



**EVALUASI KINERJA PENDAMPING  
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)  
KECAMATAN BANYUPUTIH KABUPATEN SITUBONDO TAHUN 2013**  
*(Evaluation of Work Performance of the Program Keluarga Harapan's  
Escort in Kecamatan Banyuputih Kabupaten Situbondo in 2013)*

**TESIS**

Oleh:

Lailia Priyantiningtiyas, S. Sos

NIM 100920101002

**MAGISTER ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**



**EVALUASI KINERJA PENDAMPING  
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)  
KECAMATAN BANYUPUTIH KABUPATEN SITUBONDO TAHUN 2013**

*(Evaluation of Work Performance of the Program Keluarga Harapan's  
Escort in Kecamatan Banyuputih Kabupaten Situbondo in 2013)*

**TESIS**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Magister Ilmu Administrasi dan mencapai gelar Magister Sains

Oleh:

Lailia Priyantiningtiyas, S. Sos

NIM 100920101002

**MAGISTER ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**

## PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan Tesis ini bagi pihak-pihak yang sangat berharga bagi penulis:*

- 1. Ibunda Dra. N. Arifah HS, yang selalu memberikan doa dan semangat serta curahan kasih sayang yang tiada henti bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.*
- 2. Suamiku tercinta Didik Ismail Saleh yang senantiasa memberikan cinta dan semangat kepada saya agar tetap optimis buat lulus Magister.*
- 3. Buah hatiku Kenzie Dias Alfarisie yang selalu menjadi obat dan semangat bagi penulis dikala akan menyerah menyelesaikan Tesis ini. Semua ini buat kamu Nak dan Mama berharap kamu bisa lebih segalanya bagi Mama dan Ayah mu.*
- 4. Adikku tersayang Muhammad Fahri Priambudi semoga dapat selalu berprestasi dan menjadikan Kakakmu ini salah satu motivasimu dalam menuntut ilmu.*
- 5. Almamater tercinta, Program Studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.*

## MOTO

*Tugas Kita Bukanlah Untuk Berhasil.*

*Tugas Kita Adalah Mencoba, Karena Didalam Mencoba Itulah Kita  
Menemukan dan Belajar Membangun Kesempatan Untuk Berhasil*

*( Mario Teguh )*

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailia Priyantiningtiyas, S. Sos

NIM : 100920101002

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul "Evaluasi Kinerja Pendamping PKH Di Kecamatan Banyuputih Kabupaten Situbondo" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 Juni 2014

Yang menyatakan,

Lailia Priyantiningtiyas, S. Sos

NIM: 100920101002

## **PENGESAHAN PEMBIMBING**

Tesis berjudul “Evaluasi Kinerja Pendamping PKH Kecamatan Banyuputih Tahun 2013” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Jumat, 27 Juni 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Anastasia Murdyastuti, M. Si  
NIP. 19580510 198702 2 001

Drs. Anwar, M. Si  
NIP 19630606 198802 1 001

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi

Dr. Zarah Puspitaningtyas, S. Sos, SE, M. Si  
NIP. 19790220 200212 2 001

## PENGESAHAN

Tesis berjudul “Evaluasi Kinerja Pendamping PKH Kecamatan Banyuputih Tahun 2013” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Jumat, 27 Juni 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

### Tim Penguji:

1. Ketua Penguji (Penguji I).  
Dr. Sasongko, M. Si  
NIP. 19570407 198609 1 001 (.....)
2. Penguji II.  
Dr. Anastasia Murdyastuti, M. Si  
NIP. 19580510 198702 2 001 (.....)
3. Penguji III.  
Drs. Anwar, M. Si  
NIP 19630606 198802 1 001 (.....)
4. Penguji IV.  
Dr. Zarah Puspitaningtyas, S. Sos, SE, M. Si  
NIP. 19790220 200212 2 001 (.....)

Mengesahkan  
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP.19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**”Evaluasi Kinerja Pendamping PKH Kecamatan Banyuputih Kabupaten Situbondo Tahun 2013”**; Lailia Priyantiningtiyas, S.Sos, 100920101002; 2014: 103 halaman; Magister Ilmu Administrasi Program Pascasarjana Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk adalah mendeskripsikan hasil evaluasi kinerja pendamping PKH di Kecamatan Banyuputih Kabupaten Situbondo Tahun 2013. Paradigma dan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah paradigam kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan metode analisis data yang dikemukakan Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian di lapangan tentang evaluasi kinerja pendamping PKH di Kecamatan Banyuputih tahun 2013 dengan menggunakan lima indikator yang ada, maka secara keseluruhan kinerja pendamping PKH Kecamatan Banyuputih tahun 2013 dapat dikatakan bagus. Hal ini dilihat dari indikator masukan, maka kinerja pendamping PKH di Kecamatan Banyuputih ini sesuai dengan ketentuan yang ada karena di Kecamatan Banyuputih ini terdapat 6 pendamping di mana 1 pendamping bertugas untuk mendampingi penerima PKH dalam satu desa dan setiap kecamatan pasti ada koordinator pendamping kecamatan yang bertugas untuk mengawasi kinerja pendamping PKH di kecamatan tersebut. Dilihat dari indikator keluaran, maka dapat dikatakan bahwa kinerja pendamping PKH di Kecamatan Banyuputih ini sudah memenuhi aspek keluaran karena dengan adanya program PKH di Kecamatan Banyuputih ini, maka tujuan utama PKH untuk mengurangi kemiskinan dan meningkatkan kualitas sumberdaya manusia terutama pada kelompok masyarakat miskin dalam bidang kesehatan dan pendidikan untuk anak usia sekolah, ibu hamil, ibu nifas,



dan balita tercapai..

Dilihat dari indicator hasil, maka efek langsung yang dapat dirasakan masyarakat penerima PKH di Kecamatan Banyuputih adalah meningkatnya kesadaran dan berubahnya pola pikir masyarakat penerima dana PKH dalam bidang kesehatan dan pendidikan. Dilihat dari indicator manfaat, maka tujuan akhir dari program PKH untuk mewujudkan pemberdayaan masyarakat yang difokuskan pada bidang kesehatan dan pendidikan sudah tercapai yang terlihat dari menurunnya angka anak putus sekolah dan kesadaran ibu hamil dan ibu yang punya anak balita untuk ke fasilitas kesehatan tiap bulannya. Indikator manfaat ini juga dapat dilihat dari angka partisipasi kasar masyarakat Kecamatan Banyuputih dalam PKH. Dilihat dari indicator dampak, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa program PKH yang diukur mulai dari indicator masukan, keluaran, hasil, dan manfaat berpengaruh positif bagi sasaran program ini, yakni bagi anak usia sekolah, balita, ibu hamil, dan ibu menyusui. Hal ini terlihat dari berubahnya pola pikir masyarakat Kecamatan Banyuputih yang menerima dana PKH karena dulu masyarakat tidak memperhatikan pendidikan dan kesehatan akibat sulitnya kehidupan ekonomi.

Dari kesimpulan yang ada, maka ada tiga saran yang dikemukakan penulis berkaitan dengan penelitian ini. Saran pertama bagi pendamping PKH di Kecamatan Banyuputih yang disarankan harus lebih ketat lagi mengawasi pelaksanaan PKH karena dikhawatirkan banyak penerima PKH yang sebenarnya tidak layak mendapatkan bantuan itu. Saran kedua adalah, evaluasi kinerja pendamping PKH di Kecamatan Banyuputih harus dilakukan secara rutin dan berkala oleh koordinatornya agar tujuan pelaksanaan PKH di Kecamatan Banyuputih tercapai. Dan saran yang terakhir bagi dinas sosial dan pihak-pihak yang terkait dalam pelaksanaan PKH di Kecamatan Banyuputih, Kabupaten Situbondo yang diharapkan dapat berkoordinasi demi tercapainya tujuan akhir PKH, yakni pemberdayaan masyarakat yang difokuskan pada bidang kesehatan dan pendidikan.

## PRAKATA

Syukur Alhamdulillah kehadiran Illahi Rabbi, Tuhan seru sekalian alam yang telah melimpahkan rahmat dan hiayah-Nya, serta memberikan segala Kemudahan, sehinggat penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Evaluasi Kinerja Pendamping PKH Di Kecamatan Banyuputih Kabupaten Situbondo tahun 2013”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah SAW, kepada keluarganya, dan kepada sahabat-sahabatnya yang teramat setia.

Rasa terima kasih seraya mengucap doa *jazaakumullah bi ahsanil-kiram* saya sampaikan kepada banyak pihak yang dengan tulus ikhlas membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan segala keterbatasan yang ada, saya haturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember beserta staf;
2. Ibu Dr. Zarah Puspitaningtyas, selaku Ketua Jurusan Magister Ilmu Administrasi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Anastasia Murdyastuti, M. Si selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Drs. Anwar, M. Si selaku dosen pembimbing anggota yang dengan perhatian dan kesabarannya telah memberikan bimbingan dan saran sampai dengan selesainya penyusunan Tesis ini.
4. Suami, anak, ibu, dan adikku tercinta yang selalu memberikan semangat agar cepat menyelesaikan studi ini.
5. Pendamping PKH Kabupaten Situbondo, khususnya pendamping di Kecamatan Banyuputih. Terima kasih atas bantuan data-data yang diperlukan demi terselesaikannya tesis ini.
6. Teman-teman MIA 2010 yaitu Mbak Anna Fitriyah, Dimas Imaniar, Khadik Anwar, Hari Susanto atas sharing dan motivasinya.

Kepada semua pihak yang telah dengan tulus ikhlas membantu dan mendoakan keberhasilan bagi saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu,

saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, petunjuk, dan bimbinganNya kepada kita semua (Amin)

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca umumnya.

Jember, 27 Juni 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	14
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	14
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
<b>2.1 Hasil Penelitian Terdahulu</b> .....	16
<b>2.2 People Centered</b> .....	18
2.2.1 Pergeseran Paradigma <i>Top Down-Bottom Up</i> .....	21
2.2.2 Pengalaman Indonesia Tentang <i>Community Centered</i> .....	23
<b>2.3 Pemberdayaan Masyarakat Miskin</b> .....	24
<b>2.4 Kebijakan Publik</b> .....	28
<b>2.5 Evaluasi Kebijakan Publik</b> .....	31
2.5.1. Ruang Lingkup atau Tingkatan Evaluasi .....	32

2.5.2. Tipe Evaluasi.....	33
2.5.3. Jenis-Jenis Dasar Evaluasi .....	34
2.5.4. Kriteria dan Tahapan Evaluasi .....	35
<b>2.6. Evaluasi Kinerja.....</b>	<b>37</b>
2.6.1 Pengertian Evaluasi Kinerja.....	37
2.6.2 Kinerja Individu .....	39
<b>2.7. Program Keluarga Harapan .....</b>	<b>42</b>
2.7.1. Deskripsi PKH .....	42
2.7.2. Kelembagaan PKH.....	45
2.7.3. Mekanisme dan Prosedur Pelaksanaan PKH Bidang Pendidikan dan Kesehatan .....	49
 <b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	 <b>55</b>
3.1 Jenis dan Tipe Penelitian .....	55
3.2 Lokasi Penelitian .....	55
3.3 Informan Penelitian .....	56
3.4 Sumber Data.. .....	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6 Metode Analisis Data .....	60
 <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>63</b>
4.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	63
4.1.1 Letak dan Keadaan Geografis Kecamatan Banyuputih .....	63
4.1.2 Penduduk dan Tenaga Kerja .....	64
4.1.3 Bidang Sosial .....	65
4.2 Profil Pendamping .....	66
4.3 Evaluasi Kinerja Pendamping PKH Dalam Mewujudkan Keberhasilan Program Pemberdayaan Masyarakat Di Kecamatan Banyuputih Kabupaten Situbondo.....	67
4.3.1. Pelaksanaan PKH di Kecamatan Banyuputih .....	67
4.3.2. Hasil Evaluasi Kinerja Pendamping PKH Di Kec.Banyuputih	75

4.3.2.1. Indikator Masukan ( <i>Input</i> ) .....	75
4.3.2.2. Indikator Keluaran ( <i>Output</i> ).....	78
4.3.2.3. Indikator Hasil ( <i>Outcomes</i> ).....	80
4.3.2.4. Indikator Manfaat ( <i>Benefit</i> ).....	94
4.3.2.5. Indikator Dampak ( <i>Impact</i> ).....	98
<b>BAB 5.PENUTUP</b> .....	101
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	101
<b>5.2 Saran</b> .....	103

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Nama Kecamatan dan Jumlah Penerima PKH .....	6
1.2 Rekapitulasi PKH Komponen Kesehatan dan Pendidikan Kabupaten Situbondo Periode 2007-2012.....	8
2.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	17
4.1 Profil Pendamping PKH Kecamatan Banyuputih.....	67
4.2 Rekapitulasi Jumlah Kegiatan Pendamping PKH Kec. Banyuputih 2013	70
4.3 Cheklist Kegiatan Pendamping dalam Bidang Pendidikan.....	72
4.4 Rincian Kegiatan Pendamping dalam Bidang Pendidikan.....	73
4.5 Cheklist Kegiatan Pendamping dalam Bidang Kesehatan .....	73
4.6 Rincian Kegiatan Pendamping dalam Bidang Kesehatan .....	74
4.7 Data PKH Verifikasi Pendidikan Kecamatan Banyuputih Tahun 2013....	83
4.8 Data PKH Verifikasi Kesehatan Kecamatan Banyuputih Tahun 2013.....	92
4.9 APK Masyarakat Kecamatan Banyuputih Pada PKH Tahun 2009-2013....	98

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kelembagaan PKH.....	<b>49</b>
2.2 Pelaksanaan PKH .....	<b>49</b>
2.3 Alur Pembayaran Bantuan PKH Bidang Pendidikan dan Kesehatan ....	<b>51</b>
3.1 Model Analisis Interaktif .....	<b>61</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Permohonan ijin penelitian (Pascasarjana UNEJ)
- B. Permohonan ijin penelitian Bakesbangpolinmas Kab. Situbondo.
- C. Pedoman Wawancara.
- D. Daftar Rumah Tangga Sangat Miskin (RTSM)
- E. Cek List Kegiatan Pendamping PKH Kecamatan Banyuputih.