

# JURNAL EKONOMI AKUNTANSI DAN MANAJEMEN

ISSN : 1412 – 5366

Volume XIII No. 1 April 2014

Analisis Pengaruh Customer Retention Program (CRP)  
Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Nasabah Tabungan  
PT. BNI 46, Tbk Cabang Jember

Dimas Firman Kurniawan  
Imam Suroso  
Bambang Irawan

Analisis Kelayakan Finansial dan Lingkungan Industri  
terhadap Pembangunan Sarana Retest, Repair dan  
Repaint tabung Gas LPG 3Kg (Studi Kasus PT MK Tabanan,  
Bali)

Slamet Suchayo Utomo,  
Isti Fadah  
Novi Puspitasari

Pengaruh Program Sertifikasi Periode 2009/2011  
Terhadap Peningkatan Kinerja Guru Dan Mutu Pendidikan  
Pada Tingkat Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN)  
Di Kota Jember Tahun Ajaran 2012/2013

Ruliyanti  
Kusumawardani

Pengaruh Pemahaman Tindak Pidana Korupsi Dan  
Pemahaman Penghindaran Pajak Terhadap Tingkat  
Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Di  
Daerah Istimewa Yogyakarta

Valentinus F. Christianto  
Suyanto

Manfaat Leverage Bagi Perusahaan

Ana Mufidah

Persepsi Bauran Pemasaran Konsumen Layanan Pos  
Express di Kantor Pos Jember 68100

Wachyudi Azis  
R. Andi Sularso

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER

**JEAM**

Vol. XIII

No. 1

Hal. 1- 82

Jember  
April 2014

ISSN:  
1412 – 5366

**JURNAL EKONOMI  
AKUNTANSI DAN MANAJEMEN**

ISSN : 1412 – 5366

Penanggungjawab:  
Dr. Imam Suroso.,SE.,M.Si

Ketua Dewan Penyunting:  
Wahyu Agus Winarno, SE. M.Sc., Ak

Penyunting Ahli:  
Prof. Dr.Hj.Istifadah, MSi  
Dr. Siswoyo Hari Santosa  
Dr. Siti Maria

Penyunting Pelaksana:  
Bunga Maharani, SE. MSA  
Ema Desia P, SE. MM  
Fifien Muslihatiningsih, SE. MSi

Penyunting Tamu:  
Prof.Dr.FX.Sugianto (Universitas Diponegoro)  
Dr.Syihabuddin (Universitas Negeri Malang)  
Dr.Jurica Lucyanda (Universitas Bakrie Jakarta)

Pelaksana Administrasi:  
Biben Iswahyudi  
Taufik Purwanto  
Dwi Rekto

Jurnal Ekonomi, Akuntansi, dan Manajemen (JEAM) diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Jember, sebagai media transformasi Ilmu Pengetahuan dan Teknologi. Terbit 2 (Dua) kali dalam setahun, setiap bulan April, dan September. Penyunting menerima tulisan yang belum pernah dimuat di media lain, dengan mengacu pada pedoman penulisan yang ada. Alamat penyunting: Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Jl. Kalimantan 37 Kampus Tegalboto Tlp. (0331) 337990, 322852, Fax (0331) 332150 Jember 68121.  
Email : [jurnaljeam@yahoo.com](mailto:jurnaljeam@yahoo.com)

# **JURNAL EKONOMI AKUNTANSI DAN MANAJEMEN**

ISSN : 1412 – 5366

Volume XIII No. 1 April 2014

## **Daftar Isi**

- |   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| Dimas Firman Kurniawan<br>Imam Suroso<br>Bambang Irawan | Analisis Pengaruh Customer Retention Program (CRP)<br>Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Nasabah Tabungan<br>PT. BNI 46, Tbk Cabang Jember  | Halaman 1- 15   |
| Slamet Sucahyo Utomo,<br>Isti Fadah Novi<br>Puspitasari | Analisis Kelayakan Finansial dan Lingkungan<br>Industri terhadap Pembangunan Sarana Retest, Repair dan<br>Repaint tabung Gas LPG 3Kg (Studi Kasus PT MK Tabanan,<br>Bali)                                | Halaman 16 – 20 |
| Ruliyanti Kusumawardani                                 | Pengaruh Program Sertifikasi Periode 2009/2011<br>Terhadap Peningkatan Kinerja Guru Dan Mutu Pendidikan<br>Pada Tingkat Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN)<br>Di Kota Jember Tahun Ajaran 2012/2013 | Halaman 21–34   |
| Valentinus F. Christianto<br>Suyanto                    | Pengaruh Pemahaman Tindak Pidana Korupsi Dan<br>Pemahaman Penghindaran Pajak Terhadap Tingkat<br>Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Di<br>Daerah Istimewa Yogyakarta                           | Halaman 35-52   |
| Ana Mufidah   | Manfaat Leverage Bagi Perusahaan   | Halaman 53-60   |
| Wachyudi Azis<br>R. Andi Sularso                        | Persepsi Bauran Pemasaran Konsumen Layanan Pos<br>Express di Kantor Pos Jember 68100   | Halaman 61-82   |

---

**ANALISIS KELAYAKAN FINANSIAL DAN LINGKUNGAN INDUSTRI  
TERHADAP PEMBANGUNAN SARANA *RETEST*, *REPAIR* DAN *REPAINT*  
TABUNG GAS LPG 3KG (STUDI KASUS PT MK TABANAN, BALI)**

**Slamet Suchahyo Utomo<sup>1</sup>**

**Isti Fadah<sup>2</sup>**

**Novi Puspitasari<sup>3</sup>**

*Abstract*

*High level of confidence required in an investment planning. This is an important according to the accuracy of the strategic policy choices before an investment project to be executed. Appropriate recommendations are derived from the financial assessment (quantitative) and non-financial (qualitative) are expected to provide appropriate recommendations to the investment plan. This study was conducted to determine the feasibility of construction of infrastructure investment retest, repair and repaint 3kg LPG gas cylinders in terms of the financial aspects of investment models approach the Net Present Value (NPV), (2) Internal Rate of Return (IRR), (3) Payback Period (PP), (4) Profitability Index (PI) and non-financial aspects of the environmental analysis of the industry using Porter's 5 Forces approach*

**Keywords** : Project Investment, NPV, IRR, PP, PI, Porter 5 Forces

## 1 PENDAHULUAN

Potensi pengembangan pembangunan SPBE di Indonesia masih terbuka luas, meski di beberapa propinsi sebarannya sudah terpenuhi ([gasdom.pertamina.com](http://gasdom.pertamina.com)). Hal ini terkait dengan kebijakan pemerintah berupa konversi minyak tanah menjadi penggunaan LPG sejak tahun 2007-2012. Beberapa propinsi dengan sebaran pembangunan SPBE yang sudah maksimal seperti NAD, Sumatera Utara, Sumatera Selatan, DKI Jakarta, Jawa Barat, Jawa Tengah, Bali dan beberapa daerah di Kalimantan serta Sulawesi Utara hingga Sulawesi Tengah. Pada daerah ini ekspansi usaha di bidang pembangunan SPBE sudah rendah dikarenakan alokasi pembangunan SPBE sudah sesuai dengan potensi pengembangannya. Termasuk pada Propinsi Bali dimana telah terdapat 9 SPBE yang tersebar di beberapa kabupaten.

Selain potensi pembangunan SPBE sebagai salah satu penunjang program konversi LPG yang digulirkan pemerintah, masih terdapat potensi lain pada sisi distribusi LPG, yaitu pembangunan sarana *retest*, *repair* dan *repaint* tabung gas LPG (*restester*) baik ukuran 3Kg maupun 12Kg. Ketiganya dibutuhkan untuk memenuhi standart keamanan penggunaan tabung gas yang menjadi syarat keberhasilan program konversi LPG. Meski standart SNI telah diberlakukan pada penggunaan tabung gas LPG, khusus tabung LPG berukuran 3kg menyisakan beberapa permasalahan seperti yang telah dipublikasikan di berbagai media nasional. Tabung

---

<sup>1</sup>Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

<sup>2</sup>Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

<sup>3</sup>Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember