



**PEMBUKAAN TABUNGAN BARU DAN CARA
PENGUNAAN ANJUNGAN TUNAI MANDIRI
(ATM) SIMPEDES PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT
SEMPUSARI CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

oleh

**Endah Wahyuni
NIM 110803101042**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PEMBUKAAN TABUNGAN BARU DAN CARA
PENGUNAAN ANJUNGAN TUNAI MANDIRI
(ATM) SIMPEDES PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT
SEMPUSARI CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Proglam Diploma III Manajemen Perusahaan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh

Endah Wahyuni
NIM 110803101042

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

**JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PEMBUKAAN TABUNGAN BARU DAN CARA PENGGUNAAN
ANJUNGAN TUNAI MANDIRI (ATM) SIMPEDES PADA
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
UNIT SEMPUSARI CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Endah Wahyuni**
NIM : 110803101042
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Perusahaan (D3)

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

16 Mei 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Adi Prasodjo, M.P
NIP 19550516 198703 1 001

Dr. Elok Sri Utami, M.Si
NIP 196412281990022001

Anggota,

Dr. Diah Yulisetiari, M.Si
NIP 19610729 198603 2 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP 19630614 199002 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Endah Wahyuni
NIM : 110803101042
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Judul Laporan PKN : Pembukaan Tabungan Baru dan Cara Penggunaan
Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Simpedes pada
PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sempusari
Cabang Jember

Jember, 23 April 2014

Laporan Praktek Kerja Nyata ini telah disetujui dan disahkan oleh:
Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Nyata

Dr. Diah Yulisetiari, M.Si
NIP 19610729 198603 2 001

MOTTO

Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin,
Dan hari esok harus lebih baik dari hari ini.
(Sabda Rasulullah SAW)

Yesterday is History,
Tomorrow is a Mystery, but Today is a Gift.
That is Why it is Called the Present.
(Master Oogway)

Tidak Ada Kehidupan Nyata bagi Pelamun,
Atau Kehidupan Ceria bagi Pemalas,
Atau Jawaban Do'a yang Segera bagi Pemalas.
(Mario Teguh)

Hendaklah Selalu Memberikan Kesan dan Sikap Terbaik,
pada Orang yang Berada di Sekitar.
karena Nantinya Do'a Baik Mereka Juga yang Menjadikan Pelindung,
Saat Mendapat Badai Ketererpurukan ataupun Hujan Kesusahan.
(M. Bagus Darmawan)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati, karya ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda Edi Haryadi dan Ibunda Siti Aminah tercinta, sujud terima kasihku atas do'a mu yang terus-menerus tiada henti, cinta kasih yang tulus serta semangat yang telah engkau berikan kepada ananda dengan kasih sayang tak terhenti.
2. Mas ku Mas Herry dan Adik Heru dan Adik Risky tersayang yang selalu memberiku semangat, terima kasih atas segalanya.
3. Ponakan ku Naya "si cantik cerewet" dan Adan "si cakep ndablek" tersayang yang selalu membuat Om Bagus dan tante endah kangen, di mana saja selalu ramai dengan kehadiran kalian berdua.
4. Keluarga besar di Dompu – Nusa Tenggara Barat.
5. Cinta ku Mr. Bagus Darmawan yang spesial dalam hidup ku yang dikirim oleh Allah SWT (Insya Allah..amiin) dan selalu ada bersama dalam suka maupun duka, serta selalu memberiku semangat dalam menjalani keseharian ku.
6. Teman-teman Program Studi Manajemen Perusahaan Angkatan 2011; Shita, Santi, Dede, Nona, Rhina, Rhini, Hana, Ana, Wulan , Reni, Anastsya, Doni, Riki, Rico, Rio, Jojo, Udin, Dani, Adit, Ranto, Anang, dan buat teman-teman yang namanya tidak saya sebutkan satu persatu terimakasih atas bantuannya selama ini.
7. Almamater ku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
8. Laptop acer ku yang selalu setia menemaniku dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Pembukaan Tabungan Baru dan Penggunaan Anjungan Tunai (ATM) Simpedes pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sempusari Cabang Jember” ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan laporan ini merupakan persyaratan untuk menyelesaikan studi perkuliahan pada Program Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.).

Selama Praktek Kerja Nyata sampai dengan penulisan laporan ini telah mendapat banyak bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran serta fasilitas yang membantu hingga terselesaikan laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs Didik Pudjo Musmedi.Ms selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Diploma Tiga Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dr. Diah Yulisetiari, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu mengarahkan dan membimbing penulis, sehingga penulisan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan bekal ilmu selama penulis belajar di Perguruan Tinggi.
5. Khusaeri selaku Kepala Unit Bank BRI Sempusari .
6. Rizal Wijayanto selaku Kepala Unit pengganti Bank BRI Unit Sempusari.
7. Ayahanda Edi Haryadi dan Ibunda Siti Aminah tercinta, sujud terima kasihku atas do'a mu yang terus-menerus tiada henti, cinta kasih yang

tulus serta semangat yang telah engkau berikan kepada ananda dengan kasih sayang tak terhenti.

8. Cinta ku Mr. Bagus Darmawan yang spesial dalam hidup ku yang dikirim oleh Allah SWT (Insya Allah..amiin) dan selalu ada bersama dalam suka maupun duka, serta selalu memberiku semangat dalam menjalani keseharian ku.
9. Teman-teman seperjuangan saya yang selalu setia membantu dan menemani dalam suka dan duka
10. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan bekal ilmu selama penulis belajar di Perguruan Tinggi.

Dalam Laporan Praktek Kerja Nyata ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dan melengkapi dari berbagai pihak, sangat penulis harapkan. Penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semoga amal baik dari semua pihak yang memberikan kontribusinya dalam penyusunan laporan ini akan senantiasa mendapatkan limpahan pahala, berkah, rahmat maupun petunjuk dari Allah SWT, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3 Obyek dan Jangka Waktu Pelaksanaan PKN	4
1.3.1 Obyek Praktek Kerja Nyata	4
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	5
1.5 Bidang Ilmu	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tabungan	7

2.1.1	Pengertian Tabungan.....	7
2.1.2	Fungsi Tabungan	8
2.1.3	Tabungan Simpedes.....	8
2.2	Anjungan Tunai Mandiri (ATM).....	9
2.2.1	Fungsi Anjungan Tunai Mandiri (ATM).....	9
2.3	Bank	10
2.3.1	Pengertian Bank.....	10
2.3.2	Sejarah Perbankan.....	11
2.3.3	Sejarah Bank Pemerintah.....	12
2.3.4	Jenis-Jenis Bank	13
2.3.5	Fungsi dan Tujuan Bank.....	14
2.3.6	Tugas Bank.....	14
2.4	Manajemen Bank.....	15
2.4.1	Pengertian Manajemen.....	15
2.4.2	Sumber Dana Bank.....	16
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	19
3.1	Sejarah Singkat Bank Rakyat Indonesia.....	19
3.2	Struktur Organisasi	21
3.3	Kegiatan Pokok PT. BRI (Persero) Tbk	27
3.3.1	Menghimpun Dana (simpanan).....	27
3.3.2	Jasa Perbankan Lainnya.....	29
BAB IV	HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	31
4.1	Administrasi Pembukaan Tabungan Simpedes.....	32
4.1.1	Melayani Calon Nasabah dalam Melaksanakan Pembukaan Tabungan Simpedes untuk Penabung Perorangan	32
4.2	Oprasional Pembuatan dan Penggunaa Kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Simpedes	51
4.2.1	Persyaratan dan Ketentuan Nasabah ATM Simpedes dalam Pembuatan Kartu ATM Simpedes	51

4.2.2	Syarat-Syarat Permohonan ATM	54
4.2.3	Prosedur Pembuatan kartu ATM di BRI	57
4.2.4	Penarikan Dana/Uang oleh Nasabah terhadap ATM	59
4.2.5	Prosedur Pengurusan Kartu ATM / Tabungan Hilang/Rusak	60
BAB V KESIMPULAN.....		62
5.1 Kesimpulan Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....		62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.2 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	5
4.1 Registrasi Tabungan Simpedes.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Sempusari Cabang Jember.....	21
4.1 Flow Chart Pembukaan Tabungan Simpedes.....	34
4.2 Formulir Aplikasi Rekening Perorangan (AR-01, hal 1).....	38
4.3 Formulir Aplikasi Rekening Perorangan (AR-01, hal 2).....	43
4.4 Kartu Contoh Tanda Tangan (KCTT).....	45
4.5 Buku Tabungan Simpedes.....	47
4.6 Slip Penyetoran Awal Tabungan Simpedes (OPS-02).....	50
4.7 Formulir Permohonan Penambahan dan Pengurangan Fasilitas Rekenin (FR-01).....	55
4.8 Flowchart Prosedur Pembuatan Kartu ATM Simpedes.....	58
4.9 Flowchart Prsedur Pengurusan Kartu ATM Hilang/Rusak	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran
- 1.Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
 2. Surat Persetujuan Tempat Praktek Kerja Nyata
 3. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
 - 4.Surat Keterangan Selesai Magang
 - 5.Surat Permohonan Nilai Praktek Kerja Nyata
 6. Kartu Konsultasi Laporan
 7. Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata