



**PROSEDUR ADMINISTRASI TAPENAS  
(TABUNGAN PERENCANAAN ANAK SEKOLAH) PADA PT. BANK X  
(PERSERO) TBK CABANG UTAMA JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh

**Laely Hammadah Irfan**

**NIM. 110803102015**

**PROGRAM STUDI DIII  
ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**PROSEDUR ADMINISTRASI TAPENAS  
(TABUNGAN PERENCANAAN ANAK SEKOLAH) PADA PT. BANK X  
(PERSERO) TBK CABANG UTAMA JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya (Amd) Program Studi Diploma III Administrasi Keuangan dan  
Perbankan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**Laely Hammadah Irfan**

**NIM. 110803102015**

**PROGRAM STUDI DIII  
ADMINISTRASI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PROSEDUR ADMINISTRASI TAPENAS (TABUNGAN PERENCANAAN  
ANAK SEKOLAH) PADA PT. BANK X CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Laely Hammadah Irfan  
NIM : 110803102015  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Diploma III Administrasi Keuangan dan Perbankan

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

**8 Mei 2014**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua,

Sekretaris,

**Dra. Diah Yulisetiari, M.Si**

**NIP. 19610729 198603 2 001**

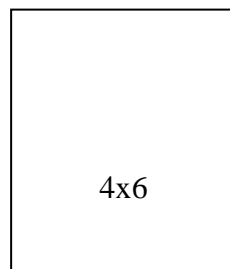
**Drs. Marmono S., M.Si.**

**NIP. 19660904 199002 1 001**

Anggota,

**Dr. Deasy Wulandari, SE, M.Si.**

**NIP. 19730908 200003 2 001**



4x6

Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

**Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si**

**NIP. 196306141990021001**

## PERSEMBAHAN

Karya Tulis Sederhana ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak tersayang Achmad Irfan dan Mimi tercinta Haifa Heviyatun yang selalu memberikan doa, dukungan, nasehat, dan kasih sayang yang tiada henti sehingga aku dapat menyelesaikan studiku. Belum ada yang bisa aku lakukan untuk membalas semua kasih sayang yang telah kalian berdua berikan.
2. Orang tersayang dan terkasihku Yudo Prayitno yang tak pernah lelah untuk selalu memberiku semangat, kasih sayang, dan rasa cinta hingga detik ini aku menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Teman seperjuanganku yang selalu setia membantu dan menemani dalam suka dan duka Sriani Yunita, Iga Isolina, Winda Fuadilah A, dan Mila Hikmah terima kasih buat segala perhatian dan pertolonganmu selama ini.
4. Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang senantiasa kujunjung tinggi.

## MOTTO

Sesungguhnya disamping kesukaran ada kemudahan

(Surat Al - Insyarah :5)

Barang siapa memberikan kemudahan kepada orang yang kesulitan, maka Allah akan memudahkan kepadanya di dunia dan akhirat.

(HR Ibnu Majah dari Abu Hurairah)

Jangan memohon pada Allah untuk meringankan cobaan yang ada, berdoalah pada Allah untuk memberikanmu kekuatan untuk melaluinya.

(Penulis)

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME atas berkat, rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “PROSEDUR ADMINISTRASI TAPENAS (TABUNGAN PERENCANAAN ANAK SEKOLAH) PT. BANK X (PERSERO) CABANG JEMBER” dengan lancar. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar Ahlimadya (A.Md) pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Diploma Administrasi Keuangan dan Perbankan Universitas Jember. Penyusunan Laporan ini tidak lepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Dra. Susanti P., M,Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Keuangan dan Perbankan Diploma Tiga Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Drs. IKM Dwi Payana, MS. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan bagi terselesaikannya laporan ini;
4. Stefanus Darjono selaku Pimpinan Cabang PT. Bank X (persero) Tbk. Cabang Utama Jember;
5. Agus Hariyanto selaku Pimpinan KLN Unej yang telah membantu saya memberikan banyak informasi mengenai Administrasi produk bank;
6. Seluruh staf PT. Bank X (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember khususnya Bagian UMC-1,UMC-2,PNC,PMC-1,PMC-2, dan ADC yang telah banyak membantu untuk penyusunan laporan ini;
7. Bapak, Mimi, Mbak Dita, Mas Yus, dan adik Nabeela tercinta yang telah banyak memberikan kasih sayang dan cinta serta doa yang tidak pernah putus serta semangat dan dukungan moril hingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan;

8. Mas Yudo yang selalu memberikan semangat, cinta, dan kasih sayangnya yang tidak terhingga sampai saat ini;
9. Teman seperjuangan saya yang selalu setia membantu dan menemani dalam suka dan duka Sriani Yunita, Iga Isolina, Winda Fuadilah A, dan Mila Hikmah terima kasih buat segala perhatian dan pertolonganmu selama ini;
10. Teman seperjuangan D3 Administrasi Keuangan dan Perbankan angkatan 2011 yang selalu kompak dan akan selalu kuingat masa-masa kuliah kita yang menyenangkan;
11. Almamaterku yang selalu kujunjung tinggi. Semoga segala bantuan dan kebaikan dari semuanya mendapat imbalan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa yang serba terbatas kemampuannya, dalam menyusun laporan ini mungkin terdapat kekurangankekurangan. Namun harapan penulis, laporan ini dapat berguna untuk menambah ilmu dan pengetahuan bagi pembaca. Kritik dan saran untuk memperbaiki laporan ini akan penulis terima dengan senang hati.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Jember, April 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul .....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.3 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.4 Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata .....	3
1.5 Jadwal Kegiatan .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Administrasi .....	5
2.1.1 Arti Administrasi Secara Etimologis .....	5
2.1.2 Administrasi Dalam Arti Sempit .....	6
2.1.3 Administrasi Dalam Arti Luas .....	6
2.1.4 Ciri Pokok Administrasi .....	7



2.2 Tabungan .....	8
2.3 Pengertian Bank .....	10
2.3.1 Fungsi Bank.....	11
2.3.2 Jenis-Jenis Kantor Bank.....	12
2.3.3 Sumber Dana Bank .....	13
2.4 Suku Bunga .....	14
2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Penetapan Suku Bunga.....	15
<b>BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Sejarah PT. Bank X (Persero) Tbk .....	18
3.2 Struktur Organisasi .....	19
3.2.1 Susunan Tingkat Jenjang dan Tugas Pokok Masing-masing Bagian.....	21
3.2.2 Visi PT. Bank X (persero) Tbk.....	25
3.2.3 Misi PT. Bank X (persero) Tbk.....	25
3.2.4 Kegiatan Usaha PT. Bank X (persero) Tbk .....	25
3.2.5 Produk PT. Bank X (persero) Tbk.....	26
3.3 Definisi Produk X Tapenas.....	29
3.3.1 Syarat dan Ketentuan Produk X Tapenas.....	30
<b>BAB IV. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>	<b>33</b>
4.1 Prosedur X Tapenas.....	33
4.1.1 Prosedur Pembukaan Rekening X Tapenas.....	34
4.1.2 Prosedur Penggantian Buku X Tapenas.....	37
4.1.3 Penarikan dan Penutupan rekening X Tapenas.....	37
4.1.4 Perlindungan Asuransi dan Pemantauan.....	39
4.1.5 Klaim Asuransi.....	40
4.1.6 Jangka Waktu, Suku Bunga dan Biaya.....	42
4.2 Membantu Pelaksanaan Administrasi X Tapenas.....	43
<b>BAB V. KESIMPULAN.....</b>	<b>50</b>

DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN.....	53

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Nyata .....	4

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan ciri pokok Administrasi.....	8
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Bank X (persero Tbk.Cabang Utama Jember.....	21
Gambar 4.1 Alur prosedur pelaksanaan administrasi pembukaan awal rekening untuk X Tapenas pada PT Bank X (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember.....	36
Gambar 4.2 Formulir Pembukaan Rekening X Tapenas .....	37
Gambar 4.3 Formulir Pernyataan Nasabah (Pilihan Pembayaran Klaim Asuransi).....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Formulir Pembukaan Tapenas
- Lampiran 2 : Surat Pernyataan Nasabah
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Ijin Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 4 : Surat Pemberitahuan Perubahan Jadwal
- Lampiran 5 : Surat Balasan Dari Instansi
- Lampiran 6 : Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 7 : Surat keterangan telah melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Nyata pada PT. Bank X Tbk Cabang Utama Jember bulan Maret 2014
- Lampiran 8 : Surat Pernyataan
- Lampiran 9 : Surat Permohonan Nilai
- Lampiran 10 : Nilai Hasil PKN
- Lampiran 11 : Kartu konsultasi bimbingan Praktik Kerja Nyata Fakultas Ekonomi Universitas Jember