



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LOYALITAS
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR BALAI
PENGELOLAAN DAERAH ALIRAN SUNGAI
SAMPEAN DI KABUPATEN BONDOWOSO**

*INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, LOYALTY TOWARDS WORK
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AND PERFORMANCE
OF HALL SAMPEAN WATERSHED MANAGEMENT IN BONDOWOSO
DISTRICT*

SKRIPSI

Oleh

Danis Lia Mayasari
NIM 120810201367

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LOYALITAS
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR BALAI
PENGELOLAAN DAERAH ALIRAN SUNGAI
SAMPEAN DI KABUPATEN BONDOWOSO**

*INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, LOYALTY TOWARDS WORK
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AND PERFORMANCE
OF HALL SAMPEAN WATERSHED MANAGEMENT IN BONDOWOSO
DISTRICT*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Danis Lia Mayasari
NIM 120810201367

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER– FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Danis Lia Mayasari
NIM : 120810201367
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan Pada Kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Sampean di Kabupaten Bondowoso.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 26 September 2014

Yang menyatakan,

Danis Lia Mayasari
NIM 120810201367

TANDA PERSETUJUAN

Judul skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan Pada Kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Sampean di Kabupaten Bondowoso.

Nama Mahasiswa : Danis Lia Mayasari

NIM : 120810201367

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan : 26 September 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Budi Nurhardjo M.Si.
NIP 1957031011984031003

Drs. Sunardi M.M
NIP 19530403 198503 1 001

Ketua Jurusan
Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LOYALITAS KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR BALAI PENGELOLAAN DAERAH ALIRAN
SUNGAI SAMPEAN DI KABUPATEN BONDOWOSO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : **Danis Lia Mayasari**

NIM : **120810201367**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

13 Oktober 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

1. Ketua : Drs.Muhammad Syaharudin M.M (.....)
NIP.19550919 198503 1 003
2. Sekretaris : Drs.Markus Apriyono M.M (.....)
NIP.19640404 198902 1 001
3. Anggota : Ana Mufidah S.E., M.M (.....)
NIP.19800201 200050 1 200

FOTO

4 x 6
cm

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk anugerah terindah dalam hidupku:

1. Ibunda. (Farida Nur Adiani)

Yang selalu mengajarkan arti sebuah kesabaran dan kebijaksanaan, usaha dan kerja keras dalam kehidupan ini. Semoga Allah memberi umur panjang, menyayangi, dan melindungimu selalu.

2. Ayahanda. (S. Muji Hartono)

Yang selalu memberikan ku semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Semoga Allah memberi umur panjang, menyayangi, dan melindungimu selalu.

3. Teman-teman Manajemen Alih Program 2012.

4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah ikhlas memberikan ilmu, bimbingan nasehat dan do'a.

5. Almamater Universitas Jember tercinta tempat aku menimba ilmu.

MOTTO

“Barang siapa yang bertakwa pada Allah, maka Allah akan memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka”

(QS. Ath-Thalaq:2)

“Suatu usaha yang telah kamu mulai, janganlah kamu hentikan sebelum kamu rasakan hasilnya”

(Shakespeare)

“Plan Your Work And Work Your Plan. Bekerjalah dengan rencana, kemudian kerjakan rencanamu”

(Salma Shuha)

“Yesterday will be different with today and tomorrow. Because, yesterday was experience, today is challenge, and tomorrow is future”

(Penulis)

RINGKASAN

Pengaruh Motivasi Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja Karyawan Pada Kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Sampean di Kabupaten Bondowoso; Danis Lia Mayasari, 120810201367; 2014; 92 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Dewasa ini era globalisasi ditandai dengan perubahan-perubahan pesat pada kondisi perekonomian secara keseluruhan sehingga menimbulkan suatu tuntutan yang harus dipenuhi oleh para pelaku ekonomi maupun industri. Perubahan yang terjadi tidak hanya pada eksternal namun juga internal perusahaan.

Pencapaian tujuan organisasi dalam melakukan proses kegiatannya membutuhkan motivasi kerja, dan Loyalitas Kerja yang ada dalam organisasi tersebut, serta dengan adanya suatu perilaku karyawan yang akan melakukan lebih dari sekedar tugas formal mereka dan mau menunjukkan kinerja yang melebihi harapan (OCB). Sehingga dengan adanya faktor-faktor tersebut kinerja karyawan dapat meningkat.

Kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai (DAS) Sampean di Kabupaten Bondowoso mempunyai tugas pokok melaksanakan penyusunan rencana, pengembangan kelembagaan dan evaluasi Pengelolaan Daerah Aliran Sungai (DAS). Adanya motivasi kerja, dan loyalitas kerja dapat menimbulkan suatu perilaku OCB pada karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Sampean di Kabupaten Bondowoso. Penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus). Metode analisis data menggunakan Analisis Jalur (*Path Analysis*) dengan jumlah responden sebanyak 50 orang. Variabel yang digunakan yaitu sebanyak 4 variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Ada pengaruh motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Sampean di Kabupaten Bondowoso; 2) Ada pengaruh Loyalitas kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Sampean di Kabupaten Bondowoso; 3) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Sampean di Kabupaten Bondowoso; 4) Loyalitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Sampean di Kabupaten Bondowoso; 5) Ada pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja pada Kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Sampean di Kabupaten Bondowoso. Hasil tersebut dapat dilihat dalam pengujian koefisien jalur.

SUMMARY

Influence Of Work Motivation, Loyalty Towards Work Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance Of Hall Sampean Watershed Management In Bondowoso District; Danis Lia Mayasari; 120810201367; 2014; 92 pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.

Today the era of globalization characterized by rapid changes in economic conditions overall giving rise to a claim that must be met by economic actors and industry. Changes that occur not only externally but also internally in the company.

Attainment of organizational goals in the process of its activities requires motivation and loyalty of existing work within the organizational as well as the presence of an employee behaviors that will doing more than just their formal duties and want to show performance (OCB) that exceeds expectation that the presence of these factors can increase employee performance.

Hall Sampean Watershed Management In Bondowoso District implement the restructuring plan, institutional development, and evaluation of the river basin management work motivation and loyalty can lead to behavior work (OCB) employees so as to improve employee performance

The population in this study were all employees of the office Of Hall Sampean Watershed Management In Bondowoso District. This study used the research population (census). Methods of data analysis used Path Analysis with the number of respondents is 50 people. Variables used are as 4 variables. The result showed that 1) There is influence of work motivation on *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) in office Hall Sampean Watershed Management In Bondowoso District; 2) There is influence of work Loyalty on *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) in office Hall Sampean Watershed Management In Bondowoso District; 3) Work Motivation significant effect on performance through *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) in office Hall Sampean Watershed Management In Bondowoso District; 4) work Loyalty significant effect on performance through *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) in office Hall Sampean Watershed Management In Bondowoso District; 5) There is influence *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) the performance of the office Hall Sampean Watershed Management In Bondowoso District. The results can be seen in the test path coefficients.

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada ;

1. Bapak Dr. H Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Budi Nurharjo M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Sunardi M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Teristimewa Ayah dan Ibu tersayang. Terima kasih teramat atas moril dan materiil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
6. Rekan atau kawanku Manajemen 2012 F.E. – UNEJ, terima kasih untuk doa dan bantuannya.
7. Sahabat-sahabatku, Fiqih Hidayah T.W., Novia Nurija, Isna Poinsefty, Handoko, Yahdi Anhar, Ulfa, Aning, Mulya, Terima Kasih atas persahabatan yang indah ini.
8. Dandy Girindra Wardhana, S.E. Terima Kasih untuk setiap Do'a serta semangat yang kau beri, serta bersedia menampung segala keluh kesahku dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Kost Jawa 4, Marits, Nisa, Sri, Chairunnisa, U'ul, Ayik, Ula, Poppy, Terima kasih untuk semangat yang kalian beri.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 26 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PEGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Motivasi Kerja.....	7
2.1.2 Loyalitas Kerja.....	9
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	10
2.1.4 Kinerja Karyawan	12
2.1.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap (OCB).....	15
2.1.6 Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap (OCB)	15
2.1.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	16
2.1.8 Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	16
2.1.9 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan.....	16
2.1.10 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja melalui OCB	17
2.1.11 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja melalui OCB	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis.....	23
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Identifikasi Variabel.....	28

3.6 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	28
3.6.1 Definisi Operasional.....	28
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel	30
3.7 Uji Instrumen	31
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9 Analisis alur (<i>Path Analysis</i>).....	34
3.10 Uji Hipotesis	35
3.11 Trimming Theory	36
3.12 Perhitungan Jalur.....	37
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah	39
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Kantor BPDAS Sampean Bondowoso	42
4.1.2 Karakteristik Responden	47
4.1.3 Uji Instrument	49
4.1.3.1 Uji Validitas	49
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.1.3.3 Uji Normalitas	51
4.1.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.4 Analisis Data	55
4.1.4.1 Analisis Jalur.....	55
4.1.4.2 Perhitungan Koefisien Jalur	58
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap OCB	60
4.2.2 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap OCB	61
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.2.4 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.2.5 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Tingkatan Jabatan Karyawan BPDAS Sampean Bondowoso	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.10 Hasil Analisis Jalur	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar2.1 : Kerangka Konseptual Penelitian	23
Gambar3.1 : Metode Analisis Jalur.....	33
Gambar 3.2 : Kerangka Pemecahan Masalah	39
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi BPDAS Sampean Bondowoso.....	43
Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 1	53
Gambar 4.3 : Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 2.....	53
Gambar 4.4 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	55
Gambar 4.5 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	55
Gambar 4.6 : Hasil Analisis Jalur	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN	69
LAMPIRAN 2. REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN	74
LAMPIRAN 3. HASIL UJI VALIDITAS	76
LAMPIRAN 4. HASIL UJI RELIABILITAS	78
LAMPIRAN 5. HASIL UJI NORMALITAS	80
LAMPIRAN 6. HASIL ANALISIS JALUR $X \rightarrow Z$	81
LAMPIRAN 7. HASIL ANALISIS JALUR $X \rightarrow Y$	85
LAMPIRAN 8. HASIL ANALISIS ALUR $Z \rightarrow Y$	89
LAMPIRAN 9. TABEL t	92