



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN PADA DINAS
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Disusun oleh:

Rizky Pamuji Santosa

NIM 110803102041

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI KEUANGAN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2014



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN PADA DINAS
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Program Diploma III Administrasi Keuangan & Perbankan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Disusun oleh:
Rizky Pamuji Santosa
NIM 110803102041

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI KEUANGAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN PADA DINAS
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rizky Pamuji Santosa
NIM : 110803102041
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

16 Mei 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. IKM Dwipayana, M. S.

NIP. 19511231 197903 1 017

Drs. Agus Priyono, MM.

NIP. 19601016 198702 1 001

Anggota,

Dr. Sumani, SE., M. Si

NIP. 19690114 200501 1 002

Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si

NIP. 19630614199002 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Rizky Pamuji Santosa
NIM : 110803102041
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan
Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Judul Laporan PKN : Pelaksanaan Administrasi Penagihan Pajak Bumi dan
Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Pada Dinas Pendapatan
Daerah Kabupaten Jember

Jember, 5 Mei 2014

Laporan Praktek Kerja Nyata

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Gusti Ayu Wulandari, SE., M.M.

NIP. 19830912 200812 2 001

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahku Sakri dan Ibuku Saminah yang sangat saya sayangi dan cintai;
2. Kekasihku Yusnia Rodiatul A yang menjadi motivasiku;
3. Nona Risky yang telah memberikan warna dalam hidupku;
4. Sahabat terbaik yang selalu membuat aku bahagia Fajr, Sony, Gandhy, Rizki, Dodik, Yeni dan Anggi.
5. Semua teman terbaikku dari Administrasi Keuangan angkatan 2011;
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Apabila manusia melakukan pendekatan diri kepada Tuhan pencipta mereka dengan bermacam – macam kebaikan, maka mendekatlah engkau dengan akalmu, niscaya engkau merasa nikmat yang lebih banyak, yaitu dekat dengan manusia di dunia dan dekat dengan Allah di akhirat

-Hadits Rosulullah-

Barang siapa tidak mau merasakan pahitnya belajar, Ia akan merasakan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya

-Imam Syafi'i-

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini dengan baik. Laporan Praktek Kerja Nyata ini disusun sebagai persyaratan akademis akhir studi pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pembahasan yang penulis angkat dalam laporan kerja praktek ini adalah tentang Pelaksanaan Administrasi Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Moehammad Fathorrazi, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Ibu Dra. Susanti Prasetyaningtyas, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan;
3. Ibu Gusti Ayu Wulandari, SE., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
4. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing dan memberi bekal ilmu selama ini serta memberi kemudahan dalam proses akademik;
5. Bapak Suprpto, selaku Kepala Kantor Dinas Pendapatan Kabupaten Jember yang telah memberikan motivasi dan perhatian selama PKN;
6. Keluargaku, sahabat, dan teman – temanku, terima kasih atas do'a, semangat, dukungan, dan bantuan yang diberikan selama ini;
7. Almamaterku yang sangat aku banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Jember; dan
8. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Laporan Praktek Kerja Nyata ini.

Penulis sangat menyadari penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun tata bahasa yang digunakan. Untuk itulah saya mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekaligus sangat diharapkan demi sempurnanya laporan ini. Akhir kata penulis mengharap semoga penulisan laporan ini dapat bermanfaat.

Jember, 5 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Alasan Pemilihan Judul | 1 |
| 1.2 Tujuan Dan Manfaat Praktek Kerja Nyata | 2 |
| 1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata | 2 |
| 1.2.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata | 2 |
| 1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 3 |
| 1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata | 3 |
| 1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 3 |
| 1.4 Bidang Ilmu | 3 |
| 1.5 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 4 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Pengertian Administrasi | 5 |
| 2.1.1 Ciri Pokok Administrasi | 6 |
| 2.1.2 Tujuan Administrasi | 6 |
| 2.1.3 Fungsi-fungsi Administrasi | 6 |
| 2.1.4 Jenis Administrasi | 7 |
| 2.2 Pengertian Pajak | 7 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.1 Fungsi Pajak | 9 |
| 2.2.2 Hukum Pajak | 11 |
| 2.2.2.1 Pengertian Hukum Pajak | 11 |
| 2.2.2.2 Kedudukan Hukum Pajak | 12 |
| 2.2.3 Dasar Hukum Pemungutan Pajak | 12 |
| 2.2.4 Jenis-jenis Pajak | 13 |
| 2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak | 14 |
| 2.2.6 Tarif Pajak | 14 |
| 2.3 Pajak Bumi dan Bangunan | 15 |
| 2.3.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan | 15 |
| 2.3.2 Fungsi Pajak Bumi dan Bangunan | 16 |
| 2.3.3 Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan | 17 |
| 2.3.4 Tarif dan Cara Penghitungan PBB-P2 | 19 |
| 2.3.5 Tata Cara Pemungutan PBB-P2 | 19 |
| 2.3.5.1 Tata Cara Pendaftaran PBB-P2 | 19 |
| 2.3.5.2 Tata Cara Pendataan PBB-P2 | 20 |
| 2.3.5.3 Tata Cara Penilaian Objek Pajak PBB-P2 | 20 |
| 2.3.5.4 Tata Cara Pembayaran PBB-P2 | 22 |
| 2.4 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan | 24 |
| BAB 3. GAMBARAN UMUM KANTOR DINAS PENDAPATAN | |
| DAERAH KABUPATEN JEMBER | 25 |
| 3.1 Latar Belakang Sejarah Kantor DIPENDA | 25 |
| 3.2 Struktur Organisasi DIPENDA Kabupaten Jember | 26 |
| 3.3 Kegiatan Pokok DIPENDA | 28 |
| 3.4 Kegiatan pada Bidang Penagihan dan Keberatan | 30 |
| 3.4.1 Seksi Penagihan | 30 |
| 3.4.2 Seksi Keberatan | 31 |
| BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA | 33 |
| 4.1 Prosedur Administrasi Pajak Bumi dan Bangunan | 33 |
| 4.1.1 Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP) | 35 |
| 4.1.2 Lampiran SPOP | 39 |

| | |
|--|----|
| 4.1.3 Surat Pemberitahuan Pajak Terutang | 43 |
| 4.2 Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan | 44 |
| 4.2.1 Pembayaran PBB-P2 melalui Bank | 44 |
| 4.2.2 Pembayaran PBB-P2 melalui Petugas Pemungut | 46 |
| BAB 5. KESIMPULAN | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |
| LAMPIRAN | 50 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| 1. Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata | 4 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| 1. Struktur Organisasi DIPENDA Kabupaten Jember | 26 |
| 2. Prosedur Administrasi Penagihan PBB-P2 | 34 |
| 3. Surat Pemberitahuan Objek Pajak (lembar 1) | 35 |
| 4. Surat Pemberitahuan Objek Pajak (lembar 2) | 36 |
| 5. Lampiran Surat Pemberitahuan Objek Pajak (lembar 1) | 39 |
| 6. Lampiran Surat Pemberitahuan Objek Pajak (lembar 2) | 40 |
| 7. Surat Pemberitahuan Pajak Terutang | 43 |
| 8. Pembayaran PBB-P2 melalui Bank | 44 |
| 9. Pembayaran PBB-P2 melalui Petugas Pemungut | 46 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Surat Pemberitahuan Objek Pajak Lembar 1
- Lampiran B : Surat Pemberitahuan Objek Pajak Lembar 2
- Lampiran C : Lampiran Surat Pemberitahuan Objek Pajak Lembar 1
- Lampiran D : Lampiran Surat Pemberitahuan Objek Pajak Lembar 2
- Lampiran E : Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang
- Lampiran F : Surat Permohonan Tempat PKN (Praktek Kerja Nyata)
- Lampiran G : Surat Rekomendasi Perijinan Tempat PKN (Praktek Kerja Nyata)
- Lampiran H : Surat Permohonan Nilai PKN (Praktek Kerja Nyata)
- Lampiran I : Nilai Hasil PKN (Praktek Kerja Nyata)
- Lampiran J : Absensi Mahasiswa selama PKN (Praktek Kerja Nyata)
- Lampiran K : Kartu Konsultasi