



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN DAN DINAS LUAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA UPT. DINAS PENDAPATAN DAERAH
PROVINSI JAWA TIMUR
DI JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program
Studi Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Disusun oleh:
Latifatut Darmaning Tias
NIM 110803102071

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI KEUANGAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**IMPLEMENTATION OF BILLING ADMINISTRATION AND OUTSIDE
AGENCIES AT THE PROVINCIAL REVENUE DEPARTMENT
UPT EAST JAVA JEMBER**

THE REAL WORKING PRACTICE REPORTING

Composed that one of rule for acquiring Ahli Madya title Program Studi Diploma III
Administration Finance and Banking
Faculty Of Economy Jember University

By:

Latifatut Darmaning Tias

NIM 110803102071

**PROGRAM STUDY DIPLOMA III FINANCE ADMINISTRATION
THE MANAGEMENT DEPARTEMENT
THE FACULTY OF ECONOMIC
JEMBER UNIVERSITY**

2014

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN DAN DINAS LUAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA UPT. DINAS PENDAPATAN
DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR DI JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Latifatut Darmaning Tias
NIM : 110803102071
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

28 Agustus 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

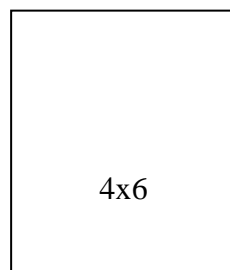
Dr. Imam Suroso, M.Si.
NIP.195910131988021001

Sekretaris,

Drs. Sunardi, M.M
NIP.195304031985031001

Anggota,

Drs. NG. Krisnabudi, M.Agb
NIP.196304021988021001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si
NIP. 196306141990021001

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama :Latifatut Darmaning Tias
Nim :110803102071
Fakultas :Ekonomi
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan
Jurusan : Manajemen
Judul Laporan :**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN
DAN DINAS LUAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA UPT. DINAS PENDAPATAN
DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR DI JEMBER**

Jember,10 juni 2014

Telah disetujui
Oleh :
Dosen Pembimbing

Dr. Diana Sulianti K. Tobing, S.E., M.Si.

NIP. 197412122000122001

MOTTO

**Perjuangan hidup tidak selalu dimenangkan
Oleh yang lebih kuat atau yang lebih cepat,
Tapi cepat atau lambat orang yang bisa menang
Adalah orang yang BERFIKIR DIA BISA MENANG.**

(PENULIS)

**Aku adalah seorang pemimpin
dan aku ingin melihat mimpiku menjadi suatu kenyataan
aku juga tau bahwa memimpikan hidup
sangatlah berbeda dengan hidupakan mimpi.**

(PENULIS)

**Apakah yang anda lakukan itu takkan ada artinya,
tetapi sangatlah penting anda melakukannya.**

(MAHATMA GANDHI)

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dan rasa terima kasih yang teramat dalam saya persembahkan sebuah hasil saya yang sangat berharga ini untuk :

1. Kedua orang tuaku yang tercinta, Ayahku (Salamun), Ibuku (Suma), Kuucapkan terima kasih yang teramat dalam atas semua cinta dan kasih sayang yang telah kalian berikan sampai saat ini, pengorbanan dan Do'a yang tak henti-henti yang selalu tercurahkan kepadaku.
2. Kedua kakaku tersayang, (Irwan Santoso, Nianatus Saleha), terima kasih atas do'a dan dukungannya.
3. Sahabat-sahabatku yang tersayang, yang selalu ada disaat apapun (Nilam, Dewi) terimakasih atas apa yang sudah kita lewati sampai detik ini.
4. Teman-teman angkatan 2011 yang saya cintai, masa depan kita masih panjang kawan, selalu berdo'a diatas usaha untuk menuju kesuksesan, semoga kelak kita bisa berkumpul lagi dengan kesuksesan kita masing-masing.
5. Guru-guru tersayang mulai dari SD,SMP,SMA tanpa ilmu dari kalian saya tidak akan pernah sampai pada titik ini, terima kasih untuk semua ilmu yang telah kalian berikan padaku.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kuCintai dan kuBanggakan.

KATA PENGANTAR

Pujisyukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul“ PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN DAN DINAS LUAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UPT. DINAS PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR DI JEMBER” dengan baik .Memulai kesempatan yang sangat berharga ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semuapihak yang telah membantu penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dra. Susanti P.,M.Si selaku ketua program studi Administrasi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Diana Sulianti K. Tobing,S.E.,M.Si selaku pembimbing yang telah membimbing dalam pembuatan tugas akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmunya tanpa rasa lelah kepada penulis.
5. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membantu memperlancar penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini.
6. Ibu Endang Budihati, S.E.,M.M. selaku Kepala Kantor UPT. Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur di Jember.
7. Ibu Pardjumi, S.Sos.,M.Si yang telah membimbing dalam Praktek Kerja Nyata.
8. Seluruh karyawan kantor UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Jember yang tidak bias disebutkan satu persatu, terimakasih atas semua pelajaran, kenangan yang sudah diberikan pada penulis.
9. Sahabatku (Intan Sri Wahyuni) selama melaksanakan PKN terimakasih sudah menyelesaikan tugas dengan baik dan kompak.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, yang telah memberikan bantuan moral dan material dalam proses penyelesaian tugas akhir.

Dalam penyusunan laporan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangannya .Untuk itu penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, kami sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan tugas akhir ini dari awal sampai akhir. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita. Amin.

Jember, 10 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3 Lokasi dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3.1 Lokasi Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.4 Jadwal Rencana Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.5 Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata	5

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Administrasi	6
2.1.1 Pengertian Administrasi	6
2.1.2 Fungsi Administrasi	8
2.1.3 Tujuan Administrasi	8
2.2 Pajak.....	9
2.2.1 Pengertian Pajak	9

2.2.2 Sifat Pajak	9
2.2.3 Unsur-unsur Pajak	9
2.2.4 Syarat Pemungutan Pajak	10
2.2.5 Hukum Pajak	11
2.2.6 Jenis-jenis Pajak	11
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	12

BAB 3. GAMBARAN UMUM OBYEK PRAKTEK KERJA NYATA

3.1 Sejarah Singkat Kantor UPT. Dinas Pendapatan.....	15
3.2 Struktur Organisasi Kantor UPT. Dinas Pendapatan	16
3.2.1 Tugas dan Tanggung Jawab Kepala UPT. Dinas Pendapatan.....	17
3.2.2 Tugas dan Tanggung Jawab Kasub Bag Tata Usaha.....	18
3.2.3 Tugas dan Tanggung Jawab Kasi Pelayanan dan Informasi	18
3.2.4 Tugas dan Tanggung Jawab Kasi Pendaftaran dan Pendataan	19
3.2.5 Tugas dan Tanggung Jawab Kasi Penataan	19
3.2.6 Tugas dan Tanggung Jawab Kasi Pembayaran dan Pelunasan	20
3.2.7 Tugas dan Tanggung Jawab Kasi Penagihan dan Dinas Luar	21
3.3 Kegiatan Pokok UPT Dinas Pendapatan.....	22
3.4 Pelaksanaan Administrasi Penagihan Dan Dinas Luar Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPT Dinas Pendapatan.....	23
3.4.1 Pendaftaran dan Pendataan.....	23
3.4.2 Penetapan atau Pengenaan pajak Kendaraan Bermotor	25
3.4.3 Pembayaran dan Penyerahan.....	27
3.4.4 Penagihan dan Dinas Luar.....	28
3.5 Pelaksanaan Administrasi PKB pada KB. SAMSAT	29

BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA

4.1 Pelaksanaan Administrasi Penagihan Dan Dinas Luar Pajak Kendaraan Bermotor	34
4.2 Pelaksanaan Penagihan Keterlambatan Pembayaran dan Dinas Luar Pajak Kendaraan Bermotor	35
4.2.1 Pendataan Data Keterlambatan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	37
4.2.3 Penerbitan Surat Teguran atau SPKPKB	38
4.2.4 Penyampaikan Surat Teguran.....	38
4.2.5 Tindak Lanjut Hasil Penyampaian Surat Tagihan.....	38
4.3 Penataan Surat Wajib Pajak (SPKPKB, SKPD, STPD, SP1,SP2)	40
4.3.1 Bentuk Surat Teguran/SPKPKB	41
4.3.2 Bentuk Surat Ketetapan Pajak Daerah(SKPD)	43
4.3.3 Bentuk Surat Tagihan Pajak Daerah(STPD)	45
4.3.4 Bentuk Surat Peringatan 1	48
4.3.5 Bentuk Surat Peringatan 2	49
4.3.6 Penerbitan Surat Paksa	52
4.3.7 Penyampaian Surat Paksa.....	52
BAB 5 KESIMPULAN.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Stuktur Organisasi Garis dan Staf	17
Gambar 3.2	Alur Pendaftaran dan Pendataan	24
Gambar 3.3	Alur Penetapan Pengenaan Pajak.....	26
Gambar 3.4	Alur Pembayaran dan Penyerahan	28
Gambar 3.5	Alur Penagihan dan Dinas Luar	29
Gambar 3.6	Alur Pelayanan Pada Kantor Bersama SAMSAT	31
Gambar 4.1	Alur Penagihan Keterlambatan PKB	36
Gambar 4.2	Bentuk Surat Tanda Trima dan Status Kendaraan	39
Gambar 4.3	Bentuk Surat Teguran/SPKPKB	41
Gambar 4.4	Bentuk Surat Ketetapan Pajak Daerah	43
Gambar 4.5	Bentuk Surat Tagihan Pajak Daerah	45
Gambar 4.6	Bentuk Surat Peringatan Pertama	48
Gambar 4.7	Bentuk Surat Peringatan Kedua	49

DAFTAR TABEL

Tabe 1.1	Jadwal PelaksanaanKegiatan Praktek Kerja Nyata	4
Tabe 2.1	Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Roda 2	13
Tabel 2.2	Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Roda 4	13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan PKN dari Fakultas Ekonomi	55
Lampiran 2	Surat Penerimaan PKN dari UPT. Dinas Pendapatan	56
Lampiran 3	Surat Keterangan Telah Melaksanakan PKN pada UPT.Dinas Pendapatan.....	57
Lampiran 4	Daftar Hadir Praktrk Kerja Nyata	58
Lampiran 5	Hasil Nilai Praktek Kerja Nyata	59
Lampiran 6	Kartu Konsultasi	60