



**PROSEDUR ADMINISTRASI TABUNGAN HAJI
NAWAITU PADA PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Rizki Maulana

NIM : 110803102026

**PROGRAM STUDY D3 ADMINISTRASI KEUANGAN DAN
PERBANKAN**

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2014



**PROSEDUR ADMINISTRASI TABUNGAN HAJI
NAWAITU PADA PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Rizki Maulana

NIM : 110803102026

**PROGRAM STUDY D3 ADMINISTRASI KEUANGAN DAN
PERBANKAN**

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2014

JUDUL

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**PROSEDUR ADMINISTRASI TABUNGAN HAJI NAWAITU PADA PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rizki Maulana

NIM : 110803102026

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

4 September 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Hadi Wahyono, MM

NIP. 19540109 198203 1 003

Wiji Utami, SE, M.Si.

NIP. 19740120 200012 2 001

Anggota,

H. N. Ari Subagio, SE, M.Si

NIP. 19731109 200003 1 002

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si

NIP. 19630614 199002 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Rizki Maulana
NIM : 110803102026
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Judul Laporan PKN : Prosedur Administrasi Tabungan Haji Nawaitu pada PT.
Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.

Jember, 14 Agustus 2014

Laporan Praktek Kerja Nyata

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Drs. Sampeadi, M.S.

NIP. 19560404 198503 1 002

PERSEMBAHAN

1. Yang tercinta, ibuku Estiyana utami , ayahku Alm. Trisulo dan ayahku Abdul Halim. Dukungan dan do'a yang diberikan hingga aku dapat sejauh ini adalah berkat kalian semua yang senantiasa mendukung segala kegiatanku.
2. Untuk kakek dan nenek yang juga membesarkan aku selama kurang lebih 3-6 tahun ini aku ucapkan terima kasih dan penuh kasih sayang untuk kalian
3. Guru-guru dari TK hingga SMA juga sangat berjasa hingga aku sampai sejauh ini untuk memberi motivasi agar menjadi dan membentuk jati diri yang kuat dan besar.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Pendidikan adalah senjata paling mematikan, karena dengan itu anda dapat mengubah dunia

(Nelson Mandela)

Sesungguhnya bukan semangat yang menjadikanmu rajin, tapi rajinnya dirimulah yang menjadikanmu bersemangat

(Mario Teguh)

KATA PENGANTAR

Puja dan puji kita memanjatkan syukur alhamdulillah kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul **“Prosedur Administrasi Tabungan Haji Nawaitu pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember”** dengan lancar untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis pada Program Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Materi dari penyusunan laporan ini berdasarkan Praktek Kerja Nyata yang dilaksanakan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember dan juga teori – teori yang diperoleh dari bangku kuliah serta literature yang berhubungan dengan materi ini. Penulisan menyadari bahwa keberhasilan penulisan ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, semangat serta bantuan dari berbagai pihak yang selama ini telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Moehammad Fathorrozi, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Ibu Dra. Susanti Prasetyaningtyas, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan;
3. Bapak Drs. Sampeadi, M.S. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
4. Bapak Drs. Didi Pudjo Musmedi M.S. selaku Dosen Pembimbing Akademik;
5. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing dan memberi bekal ilmu selama ini serta memberi kemudahan dalam proses akademik;
6. Bapak M. Iwan. Suherlan, selaku Kepala PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember yang telah memberikan motivasi dan perhatian selama PKN;
7. Keluargaku, sahabat, dan teman – temanku, terima kasih atas do’a, semangat, dukungan, dan bantuan yang diberikan selama ini;
8. Almamaterku yang sangat aku banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Jember; dan

9. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Laporan Praktek Kerja Nyata ini.

Penulis sangat menyadari penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun tata bahasa yang digunakan. Untuk itulah saya mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekaligus sangat diharapkan demi sempurnanya laporan ini. Akhir kata penulis mengharap semoga penulisan laporan ini dapat bermanfaat.

Jember, 14 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata	4
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.2.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata.....	4
1.3 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	5
1.4 Landasan Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata	6
BAB 2. LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Prosedur	7
2.2 Pengertian Administrasi	7
2.2.1 Ciri Pokok Administrasi	7
2.2.2 Jenis Administrasi.....	8
2.3 Pengertian Administrasi Tabungan.....	8
2.4 Jenis Tabungan	8
2.5 Tabungan Haji.....	10
2.5.1 Pengertian Ongkos Naik Haji (ONH).....	11
2.5.2 Pengalihan Tabungan ONH Menjadi setoran ONH.....	11
2.5.3 Fasilitas Bagi Penabung ONH.....	12
2.5.4 Fasilitas Tabungan Haji.....	12

BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	13
3.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember ...	13
3.2 Perkembangan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	14
3.3 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	15
3.3.1 Susunan Tingkat Jenjang dalam Struktur Organisasi Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	17
3.3.2 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab.....	18
3.4 Kegiatan Utama pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember	21
3.4.1 Produk Dana.....	22
3.4.2 Produk Kredit.....	23
3.4.3 Produk Jasa.....	25
3.5 Kegiatan Prosedur Administrasi Tabungan Haji Nawaitu pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.....	27
BAB 4 Hasil Praktek Praktek Kerja Nyata	28
4.1 Prosedur Administrasi Tabungan Haji Nawaitu.....	28
4.1.1 Administrasi Pembukaan Rekening Tabungan Haji Nawaitu pada BTN.....	28
4.1.2 Administrasi Pendaftaran Calon Jamaah Haji	31
4.1.3 Administrasi Pelunasan Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji	33
4.1.4 Administrasi Pembatalan BPIH (Biaya Pendaftaran Ibadah Haji)	36
4.2 Kegiatan-Kegiatan yang dilakukan selama Praktek Kerja Nyata.....	37
BAB 5. KESIMPULAN.....	38
5.1 Ringkasan Pelaksanaan Tugas selama PKN.....	38
5.2 Kendala dan Hambatan selama Pelaksanaan Tugas PKN.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	5

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Struktur Organisasi PT.Bank Tabungan Negara Cabang Jember	16
2. Skema Administrasi Pembukaan Rekening Tabungan Haji Nawaitu....	28
3. Skema Administrasi Pendaftaran Calon Jamaah Haji	31
4. Skema Administrasi Pelunasan Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji....	33
5. Skema Administrasi Pembatalan BPIH.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Formulir Pendaftaran Data Nasabah Perorangan Halaman 1.
2. Lampiran 2 : Formulir Pendaftaran Data Nasabah Perorangan Halaman 2.
3. Lampiran 3 : Surat Pendaftaran Pergi Haji (SPPH).
4. Lampiran 4 : Setoran Awal Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH).
5. Lampiran 5 : Permohonan Tempat PKN di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.
6. Lampiran 6 : Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata (PKN) di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.
7. Lampiran 7 : Absensi Magang di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.