
PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOORDINATOR UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN PROVINSI JAWA TIMUR DI PROBOLINGGO

**Sri Hastuti¹
Andi Sularso²
Siti Komariyah³**

Abstract

This study was built with the aim to determine the relationship between communication patterns, with a work ethic as an intervening variable, communication on performance. Similarly, the relationship between the motivation to employee performance, motivation towards work ethic and performance to performance. The study was conducted at the office of the Technical Unit Coordinator Department of Revenue in Probolinggo, East Java Province. As the sample is all employees in the institution totaling 150 respondents. The model used is a Structural Equation Model. Results of the study concluded that: (1) Communication Skills significant effect on work ethic. (2) Motivation employee owned significant effect on work ethic. (3) Work ethic significant effect on employee performance. (4) Communication significant effect on performance, and (5) Motivation significant effect on performance.

Keywords : *Communication, Motivation, Work ethic and employee performance*

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai pemerintah khususnya jajaran Koordinator Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo, diperlukan teknik komunikasi yang efektif dimana ada pemahaman bersama antara orang yang menyampaikan pesan dan penerima. Komunikasi internal umumnya dilakukan diantara anggota organisasi, antara staf dengan staf, antara staf dengan pimpinan tingkat menengah, antara staf dengan pucuk pimpinan dan antara pimpinan tingkat menengah dengan pucuk pimpinan, begitu pula sebaliknya. Sedangkan komunikasi eksternal organisasi adalah komunikasi antara pimpinan organisasi dengan khalayak diluar organisasi. Pada organisasi besar, komunikasi lebih banyak dilakukan oleh kepala hubungan masyarakat daripada pemimpin itu sendiri.

Komunikasi merupakan hal yang mengikat kesatuan organisasi. Komunikasi membantu anggota-anggota organisasi mencapai tujuan individu dan juga organisasi, merespon dan mengimplementasikan perubahan organisasi, mengordinasikan aktivitas organisasi dan ikut memainkan peran dalam hampir semua tindakan organisasi yang relevan. Dengan komunikasi para pimpinan dapat memberikan pembinaan pegawai

¹ Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

² Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

³ Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember