



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI  
EMPIRIS PADA BANK UMUM PEMERINTAH DI JEMBER)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Leni Riwanti  
NIM. 060810391084**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS  
PADA BANK UMUM PEMERINTAH DI JEMBER)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Ekonomi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

**Oleh:**

**Leni Riwanti  
NIM. 060810391084**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leni Riwanti

NIM : 060810391084

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Bank Umum Pemerintah di Jember)* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Februari 2011

Yang menyatakan,

Leni Riwanti

NIM 060810391084

## TANDA PERSETUJUAN

Judul skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI  
EMPIRIS PADA BANK UMUM PEMERINTAH DI  
JEMBER )

Nama Mahasiswa : Leni Riwanti

N I M : 060810391084

Jurusan : S-1 AKUNTANSI/ Reguler-Sore

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Imam Mas'ud, M.M, Ak

NIP. 195911101989021001

Wahyu Agus Winarno, SE., M.Sc., Ak

NIP. 198308102006041001

Ketua Jurusan

Akuntansi

Dr. Alwan Sri K, SE, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

**JUDUL SKRIPSI**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM**  
**INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA BANK UMUM PEMERINTAH**  
**DI JEMBER).**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Leni Riwanti  
NIM : 060810391084  
Jurusan : Akuntansi

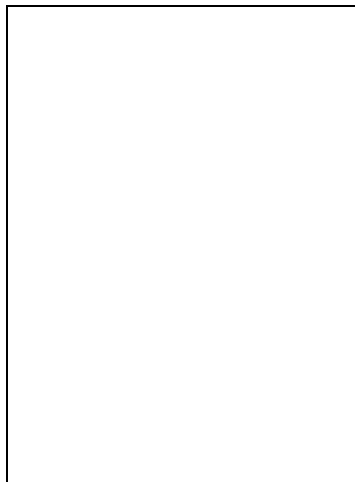
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

21 Februari 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

**Susunan Tim Penguji**

Ketua : Whedy Prasetyo, SE. MSA, CPM, Ak : .....  
NIP. 197705232008011012  
Sekretaris : Drs. Imam Mas'ud, M.M, Ak : .....  
NIP. 195911101989021001  
Anggota : Wahyu Agus Winarno, SE. M.Sc. Ak : .....  
NIP. 198308102006041001



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831198403 1 002

### **MOTTO**

*Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan. Kesuksesan akan datang pada mereka yang berusaha mendapatkannya, bukan pada mereka yang hanya mengharapkannya.*

*Jangan pernah putus asa karena yang mudah putus asa tidak pernah sukses dan orang sukses tidak pernah putus asa.*

**( Abu Al-Ghifari )**

*Kegagalan memang menyakitkan, tetapi akan lebih menyakitkan lagi jika anda sadar anda belum melakukan yang terbaik.*

**( Unknow )**

*Cara menuju kesuksesan adalah dengan melipatgandakan kegagalan anda.*

**( Unknown )**

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini aku persembahkan kepada:*

- ❖ *Kedua Orang Tuaku, Alm. Papa Buang Supriyono, Mama Riyati dan Alm. Om Iman Mudiantono Terima Kasih telah mencurahkan kasih sayang yang tiada kira, doa, nasehat, support yang tiada henti-hentinya serta semangat untuk terus menjalani kehidupan ini dengan kesabaran dan keikhlasan.*
- ❖ *Kakakku Lena Riwanti, adikku M. Andrean M.Y yang selalu memberikan keceriaan dan canda tawa yang selalu mewarnai hidupku*
- ❖ *Sahabat-sahabatku, teman-temanku yang telah memberiku semangat dan keceriaan.*
- ❖ *Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.*

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Bank Umum Pemerintah di Jember)”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang digunakan dalam perusahaan jasa perbankan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada 55 karyawan pada bank umum pemerintah yang ada di Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah *Regresi Multiple*, uji hipotesis (uji t dan uji ANOVA) dan uji asumsi klasik. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala *likert*. Hasil dari penelitian ini adalah: Pertama, pengujian yang dilakukan pada faktor kemampuan teknik personal secara statistik menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan antara kemampuan teknik personal dengan kinerja SIA. Kedua, pengujian yang dilakukan pada faktor dukungan manajemen puncak secara statistik menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan antara dukungan manajemen puncak dengan kinerja SIA. Ketiga, pengujian yang dilakukan pada faktor ada/tidaknya program pelatihan dan pendidikan pemakai menunjukkan keseluruhan responden menjawab bahwa terdapat program pelatihan dan pendidikan di setiap perusahaan tempat responden bekerja dan secara statistik menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan antara ada/tidaknya program pelatihan dan pendidikan pemakai dengan kinerja SIA.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.



## **ABSTRACT**

This study entitled "Analysis of Factors Affecting the Performance of Accounting Information Systems (Empirical Study on the state commercial banks in Jember)." The Purpose of this study was to determine the factors that can improve the performance of Accounting Information System (AIS) used in corporate banking services. Data collection was done by distributing questionnaires directly to the 55 government employees in commercial banks in Jember. The research method used is multiple regression, hypothesis testing (t test and ANOVA) and classical assumption. Measurement scale used is the Likert scale. The results of this study are: First, the tests performed on the factor of personal technical capabilities shows that there is a statistically significant positive effect between personal technical capabilities with the performance of AIS. Second, the tests performed on top management support factor indicates there is a statistically significant positive effect between top management support with the performance of AIS. Third, the tests performed on the factor presence / absence of training and user education programs shows the overall respondents answered that there are training programs and education at every company where the respondent worked and showed there were statistically significant positive effect between the presence / absence of training and user education programs with performance SIA.

Keywords: Accounting Information Systems, Accounting Information System Performance.

## PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Skripsi ini berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan ini telah banyak memperoleh bimbingan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk ini dengan setulus hati penulis menghaturkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Alwan Sri Kustono, SE, M.Si., Ak selaku ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Imam Mas’ud, M. M, Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc., Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dengan penuh kesabaran serta selalu memberi masukan agar skripsi ini sempurna.
4. Ibu Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Whedy Praetyo, SE. MSA. CPM. Ak selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji skripsi penulis.
6. Semua staf jurusan akuntansi bu farida, pak mat dll yang telah banyak membantu.
7. Semua staf dan pegawai Bank Umum Cabang Jember yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tuaku, beserta keluarga besarku Terima Kasih atas Doa motivasi dan semangatnya.
9. Keluarga Roemadi yang telah bersedia membantu, menjadi tempat pelarianku, memberikan semangat, doa dll. For My big brother and sister mas adi,mbak atiek, mbak elok terima kasih buat semua yang telah kalian berikan selama ini.
10. Penghuni Kelinci 101, buat Mb. Ratih, Sisil, Dina, Ires, Maya, Fifi, Dirga, Erna, Mb. Nanik, Nurul, Vici, Indah yang telah membuat aku selalu terhibur dengan candaan, kegilaan dan perhatian kalian semua, terimakasih atas kebersamaanya selama ini.
11. Sahabat dan teman-temanku, Diyah, Dwi, Vada, Fila, Fika, Izaty, lilik, Jaka, Dikri, Ria, Dian dan teman-teman seangkatan Akuntansi 2006 yang tidak dapat kusebutkan satu per satu, terima kasih atas pertemanan dan dukungan kalian selama ini.

12. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin kusebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Anda berikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua.

Jember, 21 Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	8
2.1.1 Pengertian SIA.....	8
2.1.2 Peranan dan Tujuan SIA.....	13
2.1.3 Kinerja SIA .....	13
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	21
<b>2.3 Rerangka Konseptual</b> .....	23
<b>2.4 Perumusan Hipotesis</b> .....	24
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	26
<b>3.1 Jenis dan Sumber Data</b> .....	26
<b>3.2 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	26
<b>3.3 Populasi dan Sampel</b> .....	26
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran</b> .....	27

<b>3.5 Teknik Analisis dan Pengolahan Data .....</b>	<b>29</b>
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	30
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.5.4 Uji Hipotesis .....	32
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan Perbankan di Kota</b>	
<b>Jember .....</b>	<b>35</b>
<b>4.2 Analisis Data .....</b>	<b>36</b>
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	36
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	40
<b>4.3 Uji Kualitas Data.....</b>	<b>39</b>
4.3.1 Uji Validitas.....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	42
4.3.3 Uji Normalitas Data.....	43
4.3.4 Uji Multikolinieritas .....	44
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas .....	45
<b>4.4 <i>Multiple Regression Analysis (Analisis Regresi Multipel)</i>....</b>	<b>46</b>
<b>4.5 Pembahasan .....</b>	<b>48</b>
4.5.1 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi	
Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi	
Akuntansi ( $H_1$ ) .....	48
4.5.2 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap	
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ( $H_2$ ).....	50
4.5.3 Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	
Terhadap Kinerja Sistem Informasi	
Akuntansi ( $H_3$ ) .....	51
4.5.4 Pengaruh kemampuan teknik personal sistem akuntansi,	
dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan	
pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi	
akuntansi .....	51
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>53</b>
5.1.1 Keterbatasan.....	54

<b>5.2 Saran</b> .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	56
<b>LAMPIRAN</b> .....	59

## DAFTAR TABEL

4.1	: Rekapitulasi Data Bank Umum, Jumlah Karyawan Bagian Akuntansi dan Kuesioner yang Kembali .....	36
4.2	: Rincian jumlah Kuesioner .....	37
4.3	: Rekapitulasi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi.....	37
4.4	: Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	38
4.5	: Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	40
4.6	: Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi.....	40
4.7	: Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak .....	41
4.8	: Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai.....	41
4.9	: Hasil Uji Reliabilitas .....	42
4.10	: Hasil Kolmogorov-Smirnov Test.....	43
4.11	: Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
4.12	: Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.13	: Hasil Uji <i>Multiple Regression Analysis</i> .....	46

## DAFTAR GAMBAR

2.1 : Rerangka Penelitian .....	23
---------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner .....	59
Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden.....	66
Lampiran 3 : Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	68
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas .....	69
Lampiran 5 : Hasil Uji Realibilitas .....	72
Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas Data .....	78
Lampiran 7 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
Lampiran 8 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	80

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang terjadi sekarang ini sudah berkembang pesat dibanding waktu dulu, misalnya yang terdapat pada bidang informasi. Perkembangan pengolahan data merupakan salah satu pengaruh dari teknologi informasi tersebut. Berbagai macam alat komunikasi sekarang ini sudah banyak macamnya seperti internet, telepon seluler, dan sebagainya.

Teknologi informasi dengan komputer sebagai motor penggeraknya telah mengubah segalanya. Pemrosesan informasi berbasis komputer mulai dikenal orang dan hingga saat ini sudah banyak *software* yang dapat digunakan orang sebagai alat pengolahan data untuk menghasilkan informasi. Teknologi informasi yang memungkinkan manusia untuk memperoleh informasi dari tempat yang berjauhan dalam waktu yang singkat dan dengan biaya yang murah. Selain itu teknologi informasi memunculkan suatu sistem yang bisa kita sebut sistem informasi.

Sistem informasi berperan dalam bidang akuntansi karena sistem pemrosesan informasi akuntansi berbasis komputer banyak ditawarkan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi para akuntan untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, relevan, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami, dan teruji. Sistem Informasi Akuntansi dapat didefinisikan sebagai sistem informasi yang merubah data transaksi bisnis menjadi informasi keuangan yang berguna bagi pemakainya.

Semakin banyaknya perusahaan yang saling merebut pasar pada masa kini, maka persaingan adalah sesuatu yang tak terelakkan lagi. Hal tersebut diperburuk dengan kondisi perekonomian Indonesia yang mengalami krisis. Untuk menghadapi hal tersebut maka manajemen atau pimpinan organisasi harus dapat mengambil keputusan yang tepat untuk menghadapi masalah yang timbul sehingga dapat bertahan dan berkembang. Agar dapat mengambil keputusan yang tepat maka manajemen memerlukan informasi yang relevan, dapat dipercaya dan tepat waktu.