



**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Indra Arkadia  
NIM 080810201098**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



# **ANALISIS KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) JEMBER**

## **SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Studi Jurusan Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Indra Arkadia**  
**NIM 080810201098**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayahanda Supriyadi dan Ibunda Alm.Tutik Rahmawati yang tercinta, terimakasih atas doa, keringat dan perjuanganmu membesarkanku hingga sekarang. Kasih sayangmu takkan terbalas sepanjang masa;
2. Kakakku tersayang, Ida Susanti, Ira Mayasari terimakasih atas doa dan dukungannya;
3. Yudiana Febrita Putri tercinta dan tersayang, terimakasih atas doa, perhatian dan dukunganmu hingga sekarang;
4. Sahabatku, terimakasih dukungan dan motivasinya dalam penyusunan skripsi dan hari-hari yang telah kita lewati bersama dalam kuliah;
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## MOTO

Berani mengubah yang buruk menjadi baik itu lebih terhormat daripada tidak merubah apapun yang dia hadapi.

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”  
(Al-Baqarah : 153) <sup>\*</sup>

Allah menganugrahkan al hikmah (kefahaman yang dalam tentang Al Quran dan As Sunnah) kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Dan barang siapa yang dianugrahi hikmah itu benar-benar telah dianugrahi karunia yang banyak. Dan hanya orang-orang yang berakallah yang dapat mengambil pelajaran.  
(Al-Baqarah : 269) <sup>\*</sup>

Maka bertanyalah kepada orang yang mempunyai pengetahuan jika kamu tidak mengetahui.(An-Nahl : 43) <sup>\*</sup>

“Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil.  
Berusaha dengan keras adalah kemenangan hakiki”  
(Mahatma Gandhi)

"Jika kita tidak berubah, kita tidak akan bertumbuh, jika kita tidak bertumbuh, kita belum benar-benar hidup, jika kita tidak hidup dengan perubahan maka andalah yang merupakan satu-satunya orang yang berjuang di jaman dahulu"  
(John Osenk)

---

<sup>\*</sup> Departemen Agama Republik Indonesia.1998. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Indra Arkadia  
NIM : 080810201098  
jurusan : Manajemen  
konsentrasi : Manajemen Keuangan  
judul skripsi : Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan  
Daerah Air Minum (PDAM) Jember

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi tersebut disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, agustus 2012

Yang menyatakan,



Indra Arkadia  
NIM 080810201098

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air  
Minum (PDAM) Jember

Nama Mahasiswa : Indra Arkadia

NIM : 080810201098

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Keuangan

Disetujui Tanggal : 11 Agustus 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Elok Sri Utami., M.Si  
NIP. 19641228 199002 2 001

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

**JUDUL SKRIPSI**  
**ANALISIS KINERJA KEUANGAN**  
**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Indra Arkadia  
NIM : 080810201098  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

11 September 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mampu memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji:

1. Ketua : Prof. Tatang A G, M.Buss., Acc., Ph.D : .....  
NIP. 19661125 199103 1 002
2. Sekretaris : Dr. Hj. Elok Sri Utami., M.Si : .....  
NIP. 19641228 199002 2 001
3. Anggota : Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si : .....  
NIP. 19661020 199002 2 001



Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

*Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember  
(Financial Performance Analysis of Regional Water Company (PDAM)  
Jember)*

**Indra Arkadia**

*Jurusan Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja keuangan PDAM Jember. Penelitian ini menggunakan data sekunder dari laporan keuangan PDAM Jember tahun 2009-2011. Analisis rasio keuangan dalam penelitian ini berdasarkan Keputusan Menteri Dalam Negeri (Kepmendagri) No. 47 Tahun 1999. Hasil studi menunjukkan bahwa kinerja keuangan PDAM Jember mengalami penurunan di tahun 2010 yakni berdasarkan rasio laba terhadap penjualan (RLP), rasio biaya operasi terhadap pendapatan operasi (RBOPO), dan pada tahun 2011 berdasarkan rasio aktiva produktif terhadap penjualan air (RAPP). Peningkatan kinerja keuangan PDAM Jember terjadi pada tahun 2010 berdasarkan rasio aktiva produktif terhadap penjualan air (RAPP), dan pada tahun 2011 yakni berdasarkan pada rasio laba terhadap aktiva produktif (RLAP), rasio laba terhadap penjualan (RLP), rasio aktiva lancar terhadap utang lancar (RALUL), rasio total aktiva terhadap total utang (RTATU), dan rasio biaya operasi terhadap pendapatan operasi (RBOPO).

**Kata kunci** : Kinerja keuangan, PDAM



*Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember  
(Financial Performance Analysis of Regional Water Company (PDAM)  
Jember)*

**Indra Arkadia**

*Jurusan Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the financial performance of PDAM Jember. This study uses secondary data from financial reports PDAM Jember years 2009-2011. Financial ratio analysis in this study based on the Decree of the Minister of the Country (Kepmendagri) No. 47 of 1999. The study shows that the financial performance of PDAM Jember decline in 2010 which is based on the ratio of profit to sales (RLP), the ratio of operating expenses to operating income (RBOPO), and in 2011 based on the ratio of earning assets to sales of water (RAPPA). Improved financial performance of PDAM Jember occur in 2010 based on the ratio of earning assets to sales of water (RAPPA), and in 2011 that is based on the ratio of earnings to earning assets (RLAP), the ratio of profit to sales (RLP), the ratio of current assets to current liabilities (RALUL), the ratio of total debt to total assets (RTATU), and the ratio of operating expenses to operating income (RBOPO).*

**Keywords :** *Financial performance, PDAM*

## RINGKASAN

**Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember;** Indra Arkadia, 080810201098; 2012: 55 halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) mempunyai 2 fungsi perusahaan, yakni fungsi sosial dan fungsi ekonomi. Fungsi sosial berorientasi pada nilai kemanfaatan dan pelayanan air bersih kepada masyarakat, sedangkan fungsi ekonomi berorientasi pada peningkatan kontribusi perusahaan pada sumber penerimaan daerah. Berdasarkan kedua fungsi tersebut, perusahaan perlu memantau kinerja keuangan dengan mengadakan analisis terhadap data keuangan yang berdasarkan laporan keuangan tiap tahunnya. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kinerja keuangan Perusahaan Daerah Air minum (PDAM) Jember tahun 2009-2011.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan deskriptif dengan menggunakan analisis rasio keuangan yang berdasarkan Keputusan Menteri Dalam Negeri (Kepmendagri) No. 47 Tahun 1999 yakni rasio laba terhadap aktiva produktif, rasio laba terhadap penjualan, rasio aktiva lancar terhadap utang lancar, rasio utang jangka panjang terhadap ekuitas, rasio total aktiva terhadap total hutang, rasio biaya operasi terhadap pendapatan operasi, rasio aktiva produktif terhadap penjualan air. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dari laporan keuangan PDAM Jember tahun 2009-2011. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja keuangan PDAM Jember tahun 2009-2011.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja keuangan PDAM Jember mengalami penurunan di tahun 2010 yakni berdasarkan rasio laba terhadap penjualan (RLP), dan rasio biaya operasi terhadap pendapatan operasi (RBOPO), dan pada tahun 2011 berdasarkan rasio aktiva produktif terhadap penjualan air. Peningkatan kinerja keuangan PDAM Jember terjadi

pada tahun 2010 berdasarkan rasio aktiva produktif terhadap penjualan air (RAPPA), dan pada tahun 2011 yakni berdasarkan pada rasio laba terhadap aktiva produktif (RLAP), rasio laba terhadap penjualan (RLP), rasio aktiva lancar terhadap utang lancar (RALUL), rasio total aktiva terhadap total utang (RTATU). dan rasio biaya operasi terhadap pendapatan operasi (RBOPO).

## SUMMARY

**Financial Performance Analysis of Regional Water Company (PDAM) Jember:** Indra Arkadia, 080810201098; 2012:56 pages, Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

Regional Water Company (PDAM) has two functions of the company, which is a function of social and economic functions. Function oriented social benefits and value of water services to the community, while the function oriented economy on increasing the company's contribution to local revenue sources. Based on these two functions, the company needs to monitor the financial performance by conducting an analysis of financial data based on the financial statements each year. The study was conducted to analyze the financial performance of the Regional Drinking Water Companies (PDAM) Jember years 2009-2011.

This study is a descriptive study using financial ratio analysis based on the Decree of the Minister of the Country (Kepmendagri) No. 47 In 1999 the ratio of return on earning assets, the ratio of profit to sales ratio of current assets to current liabilities, long-term debt to equity ratio, the ratio of total assets to total debt, the ratio of operating expenses to operating income, the ratio of earning assets to sales of water. The data used in this study is secondary data from financial reports PDAM Jember years 2009-2011. This study aims to analyze the financial performance of PDAM Jember years 2009-2011.

The results showed that the financial performance of PDAM Jember decline in 2010 which is based on the ratio of profit to sales (RLP), and the ratio of operating expenses to operating income (RBOPO), and in 2011 based on the ratio of earning assets to sales of water. Improved financial performance of PDAM Jember occur in 2010 based on the ratio of earning assets to sales of water (Rappa), and in 2011 that is based on the ratio of

earnings to earning assets (RLAP), the ratio of profit to sales (RLP), the ratio of current assets to current liabilities (RALUL), the ratio of total debt to total assets (RTATU), and the ratio of operating expenses to operating income (RBOPO).

## PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember.”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- 2) Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Dr. Moh. Dimiyati, SE., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen;
- 3) Ibu Dr. Hj. Elok Sri Utami., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
- 4) Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta motivasi untuk menggali ilmu lebih mendalam;
- 5) Kedua orang tuaku, Ayahanda Supriyadi dan Ibunda Alm. Tutik Rahmawati yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga terselesaikannya skripsi ini;
- 6) saudara-saudaraku tersayang yang telah memberikan dukungan dan doa demi terselesaikannya skripsi ini;
- 7) Yudiana Febrita Putri yang telah memberikan semangat dan doa, terimakasih atas dukungan dan perhatian selama ini;
- 8) teman-teman kost dan teman-teman angkatan 2007, 2008, 2009, 2010 yang telah membantu dan memberikan kenangan indah selama kuliah;
- 9) semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang berkenan meluangkan waktunya untuk membaca.

Jember, Agustus 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMBUNG</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>RINGKASAN</b> .....	x
<b>SUMMARY</b> .....	xi
<b>PRAKATA</b> .....	xiv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xxi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xxi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Kajian Teoritis</b> .....	6
2.1.1 Penilaian Kinerja .....	6
2.1.1.1 Definisi Penilaian Kinerja.....	6
2.1.1.2 Tujuan Penilaian Kerja.....	7



## DAFTAR ISI

### (Lanjutan)

	Halaman
2.1.1.3 Manfaat Penilaian Kerja.....	7
2.1.2 Laporan Keuangan .....	8
2.1.2.1 Definisi Laporan Keuangan .....	8
2.1.2.2 Tujuan Laporan Keuangan.....	9
2.1.2.3 Jenis Laporan Keuangan .....	10
2.1.3 Analisis Laporan Keuangan .....	11
2.1.3.1 Analisis Rasio Keuangan .....	11
2.1.4 Indikator Kinerja Keuangan PDAM.....	18
<b>2.2 Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....</b>	<b>23</b>
<b>3.4 Metode Analisis Data .....</b>	<b>25</b>
3.4.1 Analisis Rasio Keuangan Perusahaan .....	25
<b>3.5 Kerangka Pemecahan Masalah.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
<b>4.1 Gambaran Umum PDAM Jember .....</b>	<b>30</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>33</b>
4.2.1 Analisis Rasio Keuangan.....	33
4.2.2 Rekapitulasi Perhitungan Rasio Keuangan PDAM Jember .....	44
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>45</b>
4.3.1 Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif (RLAP).....	46
4.3.2 Rasio Laba Terhadap Penjualan (RLP).....	46

## DAFTAR ISI

### (Lanjutan)

	Halaman
4.3.3 Rasio Aktiva Lancar Terhadap Utang Lancar (RALUL) ..	47
4.3.4 Rasio Utang Jangka Panjang Terhadap Ekuitas (RUJPE).	47
4.3.5 Rasio Total Aktiva Terhadap Total Utang (RTATU) .....	48
4.3.6 Rasio Biaya Operasi Terhadap Pendapatan Operasi (RBOPO).....	48
4.3.7 Rasio Aktiva Produktif Terhadap Penjualan Air (RAPPA) .....	49
<b>4.4 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>51</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Matriks hasil penelitian sebelumnya.....	20
4.1 Hasil perhitungan Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif (RLAP)...	34
4.2 Hasil perhitungan Rasio Laba Terhadap Penjualan (RLP).....	36
4.3 Hasil perhitungan Rasio Aktiva Lancar Terhadap Utang lancar (RALUL).....	37
4.4 Hasil perhitungan Rasio Utang Jangka Panjang Terhadap Ekuitas (RUJPE).....	39
4.5 Hasil perhitungan Rasio Total aktiva Terhadap Total Utang (RTATU).....	40
4.6 Hasil perhitungan Rasio Biaya Operasi Terhadap Pendapatan Operasi (RBOPO).....	41
4.7 Hasil perhitungan Rasio Aktiva Produktif Terhadap Penjualan Air (RAPPA).....	43
4.8 Rekapitulasi perhitungan rasio keuangan PDAM Jember .....	45

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka konseptual penelitian .....	22
3.1 Kerangka pemecahan masalah .....	28
4.1 Diagram Perkembangan Rasio Laba Terhadap Penjualan (RLAP) ...	34
4.2 Diagram Perkembangan Rasio Laba Terhadap Penjualan (RLP).....	36
4.3 Diagram Perkembangan Rasio Aktiva Lancar Terhadap Utang Lancar (RALUL).....	38
4.4 Diagram Perkembangan Rasio Total Aktiva Terhadap Total Utang (RTATU).....	40
4.5 Diagram Perkembangan Rasio Biaya Operasi Terhadap Pendapatan Operasi (RBOPO) .....	41
4.6 Diagram Perkembangan Rasio Aktiva Produktif Terhadap Penjualan Air (RAPPA).....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Penelitian Yang Ditujukan Pada Perusahaan Daerah Air minum (PDAM) Jember
- Lampiran 2 Laporan Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember Tahun 2009-2011
- Lampiran 3 Perhitungan Rasio Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember tahun 2009-2011