



**PERJALANAN WISATA LUAR NEGERI PADA CV. SHAFIRA TOUR &  
TRAVEL JEMBER  
(STUDI PERJALANAN WISATA KE THAILAND)**

***INTERNATIONAL TRAVEL IN CV. SHAFIRA TOUR AND TRAVEL  
JEMBER  
(STUDY TOUR IN THAILAND)***

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh  
**ELOK RIKNAWATI  
110903102004**

**PROGRAM DIPLOMA III USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**



**PERJALANAN WISATA LUAR NEGERI PADA CV. SHAFIRA TOUR &  
TRAVEL JEMBER  
(STUDI PERJALANAN WISATA KE THAILAND)**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya (A.MD) Pariwisata Program Studi Diploma III  
Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Oleh  
**ELOK RIKNAWATI**  
**110903102004**

**PROGRAM DIPLOMA III USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan setulus hati, Saya persembahkan Karya Tulis ini untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran sehingga terselesaikan tugas akhir ini.
2. Ayahanda Mohammad Senawi dan Ibunda Siti Aminah tercinta, yang telah mendoakan, memberi kasih sayang, membimbing dan memberi semangat dengan sepenuh hati.
3. Guru-guru saya mulai dari Taman Kanak-kanak Kartika Jember, SD Kepatihan 14 Jember, SMP 12 Jember, SMA 5 Jember sampai dengan perguruan tinggi yang sudah mendidikku tanpa pamrih.
4. Teman-teman seperjuangan di DIII Usaha Perjalanan Wisata angkatan 2011 yang sudah menjadi keluarga baruku yang saya sayangi.
5. Dosen Pembimbing saya, Dra. Dina Suryawati, S.Sos., M.AP
6. Almamater Universitas Jember dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

## MOTTO

**Jangan pernah pergi berwisata dengan seseorang yang tidak Anda cintai.**

(Ernest Hemingway) \*)

*It is not the mountain we conquer but ourselves.*

(Edmund Hillary) \*\*)

---

\*) <http://dering.co.id/2013/01/kata-bijak-wisata/#.VB7Lk0DdanY>

\*\*) <http://backpackerkamaratas.blogspot.com/2013/03/kalimat-bijak-para-petualang-dunia.html>

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elok Riknawati

Nim : 110903102004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “**PERJALANAN WISATA LUAR NEGERI PADA CV. SHAFIRA TOUR & TRAVEL JEMBER**” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 Juni 2014

Yang menyatakan,

Elok Riknawati

NIM. 110903102004

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PERJALANAN WISATA LUAR NEGERI PADA CV. SHAFIRA TOUR &  
TRAVEL JEMBER**

**Oleh:**

**Elok Riknawati  
110903102004**

Dosen Pembimbing:

**Dina Suryawati, S.Sos., M.AP  
NIP. 198009172005012001**

## PENGESAHAN

Karya ilmiah *Praktek Kerja Nyata* berjudul “**Perjalanan Wisata Luar Negeri Pada CV. Shafira Tour & Travel Jember**” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : 3 September 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

**Drs. Poerwanto, MA**

**NIP. 194907151984031002**

Sekretaris,

Anggota II

**Dina Suryawati, S.Sos., M.AP**

**NIP. 198009172005012001**

**Drs. Djoko Susilo, M.Si**

**NIP. 195908311989021001**

Mengesahkan

Dekan,

**Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A.**

**NIP. 19520727 198103 1 003**

## RINGKASAN

**PERJALANAN WISATA LUAR NEGERI PADA CV. SHAFIRA TOUR & TRAVEL JEMBER;** Elok Riknawati, 110903102004; 2014 : 65 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Wisata adalah kegiatan perjalanan atau sebagian dari kegiatan tersebut secara sukarela serta bersifat sementara untuk menikmati objek dan daya tarik wisata. Motivasi orang melakukan perjalanan wisata yaitu untuk bersenang-senang, berekreasi, dan kebudayaan.

Melihat dari tujuan praktek kerja nyata ini adalah ingin mengetahui dan mempelajari prosedur perjalanan wisata luar negeri khususnya di negeri gajah putih Thailand pada *CV. Shafira Tour & Travel Jember*. Proses perjalanan wisata luar negeri di *CV. Shafira Tour & Travel Cabang Jember* meliputi beberapa tahapan antara lain persiapan pembuatan paket wisata luar negeri, dan pelaksanaan perjalanan wisata luar negeri.

Tahap persiapan pembuatan paket wisata di *CV. Shafira Tour & Travel Cabang Jember* dengan analisis tujuan wisata antara lain meliputi prosedur penanganan paket wisata luar negeri dan mekanisme pembuatan paket wisata luar negeri. Tahap pelaksanaan wisata luar negeri di *CV. Shafira Tour & Travel Cabang Jember* antara lain meliputi persiapan perjalanan wisata luar negeri, dan persiapan menjelang keberangkatan wisata luar negeri.



## **PRAKATA**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Perjalanan Wisata Luar Negeri Pada CV. Shafira Tour & Travel Jember”. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan diploma tiga (D III) pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
2. Drs. Sasongko, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi
3. Drs. Sri Wahyuni, M.Si., selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
4. Dra. Dina Suryawati, S.Sos., M.AP., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa.
5. Ayahanda Muhammad Senawi dan Ibunda Siti Aminah yang telah memberikan dorongan dukungan dan do’anya demi terselesaikannya laporan ini;
6. Bapak Eko Yuniantomi yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan kegiatan magang di CV. Shafira Tour And Travel Cabang Jember
7. Sahabatku Eva Untari, Ferdiyan Ramdhani, Umi Akroma Sapii, Ninin Khoirunnisa, Amirul Maulidi Haq, Riski Mardianti Pratiwi, Dwi Watie Analisa yang selalu memberikan saya semangat dan do’a selama penyelesaian laporan ini;
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini. Akhirnya penulis berharap, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat.

Jember, Agustus 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                      | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHASAN.....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN MOTTO.....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                 | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PEMBIMBING.....</b>                 | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                 | <b>vii</b>  |
| <b>RINGKASAN.....</b>                          | <b>viii</b> |
| <b>PRAKATA.....</b>                            | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>x</b>    |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>    |
| <b>1.1. LATAR BELAKANG.....</b>                | <b>1</b>    |
| <b>1.2. RUMUSAN MASALAH.....</b>               | <b>4</b>    |
| <b>1.3. TUJUAN DAN MANFAAT.....</b>            | <b>4</b>    |
| <b>1.3.1. Tujuan.....</b>                      | <b>4</b>    |
| <b>1.3.2. Manfaat.....</b>                     | <b>4</b>    |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>            | <b>5</b>    |
| <b>2.1. PENGERTIAN PERJALANAN.....</b>         | <b>5</b>    |
| <b>2.2. PENGERTIAN WISATA.....</b>             | <b>5</b>    |
| <b>2.3. PENGERTIAN MANAJEMEN.....</b>          | <b>6</b>    |
| <b>2.4. PENGERTIAN MANAJEMEN PERJALANAN</b>    |             |
| <b>WISATA.....</b>                             | <b>6</b>    |
| <b>2.4.1. Wisata Internasional.....</b>        | <b>7</b>    |
| <b>2.4.2. Wisata Domestik .....</b>            | <b>7</b>    |
| <b>2.5. PENGERTIAN PAKET WISATA.....</b>       | <b>8</b>    |
| <b>2.6. PERENCANAAN PAKET WISATA.....</b>      | <b>9</b>    |
| <b>2.7. PENGERTIAN WISATAWAN.....</b>          | <b>11</b>   |
| <b>2.8. PENGERTIAN GUIDE.....</b>              | <b>11</b>   |
| <b>2.9. PENGERTIAN DOKUMEN PERJALANAN.....</b> | <b>12</b>   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.9.1. Paspor.....  | 12        |
| 2.9.2. Visa.....  | 14        |
| 2.10. ACARA WISATA ( <i>ITINERARY</i> ).....                                    | 17        |
| 2.10.1. Bentuk-Bentuk Acara Wisata Dan Hal-Hal<br>Yang Perlu Diperhatikan ..... | 17        |
| 2.11. WAKTU DALAM ACARA WISATA.....   | 19        |
| 2.12. NEGARI GAJAH PUTIH THAILAND.....  | 21        |
| <b>BAB 3. GAMBARAN UMUM.....</b>  | <b>22</b> |
| 3.1. SEJARAH SHAFIRA TOUR & TRAVEL.....   | 22        |
| 3.2. SEJARAH SHAFIRA TOUR & TRAVEL<br>CABANG JEMBER.....                        | 23        |
| 3.3. LOKASI CV. SHAFIRA TOUR & TRAVEL<br>CABANG JEMBER.....                     | 25        |
| 3.4. PENGALAMAN KERJA CV. SHAFIRA TOUR & TRAVEL<br>CABANG JEMBER.....           | 26        |
| 3.5. PAKET WISATA PENUNJANG.....  | 28        |
| 3.6. TEKNIK OPERASIONAL.....  | 29        |
| 3.7. OPERASIONAL KERJA KARYAWAN.....  | 30        |
| 3.8. STRUKTUR ORGANISASI.....   | 31        |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>32</b> |
| 4.1. DESKRIPSI PELAKSANAAN PRAKTEK<br>KERJA NYATA.....                          | 32        |
| 4.1.1. <i>Daily Activities</i> .....  | 32        |
| 4.1.2. Kegiatan Harian.....   | 35        |
| 4.2. PROSEDUR PENANGANAN PAKET WISATA.....                                      | 36        |
| 4.3. MEKANISME PEMBUATAN PAKET WISATA.....                                      | 37        |
| 4.3.1. Persiapan Pembuatan Paket Wisata.....                                    | 40        |
| 4.4. MEKANISME PELAKSANAAN PERJALANAN.....                                      | 43        |
| 4.4.1. Persiapan Perjalanan Wisata Luar Negeri.....                             | 46        |
| 4.4.2. Persiapan Menjelang Keberangkatan.....                                   | 49        |
| 4.4.3. Pelaksanaan Perjalanan Wisata Luar Negeri.....                           | 50        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>53</b> |
| <b>5.1. KESIMPULAN.....</b>             | <b>53</b> |
| <b>5.2. SARAN.....</b>                  | <b>53</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                   |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                         |           |