Distribusi Fisik

Yaitu kegiatan-kegiatan aliran material seperti pengangkutan, penyimpanan, dan pengawasan persediaan.

## 2. Pengertian Manajemen Pemasaran

Manajemen Pemasaran adalah proses perencanaan dan pelaksanaan dari pewujudan, pemberian harga, promosi dan distribusi dari barang-barang, jasa dan gagasan untuk menciptakan pertukaran dengan kelompok sasaran yang memenuhi tujuan pelanggan dan organisasi. (Philip Kotler 1995 : 16).

Definisi ini menerangkan bahwa manajemen pemasaran adalah proses yang mencakup analisis, perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan, juga mencakup barang, jasa serta gagasan, berdasarkan pertukaran dan tujuannya adalah memberikan kepuasan pada pihak yang terlibat.

### 2.2.2 Pengertian Saluran Distribusi

Kemajuan di segala bidang yang mengarah pada era globalisasi menuntut adanya kesiapan dan ketepatan gerak bagi mereka yang terimbas. Begitu pula dalam perkembangan dunia usaha yang bergerak seiring kemajuan teknologi dan meluasnya jangkauan wilayah usaha, mengharuskan perusahaan untuk pro aktif melakukan dan/atau mengikuti inovasi untuk mengambil suatu keputusan (*decision making*) yang tepat, terutama dalam memasarkan produknya agar sampai kepada pembeli melalui saluran distribusi yang digunakan. Bermanfaatnya suatu produk, belum merupakan jaminan bahwa pembeli akan setia kepada produk tersebut. Syarat lain agar pembeli setia pada produk adalah bilamana setiap produk dibutuhkan, pembeli dapat memperolehnya dengan mudah di tempat yang diinginkan atau yang terdekat.

Pengertian dari Saluran Distribusi atau disebut juga dengan Saluran Pemasaran menurut Basu Swasta (1990 : 190) adalah :

“Saluran yang digunakan oleh produsen untuk menyalurkan barang/produk dari produsen sampai ke konsumen atau pemakai industri”.

E. Raymond Corey mengamati bahwa :

"Sistem Distribusi adalah sumber daya eksternal yang utama. Sistem ini menggambarkan komitmen signifikan perusahaan terhadap sejumlah besar perusahaan independen yang bisnisnya adalah distribusi - dan terhadap pasar tertentu yang mereka layani. Sistem distribusi juga menggambarkan komitmen terhadap seperangkat kebijakan dan praktek yang merupakan bahan dasar untuk disusun menjadi suatu hubungan jangka panjang yang luas". (Philip Kotler 1995:622).

Sedang pengertian lain dari Saluran Distribusi yang dikemukakan oleh Louis W. Stern dan Adel I. El-Ansary adalah sebagai berikut :

"Saluran Distribusi (*Channel of Distribution*) adalah sebagai sekumpulan organisasi independen yang terlibat dalam proses membuat suatu produk atau jasa tersedia untuk digunakan atau dikonsumsi". (Philip Kotler, 1995:623).

Beberapa definisi diatas dapat disimpulkan bahwa Saluran Distribusi merupakan lembaga-lembaga distribusi yang mempunyai kegiatan untuk menyalurkan atau menyampaikan barang atau jasa (produk) dari produsen ke konsumen. Lembaga-lembaga penyalur ini bekerja secara aktif untuk mengusahakan pemindahan, bukan hanya secara fisik tetapi dalam arti bahwa produk tersebut dapat dibeli oleh konsumen dengan baik.

Secara umum kegiatan distribusi dapat dibedakan menjadi dua macam.

1. Distribusi non fisik

Distribusi non fisik ini ditekankan pada pemilihan saluran distribusi, jenis perantara yang digunakan, serta jumlah perantara yang dipakai.

2. Distribusi fisik

Istilah distribusi fisik (*physical distribution*) ditekankan untuk menggambarkan luas kegiatan pemindahan suatu barang ke tempat tertentu pada saat tertentu. Kegiatan-kegiatan yang ada dalam kegiatan distribusi fisik ini secara luas meliputi penanganan barang secara baik dan pengembangannya, serta operasi sistem aliran yang efisien.

Kegiatan-kegiatan yang ada dalam distribusi fisik dapat dibagi ke dalam lima macam kegiatan :

- a. penentuan lokasi persediaan dan sistem penyimpanan
- b. penentuan sistem penanganan barang
- c. penentuan sistem pengawasan persediaan
- d. penetapan prosedur untuk memproses pesanan
- e. pemilihan metode pengangkutan

Uraian-uraian tersebut dapat dipahami pemilihan saluran merupakan masalah yang sangat penting. Kesalahan dalam pemilihan saluran distribusi dapat

memperlambat bahkan dapat menyebabkan kemacetan dalam usaha penyaluran produk dari produsen ke konsumen.

### 2.2.3 Alasan Menggunakan Perantara

Semakin maju dan berkembangnya dunia usaha saat ini, perusahaan yang memasarkan menggunakan satu saluran distribusi saja. Umumnya produsen bersedia mendelegasikan beberapa tugas penjualan kepada perantara, meskipun hal ini berarti melepaskan sejumlah kontrol terhadap bagaimana dan kepada siapa produk itu dijual. Produsen seolah meletakkan nasib perusahaan ke tangan perantara. Di pihak lain terdapat beberapa keuntungan yang dapat diambil oleh perusahaan dengan penggunaan perantara dalam pemasaran produknya (Basu Swasta, 1995 : 733) :

1. mengurangi tugas produsen dalam kegiatan distribusi untuk mencapai konsumen. Banyak produsen kekurangan sumber daya terutama sumber daya finansial untuk menjalankan pemasaran langsung. Pemasaran langsung membutuhkan banyak produsen yang menjadi perantara untuk produk pelengkap dari produsen lain agar tercapai penghematan distribusi masal.
2. kegiatan distribusi akan berjalan cukup baik bilamana perantara sudah mempunyai pengalaman. Penggunaan perantara dipandang lebih baik karena memang tugas yang dilakukan hanyalah di bidang distribusi. Perantara pemasaran dengan hubungan, pengalaman, spesialisasi, dan skala operasi mereka, biasanya menawarkan pada perusahaan lebih banyak daripada yang dapat dicapai oleh perusahaan sendiri.
3. perantara dapat membantu menyediakan peralatan dan jasa reparasi yang dibutuhkan untuk beberapa jenis produk tertentu, sehingga produsen tidak perlu menyediakannya.
4. perantara dapat membantu dalam bidang pengangkutan dengan menyediakan alat-alat transportasi sehingga meringankan beban produsen maupun konsumen untuk mencarinya.
5. perantara dapat membantu di bidang penyimpanan dengan menyediakan fasilitas-fasilitas penyimpanan, seperti gudang atau fasilitas-fasilitas

penyimpanan lainnya sehingga sewaktu-waktu dibutuhkan oleh konsumen, dapat memenuhinya.

6. perantara dapat membantu di bidang keuangan dengan menyediakan sejumlah dana untuk melakukan penjualan secara kredit kepada pembeli akhir, atau untuk melakukan pembelian tunai dari produsen.
7. keuntungan lain yang dapat diharapkan oleh produsen dari perantara ini adalah:
  - a. membantu dalam pencarian konsumen.
  - b. membantu dalam kegiatan promosi.
  - c. membantu dalam penyediaan informasi.
  - d. membantu dalam pengepakan dan pembungkusan.
  - e. membantu dalam penyortiran.

#### **2.2.4 Peran dan Fungsi Saluran Distribusi**

Sebuah saluran pemasaran pada dasarnya merupakan cara penyusunan tugas dan pekerjaan yang perlu dilaksanakan untuk memindahkan barang dari produsen ke konsumen. Maksud dan tujuan pekerjaan ini adalah untuk mengatasi kesenjangan waktu, tempat, sarana, bentuk, dan pemilikan yang memisahkan barang dan jasa dari calon pemakainya. Dalam pekerjaan ini terdapat sejumlah fungsi utama dari saluran distribusi:

1. Informasi : pengumpulan dan penyebaran informasi riset pemasaran mengenai pelanggan, pesaing, dan pelaku lain serta kekuatan dalam lingkungan pemasaran yang potensial dan yang ada saat ini.
2. Promosi : pengembangan dan penyebaran komunikasi persuasive mengenai penawaran yang dirancang untuk menarik pelanggan.
3. Kontak : upaya untuk mencari dan menghubungi calon pembeli.
4. Negosiasi : usaha untuk mencapai kesepakatan atau persetujuan akhir mengenai harga dan syarat lain sehingga transfer/pengalihan kepemilikan dapat dilakukan.
5. Pemesanan : komunikasi terbalik dari anggota saluran distribusi dengan produsen mengenai minat untuk membeli.

6. Pembiayaan : perolehan dan alokasi dana yang dibutuhkan untuk membiayai persediaan pada tingkat saluran distribusi yang berbeda
7. Pengambilan Resiko : asumsi resiko yang berhubungan dengan pelaksanaan fungsi saluran distribusi tersebut.
8. Pemilikan Fisik : kesinambungan penyimpanan dan pergerakan produk fisik dari bahan mentah sampai ke pelanggan akhir.
9. Pembayaran : pembeli membayar tagihannya ke penjual lewat Bank dan/atau institusi lainnya
10. Hak Milik : transfer kepemilikan sebenarnya dari satu organisasi atau orang ke organisasi atau orang yang lain.

### 2.2.5 Perantara Pemasaran dan Alternatif Saluran Distribusi Barang Konsumsi

#### 1. Perantara Pemasaran

Didalam pemasaran dikenal adanya perantara pemasaran (middleman). Perantara pemasaran ini merupakan suatu lembaga atau individu yang berdiri sendiri, berada diantara produsen dan konsumen akhir atau pemakai industri. Mereka menjalankan kegiatan khusus dalam bidang distribusi dengan memberikan pelayanan dalam hubungannya dengan pembelian dan/atau penjualan barang dari produsen ke konsumen. Perantara pemasaran tersebut dapat digolongkan menjadi dua: (Basu Swastha, 1995:534) :

#### a. Perantara Pedagang

Perantara pedagang (*merchant middleman*) bertanggung jawab terhadap kepemilikan semua barang yang dipasarkannya. Dalam hubungannya dengan pemindahan milik, kegiatan perantara ini berbeda dengan lembaga-lembaga lain seperti bank ataupun perusahaan asuransi, sebab lembaga-lembaga tersebut walaupun ikut membantu proses pemasaran tapi tidak secara aktif terlibat dalam perjanjian pembelian dan penjualan. Adapun kelompok yang termasuk dalam perantara pedagang adalah:

##### 1) Pedagang besar (*wholesaler*)

Yaitu sebuah unit usaha yang membeli dan menjual kembali barang-barang kepada pengecer dan pedagang lain dan/atau kepada pemakai

industri, pemakai lembaga, dan pemakai komersial yang tidak menjual dalam volume yang sama kepada konsumen akhir.

2) Pengecer (*retailer*) ,

Yaitu sebuah lembaga yang melakukan kegiatan usaha menjual barang kepada konsumen akhir untuk keperluan pribadi (non bisnis).

b. Perantara Agen

Perantara agen (*agent middleman*) ini tidak memiliki hak milik atas semua barang yang ditangani. Walters mendefinisikan agen sebagai berikut :

Agen adalah lembaga yang melaksanakan perdagangan dengan menyediakan jasa jasa atau fungsi khusus yang berhubungan dengan penjualan atau distribusi barang, tetapi mereka tidak mempunyai hak untuk memiliki barang yang diperdagangkan. (Basu Swastha. 1995 : 290)

Perantara agen dibedakan menjadi dua golongan:

1) Agen penunjang (*facilitating agent*)

Agen penunjang merupakan agen yang mengkhususkan kegiatannya dalam beberapa aspek pemindahan barang dan jasa Terdapat empat kelompok agen penunjang.

- a) Agen pengangkutan borongan (*bulk transportation agent*).
- b) Agen penyimpanan (*storage agent*).
- c) Agen pengangkutan khusus (*special shipper*).
- d) Agen pembelian dan penjualan (*purchase and sales agent*).

Kegiatan para agen penunjang ini adalah membantu untuk memindahkan barang-barang sedemikian rupa dengan mengadakan hubungan langsung dengan pembeli dan penjual.

2) Agen pelengkap (*supplemental agent*)

Agen pelengkap bertugas melaksanakan jasa-jasa tambahan dalam penyaluran barang dengan tujuan memperbaiki adanya kekurangan-kekurangan. Jasa-jasa yang dilakukan agen pelengkap adalah : jasa pembimbingan, finansial, informasi, dan jasa khusus lainnya.

Berdasarkan jasa yang ditawarkan, agen pelengkap terbagi dalam tiga kelompok:

- a) agen yang membantu dalam bidang finansial, seperti bank.

- b) agen yang membantu dalam pengambilan keputusan, seperti : biro, iklan lembaga penelitian, dan sebagainya.
- c) agen dalam bidang penyediaan informasi, seperti surat kabar, radio televisi.

Kedua macam perantara tersebut sama pentingnya dalam pemasaran. Agen-agen tersebut dalam prakteknya juga dapat menyewa agen-agen lainnya untuk membantu pelaksanaan tugasnya.

## 2. Alternatif Saluran Distribusi Barang Konsumsi

Karakteristik yang ada pada barang konsumsi dan barang industri adalah berbeda. Perbedaan ini menyebabkan pemilihan saluran distribusi yang digunakannya juga berbeda meskipun pada prinsipnya terdapat pula beberapa kesamaan. Secara luas terdapat lima macam saluran dalam pemasaran barang-barang konsumsi. Pada masing-masing saluran, produsen mempunyai alternatif untuk menggunakan agen pedagang besar dan pengecer. Kelima macam saluran tersebut adalah.(Philip Kotler, 1995.655):

### a. Produsen - Konsumen Akhir

Saluran ini merupakan saluran distribusi yang paling pendek dan paling sederhana untuk barang-barang konsumsi. Saluran distribusi ini disebut juga saluran langsung karena tidak melibatkan perantara. Produsen menyatukan dan menjual barang yang dihasilkannya melalui pos atau mendatangi rumah-rumah konsumen.

### b. Produsen - Pengecer - Konsumen Akhir

Pada saluran ini beberapa pengecer besar membeli secara langsung dari produsen. Ada juga beberapa produsen yang mendirikan toko pengecer untuk melayani penjualan langsung pada konsumennya, tetapi kondisi semacam ini umumnya jarang digunakan.

### c. Produsen - Pedagang Besar - Pengecer - Konsumen Akhir

Saluran ini disebut juga saluran tradisional, namun saluran ini banyak digunakan oleh produsen. Pada saluran ini produsen hanya melayani penjualan dalam jumlah besar kepada pedagang besar dan pedagang besar menyalurkannya pada pengecer.

d. Produsen-agen-pengecer-konsumen Akhir

Selain menggunakan pedagang besar, produsen dapat pula menggunakan agen pabrik, makelar atau perantara agen lainnya untuk mencapai pengecer terutama pengecer besar.

e. Produsen - Agen - Pedagang Besar - Pengecer - Konsumen akhir.

Untuk mencapai pengecer kecil, produsen Bering menggunakan agen sebagai perantara dalam penyaluran barangnya kepada pedagang besar yang kemudian menjualnya kepada toko-toko kecil.

### 2.2.6. Penentuan dan Manfaat Penentuan Saluran Distribusi

Titik tolak untuk menentukan saluran distribusi secara efektif ialah penentuan pasar yang akan dijadikan sasaran penjualan, setiap produsen menentukan cara penyaluran berdasarkan karakteristik-karakteristik tertentu, antara lain.(Basu Swastha, 1997, 243):

1. Karakteristik pembeli

Pemilihan satuan sangat dipengaruhi oleh karakteristik pembeli. Bila jumlah pembeli banyak, para produsen cenderung menggunakan saluran panjang dengan banyak perantara pada tiap tingkatan saluran pemasaran. Kecenderungan ini agak berkurang jika lokasi geografis para pembeli lebih terpusat.

2. Karakteristik produk

Karakteristik produk juga harus diperhatikan, mengingat adanya sifat-sifat yang berlainan dari masing-masing jenis produk. Pada umumnya barang yang membutuhkan pemasaran langsung adalah sebagai berikut.

- a. barang yang cepat atau mudah rusak
- b. barang yang nilainya tidak seberapa dibandingkan dengan beratnya
- c. barang yang tidak distandarisasikan
- d. barang yang memerlukan pemasangan (*service*) sebelum dan sesudah penjualan.
- e. barang yang bernilai satuan tinggi

3. Karakteristik perantara

Penentuan saluran distribusi harus memperhatikan kekuatan-kekuatan dan kelemahan-kelemahan tipe penyalur dalam menjalankan tugas pemasaran seperti periklanan, pergudangan, pencarian pembeli dan sebagainya.

4. Karakteristik saingan

Para produsen didalam industri-industri tersebut menginginkan agar produk mereka dijual berdekatan dengan produk saingan. Ini berarti bahwa produsen tersebut menggunakan saluran atau perantara yang sama seperti yang digunakan pesaingnya.

5. Karakteristik perusahaan

Ukuran perusahaan, kekuatan finansial, produk mix perusahaan dan politik pemasaran perusahaan sangat memainkan peranan penting.

6. Karakteristik lingkungan

Faktor lingkungan seperti keadaan perekonomian besar pula pengaruhnya, terhadap penentuan saluran distribusi. Adapun manfaat penentuan saluran distribusi bagi suatu perusahaan diantaranya adalah.

- a. dengan menentukan saluran distribusi yang tepat, maka produk yang dihasilkan oleh perusahaan dapat lebih cepat sampai ke tempat/ke tangan konsumen.
- b. perusahaan dapat mengetahui secara lebih pasti tingkat penjualan masing-masing saluran distribusi yang dilakukan oleh perusahaan.
- c. perusahaan dapat mengatur jadwal distribusi secara lebih tepat, sehingga produk yang dipasarkan kepada konsumen dapat diterima pada tempat dan waktu yang diinginkan.

Penentuan alternatif penyaluran produk dari produsen ke konsumen menyangkut empat unsur. (Basu Swastha, 1995, 678):

1. Tipe perantara tiap produsen

pedagang dan agen. Perbedaan kedua kelompok perantara ini adalah bahwa pedagang mempunyai hak milik atas barang-barang yang disalurkanannya, agen hanya menyalurkan dan hak milik atas barang yang disalurkan tetap ada pada tangan produsen.

2. Jumlah perantara

Jumlah perantara yang akan digunakan, ditentukan oleh tingkat market exposure atau tingkat penyebaran yang diinginkan oleh produsen.

3. Tugas pemasaran dari perantara

Tiap produsen menghadapi sejumlah tugas dalam menyalurkan produknya ke pasar. Peran perantara bukanlah menambah jumlah tugas-tugas tersebut melainkan menjalankan secara lebih efektif.

4. Syarat dan tanggung jawab penyalur

Perusahaan harus menentukan kombinasi syarat dan tanggung jawab bagi penyalur (*trade relation mix*). Unsur-unsur pokok dalam *trade relation mix* ini adalah politik harga, syarat penjualan, hak-hak teritorial dan pemberian pelayanan.

### 2.2.7 Evaluasi Alternatif Saluran Pemasaran

Apabila seorang produsen telah mengidentifikasi dan/atau menggunakan beberapa alternatif saluran pemasaran dan ingin menentukan satu yang terbaik disamping memenuhi analisa efisiensi dan efektifitas, tiap alternatif yang ada dapat dievaluasi melalui beberapa kriteria (Kotler, Philip. 1995 : 634-635):

1. Kriteria Ekonomis

Tiap alternatif saluran pemasaran akan menghasilkan tingkat penjualan dan biaya yang berbeda. Kriteria ekonomis ini inenilai penentuan alternatif saluran distribusi yang terbaik berdasarkan tingkat penjualan dan biaya yang dihasilkan oleh masing-masing perantara.

2. Kriteria Kontrol

Evaluasi saluran pemasaran harus diperluas untuk mencakup masalah kontrol. Menggunakan perantara atau agen penjualan mengandung masalah kontrol. Agen penjualan yang digunakan oleh perusahaan harus dievaluasi untuk memperkecil atau meniadakan konflik yang merugikan perusahaan, sebab agen penjualan merugikan perusahaan bisnis independen yang cenderung memprioritaskan kepentingan masing-masing. Yakni memaksimalkan keuntungannya

3. Kriteria Adaptif

Untuk mengembangkan saluran pemasaran, anggota saluran itu harus membuat beberapa komitmen yang mengikat satu sama lain selama periode

waktu tertentu. dan berakibat hilangnya fleksibilitas, yaitu penurunan kemampuan perusahaan untuk bereaksi terhadap perubahan pasar. Dalam pasar produk yang berubah cepat, goyah, atau tidak pasti, perusahaan harus mencari struktur dan kebijakan saluran pemasaran yang memaksimalkan kontrol dan kemampuan untuk mengubah strategi pemasaran dengan cepat.

### 2.2.8 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Saluran Distribusi

Banyak faktor-faktor yang harus dipertimbangkan oleh produsen dalam melakukan pemilihan terhadap saluran distribusi, karena faktor-faktor ini akan sangat berpengaruh terhadap lancar tidaknya arus pemasaran barang dan jasa dari produsen ke konsumen.

Faktor-faktor tersebut antara lain menyangkut : (1) per-timbangan pasar. (2) pertimbangan barang. (3) pertimbangan perusahaan, dan (4) pertimbangan perantara. (Basu Swastha, 1995, 564):

#### 1. Pertimbangan Pasar

Saluran distribusi sangat dipengaruhi oleh pola pembelian konsumen, sehingga keadaan pasar ini merupakan faktor penentu dalam pemilihan saluran. Beberapa faktor yang harus diperhatikan adalah sebagai berikut:

##### a. konsumen atau pasar industri

apabila pasarnya berupa pasar industri, maka pengecer jarang atau bahkan tidak pernah digunakan dalam saluran ini. Jika pasarnya berupa konsumen dan pasar industri, perusahaan akan menggunakan lebih dari satu saluran.

##### b. jumlah pembeli potensial

jika Jumlah konsumen relatif kecil dalam pasarnya, maka perusahaan dapat mengadakan penjualan secara langsung kepada pemakai.

##### c. konsentrasi pasar secara geografis

secara geografis pasar dapat dibagi ke dalam beberapa konsentrasi seperti industri tekstil, industri kertas, dan sebagainya. Untuk daerah konsentrasi yang mempunyai tingkat kepadatan yang tinggi maka perusahaan dapat menggunakan distributor industri.

## d. jumlah pesanan

volume penjualan dari sebuah perusahaan akan sangat berpengaruh terhadap saluran yang dipakainya. Jika volume yang dibeli oleh pemakai industri tidak begitu besar atau relatif kecil, maka perusahaan dapat menggunakan distributor industri (untuk barang-barang jenis perlengkapan operasi).

## e. kebiasaan dalam pembelian

kebiasaan membeli dalam konsumen akhir dan pemakai industri sangat berpengaruh pula terhadap kebijaksanaan dalam penyaluran. Kebiasaan membeli ini dipengaruhi oleh beberapa faktor.

- 1) kemauan untuk membelanjakan uangnya.
- 2) tertariknya pada pembelian dengan kredit.
- 3) lebih senang melakukan pembelian yang tidak berkali-kali.
- 4) tertariknya pada pelayanan penjual.

## 2. Pertimbangan Barang.

Beberapa faktor yang harus diperhatikan dari segi barang ini antara lain.

## a. nilai unit

jika nilai unit dari barang yang dijual relatif rendah maka produsen cenderung untuk menggunakan saluran distribusi yang panjang. Tapi sebaliknya, jika nilai unitnya relatif tinggi maka saluran distribusinya pendek atau panjang.

## b. besar dan berat barang

ongkos angkut dalam hubungannya dengan nilai barang secara keseluruhan sangat menentukan. Ongkos angkut yang terlalu besar dibandingkan dengan nilai barang akan memberatkan perusahaan, maka sebagian beban tersebut dapat dialihkan pada perantara.

## c. mudah rusaknya barang

jika barang yang dijual mudah rusak maka perusahaan tidak perlu menggunakan perantara. Jika ingin menggunakannya harus dipilih perantara yang memiliki fasilitas penyimpanan yang cukup baik.

## d. sifat Teknis

beberapa barang industri seperti instalasi biasanya disalurkan secara langsung pada pemakai industri. Dalam hal ini produsen harus

menggunakan perantara yang dapat menerangkan berbagai masalah teknis penggunaan dan pemeliharannya sekaligus dapat memberikan pelayanan baik sebelum maupun sesudah penjualan.

e. barang standar dan pesanan

jika barang yang dijual berupa barang standard maka dipelihara sejumlah persediaan pada penyalur. Demikian pula sebaliknya.

f. luasnya lini produk

jika perusahaan hanya membuat satu macam barang saja, maka penggunaan pedagang besar sebagai penyalur adalah baik. Tetapi, jika macam barangnya banyak maka perusahaan dapat menjual langsung kepada para pengecer.

3. Pertimbangan Perusahaan

Faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan pada segi perusahaan adalah:

a. Sumber pembelanjaan

Penggunaannya saluran distribusi langsung atau pendek biasanya memerlukan jumlah dana yang lebih besar. Oleh karena itu saluran distribusi pendek ini kebanyakan hanya dilakukan oleh perusahaan yang kuat di bidang finansialnya.

b. Pengalaman dan kemampuan manajemen

Perusahaan yang menjual barang baru, atau memasuki pasaran baru, biasanya lebih suka menggunakan perantara; dengan pertimbangan perantara sudah mempunyai pengalaman, sehingga manajemen dapat dari mereka.

c. Pengawasan saluran

Pengawasan akan lebih mudah dilakukan bilamana menggunakan saluran pendek. Perusahaan yang ingin mengawasi penyaluran memilih saluran yang pendek meskipun ongkosnya tinggi.

d. Pelayanan yang diberikan oleh penjual

Jika produsen bersedia memberikan pelayanan yang lebih baik seperti membangun ruang peragaan, mencari pembeli untuk perantara, akan banyak perantara yang bersedia menjadi penyalurnya.

#### 4. Pertimbangan Perantara

Beberapa faktor yang perlu dipertimbangkan pada segi perantara adalah:

a. Pelayanan yang dapat diberikan oleh perantara.

Jika perantara dapat memberikan pelayanan yang lebih baik, misalnya dengan menyediakan fasilitas penyimpanan, maka produsen menggunakannya sebagai penyalur.

b. Kegunaan perantara

Perantara akan digunakan sebagai penyalur apabila ia dapat membawa barang konsumen dalam persaingan, dan selalu mempunyai inisiatif untuk memberikan usul tentang barang baru.

c. Sikap perantara terhadap kebijaksanaan produsen

Jika perantara bersedia menerima resiko yang dibebankan oleh produsen, misalnya resiko turunnya harga, maka produsen dapat memilihnya sebagai penyalur. Hal ini dapat memperingan beban produsen dalam menghadapi berbagai macam resiko.

d. Volume penjualan.

Produsen cenderung memilih perantara yang dapat menawarkan barangnya dalam volume yang besar untuk jangka waktu yang lama.

e. Ongkos

Jika ongkos dalam penyaluran barang dapat lebih akan bersedia ringan dengan digunakannya perantara, maka hal ini dapat digunakan terus.

#### 2.2.9 Menentukan Banyaknya Penyalur

Setelah menentukan saluran distribusi mana yang akan dipakai berdasarkan pertimbangan-pertimbangan yang ada, perusahaan/produsen perlu menentukan jumlah perantara untuk ditempatkan sebagai pedagang besar atau pengecer. Penentuan jumlah perantara ini dapat didasarkan pada tiga alternatif pilihan.

##### 1. Distribusi Intensif

Distribusi intensif ini dapat dilakukan oleh produsen yang menjual barang konvenien. Perusahaan berusaha menggunakan penyalur, terutama pengecer sebanyak-banyaknya untuk mendekati dan mencapai konsumen. Hal ini dimaksudkan untuk mempercepat pemenuhan kebutuhan konsumen. Semakin cepat terpenuhinya kebutuhan konsumen, akan makin dirasakan adanya kepuasan.

## 2. Distribusi Selektif

Perusahaan yang menggunakan distribusi selektif ini berusaha memilih suatu jumlah pedagang besar dan/atau pengecer yang terbatas dalam suatu daerah geografis. Biasanya distribusi ini digunakan untuk memasarkan produk baru, barang shopping atau barang spesial, dan barang industri jenis accessory equipmen. Perusahaan dapat beralih ke distribusi selektif manakala hal ini lebih menguntungkan daripada distribusi intensif, sehingga jumlah pengecer yang digunakan akan lebih terbatas. Saluran distribusi selektif ini digunakan dengan maksud untuk meniadakan penyalur yang tidak menguntungkan dan meningkatkan volume penjualan dengan jumlah transaksi lebih terbatas.

## 3. Distribusi Eksklusif

Distribusi ini dilakukan oleh perusahaan dengan hanya menggunakan satu pedagang besar atau pengecer dalam daerah pasar tertentu. Produsen hanya menjual produknya kepada satu pedagang besar atau pengecer saja. Dengan hanya satu penyalur, perusahaan akan lebih mudah dalam mengadakan pengawasan, terutama pengawasan pada tingkat harga eceran maupun pada usaha kerjasama dengan penyalur dalam periklanan. Penyalur sendiri juga memiliki keuntungan karena banyak pembeli yang membeli padanya. Umumnya distribusi eksklusif ini banyak digunakan :

- a. untuk barang-barang spesial.
- b. apabila penyalur bersedia membuat persediaan dalam jumlah besar sehingga pembeli lebih leluasa dalam membeli produk yang diinginkannya.
- c. apabila produk yang dijual memerlukan servis sesudah penjualan (pemasangan, reparasi, dan sebagainya).

Setelah diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan saluran distribusi, macam-macam saluran distribusi, maupun kriteria banyaknya atau sedikitnya penyalur yang digunakan oleh produsen, langkah selanjutnya adalah mencari indikator yang dapat dipergunakan untuk mengadakan pemilihan saluran distribusi yang paling sesuai dengan kondisi perusahaan.

## 2.2.10. Sifat dan Jenis Konflik Dalam Saluran Distribusi.

### 1. Konflik Horizontal (Horizontal Conflicts).

Menunjukkan konflik yang terjadi antara perantara pada tingkat distribusi yang sama. Sebab konflik adalah akibat scrambled merchandising, maksudnya kebiasaan pedagang perantara menganekaragaman persediaan produk-produk mereka dengan menambahkan jenis produk baru yang non-tadisional.

Misal : Supermarket, sekarang telah menampilkan atau menjual pula alat-alat kecantikan, obat-obatan, pakaian, majalah, dan berbagai macam makanan lainnya.

Akibatnya, para pengecer-pengecer lainnya menjadi terjepit, sehingga timbullah konflik yang tidak diinginkan.

Konflik bisa juga terjadi antara produsen dan perantara. Perantara selalu berusaha menambah jenis barang baru untuk menarik pelanggan lebih banyak dan menambah laba, sedangkan Produsen selalu berusaha menambah para penyalur atau perantara untuk memperluas pasar sasaran.

### 2. Konflik Vertikal (Vertical Conflicts)

Terjadi pada :

#### A. Produsen Dengan Pedagang Besar

Timbulnya ketegangan antara produsen dan pedagang besar itu disebabkan oleh beberapa aspek dalam hubungan bisnis, yaitu :

terletak pada titik pandangan masing-masing. Baik produsen atau pedagang besar kedua-duanya mempromosikan secara agresif produk tersebut atau kedua-duanya memberikan pelayanan yang tidak sama. Di satu pihak, pedagang besar mengeluarkan biaya begitu banyak dan percaya kepada produsen untuk tidak menyalurkan sendiri ke konsumen. Akan tetapi, produsen terpaksa juga menyalurkan langsung ke konsumen atau pengecer kecil lainnya karena :

- Produsen tidak puas atas pelayanan yang diberikan pedagang besar.
- Kondisi pasar menyebabkan produsen menyalurkan langsung.

Menghadapi pedagang besar ini, produsen dihadapkan dua alternatif :

1. menjual langsung pada konsumen.
2. menjual langsung ke pengecer.

Untuk jelasnya, dapatlah disimpulkan bagaimana sudut pandang mereka (produsen dan pedagang besar), yaitu :

Sudut Pandang Pedagang Besar :

1. produsen tidak mau mengerti bahwa kewajiban utama pedagang besar adalah melayani pelanggan mereka, bukan melayani produsen.
2. pedagang besar merasa tidak memperoleh cukup banyak keuntungan, karena mereka harus mengeluarkan biaya yang cukup besar guna promosi.
3. pedagang besar merasa dirugikan oleh produsen, karena hanya pada tahap awal saja mereka diberi kesempatan luas, tetapi setelah itu mereka (Pedagang Besar) disingkirkan.

Sudut Pandangan Produsen :

1. produsen merasa pedagang besar tidak mampu mempromosikan barangnya dengan pelayanan yang baik, sehingga produsen terpaksa menggunakan tenaga penjual sendiri melayani konsumen atau pengecer lainnya.
2. produsen menghendaki kontak lebih erat dengan pasar, misalnya para pengecer.
3. sifat produk memaksa produsen terpaksa melakukan saluran distribusi langsung, misalnya barang cepat rusak.
4. ada pedagang besar mempromosikan barang dengan menggunakan merknya sendiri, sehingga merugikan produk produsen dengan merknya.

B. Produsen dengan Pengecer :

Konflik ini timbul karena kedua-duanya merasa berkepentingan dan mempunyai senjata dalam menyalurkan barang-barang ke konsumen akhir.

Dalam hal ini produsen industri dapat melakukan :

- a. membangun atau menciptakan kepercayaan konsumen terhadap merk.
- b. mendirikan satu atau beberapa bentuk Sistem Pemasaran Vertikal.
- c. menolak melakukan penjualan bekerja sama dengan pengecer.
- d. mengembangkan kepercayaan konsumen dengan melakukan periklanan yang efektif.
- e. menyempurnakan system informasi dengan komputer.



### III. METODE PENELITIAN

#### 1.1 Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, yakni penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan sifat sesuatu yang tengah berlangsung pada saat riset dilakukan dan memeriksa sebab-sebab dari suatu gejala tertentu. Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Penggilingan Padi Dewi Sri di Bojonegoro untuk menentukan saluran distribusi yang paling efektif dan paling tepat dikembangkan dari kedua saluran distribusi yang digunakan pada Perusahaan Penggilingan Padi Dewi Sri di Bojonegoro.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan studi kasus. Penelitian ini merinci kegiatan penjualan Perusahaan Penggilingan Padi Dewi Sri selama kurun waktu tertentu yakni tahun 1999 – 2003. Penelitian dilakukan untuk menentukan saluran distribusi yang paling tepat untuk dapat dikembangkan. Karena bersifat studi kasus maka kesimpulan dari hasil analisa dan perhitungan nantinya hanya berlaku bagi Perusahaan Penggilingan Padi Dewi Sri di Bojonegoro.

#### 1.2 Prosedur Pengumpulan Data

##### 1.2.1 Jenis Data.

##### 1. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara langsung dari perusahaan yang dipakai sebagai obyek penelitian dengan periode waktu tahun 1999-2003.

##### 2. Data Time Series/ Kurun Waktu

Data dikumpulkan selama beberapa tahapan waktu, misalnya mingguan, bulanan, atau tahunan SCT kronologis.

### 1.2.2 Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara/*interview*, yaitu metode pengumpulan data yang obyektif dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pihak yang berwenang dalam perusahaan tersebut.
2. Observasi, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap obyek yang diteliti dan pencatatan yang sistematis untuk memperoleh data yang akurat.
3. Studi Pustaka atau Dokumentasi, yaitu suatu cara dengan tujuan melengkapi data yang digunakan dengan mempelajari catatan historis dan dokumen-dokumen yang diperlukan.

### 3.3 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada Perusahaan Penggilingan Padi Dewi Sri di Bojonegoro yang berlokasi di Jl. Panglima Sudirman No.40 Kecamatan Tegal Rejo Bojonegoro.

### 3.4 Definisi Operasional Variabel

Guna memahami penyederhanaan dan memahami bahasan terhadap variable-variabel yang digunakan dalam penulisan ini, agar tidak menimbulkan kesalahan pemahaman bagi para pembaca, maka perlu disampaikan beberapa pengertian atau konsep variable-variabel tersebut sebagai berikut :

1. Evaluasi saluran distribusi adalah penyelidikan, pengukuran dan penilaian terhadap jalur distribusi yang digunakan oleh Perusahaan Penggilingan Padi Dewi Sri untuk menyalurkan produknya sampai ke konsumen akhir atau pemakai.
2. *Return on Investment* adalah tingkat pengembalian investasi yang ditanamkan perusahaan.
3. Saluran distribusi adalah saluran yang digunakan oleh produsen untuk menyampaikan produk yang dihasilkan agar sampai ke konsumen.
4. *Coefficien of Variation* adalah tingkat penghitungan resiko terkecil yang dihasilkan oleh saluran distribusi.

5. Penghasilan adalah nilai atau jumlah atau keuntungan yang dihasilkan oleh perusahaan berdasarkan produk yang telah di jual.
6. Harga pokok produk adalah harga dasar produk dihitung berdasarkan biaya untuk menghasilkan satu unit produk.
7. Biaya operasional adalah biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan mulai dari pembuatan produk sampai akhirnya produk berada ditangan konsumen.

### 3.5 Metode Analisa Data

Dalam mengolah dan menganalisis data dari perusahaan Perusahaan Penggilingan Padi Dewi Sri di Bojonegoro, metode yang digunakan adalah seagai berikut :

1. Menentukan saluran distribusi yang paling efektif dengan menggunakan rumus *Return On Investmen (ROI)*. Saluran distribusi yang menghasilkan ROI tertinggi adalah saluran distribusi yang perlu dikembangkan, karena saluran distribusi ini akan menghasilkan laba paling banyak. Adapun formulasi ROI adalah sebagai berikut (Radiosunu, 1995 : 202)

$$R_i (ROI) = \frac{S_i C_i}{C_i} \times 100\%$$

Dimana :

$R_i$  = ROI / tingkat laba yang dihasilkan saluran distribusi i

$S_i$  = Penghasilan / nilai penjualan yang dihasilkan saluran distribusi i

$C_i$  = Total penggunaan saluran distribusi I (harga pokok produk +biaya operasi + pajak)

2. Menentukan besarnya resiko dari masing-masing saluran ditribusi dengan menggunakan rumus *Coefficient of Variation*. Dari rumus ini akan didapatkan angka *Coefficient of Variation* masing-masing alternatif saluran distribusi. Angka *Coefficient of Variation* yang terkecil mempunyai resiko yang paling kecil dan saluran distribusi inilah yang perlu dikembangkan.

Tahapan-tahapan dari rumus ini adalah sebagai berikut :

- a. Menentukan Standar Deviasi

$$\delta = \sqrt{\frac{\sum(X_i - \mu)^2}{N}}$$

Dimana :

$\delta$  = Standart deviasi hasil penjualan

$X_i$  = Hasil penjualan ke  $i$

$\mu$  = Rata-rata hasil penjualan

$N$  = Jumlah Observasi ( tahun )

- b. Menentukan besarnya resiko dari alternatif saluran distribusi dengan rumus *Coefficient of Variation* (Supranto, 1995 : 123)

$$CV = \frac{\delta}{\mu} \times 100\%$$

Dimana :

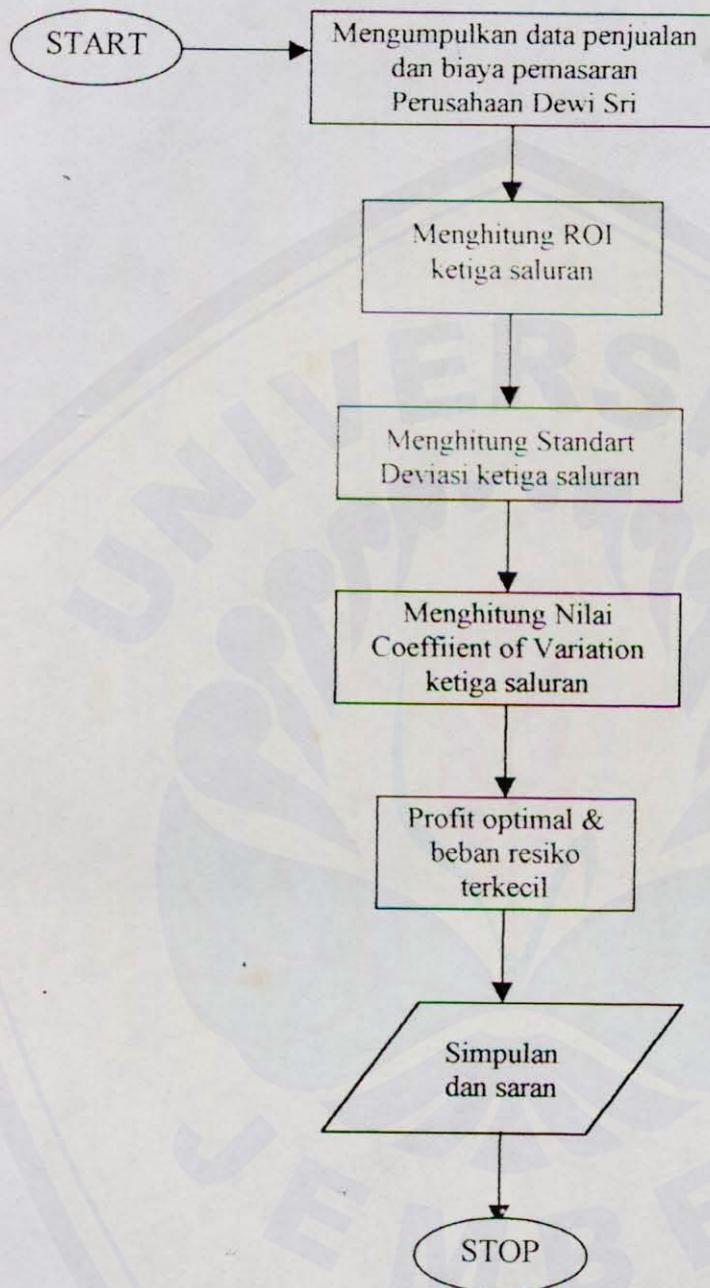
$CV$  : *Coefficient of Variation*

$\delta$  : Standart Deviasi hasil penjualan

$\mu$  : Rata-rata hasil penjualan

## 1.3 Kerangka Pemecahan Masalah

## Prolog



Gambar 2 : Keterangan Kerangka Pemecahan Masalah

Tahap I : Pengumpulan Data

Mengumpulkan data-data penjualan dan biaya pemasaran masing-masing saluran distribusi yang digunakan oleh perusahaan penggilingan padi "Dewi Sri" di Bojonegoro

Tahap II : Analisa Data

Menghitung prosentasi ROI masing-masing saluran distribusi.

Menghitung standard Deviasi masing-masing saluran distribusi.

Menghitung beban resiko masing-masing saluran distribusi

Tahap III: Simpulan dan Saran

Mengambil kesimpulan dan saran yang nantinya akan disumbangkan pada perusahaan untuk mengambil keputusan dalam rangka memecahkan permasalahan yang dihadapi



## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Gambaran Umum Obyek yang Diteliti

#### 4.1.1. Sejarah dan Bentuk Perusahaan

Perusahaan penggilingan padi "Dewi Sri" didirikan pada, tahun 1985 oleh Bapak H. Moh. Husin. Merupakan perusahaan yang berstatus perorangan. Perusahaan ini didirikan dengan Keputusan Pemerintah Kabupaten Daerah Tingkat II Bojonegoro No. 912/1 pada tanggal 15 April 1985.

Perusahaan memiliki mesin poles, blower, dan mesin penjahit karung, untuk mengolah dan menghasilkan beras yang bersih berikut pengepakannya yang dikemas dalam karung goni dengan berat rata-rata 100 Kg dan 50 Kg per karung, serta dalam kemasan plastik tipis (sak) dengan berat 25 Kg dan plastik tebal dengan berat 10 Kg per karung, termasuk produk sampingannya. Sehingga kegiatan perusahaan bertambah, yaitu selain memberikan pelayanan jasa penggilingan juga sebagai pengolah sampai dengan pemasarannya.

#### 4.1.2 Lokasi Perusahaan

Perusahaan penggilingan padi "Dewi Sri" ini berlokasi di Jl. Panglima Sudirman no.40 Kecamatan Tegal Rejo Kabupaten Bojonegoro. Perusahaan terletak pada lahan seluas 5 000 meter persegi yang juga berfungsi sebagai tempat untuk menjemur dan mengeringkan beras berikut tanaman lainnya yang akan diolah. Selain itu, lokasi perusahaan di tunjang oleh faktor-faktor ekonomis sebagai berikut:

##### a. Bahan Baku

Kabupaten Bojonegoro adalah daerah yang sebagian besar penduduknya masih memiliki mata pencaharian sebagai petani. Hal ini didukung oleh kondisi wilayah kabupaten Bojonegoro yang masih memiliki tanah yang luas dan subur serta tidak terlalu padatnya penduduk. Keadaan geografis ini sangat menguntungkan perusahaan, karena perusahaan tidak mempunyai kesulitan untuk memperoleh bahan baku karena para petani banyak yang menjual hasil

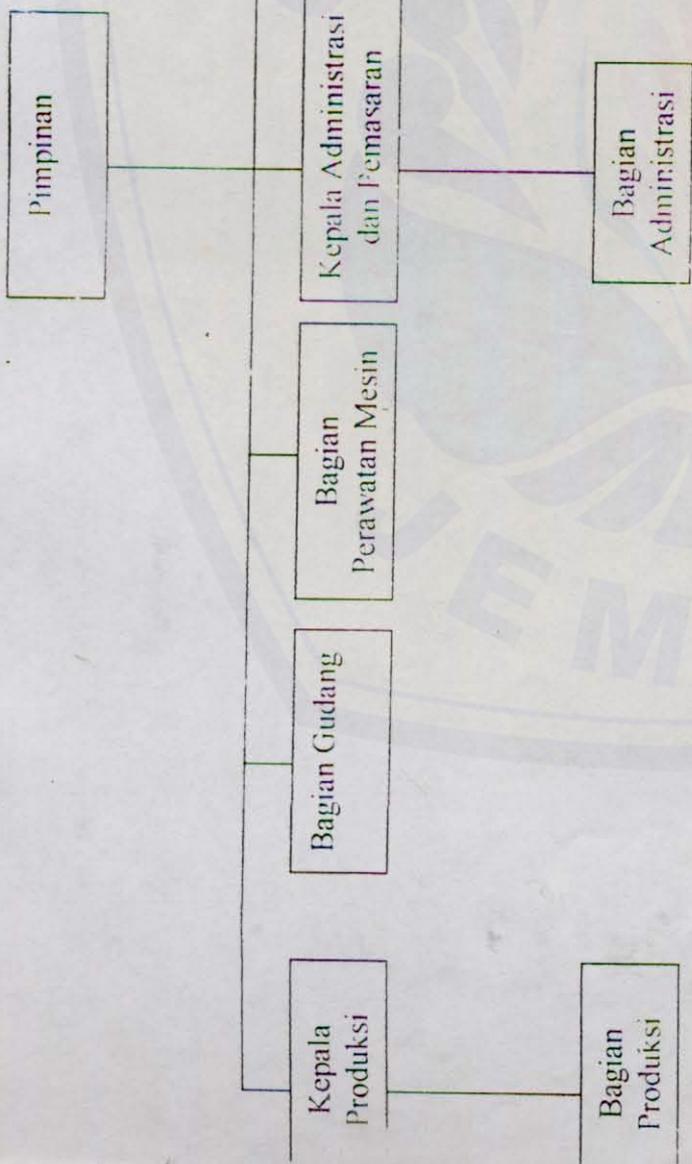
panennya pada perusahaan, atau bila diperlukan perusahaan dapat membeli bahan baku dari luar desa yang jaraknya berdekatan.

b. Transportasi

Dalam hal transportasi, yakni pemindahan hasil produksi berupa beras dari tempat produksi ke daerah pemasaran, perusahaan tidak mengalami kesulitan. Hal ini disebabkan daerah lokasi perusahaan yang dekat dengan jalan raya sehingga memudahkan pengangkutan, dan juga didukung dengan adanya sarana transportasi yang cukup memadai berupa 4 buah truk dan beberapa mobil pick-up.

#### 4.3.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi perusahaan penggilingan padi Dewi Sri berbentuk garis yang artinya segala perintah serta pengawasan berasal dari satu pimpinan. Pada model struktur organisasi garis ini, atasan dituntut untuk besar-benar ahli dalam bidangnya atau setidaknya menguasai bagian kerja yang nrenjadi tanggung jawabnya, karena dia tidak memiliki tenaga ahli sebagai staf pembantu.



Gambar 3 . Struktur Organisasi Perusahaan "Dewi Sri" di Bojonegoro

## Digital Repository Universitas Jember

Penjelasan tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian berdasarkan struktur organisasi yang ada pada Perusahaan Penggilingan Padi "Dewi Sri" adalah sebagai berikut:

### 1. Pimpinan

Pimpinan perusahaan mempunyai tugas dan wewenang sebagai berikut:

- a) menentukan arah kebijaksanaan yang akan ditempuh oleh perusahaan keseluruhan.
- b) mengkoordinasikan serta merencanakan pelaksanaan operasi usaha perusahaan dalam rangka mencapai tujuan.
- c) mengangkat dan menunjuk penanggung jawab atau kepala bagian berikut mengganti dan memberhentikan pekerja.
- d) membuat perencanaan strategis bersama dengan kepala bagian yang ada dalam perusahaan.
- e) mengoordinasi dalam pemberian wewenang pada bawahan dalam melaksanakan tugasnya.
- f) mengawasi kegiatan perusahaan secara keseluruhan.

### 2. Kepala Produksi

Tugas dan wewenang kepala bagian produksi adalah :

- a) menyusun pedoman kerja sebagai petunjuk kerja bagi pelaksanaan produksi.
- b) menentukan jenis, kuantitas dan kualitas bahan baku yang dibutuhkan.
- c) bertanggung jawab kepada pimpinan perusahaan mengenai jalannya proses produksi secara keseluruhan.

### 3. Bagian Gudang

Tugas dan wewenang bagian gudang adalah :

- a) mencatat dan mengawasi serta mengatur keluar barang jadi (beras) serta barang yang diperlukan.
- b) merawat dan mengawasi penggunaan barang dan peralatan dalam gudang yang menjadi tanggung jawabnya.

### 4. Bagian Produksi

- a) mengadakan pembelian bahan baku yang telah ditentukan oleh kepala bagian produksi.

## Digital Repository Universitas Jember

- b) bertanggung jawab atas jalannya kegiatan proses produksi di lapang secara keseluruhan.
  - c) melaksanakan kegiatan proses produksi secara terencana.
5. Bagian Perawatan Mesin
- a) bertanggung jawab terhadap kelancaran mesin dan peralatan yang digunakan dalam kegiatan produksi.
  - b) mengatur dan mencatat onderdil dan peralatan produksi.
6. Kepala Administrasi Umum dan Pemasaran
- a) mengadakan perencanaan dan membuat laporan keuangan pada akhir periode berdasarkan laporan dari masing-masing bagian.
  - b) mengadakan perencanaan, pelaksanaan serta pengawasan terhadap administrasi, keuangan dan penjualan perusahaan.
7. Bagian Adminstrasi
- a) melaksanakan rencana administrasi dan umum yang telah ditentukan.
  - b) mengadakan pencatatan dan dokumentasi administrasi yang terjadi dalam kegiatan operasional perusahaan.
8. Bagian Keuangan
- a) mencatat transaksi penerimaan dan pengeluaran yang terjadi dalam kegiatan operasional perusahaan.
  - b) bertanggung jawab terhadap transaksi kas yang menjadi hak perusahaan dan melaksanakan kewajiban perusahaan.
9. Bagian Pemasaran
- a) melaksanakan dan mengatur pengiriman barang dan mengawasi pelaksanaan distribusi barang.
  - b) mencari daerah pemasaran baru yang lebih menguntungkan.
10. Pekerja
- a) melaksanakan kegiatan operasional perusahaan di lapang (di gudang serta pada bagian produksi).
  - b) bertanggung jawab dan atas pekerjaan yang diberikan.
11. Penjaga
- a) menjaga dan mengawasi bangunan tempat produksi dan gudang.
  - b) bertanggung jawab atas keamanan keseluruhan sarana dan prasarana produksi perusahaan.

#### 4.1.4 Aspek Tenaga Kerja

##### a. Jumlah Karyawan

Berjalannya kegiatan operasional perusahaan, baik aktivitas produksi, pemasaran, maupun aktivitas lainnya, tidak hanya dipengaruhi oleh lancar atau tidaknya kinerja mesin penggerak dan peralatan perusahaan lainnya, juga tidak hanya dengan melimpahnya persediaan bahan baku dan bahan pembantu, tetapi juga membutuhkan dan sangat dipengaruhi oleh aspek personalia atau tenaga kerja manusia yang menggerakkan dan mengoperasikan serta menyempurnakan seluruh kegiatan tersebut.

Begitu pula pada perusahaan penggilingan padi "Dewi Sri" yang mempekerjakan sejumlah karyawan dalam menjalankan usahanya. Karyawan yang bekerja pada perusahaan diposisikan sesuai dengan tingkat pendidikan dan keahlian yang dimiliki oleh para pekerja. Tingkat pendidikan karyawan yang ada dalam perusahaan bervariasi, yaitu SD, SMP, SMA dan sarjana.

Adapun jenis tenaga kerja yang digunakan oleh perusahaan penggilingan padi Dewi Sri dapat digolongkan menjadi dua jenis, yaitu tenaga kerja langsung dan tenaga kerja tidak langsung, serta tenaga tetap dan tidak tetap. Tenaga kerja langsung merupakan tenaga kerja/karyawan yang terlibat langsung dalam produksi, baik pengangkutan, penggilingan, pengemasan, penjahitan, penggudangan, dan sebagainya. Tenaga kerja tidak langsung adalah karyawan yang tidak terlibat secara langsung dalam proses produksi, yaitu kepala bagian produksi, kepala bagian administrasi umum dan keuangan, dan penanggung jawab langsung masing-masing bagian, termasuk pula didalamnya pimpinan perusahaan. Karyawan tetap yaitu karyawan yang bekerja secara terus menerus/terus pada perusahaan, karyawan tidak tetap adalah karyawan yang dipekerjakan oleh perusahaan dalam secara kondisional yaitu dalam masa panen raya.

Data jumlah dan klasifikasi tenaga kerja/karyawan yang ada pada Perusahaan Penggilingan Padi "Dewi Sri" di Bojonegoro dapat dilihat pada Tabel 1 berikut ini:

Tabel 1 : Data Jumlah Tenaga Kerja Sampai Dengari Tahun 2003  
Perusahaan Penggilingan Padi "Dewi Sri" Bojonegoro

No	Keterangan	Jumlah	
		Pria	Wanita
1.	Pimpinan Perusahaan	1	-
2.	Kepala Produksi	1	-
3.	Bagian Gudang	1	-
4.	Bagian Produksi	2	-
5.	Bagian Perawatan Mesin	1	-
6.	Kepala Adm. Umum dan Pemasaran Pemasaran	1	-
7.	Bagian keuangan	1	-
8.	Bagian Pemasaran	4	-
9.	Pekerja (dan kuli tetap)	6	6
10.	Penjaga	3	-
11.	Kuli Tidak Tetap	5	1
	Jumlah	26	7

Sumber : Perusahaan penggilingan padi "Dewi Sri" Bojonegoro Desember 2003

#### b. Jam Kerja

Jam kerja bagi karyawan perusahaan penggilingan padi "Dewi Sri" Bojonegoro diatur sebagai berikut:

- 1) masa panen raya : Pukul 07.00 – 16.30  
istirahat : Pukul 10.00 – 11.00  
: Pukul 14.00 – 14.30
- 2) masa hari biasa : Pukul 07.00 – 16.00  
istirahat : Pukul 10.00 – 11.00
- Hari Jumat : Pukul 07.00 – 11.00

Masa panen raya terjadi selama dua kali dalam satu tahun, dan dalam masa panen raya ini perusahaan secara intensif melakukan proses produksi selama 3 bulan. Sehingga masa kerja dalam periode panen raya adalah selama 6 bulan, sedangkan 4 bulan sisariya adalah masa kerja reguler.

#### c. Sistem Kompensasi dan Kesejahteraan

Sistem penggajian atau kompensasi yang digunakan pada perusahaan penggilingan pada Dewi Sri tergantung pada jumlah pekerjaan dan masa kerja (masa panen atau masa reguler). Sistem penggajian tersebut adalah sebagai berikut:

## 1) Sistem Gaji Harian

Sistem upah harian diberikari kepada para pekerja yang dihitung perhari sesuai dengan banyaknya, produk yang dihasilkan. Upah harian ini diberikan kepada para pekerja tidak tetap yang biasanya diperbantukan sebagai tenaga kerja tambahan dalam masa panen raya.

## 2) Sistem Gaji Mingguan

Sistem gaji mingguan diberikan pada karyawan tetap khususnya pada karyawan yang terlibat langsung dengan proses produksi.

## 3) Sistem Gaji Bulanan

Sistem gaji ini diberikan dalam periode satu bulan kerja kepada karyawan tidak langsung dan bersifat tetap.

## 4) Kesejahteraan Karyawan

Perusahaan memberikan tunjangan hari raya kepada karyawan baik berupa beras ataupun uang, serta rekreasi bersama bagi seluruh pekerja.

#### 4.1.5 Aspek Produksi

##### A. Bahan Yang Digunakan

Bahan-bahan yang digunakan perusahaan dapat dibedakan menjadi dua bagian, yaitu bahan baku dan bahan penolong/pembantu. Adapun bahan-bahan yang digunakan adalah sebagai berikut.

## 1. Bahan Baku

Bahan baku utama yang digunakan perusahaan adalah gabah yang sudah dikeringkan untuk dipasarkan dan tanaman palawija lainnya sebagai bahan baku sampingan.

## 2. Bahan Penolong

Bahan penolong yang digunakan meliputi.

a. Karung goni : untuk mengepak beras dengan kualitas biasa dalam berat besar.

b. Karung plastik tipis (sak) : untuk mengepak beras dengan berat sedang dan kualitas biasa dan kualitas tinggi.

c. Karung plastik tebal : untuk mengepak beras dengan berat kecil dan kualitas tinggi.

- d. Benang : untuk menjahit karung goni, sak dan karung plastik yang siap untuk dipasarkan.
- e.

### B. Mesin dan Alat-alat Yang Digunakan

Klasifikasi mesin dan alat-alat yang digunakan dalam proses produksi pada Perusahaan Penggilingan Padi Dewi Sri Bojonegoro, secara terperinci dapat dilihat pada tabel 2 berikut ini.

Tabel 2 : Perusahaan Penggilingan Padi “Dewi Sri” Bojonegoro Mesin dan Peralatan Produksi Yang Digunakan :

No.	Jenis Mesin dan Alat	Jumlah	Fungsi
1.	Mesin Penggerak	2 unit	Menggerakkan mesin pemecah kulit dan mesin poles
2.	Pemecah Kulit	2 unit	Mengupas/ memecah kulit/ sekam
3.	Poles	2 unit	Memutihkan beras yang telah dikelupas
4.	Blower	2 unit	Membersikan beras dari kotoran, sekam (rambut beras) dan memisahkan beras yang utuh dan yang hancur
5.	Mesin Jahit	1 unit	Menjahit karung (goni dan plastik) yang sudah berisi beras
6.	Timbangan	2 unit	Menimbang gabah (bahan baku) yang akan digiling dan beras yang akan dipak (kemas)

Sumber data : Perusahaan Penggilingan Padi “DEWI SRI” BOJONEGORO

### C. Bangunan Penunjang

Bangunan-bangunan yang digunakan sebagai penunjang pelaksanaan kegiatan produksi perusahaan adalah :

1. Bangunan produksi, yaitu bangunan untuk melakukan kegiatan proses produksi, juga sebagai tempat menyimpan mesin dan alat-alat yang digunakan dalam proses tersebut.
2. Gudang, yaitu bangunan untuk menyimpan bahan baku sebagai persediaan dan produk jadi (beras) yang siap dipasarkan.
3. Lahan/lantai untuk menjemur (mengeringkan) bahan baku (gabah dan palawija) yang masih basah.

#### D. Proses Produksi

Proses produksi pada perusahaan penggilingan padi Dewi Sri memiliki beberapa tahap, dimulai dari pengeringan gabah basah sampai menjadi beras yang siap dipasarkan.

Adapun tahap-tahap proses produksi yang dilalui adalah sebagai berikut :

##### 1) Tahap Persiapan

Pada tahap ini, padi/gabah basah ditimbang kemudian dikeringkan dengan cara dijemur dilantai semen sampai kering. Tingkat kelembaban atau kadar air yang disisakan dalam proses pengeringan ini adalah  $\pm 20\%$ . Setelah kering, gabah ditimbang kembali kemudian dikemas dalam karung plastik dan siap trntuk memasuki proses berikutnya.

##### 2) Tahap Penggilingan

Pada tahap penggilingan ini meliputi dua tahap. Tahap pertama gabah yang kering dimasukkan ke dalam mesin pemecah kulit, dan akan menghasilkan setengah gabah dan setengah beras. Selain itu, tahap pemecahan kulit ini juga akan menghasilkan rambut gabah (sekam) yang dapat dijual sebagai bahan bakar batu bata.

Tahap kedua, beras yang belum sempurna dilepas dari kulitnya dimasukkan ke dalam mesin poles (puler) yang akan menghasilkan beras putih (terkelupas sempurna) dan produk sisa berupa dedak/ katul. Produk sisa ini biasanya dijual kepada para peternak sebagai pakan hewan ternak.

##### 3) Tahap Pembloweran

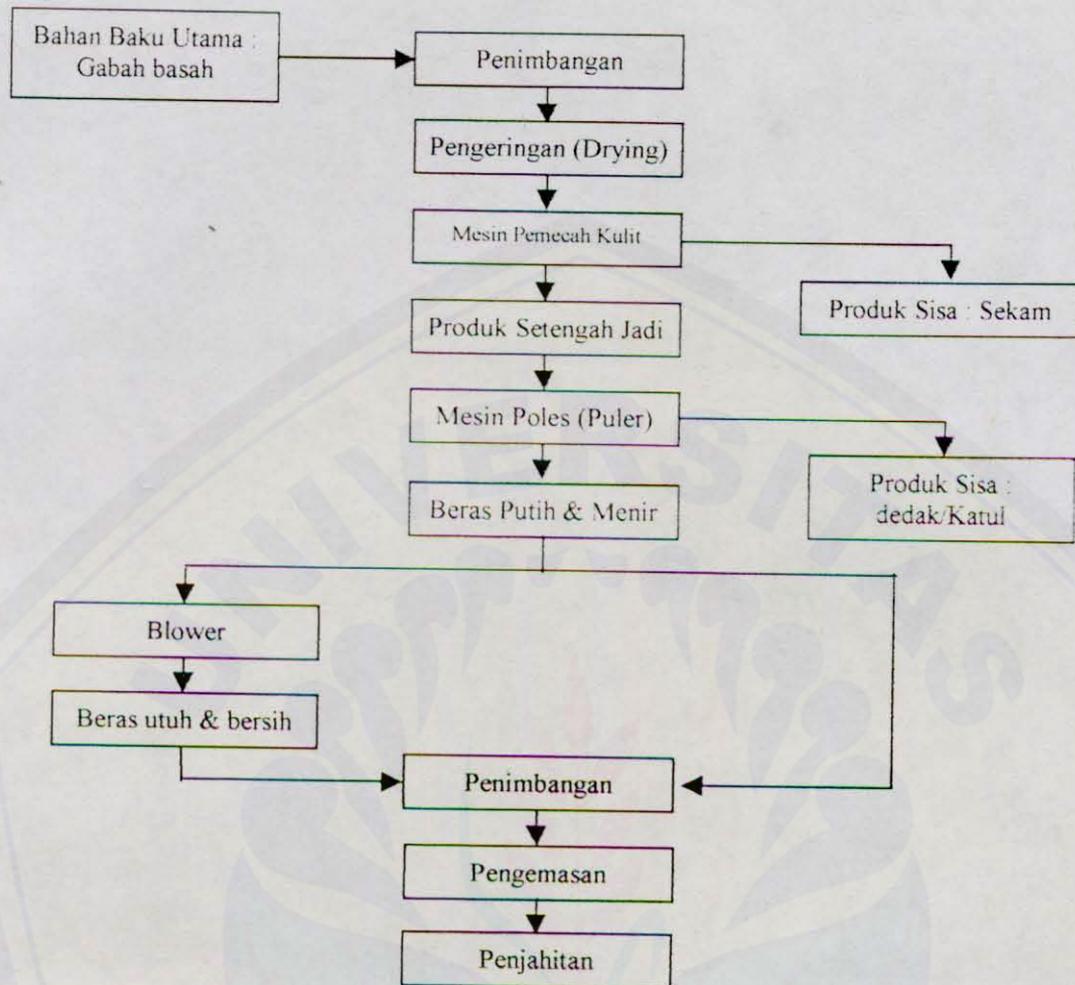
Beras yang telah dipoles biasanya masih bercampur dengan sekam dan beras yang hancur. Terdapat dua alternatif sebelum memasuki tahap berikutnya. Pertama, beras hasil polesan langsung di pak untuk dipasarkan sebagai produk jadi dengan kualitas biasa dan nilai jual yang rendah pula. Alternatif kedua, beras hasil polesan diproses lebih lanjut dengan dimasukkan pada mesin blower. Pembloweran ini bertujuan untuk menghasilkan memisahkan antara beras yang utuh dan hancur (menir).

##### 4) Tahap Pengepakan dan Penjahitan

Beras yang di poles ataupun beras yang telah bersih kemudian ditimbang dan dikemas dalam kemasan karung goni 100 Kg per karung dan 50 Kg, karung plastik tipis (sak) dengan berat 25 Kg, dan 10 Kg dalam kemasan karung plastik tebal. Setelah di kemas kemudian di jahit dan siap untuk dipasarkan.

## Digital Repository Universitas Jember

Lebih jelasnya, berikut ini gambar skema proses produksi beserta keterangan alur produksi.



Gambar 4 : Skema Alur (Flow Chart) Proses Produksi

Sumber : Perusahaan Penggilingan Padi "Dewi Sri" Bojonegoro Mei 2004

### E. Hasil Produksi

Perusahaan Penggilingan Padi "Dewi Sri" Bojonegoro, menghasilkan produk utama berupa beras yang telah dikemas dalam kemasan karung goni, karung plastik tipis (sak) dan karung plastik tebal dengan berat 10 Kg, 25 kg, 50 Kg, dan 100 Kg.

Adapun data tingkat produksi dalam beberapa tahun terakhir dapat dilihat dalam tabel 3 berikut ini:

Tabel 3 : Data Tingkat Produksi  
Perusahaan Penggilingan Padi "DEWI SRI" Bojonegoro.  
Tahun 1999-2003 (Dalam Ton)

Tahun	Jenis Produksi		TOTAL
	Kualitas Biasa	Kualitas Istimewa	
1999	1265	740	2005
2000	1264	760	2024
2001	1320	766	2086
2002	1326	782	2108
2003	1400	780	2180

Sumber data : Perusahaan Penggilingan Padi "DEWI SRI" Bojonegoro Mei 2003

#### 4.1.6 Aspek Pemasaran

##### 1. Daerah Pemasaran

Daerah pemasaran dari perusahaan penggilingan padi "Dewi Sri" adalah meliputi daerah disekitar lingkup Kabupaten Bojonegoro.

##### 2. Saluran Distribusi

Saluran distribusi yang digunakan oleh produksinya meliputi beberapa saluran sebagai berikut :

I. Saluran distribusi dari produsen – dolog – koperasi – konsumen.

II. Saluran distribusi dari produsen – pedagang besar – pedagang kecil - konsumen

##### 3. Promosi Penjualan

Kegiatan promosi penjualan dilakukan perusahaan secara pasif dengan memasang papan nama didepan lokasi perusahaan dan menempelkan merk atau cap perusahaan pada kemasan produk (beras), dan secara aktif mengenalkan dan menawarkan produk perusahaan ke agen-agen penyalur retailer.

##### 4. Harga dan Volume Penjualan

Adapun harga jual masing-masing produk selama lina tahun terakhir dapat dilihat pada tabel 4 di bawah ini :

Tabel 4 : Data Tingkat Produksi  
Perusahaan Penggilingan Padi "DEWI SRI" Bojonegoro.  
Tahun 1999-2003 (Dalam Ton)

Tahun	HARGA JUAL			
	KUALITAS BIASA		KUALITAS ISTIMEWA	
	Saluran Distribusi		Saluran Distribusi	
	I	II	I	II
1999	2.125	2.000	-	2.610
2000	2.220	2.115	-	2.730
2001	2.310	2.225	-	2.810
2002	2.340	2.240	-	2.860
2003	2.670	2.480	-	2.980

Sumber data : Perusahaan Penggilingan Padi "DEWI SRI" Bojonegoro Desember 2003

Sedangkan perkembangan volume penjualan untuk masing-masing produk untuk lima tahun terakhir pada ketiga saluran distribusi yang digunakan dapat dilihat pada tabel 5 di bawah ini .:

Tabel 5 : Data Tingkat Produksi  
Perusahaan Penggilingan Padi "DEWI SRI" Bojonegoro.  
Tahun 1999-2003 (Dalam Ton)

Jenis Produk	VOLUME PENJUALAN				
	1999	2000	2001	2002	2003
Kualitas Biasa					
Saluran I	328	328	330	330	342
Saluran II	687	684	730	732	778
Jumlah	1015	1012	1060	1062	1120
Kualitas Istimewa					
Saluran I	-	-	-	-	-
Saluran II	453	463	468	472	470
Jumlah	453	463	468	472	470

Sumber data : Perusahaan Penggilingan Padi "DEWI SRI" Bojonegoro 2003

## 4.2 Analisis Data

Perusahaan Penggilingan Padi "DEWI SRI" Bojonegoro dalam memasarkan beras hasil produksinya menggunakan dua saluran distribusi sebagai berikut :

- I. Saluran distribusi dari produsen - dolog – koperasi - konsumen.
- II. Saluran distribusi dari produsen- pedagang besar - pedagang kecil – konsumen.

Berkaitan dengan itu maka perusahaan perlu untuk mengetahui saluran distribusi mana yang dapat menghasilkan keuntungan tertinggi, paling efektif dan efisien, serta memberikan tingkat resiko yang paling kecil.

Untuk mendapatkan jawaban dari pertanyaan tersebut, maka diperlukan suatu analisis yang meliputi :

### 1.2.1 Perhitungan Besarnya Tingkat Pengembalian Laba (ROI) yang diperoleh, dari Masing-masing saluran Distribusi

Penentuan besarnya laba yang diperoleh dapat dilakukan dengan menggunakan alat analisa Return On Investment (ROI), yang perhitungannya sebagai berikut :

Untuk saluran I (Perhitungan Lampiran 2,4,6,8)

#### 1. Tahun 1999

$$\begin{aligned} Ci &= (\text{Rp } 350.100.000 + \text{Rp } 37.685.100 + \text{Rp } 88.335.133,92) \\ &= \text{Rp } 476.120.233,92 \end{aligned}$$

$$\text{ROI} = \frac{693.720.000 - 476.120.233,92}{476.120.233,92} \times 100\% = 45,70 \%$$

#### 2. Tahun 2000

$$\begin{aligned} Ci &= (356.200.000 + \text{Rp } 38.897.300 + \text{Rp } 96.357.787,38) \\ &= \text{Rp } 491.455.087,38 \end{aligned}$$

$$\text{ROI} = \frac{728.160.000 - 491.455.087,38}{491.455.087,38} \times 100\% = 48,16 \%$$

#### 3. Tahun 2001

$$\begin{aligned} Ci &= (\text{Rp } 382.400.000 + \text{Rp } 40.175.000 + \text{Rp } 98.477.119,65) \\ &= 521.052.119,65 \end{aligned}$$

$$\text{ROI} = \frac{762.300.000 - 521.052.119,65}{521.052.119,65} \times 100\% = 46,29$$

4. Tahun 2002

$$\begin{aligned} \text{Ci} &= (\text{Rp } 388.00.000 + \text{Rp } 40.857.000 + \text{Rp } 99.601.746,33) \\ &= 528.458.746,33 \end{aligned}$$

$$\text{ROI} = \frac{772.200.000 - 528.458.746,33}{528.458.746,33} \times 100\% = 46,12\%$$

5. Tahun 2003

$$\begin{aligned} \text{Ci} &= (\text{Rp } 456.100.000 + \text{Rp } 41.826.000 + \text{Rp } 121.042.893,40) \\ &= 618.968.893,40 \end{aligned}$$

$$\text{ROI} = \frac{913.140.000 - 618.968.893,40}{618.968.893,40} \times 100\% = 47,52\%$$

Untuk saluran II (Perhitungan Lampiran 3,5,7,9)

1. Tahun 1999

$$\begin{aligned} \text{Ci} &= (\text{Rp } 1.230.100.000 + \text{Rp } 90.774.000 + \text{Rp } 356.671.519,68) \\ &= \text{Rp } 1.677.545.519,68 \end{aligned}$$

$$\text{ROI} = \frac{2.556.330.000 - 1.677.545.519,68}{1.677.545.519,68} \times 100\% = 52,38\%$$

2. Tahun 2000

$$\begin{aligned} \text{Ci} &= (\text{Rp } 1.315.100.000 + \text{Rp } 94.678.000 + \text{Rp } 365.903.715,32) \\ &= \text{Rp } 1.811.681.715,32 \end{aligned}$$

$$\text{ROI} = \frac{2.710.650.000 - 1.811.681.715,32}{1.811.681.715,32} \times 100\% = 49,62\%$$

3. Tahun 2001

$$\begin{aligned} \text{Ci} &= (\text{Rp } 1.460.105.000 + \text{Rp } 99.550.000 + \text{Rp } 365.903.715,32) \\ &= \text{Rp } 1.811.681.715,32 \end{aligned}$$

$$\text{ROI} = \frac{2.39.330.000 - 1.959.695.753,45}{1.959.695.753,45} \times 100\% = 49,98\%$$

4. Tahun 2002

$$\begin{aligned} Ci &= (\text{Rp}1.482.210.000 + \text{Rp} 105.200.000 + \text{Rp} 406.910.475,17) \\ &= \text{Rp} 1.994.320.475,17 \end{aligned}$$

$$\text{ROI} = \frac{2.989.600.000 - 1.994.320.475,17}{1.994.320.475,17} \times 100\% = 49,90 \%$$

5. Tahun 2003

$$\begin{aligned} Ci &= (\text{Rp}1.620.330.000 + \text{Rp} 113.067.000 + \text{Rp} 465.211.008,48) \\ &= \text{Rp} 2.198.608.008,48 \end{aligned}$$

$$\text{ROI} = \frac{3.330.040.000 - 2.198.608.008,48}{2.198.608.008,48} \times 100\% = 51,48 \%$$

Hasil dari perhitungan ROI diatas dapat dilihat pada tabel 6 berikut ini :

Tabel 6 : Perusahaan Penggilingan Padi "DEWI SRI" Bojomegoro  
Hasil Perhitungan ROI dari ketiga saluran distribusi

SALURAN DISTRIBUSI	SALURAN I	SALURAN II
TAHUN		
1999	45,70	52,38
2000	48,16	49,62
2001	46,29	49,98
2002	46,12	49,90
2003	47,52	51,46
Jumlah	233,79	253,34
Rata-rata	46,76	50,67

Sumber Data : perusahaan penggilingan padi Dewi Sri Bojonegoro Mei 2003

Dari perhitungan ROI ketiga saluran ditribusi tersebut, maka rata-rata ROI dari ketiganya adalah :

- Rata-rata ROI untuk saluran distribusi I = 46,76
- Rata-rata ROI untuk saluran distribusi II = 50,67

Berdasarkan tersebut diatas, dapat disimpulkan bahwa dari saluran distribusi I adalah yang memberikan tingkat keuntungan paling tinggi bila dibandingkan dengan saluran lainnya. Untuk itu perusahaan seharusnya lebih memperhatikan dan memfokuskan saluran ini karena menghasilkan tingkat laba yang lebih tinggi dibanding dengan saluran lainnya.

### 1.2.2 Resiko Setiap Saluran Distribusi

Untuk mengetahui resiko saluran distribusi, maka digunakan analisis *Coefficient of Variation*. Saluran distribusi yang mempunyai nilai terkecil berarti mempunyai tingkat resiko terkecil pula, dan merupakan saluran distribusi yang perlu dipertimbangkan untuk mendapatkan prioritas pengembangan lebih lanjut pada masa yang akan datang. Nilai *Coefficient of Variation* dari ketiga saluran distribusi dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel : Standart Deviasi dan Coefficient of Variation

Saluran Distribusi	Standart Deviasi	Coefficient of Variation
Saluran I	83.735.009,88	10,82%
Saluran II	295,100.500,40	10,16%

Sumber Data : Lampiran 10,11

### 4.2 .Pembahasan

Berdasarkan hasil penghitungan dengan menggunakan alat analisis ROI maka dapat kita ketahui bahwa saluran distribusi yang memberikan tingkat keuntungan yang paling tinggi adalah saluran distribusi yang ketiga yaitu dengan rata-rata keuntungan sebesar 50,67 %, sedangkan untuk tingkat resiko yang terkecil berdasarkan penghitungan *Standart of Variation* tingkat resiko terkecil juga dimiliki oleh saluran distribusi yang ketiga dengan persentase resiko 11,23%.



### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil evaluasi saluran distribusi yang digunakan oleh Perusahaan Penggilingan Padi "DEWI SRI" ini, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut :

1. penentuan suatu distribusi yang paling efektif berdasarkan tingkat *ROI* (*Return on Investment*), yaitu dengan menghasilkan keuntungan tertinggi adalah saluran distribusi II yaitu rata-rata sebesar 50,67%, sedangkan saluran distribusi I rata-rata sebesar 46,76% .Perhitungan ini menunjukkan bahwa saluran distribusi II mempunyai tingkat pengembalian investasi yang tertinggi dibandingkan dengan saluran distribusi lainnya, sehingga saluran distribusi II perlu mendapat prioritas volume penjualan pada periode yang akan datang.
2. penentuan saluran distribusi yang perlu mendapatkan prioritas pengembangan berdasarkan kriteria resiko alternatif, yaitu dari perhitungan *Coefficient of Variation* dari kedua saluran distribusi yang digunakan, maka saluran distribusi II ternyata memiliki nilai yang terendah yaitu sebesar 10,16%, sedangkan saluran distribusi I sebesar 10,82%. Perhitungan ini menunjukkan bahwa saluran II jika dikembangkan memiliki tingkat resiko yang dihadapi paling kecil.

### 5.2 Saran-saran

Berdasarkan hasil temuan diatas maka jika pada masa yang akan datang perusahaan akan mengembangkan volume penjualannya,serta menambah daerah pemasaran dengan menggunakan saluran distribusi II, karena selain memiliki tingkat pengembalian investasi atau laba yang tinggi juga memberikan resiko yang kecil dibandingkan saluran lainnya.

Saran lainnya adalah bahwa perusahaan hendaknya menambah daerah penjualan produknya, sehingga dapat menambah volume penjualan yang tentunya akan menambah keuntungan bagi perusahaan, antara lain dalam hal laba dan volume penjualan serta dapat menambah daerah pemasaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Basu Swastha DH, Irawan, 1995, Manajemen Pemasaran Modern, Liberty, Yogyakarta.
- Edwin B. Flipo, 1971 Principles of Personnel Management, Mc.Graw Hill Book Co, Inc.
- Elwood S. Buffa, 1973. Modern Production Management. John Wiley & Sons, Inc, Canada.
- Heidjdrachman R, Irawan, Sukanto R, 1979, Pengantar Ekonomi Perusahaan, BPFE, Yogyakarta.
- Johnson RW, 1991, Financial Management, Allyn and Bacon Inc, Boston.
- Philip Kotler, Paul N Bloom, 1987, Teknik dan Strategi Memasarkan Jasa Profesional, Intermedia, Jakarta.
- Philip Kotler, 1985, Dasar –Dasar Pemasaran, Jilid 1 dan 2 (Saduran), Intermedia, Jakarta.
- Skinner, Ivancevich, 1992, Business for the 21 Century, Homewood, Boston Richard P. Irwin, Inc.
- Welsch, G.A, 1971, Azas-azas Metode Penelitian, Prentice Hall Inc, Englewood Cliffs, New Jersey

Lampiran 1 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
 Hasil Penjualan Kedua Saluran Distribusi  
 Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

JENIS PRODUK	HASIL PENJUALAN				
	1999	2000	2001	2002	2003
Kualitas Biasa					
Saluran I	693.720.000	728.160.000	762.300.000	772.200.000	913.140.000
Saluran II	1.374.000.000	1.446.660.000	1.624.250.000	1.639.680.000	1.929.440.000
Jumlah	2.067.720.000	2.174.820.000	2.386.550.000	2.411.880.000	2.842.580.000
Kualitas Istimewa					
Saluran I	-	-	-	-	-
Saluran II	1.182.330.000	1.263.990.000	1.315.080.000	1.349.920.000	1.400.600.000
Jumlah	1.182.330.000	1.263.990.000	1.315.080.000	1.349.920.000	1.400.600.000

Sumber Data : Tabel 4 dan 5

Lampiran 2 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
 Hasil Penjualan Saluran Distribusi I  
 Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

JENIS PRODUK	TAHUN				
	1999	2000	2001	2002	2003
Kualitas Biasa	693.720.000	728.160.000	762.300.000	772.200.000	913.140.000
Kualitas Istimewa	-	-	-	-	-
Jumlah	693.720.000	728.160.000	762.300.000	772.200.000	913.140.000

Sumber Data : Lampiran I

Lampiran 3 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
 Hasil Penjualan Saluran Distribusi II  
 Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

JENIS PRODUK	TAHUN				
	1999	2000	2001	2002	2003
Kualitas Biasa	1.374.000.000	1.446.660.000	1.624.250.000	1.639.680.000	1.929.440.000
Kualitas Istimewa	1.182.330.000	1.263.990.000	1.315.080.000	1.349.920.000	1.400.600.000
Jumlah	2.556.330.000	2.710.650.000	2.939.330.000	2.989.600.000	3.330.040.000

Sumber Data : Lampiran I

Lampiran 4 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
Biaya Pemasaran dan Administrasi Umum Untuk Saluran I  
Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

JENIS BIAYA	TAHUN				
	1999	2000	2001	2002	2003
B. Pengiriman Produk	6.641.600	6.759.000	6.925.000	7.130.000	7.470.000
B. Administrasi & Umum	2.747.500	2.827.500	2.954.000	3.072.000	3.181.000
B. Potongan Penjualan	24.432.000	24.628.800	24.852.000	25.020.000	25.292.000
B. Pemeliharaan	2.023.500	2.627.500	3.102.000	3.220.000	3.341.000
Kendaraan	1.840.500	2.054.500	2.342.000	2.415.000	2.542.000
B. Lain-lain					
Jumlah	37.685.100	38.897.300	40.175.000	40.857.000	41.826.000

Sumber Data : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro

Lampiran 5 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
Biaya Pemasaran dan Administrasi Umum Untuk Saluran II  
Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

JENIS BIAYA	TAHUN				
	1999	2000	2001	2002	2003
B. Pengiriman Produk	18.182.000	19.297.000	20.510.000	21.800.000	23.222.000
B. Administrasi & Umum	7.579.500	7.836.000	8.020.000	8.470.000	9.215.000
B. Potongan Penjualan	50.994.000	52.510.000	54.500.000	57.200.000	59.805.000
B. Pemeliharaan	7.141.500	7.475.000	8.120.000	8.610.000	10.317.000
Kendaraan	6.877.000	7.560.000	8.400.000	9.120.000	10.508.000
B. Lain-lain					
Jumlah	90.774.000	94.678.000	99.550.000	105.200.000	113.067.000

Sumber Data : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro

Lampiran 6 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
 Harga Pokok Produk Untuk Saluran I  
 Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

JENIS BIAYA	TAHUN				
	1999	2000	2001	2002	2003
Bahan Baku	296.800.000	302.045.000	324.299.000	329.222.000	384.957.000
Tenaga Kerja Langsung	24.500.000	25.050.000	27.600.000	28.054.000	32.617.000
Biaya Overhead Pabrik	28.800.000	29.105.000	30.501.000	30.724.000	38.526.000
Jumlah	350.100.000	356.200.000	382.400.000	388.000.000	456.100.000

Sumber Data : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro

Lampiran 7 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
 Harga Pokok Produk Untuk Saluran II  
 Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

JENIS BIAYA	TAHUN				
	1999	2000	2001	2002	2003
Bahan Baku	1.042.650.000	1.161.202.000	1.258.259.000	1.279.270.000	1.406.598.000
Tenaga Kerja Langsung	87.050.000	88.246.000	89.726.000	89.736.000	92.208.000
Biaya Overhead Pabrik	100.400.000	101.652.000	112.120.000	113.204.000	121.524.000
Jumlah	1.230.100.000	1.351.100.000	1.460105.000	1.482.210.000	1.620.330.000

Sumber Data : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro

Lampiran 8 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
 Rekapitulasi Hasil Penjualan – Biaya Operasi dan Laba Setelah Pajak Untuk Saluran Distribusi I  
 Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

TAHUN	Hasil Penjualan	Harga Pokok Produksi	Laba Kotor	Biaya Operasi	Laba Operasi	Pajak	Laba Bersih
1999	693.720.000	350.100.000	343.620.000	37.685.100	305.934.900	88.335.133,92	217.599.766,08
2000	728.160.000	356.200.000	371.960.000	38.897.300	333.062.700	96.357.787,38	236.704.912,62
2001	762.300.000	382.400.000	379.900.000	40.175.000	339.725.000	98.477.119,65	241.247.880,35
2002	772.200.000	388.000.000	384.200.000	40.857.000	343.343.000	99.601.746,33	243.741.253,67
2003	913.140.000	456.100.000	457.040.000	41.826.000	415.214.000	121.042.893,40	292.171.106,60

Sumber Data : Lampiran 2,4,8,12,13

Lampiran 9 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
 Rekapitulasi Hasil Penjualan – Biaya Operasi dan Laba Setelah Pajak Untuk Saluran Distribusi II  
 Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

TAHUN	Hasil Penjualan	Harga Pokok Produksi	Laba Kotor	Biaya Operasi	Laba Operasi	Pajak	Laba Bersih
1999	2.556.330.000	1.230.100.000	1.326.230.000	90.774.000	1.235.456.000	356.671.519,68	878.784.480,32
2000	2.710.650.000	1.351.100.000	1.359.550.000	94.678.000	1.264.872.000	365.903.715,32	898.968.284,68
2001	2.939.330.000	1.460.105.000	1.479.225.000	99.550.000	1.379.675.000	400.040.753,45	979.634.246,55
2002	2.989.600.000	1.482.210.000	1.507.390.000	105.200.000	1.402.190.000	406.910.475,17	996.279.524,83
2003	3.330.040.000	1.620.330.000	1.709.710.000	113.067.000	1.596.643.000	465.211.008,48	1.131.431.991,52

Sumber Data : Lampiran 3,5,7,12,13

Lampiran 10 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
Perhitungan Standart Deviasi Untuk Saluran Distribusi I  
Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

Tahun	$X_i$	$(X_i - \bar{X}_i)$	$(X_i - \bar{X}_i)^2$
1999	693.720.000	-80.184.000	6.429.473.856.000.000
2000	728.160.000	-45.744.000	2.092.513.536.000.000
2001	762.300.000	-11.604.000	134.652.816.000.000
2002	772.200.000	-1.704.000	2.903.616.000.000
2003	913.140.000	139.236.000	19.386.663.696.000.000
Jumlah	3.869.520.000	-	28.046.207.520.000.000
X	773.904.000		

Sumber Data : Lampiran 3

$$\text{Standar Deviasi} = \sqrt{\frac{28.046.207.520.000.000}{4}}$$

$$= 83.735.009,88$$

$$\text{Coefficient of Variation} = \frac{83.735.009,88}{773.904.000} \times 100\%$$

$$= 10,82 \%$$

Lampiran 11 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
Perhitungan Standart Deviasi Untuk Saluran Distribusi II  
Tahun 1999 – 2003 (Dalam Rupiah)

Tahun	$X_i$	$(X_i - X_i)$	$(X_i - X_i)^2$
1999	2.556.330.000	-348.860.000	121.703.299.600.000.000
2000	2.710.650.000	-194.540.000	37.845.811.600.000.000
2001	2.939.330.000	34.140.000	1.165.539.600.000.000
2002	2.989.600.000	84.410.000	7.125.048.100.000.000
2003	3.330.040.000	424.850.000	180.497.522.500.000.000
Jumlah	14.525.950.000	-	348.337.221.400.000.000
X	2.905.190.000		

Sumber Data : Lampiran 2

$$\begin{aligned}
 \text{Standar Deviasi} &= \sqrt{\frac{348.337.221.400.000.000}{4}} \\
 &= 295.100.500,4 \\
 \text{Coefficient of Variation} &= \frac{295.100.500,4}{2.905.190.000} \times 100\% \\
 &= 10,16 \%
 \end{aligned}$$

Lampiran 12 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
Perhitungan Alokasi Pajak Kedua Saluran Distribusi  
Tahun 1999-2003 (Dalam Rupiah)

$$\text{Alokasi Pajak Saluran I} = \frac{\text{Laba Operasi Saluran } i}{\text{Laba Total Ketiga Saluran}} \times 100\%$$

1. Tahun 1999

$$\text{a. Saluran Distribusi I} = \frac{305.934.900}{2.218.579.000} \times 100\% = 13,79 \%$$

$$\text{b. Saluran Distribusi II} = \frac{1.235.456.000}{2.218.579.000} \times 100\% = 55,68 \%$$

2. Tahun 2000

$$\text{a. Saluran Distribusi I} = \frac{333.062.700}{2.327.866.200} \times 100\% = 14,31 \%$$

$$\text{b. Saluran Distribusi II} = \frac{1.264.872.000}{2.327.866.200} \times 100\% = 54,34 \%$$

3. Tahun 2001

$$\text{a. Saluran Distribusi I} = \frac{339.725.000}{2.488.147.000} \times 100\% = 13,65 \%$$

$$\text{b. Saluran Distribusi II} = \frac{1.379.675.000}{2.488.147.000} \times 100\% = 55,45 \%$$

4. Tahun 2002

$$\text{a. Saluran Distribusi I} = \frac{343.343.000}{2.548.113.000} \times 100\% = 13,47 \%$$

$$\text{b. Saluran Distribusi II} = \frac{1.402.190.000}{2.548.113.000} \times 100\% = 55,03 \%$$

5. Tahun 2002

$$\text{a. Saluran Distribusi II} = \frac{415.214.000}{2.904.846.000} \times 100\% = 14,29 \%$$

$$\text{b. Saluran Distribusi III} = \frac{1.596.643.000}{2.904.846.000} \times 100\% = 54,96 \%$$

Lampiran 13 : Perusahaan Penggilingan Padi DEWI SRI Bojonegoro  
Perhitungan Standart Deviasi Tahun 1999-2003 ( Rupiah)

1. Tahun 1999

Laba Total = Rp 2.218.579.500

Rp 50.000.000 X 10% = Rp 5.000.000

Rp 100.000.000 X 15% = Rp 15.000.000

Rp 2.068.579.500 X 30% = Rp 620.573.850

Jumlah = Rp 640.573.850

Alokasi Pajak Masing-masing Saluran :

Saluran I : Rp 640.573.850 X 13,79% = Rp 88.335.133,93

Saluran II : Rp 640.573.850 X 55,68% = Rp 356.671.519,68

2. Tahun 2000

Laba Total = Rp 2.327.866.200

Rp 50.000.000 X 10% = Rp 5.000.000

Rp 100.000.000 X 15% = Rp 15.000.000

Rp 2.177.886.200 X 30% = Rp 653.359.800

Jumlah = Rp 673.359.800

Alokasi Pajak Masing-masing Saluran :

Saluran I : Rp 673.359.800 X 14,31% = Rp 96.357.787,38

Saluran II : Rp 673.359.800 X 54,34% = Rp 365.903.715,32

3. Tahun 2001

Laba Total = Rp 2.488.147.000

Rp 50.000.000 X 10% = Rp 5.000.000

Rp 100.000.000 X 15% = Rp 15.000.000

Rp 2.338.147.000 X 30% = Rp 701.444.100

Jumlah = Rp 721.444.100

Alokasi Pajak Masing-masing Saluran :

Saluran I : Rp 721.444.100 X 13,65% = Rp 98.477.119,65

Saluran II : Rp 721.444.100 X 55,45% = Rp 400.040.753,45

4. Tahun 2002

Laba Total = Rp 2.548.113.000

Rp 50.000.000 X 10% = Rp 5.000.000

Rp 100.000.000 X 15% = Rp 15.000.000

Rp 2.398.113.000 X 30% = Rp 719.433.900

Jumlah = Rp 739.433.900

Alokasi Pajak Masing-masing Saluran :

Saluran I : Rp 739.433.900 X 13,47% = Rp 99.601.746,33

Saluran II : Rp 739.433.900 X 55,03% = Rp 406.910.475,17

5. Tahun 2003

Laba Total = Rp 2.904.846.000

Rp 50.000.000 X 10% = Rp 5.000.000

Rp 100.000.000 X 15% = Rp 15.000.000

Rp 2.754.846.000 X 30% = Rp 826.453.800

Jumlah = Rp 846.453.800

Alokasi Pajak Masing-masing Saluran :

Saluran I : Rp 846.453.800 X 14,30% = Rp 121.042.893,40

Saluran II : Rp 846.453.800 X 54,96% = Rp 465.211.008,48

