

**SISTEM RESERVASI E-TICKET DOMESTIK, DI CV. LUNA TOUR AND
EVENT ORGANIZER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

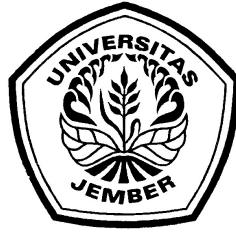
Oleh

Muamsal Vansury

Nim 100903102001

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



Sistem Reservasi E-Ticket Domestik Di CV. Luna Tour And Event Organizer

E-Ticket Reservation System Domestik In CV. Luna Tour And Event Organizer

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Oleh :

Muamsal Vansury

NIM. 100903102001

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

PERSEMBAHAN

Dengan setulus hati, saya persembahkan Karya Tulis ini untuk :

1. Bapak dan Ibu (Muhdar Arsyad dan Rafnah H.Ahmad) tercinta, yang telah merawat, memberikan kasih sayang, membimbing, mendoakan, dan memberikan semangat dan motivasi yang tidak pernah berhenti sampai saat ini, serta berupaya membiayai saya untuk menuju kesuksesan.
2. Adik saya,Rahmat Nurul Yaqin, Muannas Safathur Rahman yang selalu mengingatkan dan mendukung saya.
3. Uzeyana Indriana (mami muaach) yang selalu mendukung, mendampingi, membantu untuk kelancaran Karya Tulis ini.
4. Teman-teman ku Diploma III pariwisata Angkatan 2010.
5. Wawan Mulyawan, Muklis Ardiansyah, Fitrahtulijal, Bulan (Kenji) terima kasih saudara-saudaraku dari Bima NTB yang telah mendukung dan membantu dalam kesusahan saya.
6. Sahabat saya (Edwin), terima kasih atas kesetiaannya sebagai sahabat.
7. Almamater Diploma III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Nggahi rawi pahu (berbisa di iringi dengan perbuatan,jujur).

semboyan orang Mbojo/Bima

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama: Muamsal Vansury

Nim : 100903102001

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul : Sistem Reservasi E-ticket Domestik di CV.Luna Tour and Event Organizer adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika didalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 6 Juni 2013

Yang menyatakan

Muamsal Vansury

100903102001

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**SISTEM RESERVASI E-TICKET DOMESTIK, DI CV. LUNA TOUR AND
EVENT ORGANIZER**

Oleh

MuamsalVansury
NIM 100903102001

Pembimbing:

Dosen Pembimbing : KusumaWulandari,Sos,M.AP

UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMISTRASI
PROGRAM STUDI DIPLOMA III USAHA PERJALANAN WISATA

PERSETUJUAN

Telah Disetujui Laporan Hasil Praktek Kerja Nyata Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

Nama : MuamsalVansury
NIM : 100903102001
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Diploma III Usaha Perjalanan Wisata
Judul :“Sistem Reservasi E-Tickett Domestik, Di CV.
LunaTour Aad Event Organizer”.

Jember, 30 Mei 2013

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

Kusuma Wulandari, S.Sos, M.AP

NIP 197706052003122002

PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata berjudul Sistem Reservasi E-ticket Domestik di CV.Luna Tour and Event Organizer telah diuji kan di sahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari :selasa

Tanggal :25 juni 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji

Ketua

Drs. I. Ketut Mastika, M.Si

NIP 195905071989031002

Anggota 1,

Anggota II

Kusuma Wulandari, S.Sos, M.AP

NIP 197706052003122002

Drs. Sugeng Iswono, M.A

NIP 195402021984031004

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi. MA

NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Sistem Reservasi E-ticket Domestik di CV.Luna Tour and Event Organizer, Muamsal Vansury, 100903102001; 2013 : 42 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi DIII Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tujuan utama Praktek Kerja Nyata ini adalah Untuk mendiskripsikan Sistem Reservasi E-ticket Domestik di CV.Luna Tour and Event Organizer. CV.Luna Tour khususnya yang bergerak dibidang Tour and travel mempunyai sistem dalam melakukan reservasi E-ticket dengan tujuan untuk mempermudah proses reservasi.

Sistem yang digunakan CV.Luna Tour and Event Organizer dalam melakukan proses reservasi ialah Citos (*city terminal online system*).Citos (*city terminal online system*) adalah merupakan sebuah sistem reservasi tiket berbasis web dengan teknologi tinggi, terjaring dan mudah diakses oleh siapa saja. Dengan Citos reservasi tiket akan menjaadi lebih mudah, cepat, dan langsung bisa print sendiri tiketnya.

CITOS *e-system* dapat berfungsi sebagai sekretaris pribadi. Bagi konsumen yang memiliki kesibukan tinggi, CITOS *e-system* memberi kemudahan dan kepastian dengan memilih sendiri dan menjadwal penerbangan serta mendapat tiket secara langsung.

CITOS *e-system* memberikan kemudahan istimewa dalam melakukan reservasi hanya tiga langkah mudah: pertama, lihat seat availability, booking dan cetak e-tiket.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ridho dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul “ Sistem Reservasi E-ticket Di CV.Luna Tour and Event Organizer”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan dan perolehan gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Dalam penyusunan laporan ini banyak sekali bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof.Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Dr. Sasongko, M.Si., selaku ketua Jurusan Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dra. Sri Wahyuni, M.Si., selaku ketua Program Studi Diploma III Pariwisata.
4. Dina Suryawati,S.Sos.MAP selaku sekretaris Program Studi Diploma III Pariwisata.
5. Kusuma Wulandari, S.Sos, M. AP, selaku dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
6. Segenap dosen, karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmunya selama dibangku kuliah.
7. Lucy Anggraeni Sembiring S.Sos selaku Direktris CV. Luna Tour yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan Praktek Kerja Nyata.
8. Semua pihak yang membantu dalam proses penyusunan laporan ini.

Penulisan laporan ini mungkin masih belum sempurna, Karenanya permohonan maaf yang sebesar-besarnya saya sampaikan atas ketidak sempurnaan dan kekurangan laporan ini.

Akhirnya dengan penuh harapan, semoga penulisan laporan ini bermanfaat bagi pembaca pada. Besar harapan bagi penyusun agar laporan ini bisa memberikan pengetahuan dan informasi tentang dunia Pariwisata khususnya sistem reservasi E-ticket.

Wasslamu'alaikum Wr.Wb

Jember, 6 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Praktek Kerja Nyata	4
1.4 Manfaat Praktek Kerja Nyata	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian dan Definisi Biro Perjalanan	5
2.1.1 Travel Agent.....	7
2.1.2 Tour Operator.....	11
2.2 Citos E-System	12
2.2.1 Pengertian Citos	13

2.2.2	Prinsip-Prinsip Citos	13
2.2.3	Keuntungan	14
2.3	E-Ticket	15
2.3.1	Pengertian E-Ticket.....	15
2.3.2	Manfaat E-Ticket	16
2.3.3	Kelemahan E-Ticket.....	17
2.3.4	Klasifikasi Ticket/E-Ticket	17
2.3.5	Jenis dan Macam Ticket.....	17
2.3.6	Bagian-Bagian Ticket.....	19
2.4	Pengertian Reservasi	21
2.4.1	Manfaat Reservasi.....	22
2.4.2	Hal-hal Yang dibutuhkan Untuk Reservasi E-ticket.....	22
2.5	Pengertian System	23
2.5.1	Karakteristik System	23
2.5.2	Klasifikasi System.....	25
2.6	Penerbangan Domestik	26

BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Gambaran Umum Perusahaan	27
3.1.1	Sejarah Singkat CV. Luna Tour And Event Organizer.....	27
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan	29

3.2.1	Pembagian Tugas Karyawan CV. Luna Tour & Event Organizer.....	31
3.3	Visi dan Misi CV. Luna Tour Travel and Event Organizer	35
3.3.1	Visi CV.Luna Tour And Event Organizer	35
3.3.2	Misi CV. Luna Tour and Event Organizer.....	35
3.4	Ketenagakerjaan	35
3.4.1	Sistem Pembagian Kerja Di CV. Luna Tour And Event Organizer.....	35
3.4.2	Jumlah tenaga Kerja.....	36
 BAB 4. HASIL PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA NYATA		
4.1	Deskripsi pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	37
4.1.1	Tempat Praktek Kerja Nyata.....	37
4.1.2	Waktu Praktek Kerja Nyata	37
4.2	Kegiatan Praktek Kerja Nyata	38
4.3	System Reservasi E-ticket Di CV. Luna Tour And EO	
4.3.1	Reservasi E-Ticket	39
4.3.2	Langkah-langkah Reservasi E-ticket maskapai Penerbangan.....	40
4.4	Kendala-kendala atau kelemahan reservasi E-ticket oleh CV. Luna Tour & Event Organizer	42
 BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	43

5.2	Saran	44
	DAFTAR PUSTAKA	45
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lambang CV. Luna Tour	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV. Luna Tour	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Kantor Luna Tour & EO	45
Lampiran 2. E-tiket Citylink	46
Lampiran 3. E-tiket Lion Air	47
Lampiran 4. E-tiket Merpati.....	48
Lampiran 5. E-tiket Sriwijaya	49
Lampiran 6. E-tiket Air Asia.....	50
Lampiran 7. E-tiket Garuda Indonesia	51
Lampiran 8. E-tiket Trigana.....	52