



**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KLINIK MITRA KELUARGA TEGALDLIMO**

SKRIPSI

oleh

Shofi Nurul Karima

NIM 092410101039

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KLINIK MITRA KELUARGA TEGALDLIMO**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Komputer

oleh

Shofi Nurul Karima

NIM 092410101039

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Suminah dan Ayahanda Sugianto Supadi yang tercinta;
2. Kakakku Supriyadi, S.Kep.Nes dan Endah Ratnawati, S.Kep.Nes yang tercinta;
3. Mas Yudi Suryono yang tercinta;
4. Adikku Shofyan Yudha Tama yang tercinta;
5. Sahabat-sahabatku yang tercinta;
6. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
7. Almamater Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember.

MOTO

niyatam kuru karma tvarh
karma jyayo hy akarmanah
sarirayatra pi ca te
na prasidhyed akarmanah

“Lakukanlah pekerjaan yang diberikan padamu, karena melakukan perbuatan itu lebih baik sifatnya daripada tidak melakukan apa-apa, sebagai juga untuk memelihara badanmu tidak akan mungkin jika engkau tidak bekerja .” (Bhagawadgita, II-8) ^{1*)}

na buddhibhedam janayed
ajnanam karmasanginam
josayet sarvakarmani
vidvam yuktah samacaran

“Orang yang pandai seharusnya jangan menggoncangkan pengertian orang yang bodoh yang terkait pada pekerjaannya. Orang yang bijaksana melakukan semua pekerjaan dalam jiwa Yoga, harus menyebabkan orang lain juga bekerja.” (Bhagawadgita, II-8) ^{2*)}

¹ Proyek Peningkatan Prasarana dan Sarana Kehidupan Beragama. 1994. *Bhagawadgita dan Terjemahannya*. Bali: Pemerintah Daerah Tingkat I Bali.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shofi Nurul Karima

NIM : 092410101039

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Mitra Keluarga Tegaldlimo”, adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Januari 2014

Yang menyatakan,

Shofi Nurul Karima

NIM 092410101039

PENGAJUAN**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK
MITRA KELUARGA TEGALDLIMO****SKRIPSI**

Diajukan untuk dipertahankan di depan tim penguji guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember.

Nama Mahasiswa : Shofi Nurul Karima
NIM : 092410101039
Angkatan : 2009
Daerah Asal : Banyuwangi
Tempat, tanggal lahir : Banyuwangi, 24 Mei 1991
Program Studi : Sistem Informasi

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Anang Andrianto, S.T., M.T

NIP. 196906151997021002

Nelly Oktavia Adiwijaya, S.Si., M.T

NIP. 198410242009122008

SKRIPSI

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK MITRA KELUARGA TEGALDLIMO

oleh

Shofi Nurul Karima
NIM 092410101039

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama	:	Anang Andrianto, S.T., M.T
Dosen Pembimbing Anggota	:	Nelly Oktavia Adiwijaya, S.Si., M.T

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Mitra Keluarga Tegaldlimo”, telah diuji dan disahkan pada:

Hari / Tanggal : Selasa, 28 Januari 2014

Tempat : Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua,

Dr. Saiful Bukhori, S.T., M.Kom

NIP. 19681113199412001

Anggota I,

Anggota II,

Windi Eka Yulia Retnani, S.Kom., MT

NIP. 198403052010122002

Yanuar Nurdiansyah, S.T., M.Cs.

NIP. 198201012010121004

Mengesahkan

Ketua Program Studi,

Prof. Drs. Slamin, M.CompSc.,Ph.D

NIP. 19670420 199201 1 001

Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Mitra Keluarga Tegaldlimo

Shofi Nurul Karima

Jurusan Sistem Informasi, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Jember

ABSTRAK

Data yang diperoleh dari pelayanan pasien secara manual (metode tulis tangan) kurang akurat. Pasien selalu mengharapkan pelayanan yang cepat dan tepat. Permasalahan itu dapat diatasi dengan pengembangan sistem informasi manajemen klinik. Pengolahan data dilakukan dengan komputerisasi, sehingga data dan informasi yang didapatkan lebih tepat dan akurat. Pengembangan sistem informasi manajemen klinik ini digunakan untuk pengolahan data pasien dan rekam medik. Data rekam medik dimasukan dari data pasien yang sudah terdaftar, sesuai dengan dokter yang dipilih untuk menangani pasien. Hasil rekam medik pasien ditampilkan dalam daftar rekam medik, yang merupakan laporan data pasien yang berobat. Tujuan dari perekapan laporan akhir untuk mengetahui pengolahan data pasien, pengolahan rekam medik pasien, mengetahui perkembangan dan kelayakan pelayanan pada pasien. Pengembangan sistem informasi manajemen klinik dilakukan dengan menggunakan metode prototype. Sistem ini dikembangkan berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, sehingga menghasilkan suatu sistem yang disebut dengan SIMANIK.

Kata kunci: pasien, rekam medik, sistem informasi.

Managemen Information System Generating of Mitra Keluarga Clinic Tegaldlimo

Shofi Nurul Karima

Jurusan Sistem Informasi, Program studi sistem informasi, Universitas Jember

ABSTRACT

Obtained data from manual patient service (handwritten method) is less accurate. Patients always expect a prompt and proper service. The problem can be overcome by the development of clinical management information systems. Data processing was computerized, so the data and obtained information is more precise and accurate. The development of clinical management information system is used to patient data processing and medical records. Medical records data included of patient data that has been registered, according to the selected doctor to treat patient. The result of the patient medical record is displayed in the list of medical record, which is a treatment patient data reports. The purpose of the final report processing to determine patient data processing, patient medical records processing, determine the development and feasibility of patient care. The development of clinical management information system was performed using the prototype method. This system was developed based web using PHP programming language, so produce a system called SIMANIK.

Key words: *patients, medical records, information system.*

RINGKASAN

Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Mitra Keluarga Tegaldlimo; Shofi Nurul Karima, 092410101039; 2013:124 halaman; Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember.

Klinik Mitra Keluarga Tegaldlimo merupakan salah satu tempat pelayanan kesehatan. Pengolahan data pada klinik ini masih menggunakan pembukuan tradisional. Pembukuan tradisional yang dimaksud disini adalah dengan metode tulisan tangan dalam perekapan data pasien, sehingga data dan informasi yang didapat kurang efektif. Informasi dalam pelayanan pasien sangat penting, karena dijadikan tolak ukur dalam pemberian layanan terhadap pasien. Pasien yang berobat selalu mengharapkan pelayanan yang cepat dan tepat. Salah satu cara untuk mengatasi permasalahan ini adalah dengan mengembangkan suatu sistem informasi manajemen untuk mengoptimalkan dalam pelayanan administrasi pasien, agar proses lebih cepat dan akurat.

Penelitian ini bertujuan untuk membantu proses pelayanan lebih cepat dan akurat, kemungkinan terjadinya kesalahan lebih kecil, pelaporan perkembangan klinik dapat diketahui dengan cepat, dan perekapan data pasien dapat diketahui dengan mudah dan lebih terinci melalui pengembangan Sistem Informasi Manajemen Klinik. Sistem Informasi manajemen klinik ini dapat membantu proses manajemen data pasien, rekam medik dan perekapan perkembangan pasien yang berobat.

Sistem informasi manajemen klinik menangani pengolahan data pasien, data pasien disimpan sesuai dengan id pasien. Pasien yang berobat memiliki nomor id yang merupakan nomor rekam medik. Rekam medik akan diinputkan sesuai dengan id pasien, agar diketahui riwayat pasien berobat untuk perekapan laporan akhir. Data pasien yang tersimpan digunakan untuk mempermudah dalam memonitoring data

pasien yang berobat, untuk mengukur perkembangan klinik dan kelayakan pelayanan klinik.

Semua transaksi yang ada digunakan untuk perekapan laporan akhir, karena dari data pasien itu dapat dilihat berapa banyak pasien yang berobat dan diagnosa penyakit apa yang banyak berobat. Rekap data pasien digunakan untuk merekap data pasien yang berobat. Data pasien digunakan untuk tolak ukur layaknya pelayanan terhadap pasien, karena dilihat dari segi jumlah, daerah dan juga diagnosa penyakit yang berobat.

PRAKATA

Om Swasti Astu, Om Awigenam Astu Nama sidham. Asungkara wara nugraha Ide Shang Hyang Widhi Wasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Mitra Keluarga Tegaldlimo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Drs. Slamin, M.CompSc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember;
2. Anang Andrianto S.T.,M.T., selaku Dosen Pembimbing Utama dan Nelly Oktavia Adiwijaya, S.Si., M.T., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
3. Dr. Saiful Bukhori, S.T., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember;
5. Bapak/Ibu dr. Sugiyono dan Suhartatik, Amd.Kep sekeluarga yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini;
6. Bapak/Ibu Supriyai, S.Kep.Nes dan Endah Ratnawati, S.Kep.Nes sekeluarga yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan demi terselesaikannya skripsi ini;
7. Kepala Klinik Mitra Keluarga Tegaldlimo yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini;
8. Keluarga besar kost 59 yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan demi terselesaikan skripsi ini;

9. Sahabat-sahabatku tercinta diantaranya Musarofah, Evelyn, Kak Ria, Kak Ulid, Romi, Wanda, Sylvia, Devi, Devita, Ifrina, Nurina, Bagas, Bang Anggi, Bang Yoga, Ika dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan demi terselesaikannya skripsi ini;
10. Teman-teman mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember dan teman-teman KKT Gelombang I Periode 2012/2013 Desa Talkandang Situbondo yang telah memberikan semangat, doa dan bantuan kepada penulis;
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 28 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PENGAJUAN	vi
HALAMAN BMBINGAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN	xi
PRAKATA	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Batasan masalah	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	6
2.2.1 Sistem	6

2.2.2	Informasi	7
2.2.3	Definisi Sistem Informasi.....	9
2.3	Sistem Informasi Manajemen.....	10
2.4	Sistem Informasi Manajemen Kesehatan	11
2.5	Sistem Informasi Berbasis WEB	13
2.5.1	Arsitektur web	13
2.5.2	Komponen pendukung sistem informasi berbasis web	14
2.6	Klinik.....	21
2.7	Klinik Mitra Keluarga	22
2.8	Tahap-tahap Pengembangan Sistem.....	23
2.9	Pemodelan Sistem	25
2.9.1	<i>Workflow</i>	25
2.9.2	<i>Business Process Model (BPM)</i>	26
2.9.3	<i>Usecase Diagram</i>	27
2.9.4	<i>Scenario usecase</i>	28
2.9.5	<i>Activity Diagram</i>	29
2.9.6	<i>Sequence Diagram</i>	30
2.9.7	<i>Class Diagram</i>	31
2.9.8	<i>ERD</i>	33
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....		35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	35
3.2.1	Tempat Penelitian.....	36
3.2.2	Waktu Penelitian	36
3.3	Pendekatan Penelitian.....	36
3.4	Objek Penelitian	36
3.5	Alur Penelitian.....	37
3.6	Jenis dan Sumber Data	38
3.6.1	Data Primer	38

3.6.2	Data Sekunder	38
3.7	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7.1	Observasi	39
3.7.2	Dokumen	39
BAB 4. DESAIN DAN PERANCANGAN SISTEM.....		41
4.1	Model Pengembangan Sistem	41
4.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	43
4.2.1	Kebutuhan Fungsional.....	44
4.2.2	Kebutuhan Non-Fungsional	44
4.2.3	Kebutuhan Antarmuka Eksternal	45
4.3	Deskripsi Umum Sistem.....	46
4.3.1	<i>Statement of Purpose</i>	46
4.3.2	Fungsi Produk	47
4.4	Desain Sistem	51
4.4.1	<i>Workflow</i>	52
4.4.2	<i>Business process</i>	53
4.4.3	<i>Usecase Diagram</i>	53
4.4.4	Definisi Aktor.....	54
4.4.5	Definisi <i>Usecase</i>	55
4.4.6	<i>Usecase Scenario</i>	56
4.4.7	<i>Activity Diagram</i>	62
4.4.8	<i>Sequence Diagram</i>	68
4.4.9	<i>Class Diagram</i>	73
4.4.10	<i>ERD(Entity Relationship Diagram)</i>	74
BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		76
5. 1	Implementasi Sistem	76
5. 1. 1	Index.....	76
5. 1. 2	Database	78
5. 1. 3	Modul	79

5. 2	Pengujian Sistem	96
5. 2. 1	Pengujian <i>White Box</i>	96
5. 2. 2	Pengujian <i>Black Box</i>	106
5. 3	Hasil Pengembangan SIMANIK	106
5. 3. 1	User Authentication.....	107
5. 3. 2	User Interface SIMANIK	108
5. 3. 3	Manajemen User	110
5. 3. 4	Ubah Password.....	114
5. 3. 5	Ubah Profil	115
5. 3. 6	Manajemen Pasien.....	115
5. 3. 7	Antrian.....	118
5. 3. 8	Manajemen Data Obat.....	121
5. 3. 9	Rekam Medik	123
5. 3. 10	Daftar Rekam Medik.....	124
5. 3. 11	<i>Sign Out</i>	126
BAB 6.	PENUTUP	128
6.1	KESIMPULAN	128
6.2	SARAN.....	128
DAFTAR	PUSTAKA	129
LAMPIRAN		131

DAFTAR TABEL

	Halaman
2. 1	Komponen <i>Use Case</i> 27
2. 2	Contoh Penulisan Usecase Skenario 29
2. 3	Simbol <i>Activity Diagram</i> 30
2. 4	Komponen <i>Sequence Diagram</i> 31
2. 5	Komponen <i>Class Diagram</i> 32
2. 6	Komponen Model ERD..... 34
4. 1	Karakteristik Pemakai 51
4. 2	Definisi Aktor..... 55
4. 3	Definisi <i>Usecase</i> 55
4. 4	<i>Usecase Scenario Sign In</i> 57
4. 5	<i>Usecase Scenario Manajemen User</i> 58
5. 1	Listing Program Index.php..... 76
5. 2	Listing Program Lirary.php..... 78
5. 3	Listing Program Akses.php 79
5. 4	Listing Program Antrian.php..... 80
5. 5	Listing Program Medik.php 83
5. 6	Listing Program Obat.php 87
5. 7	Listing Program Pasien.php 90
5. 8	Listing Program Pengguna.php 93
5. 9	<i>Test case akses.php</i> 101
5. 10	<i>Test case antrian.php</i> 105
L . 1	Usecase Scenario Ubah Password..... 131
L . 2	Usecase Scenario Ubah Profil..... 132
L . 3	Usecase Scenario Input Data Pasien 133
L . 4	Usecase Scenario Input Antrian Pasien..... 135

L . 5	Usecase Scenario Input Data Obat	137
L . 6	Usecase Scenario Input Data Rekam Medik	139
L . 7	Usecase Scenario Daftar Rekam Medik	140
L . 8	Usecase Scenario <i>Sign Out</i>	141
L . 9	<i>Test case</i> data rekam medik	162
L . 10	<i>Test case</i> data obat	167
L . 11	<i>Test case</i> data pasien	172
L . 12	<i>Test case</i> data pengguna	177

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2. 1 Sistem Informasi Manajemen.....	11
2. 2 Skrip dalam PHP (a) <i>Embedded Script</i> ,	15
2. 3 Pola dasar penulisan dokumen HTML.....	17
2. 4 Contoh Simbol <i>Workflow</i>	26
2. 5 Contoh <i>Use Case Diagram</i>	28
3. 1 Alur Penelitian.....	37
4. 1 Model <i>Protitype</i>	42
4. 2 <i>Workflow</i> Pendaftaran dan Berobat.....	52
4. 3 <i>Business Process</i>	53
4. 4 <i>Usecase Diagram</i>	54
4. 5 <i>Activity Diagram Sign In</i>	63
4. 6 <i>Activity Diagram Manajemen User</i>	64
4. 7 <i>Sequence Diagram Sign In</i>	69
4. 8 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen User	70
4. 9 <i>Class Diagram</i> SIMANIK	74
4. 10 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	75
5. 1 Listing program akses.php	98
5. 2 Diagram alir akses.php	99
5. 3 Grafik alir akses.php	100
5. 4 Listing program antrian.php	102
5. 5 Diagram alir antrian.php	103
5. 6 Grafik alir antrian.php	104
5. 7 <i>Screenshoot</i> user authentication	108
5. 8 <i>Screenshot</i> message box gagal sign in	108
5. 9 <i>Screenshot</i> index SIMANIK hak akses administrator.....	109

5. 10	<i>Screenshot</i> index SIMANIK hak akses staff administrasi	109
5. 11	<i>Screenshot</i> index SIMANIK hak akses dokter.....	110
5. 12	<i>Screenshot</i> halaman data pengguna.....	111
5. 13	<i>Screenshot</i> halaman tambah pengguna	111
5. 14	<i>Screenshot</i> message box pemberitahuan	112
5. 15	<i>Screenshot</i> halaman data user yang akan diubah	113
5. 16	<i>Screenshot</i> konfirmasi hapus data pengguna	113
5. 17	<i>Screenshot</i> form ubah password.....	114
5. 18	<i>Screenshot</i> message box ubah password gagal dilakukan	114
5. 19	<i>Screenshot</i> ubah profil.....	115
5. 20	<i>Screenshot</i> data pasien	116
5. 21	<i>Screenshot</i> halaman form data pasien	116
5. 22	<i>Screenshot</i> data yang akan diubah	117
5. 23	<i>Screenshot</i> halaman daftar pasien berobat	118
5. 24	<i>Screenshot</i> halaman daftar pasien antri berobat.....	119
5. 25	<i>Screenshot</i> form data antrian.....	119
5. 26	<i>Screenshot</i> message box data tidak terdaftar.....	120
5. 27	<i>Screenshot</i> pesan konfirmasi hapus daftar antrian	120
5. 28	<i>Screenshot</i> halaman daftar obat.....	121
5. 29	<i>Screenshot</i> form data obat	122
5. 30	<i>Screenshot</i> data obat yang akan diubah.....	122
5. 31	<i>Screenshot</i> konfirmasi hapus data obat	123
5. 32	<i>Screenshot</i> tampilan halaman rekam medik.....	124
5. 33	<i>Screenshot</i> daftar rekam medik.....	125
5. 34	<i>Screenshot</i> detail data medik pasien.....	125
5. 35	<i>Screenshot</i> form lihat laporan	126
5. 36	<i>Screenshot</i> laporan rekapitulasi rekam medik.....	126
L . 1	<i>Activity Diagram</i> Ubah Password	142
L . 2	<i>Activity Diagram</i> Ubah Profil	143

L . 3	<i>Activity Diagram</i> Input Data Pasien.....	144
L . 4	<i>Activity Diagram</i> Input Antrian Pasien	145
L . 5	<i>Activity Diagram</i> Input Data Obat	146
L . 6	<i>Activity Diagram</i> Input Data Rekam Medik	147
L . 7	<i>Activity Diagram</i> Daftar Rekam Medik	148
L . 8	<i>Activity Diagram</i> Sign out.....	149
L . 9	<i>Sequence Diagram</i> Ubah Password	150
L . 10	<i>Sequence Diagram</i> Ubah Profil.....	151
L . 11	<i>Sequence Diagram</i> Input Data Pasien.....	152
L . 12	<i>Sequence Diagram</i> Input Antrian Pasien	153
L . 13	<i>Sequence Diagram</i> Input Data Obat.....	154
L . 14	<i>Sequence Diagram</i> Input Rekam Medik	155
L . 15	<i>Sequence Diagram</i> Daftar Rekam Medik	156
L . 16	<i>Sequence Diagram</i> Sign Out	157
L . 17	Listing program medik.php	159
L . 18	Diagram alir data rekam medik.....	160
L . 19	Grafik alir data rekam medik	161
L . 20	Listing program obat.php	164
L . 21	Diagram alir data obat	165
L . 22	Grafik alir data obat.....	166
L . 23	Listing program pasien.php.....	169
L . 24	Diagram alir data pasien.....	170
L . 25	Grafik alir data pasien	171
L . 26	Listing program pengguna.php	174
L . 27	Diagram alir data pengguna	175
L . 28	Grafik alir data pengguna.....	176

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Usecase Scenario.....	131
B. <i>Activity Diagram</i>	142
C. <i>Sequence Diagram</i>	150
D. Pengujian <i>White Box</i>	158
E. Form Kuisisioner	179
F. Dokumentasi Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	194
G. Hasil Kuesioner Administrator	197
H. Hasil Kuesioner Staff Administrasi.....	201
I. Hasil Kuesioner Dokter	203