

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER

(ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE PT. TWO SEVEN MITRATANI JEMBER)

I Wayan Subagiarta

Staf Pengajar Program Studi IESP Fakultas Ekonomi Universitas Jember
Jl. Kalimantan 37 Jember Telp. 0331-337990/HP.081913863400

Abstract

The purpose of this study was to analyze the influence of the work environment, motivation and career development planning, work discipline, and leadership on job satisfaction and job performance of employees as well as to analyze the influence of job satisfaction on job performance PT.Mitratani Two Seven Jember. The research was conducted in PT.Mitratani Two Seven Jember with a population of 187 employees. Samples were taken in this study is the total sampling technique, the amount of 100%. The data obtained through interviews, observation and questionnaires were analyzed using path analysis techniques (Path Analysis). The results showed that the work environment, motivation, planning and career development, work discipline and leadership significant effect on employee job satisfaction and job performance of employees of PT. Mitratani Two Seven Jember and job satisfaction significantly influence the performance of the employees of PT. Mitratani Two Seven Jember

Keywords: *work environment, motivation, planning and career development, work discipline, leadership, job satisfaction and job performance*

1. Pendahuluan

Penyempurnaan di bidang MSDM selalu mendapat perhatian untuk menuju karyawan yang profesional dengan berbagai pendekatan dan kebijaksanaan. Untuk itu, diperlukan adanya pembinaan, kesadaran, dan kemauan kerja yang tinggi untuk mencapai kinerja yang diharapkan. Apabila karyawan penuh kesadaran bekerja optimal maka tujuan organisasi akan lebih mudah tercapai. Peningkatan sikap, perjuangan, pengabdian, disiplin kerja, dan kemampuan profesional dapat dilakukan melalui serangkaian pembinaan dan tindakan nyata agar upaya peningkatan prestasi kerja karyawan dapat menjadi kenyataan.

Salah satu faktor yang berkaitan dengan prestasi kerja karyawan adalah kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja (job satisfaction) adalah keadaan emosional karyawan yang terjadi maupun tidak terjadi titik temu antara nilai balas jasa kerja karyawan dan perusahaan atau organisasi dengan tingkat nilai balas jasa yang memang diinginkan oleh karyawan yang bersangkutan (Martoyo, 2000:142). Kepuasan kerja merupakan perasaan gembira atau positif