



**PELAKSANAAN PEMBAYARAN PREMI ASURANSI  
PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) BRANCH  
OFFICE JEMBER**

**PROPOSAL PRAKTEK KERJA NYATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Manajemen Perusahaan Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :  
ANITA YULISTIANA  
110803101031

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

**PELAKSANAAN PEMBAYARAN PREMI ASURANSI PADA PT. ASURANSI  
JIWASRAYA (PERSERO) BRANCH OFFICE JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Anita Yulistiana  
NIM : 110803101031  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Perusahaan (D3)

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

**28 Agustus 2014**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

# Susunan Panitia Pengudi

Wiji Utami,S.E.,M.Si  
**NIP.197401202000122001**  
Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Dr. Mohammad Fathorrazi, M.Si.**  
**NIP.19630614 199002 1 1001**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : Anita Yulistiana  
NIM : 110803101031  
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember  
Judul Laporan PKN : Pelaksanaan Pembayaran Premi Asuransi Pendidikan Pada PT.  
Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Office Jember

---

14 Agustus 2014

Laporan Praktek Kerja Nyata ini telah disetujui dan disahkan oleh  
Dosen Pembimbing DIII Manajemen Perusahaan

**Gusti Ayu Wulandari, S.E., M.M.**  
**NIP. 198309122008122001**

## MOTTO

*“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah” - Thomas Alva Edison*

*“Semua orang tidak perlu menjadi malu karena pernah berbuat kesalahan, selama ia menjadi lebih bijaksana daripada sebelumnya” - Khalil Gibran*

*“Tidak boleh dendki dan iri kecuali dalam 2 hal: iri hati terhadap orang yang dikaruniai harta dan dia selalu menginfaqkannya pada malam hari dan siang hari. Juga iri hati kepada yang diberi kepandaian membaca Al-Qur'an, dan dia membacanya setiap malam dan siang hari.” - (H.R Bukhari dan Muslim)*

*“Keramahtamahan dalam perkataan menciptakan keyakinan, keramahtamahan dalam pemikiran menciptakan kedamaian, keramahtamahan dalam memberi menciptakan kasih.” - Benjamin Franklin*

## **PERSEMBAHAN**

Puji sukur atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata ini. Dengan penuh kerendahan hati, karya ini saya persembahkan untuk semua yang telah banyak memanjatkan doa, kasih saying dan harapan untukku mendapatkan cita-cita. Terimakasih tidak terhingga kupersembahkan untuk :

1. Bapakku Sudibyo dan Ibuku Siti Asia tercinta, sujud terimakasih atas do'a yang terus menerus tiada henti engkau panjatkan serta semangat yang telah engkau berikan kepadaku selama ini.
2. Adikku Audia Maulidina yang tak pernah henti memberiku semangat.
3. Keluarga besarku yang selalu mendukung dan memberiku semangat tiada henti.
4. Adik-adik kecilku Cahya dan Amira yang selalu menghiburku dalam kegiatan sehari-hari.
5. Sahabat-sahabatku Nyo Yhani dan Nyo Hendro terima kasih atas dukungan dan selalu ada buatku di saat senang maupun susah.
6. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Univeersitas Jember.

## PRAKATA

Alhamdulillah segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul "**PELAKSANAAN PEMBAYARAN PREMI ASURANSI PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) BRANCH OFFICE JEMBER**". Laporan Praktek Kerja Nyata ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Diplom III Manajemen Perusahaan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penyusun Laporan Praktek Kerja Nyata ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi, namun dapat membuka mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru yang terbaik bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Fathorrazi, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Drs. Didik Pudjo M., M.S selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan.
3. Ibu Gusti Ayu Wulandari, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang membantu dalam kegiatan belajar dan Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Nyata, dan juga sebagai motivator.
4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing dan memberikan pengarahan, dan petunjuk dalam menyusun laporan ini.
5. Bapak Mashuri Ranau selaku Kepala Kantor PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Office Jember yang telah memberikan ijin tempat untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata.

6. Seluruh Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Office Jember yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan Laporan ini.
7. Sahabat-sahabatku Nuris, Reny dan lain-lain yang selalu membantuku dalam menyusun laporan ini.
8. Edingga Damar yang selalu mendukung penulis dalam penyusunan laporan ini.
9. Seluruh teman-teman MP'11 yang selalu menjaga ke kompakannya bersama layaknya saudara sendiri.
10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat banyak membantu sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi penulis.

Akhir kata semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan dan masyarakat luas.

Jember, Agustus 2014

Penulis

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Alasan Pemilihan Judul .....	1
1.2 Tujuan dan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.2.1 Tujuan Praktek Keja Nyata .....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.3 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.1 Objek Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Asuransi .....	5
2.1.1 Pengertian Asuransi .....	5
2.1.2 Klasifikasi Asuransi .....	6
2.1.3 Manfaat Asuransi .....	6

2.1.4 Jenis Usaha Asuransi .....	7
2.1.5 Prinsip-prinsip Asuransi.....	8
2.1.6 Istilah-istilah dalam asuransi.....	9
2.2 Asuransi Jiwa, Polis, Obyek Asuransi .....	10
2.2.1 Pengertian Asuransi Jiwa .....	10
2.2.2 Polis Asuransi .....	10
2.2.3 Obyek Asuransi .....	10
2.3 Premi .....	11
 BAB 3 GAMBARAN UMUM OBYEK PRAKTEK KERJA NYATA	
3.1 Latar Belakang Sejarah .....	12
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Asuransi Jiwasraya.....	12
3.1.2 Visi dan Misi PT. Asuransi Jiwasraya .....	13
3.2 Struktur Organisasi .....	15
3.3 Personalia Perusahaan.....	22
3.3.1 Tenaga Kerja .....	22
3.3.2 Sistem Penggajian .....	23
3.3.3 Jam Kerja .....	23
3.3.4 Jenis Laporan Kegiatan Kantor .....	24
3.3.5 Jenis Produk Perusahaan .....	25
3.4 Kegiatan Pokok PT. Asuransi Jiwasraya .....	26
 BAB 4 HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	
4.1 Prosedur Pembayaran Premi Pertama .....	29
4.2 Prosedur Pembayaran Premi Lanjutan .....	34
4.3 Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....	35
BAB 5 KESIMPULAN.....	36

DAFTAR PUSTAKA .....	37
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 4.1 Flowchart Pembayaran Premi Pertama .....	33

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Pelaksanaan Praktek keja Nyata ..... 4

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kartu Kredit .....	38
-------------------------------	----