

Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember

The Effect Of Enviromental Work, Work Characteristhics and Motivation on Employees Performance at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember

Restu Teguh Raharja, Wiji Utami, NG. Krishnabudi
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember (UNEJ)
Jln. Kalimantan 37, Jember 68121
babiegulieng@yahoo.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap yang bekerja di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember yaitu sebanyak 80 orang karyawan tetap. Variabel independent disini diberi notasi (X), yaitu Lingkungan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, dan Motivasi. Variabel dependent disini diberi notasi (Y), yaitu Kinerja Karyawan. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember sehingga menyebabkan kinerja karyawan meningkat; 2) Adanya pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember sehingga kinerja karyawan dapat meningkat, 3) Adanya pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember sehingga kinerja karyawan meningkat, dan 4) Adanya pengaruh lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember.

Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Kinerja, Lingkungan Kerja, Motivasi

Abstract

The purpose of this study was to analyze the influence of the work environment, job characteristics, and motivation on employee performance in PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember. The population in this study were permanent employees of PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember. The samples in this study were all permanent employees who work in PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember much as 80 permanent employees. The independent variable here is given the notation (X), Work Environment, Job Characteristics, and Motivation. Here the notation given dependent variable (Y), Employee Performance Analyzer is used is regression analysis. The results showed that: 1) The effect of work environment on employee performance in PT East Java Regional Development Bank Cabang Jember lead to increased employee performance; 2) The effect of job characteristics on employee performance in PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember which can improve the performance of employees, 3) The effect of motivation on employee performance PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember thus improving employee performance, and 4) The effect of work environment, job characteristics, and motivation in simultan proces on employee performance in PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember.

Keywords: Job Characteristic, Motivation, Performance, Work Environment

Pendahuluan

Sumber daya manusia merupakan salah satu dari sumber daya-sumber daya yang digunakan dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen untuk kelangsungan hidup perusahaan. Sumber daya manusia merupakan penggerak utama bagi setiap perusahaan untuk menjalankan kegiatan atau proses kerja perusahaan. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai maka dibutuhkan sumber daya manusia yang berkerja dengan baik serta semangat kerja yang tinggi. Sumber daya manusia dapat berkerja dengan baik serta mempunyai semangat kerja yang tinggi apabila lingkungan

kerja yang ada disekitar mereka dapat memberikan kenyamanan dan keamanan tersendiri bagi diri mereka masing-masing.

Nitisemito (2007:183) mengemukakan bahwa lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan.

Robbins (1996:208) karakteristik pekerjaan adalah upaya mengidentifikasi karakteristik tugas dari pekerjaan, bagaimana karakteristik itu digabung untuk membentuk pekerjaan yang berbeda dan hubungannya dengan motivasi,

kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Menurut Gray (dalam Winardi, 2002) motivasi merupakan sejumlah proses yang bersifat internal atau eksternal bagi seseorang individu yang menyebabkan timbulnya sikap antusiasme dan persisitensi, dalam hal ini melaksanakan kegiatan-kegiatan tertentu. Menurut Gomes (2001:67) mengemukakan definisi kinerja karyawan sebagai ungkapan seperti output, efisiensi, serta efektivitas yang sering dihubungkan dengan produktivitas.

Lingkungan kerja yang aman dan nyaman di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember dapat membantu karyawan untuk mengerjakan tugas yang diberikan dengan baik serta dapat menambah semangat kerja yang tinggi sehingga pekerjaan yang dihasilkan dapat maksimal. Lingkungan kerja yang aman dan nyaman akan terwujud apabila, rancangan ruang kerja ditata dengan baik seperti penataan meja karyawan dan merapikan susunan berkas-berkas yang ada pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember agar sesuai dengan keinginan para karyawan, rancangan peralatan pekerjaan juga harus sesuai dengan keinginan karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember, penerangan harus dibuat senyaman mungkin sehingga menyebabkan kondisi kerja yang baik bagi karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember, pengaturan suhu udara harus diatur dengan stabil agar tidak menyebabkan menurunnya kondisi kesehatan karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember yang nantinya akan mempengaruhi kinerja mereka, tingkat kebisingan yang ada pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember harus diminimalisir karena dapat mengganggu karyawan disana dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang ada.

Karakteristik pekerjaan juga harus jelas dalam pemberiannya agar karyawan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember dapat mengerjakan pekerjaan yang diberikan secara optimal sehingga kinerja dapat meningkat. Tugas atau pekerjaan yang diberikan kepada karyawan ini merupakan suatu kewajiban yang diberikan perusahaan.

Motivasi merupakan dorongan yang berasal dari diri manusia maupun dari orang lain untuk mencapai suatu tujuan tertentu, motivasi disini mempunyai arti dorongan yang berasal dari diri karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember maupun berasal dari orang lain yang berada disekitar mereka. Setiap karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember harus mempunyai motivasi yang tinggi agar kinerja mereka senantiasa dapat dipertahankan dan diharapkan dapat meningkat seiring dengan masa kerja mereka disana.

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember merupakan sebuah PT yang bergerak dibidang usaha perbankan. Sumber daya manusia yang handal dan kompeten merupakan faktor pendorong untuk keunggulan bersaing PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember sehingga pengembangan sumber daya manusia menjadi sangat penting sebagai salah satu faktor kunci keberhasilan untuk mencapai visi dan melaksanakan misi.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini yaitu apakah lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi secara simultan maupun parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Jawa Timur Daerah Cabang Jember

Metode Penelitian

Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian *Explanatory research* yang berbasis kuantitatif.

Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan adalah data primer yang berupa hasil kuesioner yang diperoleh dari jawaban responden dan data sekunder yaitu sejarah dan struktur organisasi yang diperoleh dari direksi **PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember**.

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember yang berjumlah 80 orang.

Metode Analisis Data

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi, terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember, digunakan analisis regresi linier berganda sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Dimana :

a = bilangan konstanta

b_1 = besarnya pengaruh lingkungan kerja

b_2 = besarnya pengaruh karakteristik pekerjaan

b_3 = besarnya pengaruh motivasi

Y = kinerja karyawan

e = faktor gangguan

Hasil Penelitian

Uji Instrumen

1. Uji validitas

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Indikator	Product			Keterangan
	Moment	Sig	A	
Pearson's				
x _{1.1}	0,606	0,000	< 0,05	Valid
x _{1.2}	0,756	0,000	< 0,05	Valid
x _{1.3}	0,794	0,000	< 0,05	Valid
x _{1.4}	0,767	0,000	< 0,05	Valid
x _{1.5}	0,707	0,000	< 0,05	Valid
X _{2.1}	0,524	0,000	< 0,05	Valid
x _{2.2}	0,669	0,000	< 0,05	Valid
x _{2.3}	0,685	0,000	< 0,05	Valid
x _{2.4}	0,627	0,000	< 0,05	Valid
x _{2.5}	0,651	0,000	< 0,05	Valid
x _{3.1}	0,733	0,000	< 0,05	Valid

$x_{3,2}$	0,699	0,000	< 0,05	Valid
$x_{3,3}$	0,772	0,000	< 0,05	Valid
$x_{3,4}$	0,603	0,000	< 0,05	Valid
$x_{3,5}$	0,784	0,000	< 0,05	Valid
$x_{3,6}$	0,394	0,000	< 0,05	Valid
Y_1	0,584	0,000	< 0,05	Valid
Y_2	0,620	0,000	< 0,05	Valid
Y_3	0,717	0,000	< 0,05	Valid
Y_4	0,563	0,000	< 0,05	Valid
Y_5	0,733	0,000	< 0,05	Valid
Y_6	0,403	0,000	< 0,05	Valid
Y_7	0,436	0,000	< 0,05	Valid
Y_8	0,422	0,000	< 0,05	Valid

Sumber : data primer, 2014

Berdasarkan tabel 1 diketahui bahwa masing-masing indikator (item) dalam variabel yang digunakan mempunyai hasil nilai *product moment pearson's* dengan signifikansi $0,000 - 0,000 < 0,05$, sehingga indikator (item) yang digunakan dalam variabel penelitian ini dapat dinyatakan sesuai atau relevan dan dapat digunakan sebagai item dalam pengumpulan data.

2. Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Cutt off	N of Item	Keterangan
X_1	0,778	> 0,6	5	Reliabel
X_2	0,623	> 0,6	5	Reliabel
X_3	0,738	> 0,6	6	Reliabel
Y	0,699	> 0,6	8	Reliabel

Sumber : data primer, 2014

Berdasarkan Tabel 2, hasil uji reliabilitas diatas menunjukkan bahwa data yang diperoleh bersifat reliabel karena nilai *Cronbach's Alpha* yakni 0,778, 0,623, 0,738 dan 0,699 > 0,60, sehingga data yang diperoleh dapat dinyatakan reliabel atau layak sebagai alat dalam pengumpulan data.

Analisis Data

1. Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 3. Hasil Regresi Linier Berganda

Variabel Independent	Unstandardized Coefficients B	T	t_{tabel}	Sig.	a	Keterangan
(Constant)	0,896	-	-	-	-	-
Lingkungan kerja (X_1)	0,258	2,911	> 1,665	0,005	< 0,05	Signifikan
Karakteristik Pekerjaan (X_2)	0,312	3,139	> 1,665	0,002	< 0,05	Signifikan
Motivasi (X_3)	0,218	2,346	> 1,665	0,022	< 0,05	Signifikan
<i>Adjusted R Square</i> = 0,358				F. Hitung = 15,657 Sig. F = 0,000		

Sumber : data primer, 2014

Berdasarkan koefisien regresi, maka persamaan regresi yang dapat dibentuk adalah :

$$Y = 0,896 + 0,258X_1 + 0,312X_2 + 0,218X_3$$

- Nilai konstanta 0,896, menunjukkan bahwa jika tidak ada aktivitas pada lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi kerja maka nilai kinerja karyawan sebesar 0,896
- Nilai koefisien 0,258 pada lingkungan kerja, menunjukkan bahwa setiap kenaikan lingkungan kerja, maka hal tersebut akan meningkatkan kinerja karyawan sebesar 0,258 dan sebaliknya.

- Nilai koefisien 0,312 pada karakteristik pekerjaan, menunjukkan bahwa setiap kegiatan karakteristik pekerjaan, maka hal tersebut akan meningkatkan kinerja karyawan sebesar 0,312 dan sebaliknya.
- Nilai koefisien 0,218 pada motivasi, menunjukkan bahwa setiap kenaikan kegiatan motivasi, maka hal tersebut akan meningkatkan kinerja karyawan sebesar 0,218 dan sebaliknya.

Pembahasan

Hasil pengujian koefisien dari analisis regresi linear berganda, menunjukkan lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember. Hasil pengujian koefisien dari analisis regresi linear berganda, menunjukkan bahwa lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi, berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember dengan arah positif. Berdasarkan hasil pengujian tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang menyatakan, "ada pengaruh lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember" adalah diterima. Hal ini mengindikasikan bahwa jika lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi memiliki nilai positif, maka akan memberikan pengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember. Sebaliknya, jika memiliki nilai negatif maka akan memberikan pengaruh dalam menurunkan kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember.

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Penelitian yang dilakukan, menunjukkan bahwa nilai koefisien variabel lingkungan kerja sebesar 0,258 atau 25,8% dengan arah positif. Lingkungan kerja yang dimaksud adalah lingkungan kerja PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember sebagai segala sesuatu yang ada di sekitar karyawan bank tersebut dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan adalah baik, dengan artian lain bahwa adanya tata ruang kerja yang dirasa telah sesuai dengan keinginan dan harapan karyawan, peralatan kerja di tempat yang dirasa telah memadai, penerangan di tempat yang dirasa telah cukup memadai, sirkulasi udara di tempat yang dirasa sudah cukup sesuai, dan tingkat tinggi atau rendahnya kebisingan yang terjadi di ruangan kerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember yang telah sesuai dengan keinginan mereka. Keinginan karyawan yang telah terpenuhi secara keseluruhan, berpengaruh kepada kinerja mereka yang selalu berusaha untuk menyelesaikan tugas yang diberikan dengan tepat waktu dan memiliki tingkat kesalahan yang minim.

Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan

Penelitian yang dilakukan, menunjukkan bahwa nilai koefisien variabel karakteristik pekerjaan sebesar 0,312 atau 31,2% dengan arah positif. Karakteristik pekerjaan sebagai upaya mengidentifikasi karakteristik tugas dari pekerjaan yang telah diberikan oleh PT. Bank Pembangunan Daerah

Jawa Timur Cabang Jember kepada karyawan, bagaimana karakteristik itu digabung untuk membentuk pekerjaan yang berbeda dan berhubungan dengan adanya kinerja adalah baik, dengan artian lain bahwa ada beberapa karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember yang merasa perlu menggunakan berbagai keterampilan untuk menyelesaikan setiap tugas yang diberikan, memiliki kontribusi besar dalam pencapaian hasil kerja mereka terhadap perusahaan, pekerjaan yang ada adalah sangat penting bagi orang lain, mampu dalam mengerjakan tugas yang diberikan oleh perusahaan dengan kewenangan dan penuh tanggung jawab, dan selalu merasa mendapatkan umpan balik yang memuaskan dalam mengerjakan setiap tugas yang diberikan oleh perusahaan kepada mereka. Oleh karena itu, kinerja mereka meningkat dalam hal memahami dan menguasai semua hal yang terkait dengan pekerjaan, berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kelengkapan dan ketelitian, dan selalu memberikan saran/pendapat yang kreatif.

Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan

Penelitian yang dilakukan, menunjukkan bahwa nilai koefisien variabel motivasi sebesar 0,218 atau 21,8% dengan arah positif. Motivasi sebagai sebuah dorongan untuk memenuhi kebutuhan masing-masing individu karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember dan dimana dorongan tersebut dapat berasal dari diri individu itu masing-masing atau berasal dari individu lain yang mendorong karyawan untuk dapat memenuhi kebutuhan yang diinginkan adalah baik, dengan artian lain bahwa adanya karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember yang selalu bertanggung jawab atas semua pekerjaan yang telah dilakukannya, berani menanggung resiko jika melakukan kesalahan dalam pekerjaan, memiliki keinginan untuk menentukan target yang menantang namun dapat dicapai, selalu menyusun rencana kerja yang baik dalam setiap pekerjaannya, selalu berusaha memperbaiki segala aspek yang ada di dalam pekerjaannya, dan selalu berusaha untuk mewujudkan semua program kerja yang telah direncanakannya. Motivasi karyawan dapat dikatakan meningkat dilihat dari kinerja mereka yang selalu berusaha untuk menyelesaikan setiap tugas yang diberikan, selalu memberikan saran/pendapat yang kreatif, dan selalu tertarik pada pekerjaan yang menuntut memberikan gagasan baru.

Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan

Hasil analisis uji f menunjukkan bahwa lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi variabel Independent yang kurang dari 0.05, artinya variabel lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember.

Kesimpulan dan Keterbatasan Penelitian

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maa dapat disimpulkan bahwa secara parsial maupun simultan lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember dengan arah positif. Variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja adalah variabel karakteristik pekerjaan.

Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan didalam penelitian ini adalah 1) Penelitian ini hanya diorientasikan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember; 2) Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode populasi atau sensus dengan jumlah sebanyak 80 responden dengan karakteristik responden didalam penelitian adalah karyawan tetap perusahaan. Diharapkan pada penelitian yang akan datang dapat menambahkan variabel-variabel baru seperti gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kompensasi dll, agar mendapatkan temuan-temuan baru yang belum dapat ditemukan dipenelitian terdahulu.

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak manajemen PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember yang telah mengijinkan penulis dalam melakukan penelitian dan seluruh karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Jember yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Daftar Pustaka

- Gomes, Faustino, Cardoso. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusi*, cet 5. Yogyakarta: Andi offset.
- Nitisemito, S.Alex 2007. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Stephen P. Robbins. 2000. *Perilaku Organisasi*. PT. Prenhallindo. Jakarta.
- Winardi, J. 2002. *Motivasi dan pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

