



**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI  
SEMANGAT KERJA PADA GURU DI SMK NEGERI 1  
SUBOH KABUPATEN SITUBONDO**

**THE INFLUENCE OF COMPETENCES AND WORK ENVIRONMENT  
TOWARD JOB SATISFACTION OF WORK ENTHUSIASM ON  
TEACHERS IN THE ONE VOCATIONAL HIGH SCHOOL DISTRICT  
SUBOH SITUBONDO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

**Oleh:**

**Aditya Cahya Permana Putra  
NIM.110810201317**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Aditya Cahya Permana Putra  
NIM : 110810201317  
Jurusan : Manajeman  
Konsentrasi : Manajeman Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Semangat Kerja pada Guru di SMK Negeri 1 Suboh Kabupaten Situbondo

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar

Jember, 30 Juni 2014  
Yang menyatakan,

Aditya Cahya Permana Putra  
NIM : 110810201317

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Semangat Kerja Pada Guru di SMK Negeri 1 Suboh Kabupaten Situbondo

Nama Mahasiswa : Aditya Cahya Permana Putra

NIM : 110810201317

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan : 30 Juni 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Sampeadi, MS  
NIP.19560404 198503 1 002

Drs.H. Budi Nurhardjo, M.Si  
NIP.19570310 198403 1 003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si.

NIP. 19620802 199002 1 001

**JUDUL SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA MELALUI SEMANGAT KERJA GURU DI SMK**  
**NEGERI 1 SUBOH KABUPATEN SITUBONDO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

**Nama : Aditya Cahya Permana Putra**  
**NIM : 110810201317**  
**Jurusan : Manajemen**

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

17 September 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Pengaji

1. Ketua :Drs. Nyoman Gede Krishnabudi M. Agb ( )  
NIP. 19630421988021001
2. Sekretaris :Dr. Purnamie Titisari S.E., M.Si ( )  
NIP. 197501062000032001.
3. Anggota :Tatok Endhiarto S.E.,M.Si ( )  
NIP. 196004041989021001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,



Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP. 19630614 199001 21 001

Skripsi ini dipersembahkan kepada ;

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Adik-adiku, terimakasih atas dorongan dan semangatnya
3. Ari istanti, terimakasih atas support dan doanya
4. Saudaraku, terimakasih dukungannya.
5. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2011 F.E. – UNEJ.
6. Almamater yang aku banggakan UNIVERSITAS JEMBER.

## **MOTTO**

Allah tidak menyuruh hambanya untuk menjadi orang sukses, tapi Allah menyuruh kita untuk berusaha sampai menjadi orang yang sukses. Maka dari itu, bersabar dan bersungguh-sungguhlah kamu dalam berusaha, karena Allah menyayangi orang yang sabar.

(KH. Muzakki Syah)

Semesta Menyukai Kecepatan, Jangan Menunda, Jangan Ragu. Ketika Ada Kesempatan, Ada Dorongan, Ada Percikan Nalariah Dari Dalam Diri Bertindaklah. Itulah Tugas Anda Dan Hanya Itulah Yang Perlu Anda Lakukan.

(DR JOE VITALE)

Sesungguhnya bentuk-bentuk pemerintahan dan pendidikan sangat bergantung pada pandangan kita tentang manusia. Masalah ini adalah yang paling sulit dan luar biasa pentingnya dewasa ini, tetapi banyak orang mencari penyelesaian-penyelesaian yang mudah

( A.C Permana Putra)

## RINGKASAN

**Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja melalui Semangat Kerja Guru di SMK Negeri 1 Suboh Kabupaten Situbondo;** Aditya Cahya Permana Putra, 110810201317; 2014; 88 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Lembaga pendidikan bertugas dan bertanggung jawab untuk menghantar bangsa ini agar siap menyongsong persaingan di era globalisasi. Guru sebagai seorang pendidik profesional mempunyai peranan yang penting sebagai fasilitator dalam proses belajar siswa. Semangat kerja merupakan keseluruhan sikap individu terhadap lingkungan kerja yang ada disekitar mereka. Kepuasan kerja merupakan impian dan harapan setiap guru yang mempresentasikan sebuah kondisi psikologikal atas rasa senang maupun ketidak senangan. Pada guru di SMK Negeri 1 Suboh Kabupaten Situbondo terdapat fenomena mengenai kurangnya penguasaan materi dan kurangnya antusiasme semangat guru dalam proses pengajaran siswa dikelas. Kurangnya kompetensi akan mengurangi kepuasan kerja guru dalam mengajar siswa selain itu lingkungan kerja yang tidak kondusif berpengaruh terhadap tingkat kepuasan kerja guru. Kompetensi dan lingkungan kerja yang baik akan menciptakan semangat kerja yang akhirnya memengaruhi kepuasan kerja guru dalam melakukan aktivitasnya sebagai pengajar di sekolah. Menurunnya semangat kerja akan berakibat terhadap kepuasan kerja guru. Tujuan kausal guna untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja guru melalui semangat kerja .

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian explanatory. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru berjumlah 54 orang. Penelitian ini merupakan penelitian sensus dengan responden seluruh anggota populasi berjumlah 54 orang. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur dengan variabel endogenous kepuasan kerja, variabel endogenous semangat kerja, serta variabel exogenous kompetensi dan lingkungan kerja.

Hasil penelitian yang dilakukan pada para guru di SMK Negeri 1 Suboh Kabupaten Situbondo menunjukkan bahwa secara parsial kompetensi berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian melalui intervening menunjukkan kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan kerja melalui semangat kerja sebesar 28,8 persen dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja melalui semangat kerja sebesar 28,1 persen.

## SUMMARY

**The Influence of Competences and Work Environment toward Work Enthusiasm and Job Satisfaction on Teachers in The One Vocational High School District Suboh Situbondo.** Aditya Cahya Permana Putra. 110810201317; 2014; 88 Pages; Management Department, Faculty of Economics, Jember.

The University Education in charge of and responsible to deliver this nation to be ready to meet the global competition. The teacher as a professional educator has an important role as a facilitator in the learning process siswa. Work enthusiasm is a whole attitude of employees towards work environment around them. Job satisfaction is the dream and the hope of every teacher who presented a psychological condition for the pleasure or lack of pleasure. Teacher at SMK Negeri 1 Suboh Situbondo are phenomena of the lack of mastery of the material and the lack of enthusiasm of the spirit of the teacher in the teaching process. Work environment that is not conducive effect on the level of job satisfaction of teachers. Declining morale will lead to job satisfaction of teachers. The purpose of this study are to determine and analyze the influence of competence and work environment on Work enthusiasm and job satisfaction of teachers.

This study uses the type of explanatory research. The population in this study are all teachers numbered 54 respondent. This study is a census of the entire population of the respondents amounts to 54 responden. The analytical tool used is the endogenous variable path analysis with job satisfaction, morale endogenous variable, and the variable exogenous competence and work environment. Results of research conducted on the teachers at SMK Negeri 1 Suboh Situbondo showed that competence partially significant effect on morale, workplace significant effect on morale, competence significant effect on job satisfaction, work environment have a significant effect on job satisfaction and morale significant effect on job satisfaction.

The results of the study demonstrate competence through an intervening effect on job satisfaction through morale was 28.8 percent and the work environment affect the job satisfaction through morale of 28.1 percent

## **PRAKATA**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadirat ALLAH SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMK Negeri 1 Suboh Kabupaten Situbondo ”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebakpan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan ALLAH SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- a. Dr Handriyono, M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Drs. Sampeadi, MS, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- c. Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- d. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- e. Kedua orang tuaku Bapak Drs. Rokhani dan Ibu Hartatik, SE, yang telah memberikan kasih sayang, motivasi dan dukungan selama ini.
- f. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2011
- g. Prof. Dr. Ir. H. Agus Winarto, MM. M.Sc, Selaku pimpinan yayasan yang telah memberikan motivasi untuk tetap fokus pada penggeraan Skripsi dan memberikan kelonggaran bekerja.

- h. Seluruh staf guru SMK Negeri 1 Suboh Kabupaten Situbondo
- i. Seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebut satu persatu. Terimakasih sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga ALLAH SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnya penulisan Skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 30 Juni 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	v
<b>MOTTO .....</b>	vi
<b>RINGKASAN .....</b>	vii
<b>SUMARRY .....</b>	viii
<b>PRAKATA.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 LatarBelakang .....	1
1.2 PerumusanMasalah .....	4
1.3 TujuanPenelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
2.1 Tinjaun Teori.....	6
2.1.1 Kompetensi.....	6
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.3 Semangat Kerja.....	14

2.1.4 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Semangat Kerja .....	22
2.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja .....	22
2.1.7 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja .....	22
2.1.8 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	23
2.1.9 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	23
2.1.10 Pengaruh kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Melalui Semangat Kerja .....	23
2.1.11 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Melalui Semangat Kerja .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Konseptual .....	27
2.4 Hipotesis .....	27
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Populasi .....	29
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Identifikasi Variabel.....	30
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel .....	31
3.5.1 Definisi Operasional Variabel .....	31
3.5.2 Skala Pengukuran Variabel .....	32
3.6 Uji Instrumen .....	33
3.6.1 Uji Validitas.....	33
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7 Analisis Data .....	34
3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....	34

3.7.2 Analisis Jalur .....	35
3.7.3 Uji Hipotesis .....	37
3.8 Kerangka Pemecahan Masalah .....	38
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1 Sejarah Singkat SMK Negeri 1 Suboh .....	40
4.1.2 Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Suboh .....	41
4.1.3 Visi dan Misi SMK Negeri 1 Suboh.....	46
4.1.4 Karakteristik Responden.....	47
4.1.5 Uji Instrumen.....	50
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.7 Analisis Data.....	54
4.2 Pembahasan.....	58
4.2.1 Pengaruh kompetensi terhadap semangat Kerja.....	58
4.2.2 Pengaruh lingkungan Kerja terhadap semangat Kerja.....	59
4.2.3 Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan Kerja.....	60
4.2.4 Pengaruh lingkungan Kerja terhadap kepuasan Kerja .....	61
4.2.5 Pengaruh semangat kerja terhadap kepuasan kerja.....	62
4.2.6 Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja melalui Semangat kerja.....	62
4.2.7 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja melalui semangat Kerja.....	63
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	63
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>
-----------------------	-----------

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	48
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	50
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Guru .....	50
4.7 Hasil Uji Validitas.....	51
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.9 Hasil Uji Normalitas. ....	53
4.10 Uji Multikolinearitas. ....	53
4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.12 Hasil Analisis Jalur .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

2. 1	Kerangka Konseptual Penelitian .....	27
3.1	Kerangka Pemecahan Masalah .....	38
4.1	Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Suboh.....	41
4.2	Uji Hipotesis dan Perhitungan Jalur.....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
1 Kuisioner Penelitian .....	68
2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	73
3 Hasil Uji Validitas.....	75
4 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
5 Hasil Analisis Jalur .....	79
6 Tabel t.....	88