



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA
PERAWAT PT. NUSANTARA MEDIKA UTAMA RUMAH SAKIT
PERKEBUNAN JEMBER**

THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENT AND SPIRITUAL INTELLIGENT IN THE
COMMITMENT OF THE ORGANIZATION AND THE WORK OF NURSES IN NUSANTARA
MEDIKA UTAMA RUMAH SAKIT PERKEBUNAN JEMBER COMPANY

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Syamsul Arifin

NIM: 100810201184

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA
PERAWAT PT. NUSANTARA MEDIKA UTAMA RUMAH SAKIT
PERKEBUNAN JEMBER**

**The Influence of Emotional Intelligent and Spiritual Intelligent in the
Commitment of The Organization and The Work of Nurses in Nusantara
Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan Jember Company**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Syamsul Arifin

NIM 100810201184

JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER– FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Syamsul Arifin

NIM : 100810201184

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan
Spirtual Terhadap Komitmen Organisasi dan
Kinerja Perawat PT. Nusantara Medika Utama
Rumah Sakit Perkebunan Jember**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 1 September 2014

Yang menyatakan,

Syamsul Arifin

NIM: 100810201184

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spirtual
Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Perawat PT.
Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan Jember

Nama Mahasiswa : Syamsul Arifin

NIM : 100810201184

Jurusan : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan : 6 Oktober 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D.

NIP. 19690329 199303 2 001

Wiji Utami, SE, M.Si.

NIP. 19740120 200012 2 001

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE, M.Si.

NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA PERAWAT PT NUSANTARA MEDIKA UTAMA RUMAH SAKIT PERKEBUNAN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Syamsul Arifin
NIM : 100810201184
Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

6 Oktober 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. Sampeadi. M.S. : (.....)
NIP. 195604041985031002

Sekretaris : Dra. Hj. Sudarsih. M.Si : (.....)
NIP. 196212121992012001

Anggota : Hadi Paramu, SE, MM, Ph. D : (.....)
NIP. 196901201993031002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Pas Foto

4x6

Sesuai
iiazah

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si

NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan sepenuh hati dan jiwa kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Bapak Misnadi
2. Ibu Sanik
3. Om Misdrak Sekeluarga
4. RANOSAKI (Rani, Nova, Sams, Kie)
5. Teman-teman UKM KURUSETRA yang selalu memberi semangat
6. Mbah Tata' yang selalu setia mendampingi dan membimbing
7. OFC "Bunga Kenikir"
8. Cak Wang Semeru
9. Rudy dan Hari
10. Almamater yang saya banggakan UNIVERSITAS JEMBER.

MOTTO

“Semangat Melangkah Mencapai Kesuksesan Dunia dan Ahirat”

(Sams)

“Berlombalah – lombalah Kalian Dalam Mengerjakan Kebaikan“

(QS. Al – Baqarah : 148)

RINGKASAN

Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spirtual Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Perawat PT. Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan Jember; Syamsul Arifin, 100810201184; 2014; 76 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Seseorang dikatakan memiliki kinerja yang tinggi, jika beban kerja yang ditetapkan mampu tercapai dan realisasi hasil kerja lebih tinggi daripada yang ditetapkan perusahaan. Kinerja yang baik juga ditunjang oleh sumber daya manusia yang mampu berkomitmen untuk bekerja sesuai dengan visi dan misi perusahaan, serta mempunyai tingkat kecerdasan emosional dan spiritual yang baik dalam penyelesaian pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap komitmen organisasi dan kinerja perawat PT Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan Jember.

Penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *explanatory research*. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh perawat yang bekerja pada bagian Layanan Rawat Inap atau yang berinteraksi langsung terhadap pasien Rumah Sakit Jember Klinik yaitu berjumlah 108 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling*, dengan kriteria yang diambil sampel adalah perawat yang mempunyai pengalaman kerja minimal dua tahun dan perawat yang ada pada bagian layanan rawat inap. Pada penelitian ini yang memenuhi kriteria sebagai sampel yaitu berjumlah 45 responden. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *Path analysis* atau analisis jalur dan alat hitung yang digunakan yaitu *SPSS 20*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional (X1) dan kecerdasan spiritual (X2) berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi (Z), kecerdasan emosional (X1) dan kecerdasan spiritual (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat (Y), komitmen organisasi (Z) berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat (Y), kecerdasan emosional (X1) dan kecerdasan spiritual (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat (Y) melalui komitmen organisasi (Z).

SUMMARY

The Influence of Emotional Intelligent and Spiritual Intelligent in the Commitment of The Organization and The Work of Nurses in Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan Jember Company; Syamsul Arifin, 100810201184; 2014; 76 Pages; Manajemen Departement, Economic Faculty, Jember University.

Someone can be said to have highly work performance if the work responsibilities could be reached and the result realization of the work is higher than what is demanded by the company. A good performance is supported by the human resources too, which have high commitment to the work based on the vision and mision of the company, and also has good emotional and spiritual intelligent in solving the poblems. This observation is made in purpose to analyse and understand the influence of emotional and spiritual intelligent towards the commitment of the organization and the work performance of nurses in the Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan Company Jember.

This observation can be classified as an explanatory research. The population of this observation are all nurses working in the hospitalization service division or who are having direct interaction with the patients in the Jember Klinik Hospital, they are about 108 people. The technic use in taking the samples is Purposive Sampling with criterias taken from them who have work experience at least 2 years and who are working in the hospitalization service division. The nurses who are appropriate with this criteria, are 45 respondent. The analysis method used in this observation is Path Analysis and the counting tool used is SPSS 20.

The result of this observation shows that the emotional intelligent (X1) and the spiritual intelligent (X2) influences the commitment of the organization (Z) significantly, the emotional intelligent (X1) and the spiritual intelligent (X2) influences the work performance of the nurses (Y), the organization commitment (Z) influences the work performance of the nurses (Y), the emotional intelligent (X1) and spiritual intelligent (X2) influences the work performance of the nurses (Y) through organization commitment (Z).

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari berbagai bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriono, S.E, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Wiji Utami, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Teristimewa Ayahanda Misnadi yang selama ini telah memberikan motivasi yang bermakna, dan ibunda Sanik yang selama ini telah memberikan moril dan materiil, serta semangat, doa, nasehat, kasih sayang yang tiada hentinya.
5. RANOSAKI (Rani, Nova, Sams, Kie) yang selalu memberikan dukungan dan semangat, serta motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan dan kawan-kawanku seluruh UKMF KURUSETRA dan AFTERNOON terima kasih atas doa, dukungan serta bantuannya.
7. Rekan dan kawan-kawanku seluruh manajemen 2010 dan Fakultas Ekonomi UNEJ, terima kasih untuk doa dan bantuannya.
8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 6 Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan penelitian	5

1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	7
2.1.2 Elemen–elemen Kecerdasan Emosional	8
2.1.3 Pengertian Kecerdasan Spiritual	9
2.1.4 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	10
2.1.5 Pengertian Komitmen Organisasi	11
2.1.6 Aspek–aspek Komitmen Organisasi	12
2.1.7 Pengertian Kinerja	13
2.1.8 Aspek-aspek Kinerja.....	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Konseptual.....	18
2.3 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB 3. METODE PENELITIAN	20
3.1 Rancangan Penelitian	20
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
3.5 Identifikasi Variabel	22

3.6 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.7 Pengukuran Variabel.....	26
3.8 Uji Instrumen	26
3.8.1 Uji Validitas	26
3.8.2 Uji Realibilitas	27
3.9 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	28
3.10 Uji Asumsi Klasik	30
3.11 Uji Hipotesis	32
3.12 <i>Trimming Theory</i>	33
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah	35
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan	37
4.1.2 Sarana dan Prasarana	38
4.1.3 Falsafah, Visi, Misi, Nilai, Motto dan Tujuan	39
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Jember Klinik.....	40
4.1.5 Tugas Masing-masing Jabatan.....	42
4.1.6 Personalia Perusahaan.....	44
4.1.7 Analisis Deskriptif	45

4.2 Hasil Analisis Data	50
4.2.1 Uji Instrumen	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	52
4.2.2 Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>)	53
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas Model	54
b. Uji Multikolinieritas	55
c. Uji Heteroskedastisitas.....	56
d. Uji Autokorelasi.....	57
4.2.4 Uji Hipotesis	58
4.2.5 Perhitungan Analisis Jalur	63
4.3 Pembahasan	65
4.3.1 Emosional Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi	65
4.3.2 Emosional Berpengaruh Terhadap Kinerja Perawat.....	66
4.3.3 Spiritual Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi.....	66
4.3.4 Spiritual Berpengaruh Terhadap Kinerja Perawat	67
4.3.5 Komitmen Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja	68

4.3.6 Emosional Berpengaruh Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasi.....	68
4.3.7 Spiritual Berpengaruh Terhadap Kinerja Melalui Komitmen .	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 Komposisi Perawat	45
Tabel 4.2 Usia Perawat	45
Tabel 4.3 Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan	46
Tabel 4.5 Lama Kerja.....	47
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional	47
Tabel 4.7 Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Spiritual.....	48
Tabel 4.8 Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	49
Tabel 4.9 menunjukkan penilaian responden tentang variabel kinerja perawat ...	50
Tabel 4.10 Validitas Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	51
Tabel 4.11 Validitas Instrumen Variabel Kecerdasan Spiritual(X2)	51
Tabel 4.12 Validitas Instrumen Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	51
Tabel 4.13 Validitas Instrumen Variabel Kinerja Perawat (Y).....	52
Tabel 4.14 Hasil Ui Realibilitas	52
Tabel 4.15 Tabel One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	55
Tabel 4.16 Nilai VIF dan TOL pada Model Regresi Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat	56

Tabel 4.17 Nilai VIF dan TOL pada Model Regresi Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat melalui Komitmen Organisasi.....	56
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Perawat.....	57
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas Model Regresi kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan komitmen organisasi terhadap kinerja perawat	57
Tabel 4.20 Pengujian Autokolerasi Model Regresi kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja perawat	58
Tabel 4.21 Pengujian Autokolerasi Model Regresi kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja melalui komitmen organisasi..	58
Tabel 4.22 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi.....	59
Tabel 4.23 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis kecerdasan spiritual terhadap komitmen organisasi.....	60
Tabel 4.24 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Perawat	61
Tabel 4.25 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis kecerdasan spiritual terhadap kinerja perawat	62
Tabel 4.26 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Komitmen organisasi terhadap Kinerja Perawat	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	18
Gambar 3.9 Model Analisis Jalur.....	29
Gambar 3.13 Kerangka Pemecahan Masalah.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	41
Gambar 4.2 Model Analisis Jalur.....	53
Gambar 4.3 Uji Normalitas Model.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Responden	
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi.....	
Lampiran 4. Uji Validitas.....	
Lampiran 5. Analisis Jalur	
Lampiran 6. Uji Normalitas	
Lampiran 7. Uji Multikolinieritas	
Lampiran 8. Uji Hipotesis	