

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BENGKEL
DEALER YAMAHA GRAHA MOTOR AMBULU JEMBER
TAHUN 2013**

Anang Saiful Rohmat dan Sukidin

Program Studi Pendidikan Ekonomi,
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember (UNEJ)
Jln. Kalimantan 37, Jember 68121
E-mail: Sukidin.fkip@unej.ac.id

Abstrak : Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh yang signifikan kepuasan kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan bagian bengkel Dealer Yamaha Graha Motor Ambulu Jember. Penelitian ini dilakukan di Dealer resmi Yamaha Graha Motor Ambulu Jember dengan sampel sebanyak 30 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode angket, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dan metode analisis inferensial yang terdiri dari analisis regresi linier berganda, uji f dan uji t. Hasil koefisien determinasi berganda R^2 menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 65,5%. Dengan demikian tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh yang signifikan kepuasan kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan dapat terbukti.

Kata kunci: kepuasan kerja, pelatihan kerja, kinerja karyawan.

Abstract: The purpose of the research to know the significant influence of job satisfaction and job training on employee performance in part of dealer of Yamaha GrahaMotor Ambulu Jember. This research is conducted at an authorized dealer of Yamaha Graha Motor Ambulu Jember with a sample of 30

respondents. The data collection methods those are used in this research are questionnaires, interviews, observation, and documentation. Methods of data analysis in this research are descriptive analysis method and inferential analysis method that consists of multiple linear regression analysis, testing F and testing T. The coefficient result of multiple determinations R^2 show that job satisfaction and job training on employee performance (Y) of 65.5%. Thus the purpose of this research is to know whether there is a significant effect of job satisfaction and job training on employee performance can be proven.

Keywords: job satisfaction, job training, employee performance.

PENDAHULUAN

Persaingan global pada saat ini sudah merupakan fenomena yang tidak dapat dihindarkan. Hal ini ditandai dengan perubahan-perubahan yang serba cepat di segala bidang. Keadaan ini memungkinkan para pengusaha harus terus mengikuti perkembangan yang ada dan meningkatkan kemampuan baru agar perusahaan berhasil memenangkan persaingan. Banyaknya perusahaan-perusahaan baru yang didirikan mengakibatkan persaingan antar perusahaan-perusahaan sejenis semakin ketat. Kecanggihan alat-alat teknologi yang diimbangi dengan mutu dan kualitas sumber daya manusia (SDM) yang cukup memadai, maka tingkat produktivitas kerja tentu akan semakin meningkat. Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu upaya pengintegrasian kebutuhan personil dengan tujuan perusahaan, serta peningkatan kontribusi yang dapat diberikan dalam perusahaan kearah pencapaian tujuan.

Tuntutan hidup yang semakin tinggi telah mengharuskan manusia bertindak lebih cepat dalam melakukan aktivitas kehidupannya. Salah satu sarana yang paling dibutuhkan adalah sarana transportasi, diantara beragam alat transportasi, sepeda motor menempati peran utama dalam sendi kehidupan