



**HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR PRODUKTIVITAS DENGAN
MOTIVASI DAN DISIPLIN PEKERJA BATU DAN BESI
PADA PROYEK PEMBANGUNAN RUKO
DI SITUBONDO**

SKRIPSI

oleh:

**Afifah Sunarwiyati
NIM 091910301003**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR PRODUKTIVITAS DENGAN
MOTIVASI DAN DISIPLIN PEKERJA BATU DAN BESI
PADA PROYEK PEMBANGUNAN RUKO
DI SITUBONDO**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir da memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 Teknik Sipil
dan mencapai gelar Sarjana Teknik

oleh:

**Afifah Sunarwiyati
NIM 091910301003**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Sebuah usaha kecil dari kewajiban dalam agama-Mu (menuntut ilmu), *Alhamdulillah* telah Engkau lapangkan jalannya. Ya Allah, terima kasih atas rahmat serta hidayah-Mu kepadaku dan kepada Nabi Muhammad SAW teladanku dan umatnya yang membawa cahaya di dunia-Mu.

Akhirnya, kupersembahkan tugas akhir ini untuk:

1. Kedua Orangtuaku, ibunda tercinta Ummu Habiba dan ayahanda tersayang Abu Sunarwi, yang telah memberikan semangat, do'a dan semua pengorbanannya yang tak terhitung nilainya;
2. Kakak-kakakku, Ida, Eli, Yanto, Wiwik, Romli, Dewi, dan adikku Saifudin Sunarwianto yang selalu memberi semangat dan do'a;
3. Mama, Papa, Puspita, Dica dan Dinda yang selalu memberikan semangat dan do'a;
4. Keluarga besar yang selalu memberi dukungan;
5. Ibu Anik dan Bapak Syamsul yang telah membimbingku dengan sabar;
6. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbingku dengan sabar;
7. Dita Amelia dan Bagus yang telah memberi informasi dan bimbingan;
8. Sahabat terbaikku, Lakshita, Yuyun, Cenditia, Geneung, Reshtia, Niken, Sundus, Sheila, Okky, dan Firna;
9. Teman-teman Teknik khususnya angkatan 2009: Ajenk, Andre, Rony, Rifky, Nandika, Gesang, Novin, Nabila, Meta, Vina, Rita, Desi, Hendra, Anggi, Iwe, Alfian, Fa'iq, Adi, Bang Fandi;
10. Teman-teman Teknik Sipil Universitas Jember angkatan 2009 dan teman KKN yang tidak mungkin untuk disebut satu per satu. Terimakasih atas persahabatan yang tak akan pernah terlupakan, dukungan serta semangat yang tak henti;
11. Almamater Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Jember.

MOTTO

Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya
jalan ke surga.
(HR. Muslim)

Sesungguhnya Allah tidak mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri
yang mengubah apa-apa yang pada diri mereka.
(QS. Ar Ra'du ayat 11)

Hidup adalah perjuangan dan Sabar adalah kemenangan
(Hitam Putih)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Afifah Sunarwiyati

NIM : 091910301003

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul "Hubungan Faktor-faktor Produktivitas dengan Motivasi dan Disiplin Pekerja Batu dan Besi pada Proyek Pembangunan Ruko di Situbondo" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab penuh atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyatan ini tidak benar.

Jember, 11 Juli 2013

Yang menyatakan,

Afifah Sunarwiyati
NIM 091910301003

SKRIPSI

HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR PRODUKTIVITAS DENGAN MOTIVASI DAN DISIPLIN PEKERJA BATU DAN BESI PADA PROYEK PEMBANGUNAN RUKO DI SITUBONDO

oleh

Afifah Sunarwiyati
NIM 091910301003

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : DR. Anik Ratnaningsih, S.T., M.T.
Dosen Pembimbing Anggota : Syamsul Arifin, S.T., M.T.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Hubungan Faktor-faktor Produktivitas dengan Motivasi dan Disiplin Pekerja Batu dan Besi pada Proyek Pembangunan Ruko di Situbondo" telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Senin, 24 Juni 2013

tempat : Fakultas Teknik Universitas Jember.

Tim Pengaji:

Ketua,

Jojok Widodo, S.T., M.T.
NIP. 19720527 200003 1 001

Sekretaris,

DR. Anik Ratnaningsih, S.T., M.T.
NIP. 19700530 199803 2 001

Anggota I,

Syamsul Arifin, S.T., M.T.
NIP. 19690709 199802 1 001

Anggota II,

Erno Widayanto, S.T., M.T.
NIP. 19700419 199803 1 002



Mengesahkan

Dekan,

H. Widjono Hadi, M.T.

NIP. 19610414 198902 1 001

RINGKASAN

Hubungan Faktor-faktor Produktivitas dengan Motivasi dan Disiplin Pekerja Batu dan Besi pada Proyek Pembangunan Ruko di Situbondo; Afifah Sunarwiyati, 091910301003; 2013: 68 halaman; Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Jember.

Pada suatu perusahaan konstruksi, faktor sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang cukup berpengaruh terhadap kemajuan dari perusahaan konstruksi tersebut. Perusahaan konstruksi dengan tingkat strategi yang lebih tinggi dalam perencanaan sumber daya manusia akan meningkatkan kinerja proyek yang akan bedampak pada kerja perusahaan, termasuk peningkatan produktivitas. Jika faktor-faktor produktivitas tenaga kerja lapangan tidak dikelola dengan baik, maka akan menimbulkan permasalahan yang sangat serius pada pencapaian tujuan proyek, sehingga sangat diperlukan usaha-usaha untuk menyelesaikan setiap permasalahan yang muncul.

Berdasarkan survei awal, guna mengetahui akar permasalahan rendahnya produktivitas pekerja proyek, beberapa responden antara lain konsultan, kontraktor dan tenaga ahli menyatakan, bahwa salah satu penghambat pencapaian tujuan proyek adalah pekerja yang tidak memiliki kedisiplinan dan motivasi dalam bekerja. Penelitian ini akan membahas tentang hubungan faktor-faktor produktivitas dengan motivasi dan disiplin pekerja batu dan besi pada proyek pembangunan Ruko di Situbondo.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pekerja lapangan pada proyek pembangunan Ruko di Situbondo. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah minimal 10 % dari populasi (Gay & Diehl, 1992). Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 50 responden, jumlah tersebut sudah mewakili 51,5 % dari target populasi sebanyak 97 responden.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Langkah awal yang dilakukan dalam studi ini adalah melakukan *pilot study* pada

15 responden. Jawaban dari kuesioner tersebut, dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas guna mendapatkan item instrumen penelitian yang mempunyai pengaruh signifikan. Dan dilanjutkan dengan survei lapangan dengan 50 responden.

Analisa regresi berganda memerlukan beberapa asumsi agar model tersebut layak digunakan. Asumsi yang dipergunakan adalah uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, dan uji autokorelasi. Hasil uji asumsi klasik, diketahui bahwa data terdistribusi normal, tidak terjadi autokorelasi, heteroskedastisitas dan tidak terjadi multikolinieritas. Sehingga analisa dengan model regresi berganda dapat digunakan.

Hasil penelitian dan analisa data menunjukkan, bahwa motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap pekerja batu dan besi pada proyek pembangunan Ruko di Situbondo sebesar 51,5%, dan sisanya 48,5% dijelaskan oleh variable yang tidak dimasukkan dalam model. Guna meningkatkan produktivitas kerja, maka manajemen pelaksanaan proyek konstruksi dibutuhkan sebuah dorongan atau motivasi dalam bentuk pemenuhan kebutuhan keamanan, fisiologi, sosial, penghargaan dan kebutuhan untuk aktualisasi diri, selain itu perlu dibutuhkan adanya peraturan yang tegas guna meningkatkan kedisiplinan dari pekerja dalam melaksanakan pekerjaannya.

SUMMARY

The Relationship of Productivity's Factor with Motivation and Discipline of Mosans Workers on Commercial Building Construction Projects in Situbondo; Afifah Sunarwiyati, 091910301003; 2013: 68 pages; Department of Civil Engineering, Faculty of Engineering, University of Jember.

In a construction company, the human resource factor is one of the most significantly influential factors on the advancement of the construction company. A construction company with a higher level of strategy in human resource planning will improve the project performance which will impact on the company performance, including the increased productivity. If the factors of field workers' productivity are not handled properly, they will cause very serious problems on the achievement of the project goals, so it is necessary to carry out efforts to overcome problems that exist.

Based on the initial survey, in order to identify the root of problems of the project workers' low productivity, some respondents including consultants, contractors and experts said that one of the obstacles to achieve the project goals was that workers had lack of discipline and motivation in working. This research would discuss the relationship of productivity's factor with motivation and discipline of mosans workers on commercial building construction projects in situbondo.

The population in this research was all field workers at shophouse construction project in Situbondo. Samples involved in this research were at least 10% of the population (Gay & Diehl, 1992). The number of respondents in this research was 50 respondents, which represented 51.5% of the target population of 97 respondents.

Data in this research were collected using questionnaires. The initial step in this research was conducting a pilot study on 15 respondents. Responses from the questionnaires were tested by using validity and reliability test in order to get the

items of research instrument that had a significant effect. Then, it was followed by a field survey with 50 respondents.

Multiple regression analysis requires some assumptions in order that the model is eligible for use. The assumptions used are normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test and autocorrelation test. From classical assumption test results, it was found that the data were normally distributed, and there were no autocorrelation, heteroscedasticity and multicollinearity. Therefore, the analysis with multiple regression model can be used.

The research and analysis results of data showed that the work motivation and discipline had a significant effect on the mosans workers on commercial building construction projects in situbondo by 51.5%, and the remaining 48.5% was explained by variables that were not included in the model. To improve productivity, the construction project management needed to provide force or motivation in the form of security, physiological, social, awards needs and the need for self-actualization; in addition, it needs strict regulation to improve the discipline of the workers in doing their jobs.

PRAKATA

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Faktor-faktor Produktivitas dengan Motivasi dan Disiplin Pekerja Batu dan Besi pada Proyek Pembangunan Ruko di Situbondo”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Jember.

Selama penyusunan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ir. Widyono Hadi, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Jember;
2. M. Farid Ma'ruf, S.T., M.T., Ph.D., selaku Ketua Prodi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Jember;
3. DR. Anik Ratnaningsih, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing Utama;
4. Syamsul Arifin, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing Anggota;
5. Jojok Widodo Soetjipto, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji Utama;
6. Erno Widayanto, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji Anggota;
7. Kedua orang tua-ku yang telah memberikan dukungan moril dan materiil selama penyusunan skripsi ini;
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca sekalian.

Jember, 11 Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSEMPAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN PEMBIMBING | vi |
| HALAMAN PENGESAHAN | vii |
| RINGKASAN | viii |
| SUMARRY | x |
| PRAKATA | xii |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 6 |
| 2.2 Produktivitas Tenaga Kerja Proyek Konstruksi..... | 7 |
| 2.2.1 Definisi Produktivitas | 9 |
| 2.2.2 Tenaga Kerja | 10 |
| 2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas | 12 |
| 2.2.4 Dampak Penurunan Produktivitas | 16 |
| 2.3 Motivasi Pekerja Konstruksi | 16 |

| | | |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 2.3.1 | Definisi Motivasi | 16 |
| 2.3.2 | Teori Motivasi | 18 |
| 2.3.3 | Faktor yang Mempengaruhi Motivasi | 19 |
| 2.3.4 | Hubungan Motivasi dengan Produktivitas | 20 |
| 2.4 | Disiplin Kerja | 20 |
| 2.4.1 | Definisi Disiplin Kerja | 20 |
| 2.4.2 | Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... | 22 |
| 2.4.3 | Hubungan Disiplin Kerja dengan Produktivitas | 23 |
| 2.5 | Analisis Statistik | 23 |
| 2.5.1 | Teknik Pengumpulan Data | 23 |
| 2.6 | Analisis Data Penelitian | 25 |
| 2.6.1 | Uji Kuesioner | 26 |
| 2.6.2 | Uji Asumsi Klasik | 26 |
| 2.6.3 | Analisis Regresi Berganda | 27 |
| 2.6.4 | Uji Hipotesis | 27 |
| 2.7 | Kerangka Berpikir dan Hipotesis | 27 |
| 2.7.1 | Kerangka Berpikir | 27 |
| 2.7.1 | Hipotesis | 28 |
| 2.8 | Penelitian Terdahulu | 28 |
| BAB 3. METODE PENELITIAN | | 30 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 30 |
| 3.2 | Lokasi Penelitian | 30 |
| 3.3 | Studi Literatur | 30 |
| 3.4 | Penyusunan Kuesioner | 31 |
| 3.4.1 | Penentuan Variabel | 31 |
| 3.4.2 | Penyusunan Kuesioner..... | 31 |
| 3.5 | Pilot Study | 32 |
| 3.6 | Penyebaran Kuesioner | 32 |
| 3.6.1 | Penentuan Sample | 32 |
| 3.6.2 | Penyebaran Kuesioner | 33 |
| 3.7 | Jenis Data dan Sumber Data | 33 |

| | |
|--|----|
| 3.8 Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.9 Variabel Penelitian | 34 |
| 3.10 Metode Analisa Data | 38 |
| 3.10.1 Uji Kuesioner | 38 |
| 3.10.2 Uji Asumsi Klasik | 38 |
| 3.10.3 Analisis Regresi Berganda..... | 39 |
| 3.10.4 Uji Hipotesis | 39 |
| 3.10.4 Koefisien Determinasi | 40 |
| 3.11 Diagram Alir Penelitian | 40 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 Variabel atau Instrumen Pengukuran Motivasi, Disiplin Kerja dan Produktivitas | 42 |
| 4.2 Deskripsi Responden | 45 |
| 4.3 Uji Instrumen Penelitian | 47 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 47 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 51 |
| 4.4 Deskripsi Jawaban Responden | 51 |
| 4.4.1 Hasil Kuesioner Variabel Motivasi | 52 |
| 4.4.2 Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja | 52 |
| 4.4.3 Hasil Kuesioner Variabel Produktivitas | 53 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik | 55 |
| 4.5.1 Uji Normalitas | 54 |
| 4.5.2 Uji Heteroskedastisitas | 55 |
| 4.5.3 Uji Autokorelasi | 56 |
| 4.5.3 Uji Multikolinearitas | 57 |
| 4.6 Analisis Regresi Berganda | 57 |
| 4.7 Uji Hipotesis | 58 |
| 4.7.1 Uji T | 58 |
| 4.7.2 Uji F | 60 |
| 4.8 Koefisien Determinasi | 61 |
| 4.9 Korelasi | 61 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| 4.10 Analisis Rangking | 62 |
| BAB 5. PENUTUP | 65 |
| 5.1 Kesimpulan | 65 |
| 5.2 Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| 3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi (X_1) | 34 |
| 3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja (X_2) | 35 |
| 3.3 Macam-macam tindakan pendisiplinan (X_3) | 36 |
| 4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi (X_1) | 43 |
| 4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja (X_2) | 43 |
| 4.3 Tindakan-tindakan Pendisiplinan (X_3) | 43 |
| 4.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas (Y) | 43 |
| 4.5 Hasil uji validitas variabel motivasi (X_1) | 48 |
| 4.6 Hasil uji validitas variabel disiplin kerja (X_2) | 49 |
| 4.7 Hasil uji validitas variabel tindakan pendisiplinan (X_3) | 49 |
| 4.8 Hasil uji validitas variabel produktivitas (Y) | 50 |
| 4.9 Hasil uji reliabilitas item instrumen | 51 |
| 4.10 Distribusi frekuensi variabel motivasi | 52 |
| 4.11 Distribusi frekuensi variabel disiplin kerja | 53 |
| 4.12 Distribusi Frekuensi variabel produktivitas | 54 |
| 4.13 Hasil uji normalitas | 55 |
| 4.14 Hasil uji heteroskedastisitas | 56 |
| 4.15 Hasil uji autokorelasi | 56 |
| 4.16 Hasil uji multikolineritas | 57 |
| 4.17 Hasil pengolahan data regresi berganda | 58 |
| 4.18 Hasil uji F | 61 |
| 4.19 Hasil korelasi | 62 |
| 4.20 Hasil rangking variabel motivasi..... | 62 |
| 4.21 Hasil rangking variabel disiplin kerja | 63 |
| 4.22 Hasil rangking variabel produktivitas | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Kerangka Pemikiran | 28 |
| 3.1 Diagram Alir Penelitian | 40 |
| 4.1 Sebaran responden berdasarkan usia/umur | 46 |
| 4.2 Sebaran responden berdasarkan lama bekerja..... | 46 |
| 4.3 Sebaran responden berdasarkan pendidikan..... | 47 |
| 4.4 Grafik daerah penerimaan dan penolakan Ho uji T | 59 |
| 4.5 Grafik daerah penerimaan dan penolakan Ho uji F..... | 61 |

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Berita Acara Hasil Wawancara
- B. Kuesioner Penelitian
- C. Data Responden Kuesioner Awal
- D. Hasil Uji Validitas
- E. Data Responden Kuesioner Awal untuk Uji Reliabilitas Metode Pengulangan
- F. Data Responden Kuesioner Akhir untuk Uji Reliabilitas Metode Pengulangan
- G. Hasil Uji Reliabilitas Metode Pengulangan
- H. Hasil Uji Reliabilitas Metode *One Shot*
- I. Data Responden Kuesioner Akhir
- J. Tabel r
- K. Tabel D
- L. Tabel Durbin-Watson
- M. Tabel Titik Persentase Distribusi t
- N. Tabel Titik Persentase Distribusi f