

**IMPLEMENTASI PENGAWASAN PROSES PRODUKSI UNTUK  
MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK PADA  
CV.SEMESTA PRIMA KARYA  
JEMBER**

**CONTROLLING IMPLEMENTATION OF PRODUCTION  
PROCESS IN THE EFFORT IN MAINTAINING THE QUALITY  
OF PRINTING PRODUCT IN THE CV. SEMESTA PRIMA  
KARYA  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**Di Susun Oleh  
M. Faizin  
NIM : 030910292012**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
NON REGULER  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## PERSEMBAHAN

*Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, karena atas ridlo, rahmat, serta karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan.*

*Dengan ketulusan hati, kupersembahkan karya ini untuk :*

- 1. Kedua orang tuaku [Bapak Mustakim “ Almarhum “ dan Ibu Sumiati] tersayang, terima kasih atas segala yang telah tercurah untukku , maaf bila selama ini yang ku beri belum seperti harapan :*
- 2. Kedua kakakku “ Wahyuni dan Erna Handayani” terima kasih atas tawa dan tangis yang kita lalui bersama:*
- 3. Khulia Aziza , terima kasih atas dukungan saat ku jatuh, kesabaran saat ku marah , dorongan semangat saat ku rapuh:*
- 4. Teman-Teman Kost Bentenk Kalimantan X/111*
- 5. Almamater yang kubanggakan:*
- 6. Negaraku tercinta Indonesia*

## **MOTTO**

***“Sesuatu mungkin akan mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya di dapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya “***

***[Abraham Lincoln]***

***Keinginan adalah sumber penderitaan, tujuan bukanlah utama melainkan prosesnya***

***[Iwan Fals]***



## **PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul :

**IMPLEMENTASI PENGAWASAN PROSES PRODUKSI  
UNTUK MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK PADA  
CV. SEMESTA PRIMA KARYA JEMBER**

***CONTROLLING IMPLEMENTATION OF  
PRODUCTION PROCESS IN THE EFFORT IN  
MAINTAINING THE QUALITY OF PRINTING  
PRODUCT IN THE  
CV. SEMESTA PRIMA KARYA JEMBER***

Oleh :

**M. FAIZIN**  
**NIM : 030910292012**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs. SUHARTONO, MP**  
**NIP: 19600214 198803 1 002**

**Drs. MATNUR HARYONO**  
**NIP: 19450818 197603 1 001**

**Mengesahkan :**

**Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia  
Universitas Jember  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Dekan,**

**Prof.Dr. HARY YUSWANDI, M.A.**  
**NIP. 19520727 198103 1 003**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji pada:

hari : Kamis  
tanggal : 25  
bulan : November  
tahun : 2010

Diterima oleh Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember

**Panitia Penguji**

**Ketua**

**Pembimbing**

**Drs. SUGENG ISWONO, MA**

**Drs. SUHARTONO, MP**

**NIP: 19540202 198403 1 004**

**NIP: 19600214 198803 1 002**

**Anggota Penguji**

**Drs. SRI WAHYUNI, M.Si**  
**NIP. 19560409198702 2 001**

.....

**HARI KARYADI, SE AK, MSA**  
**NIP. 19720211 199903 1 003**

.....



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Faizin

NIM : 030910292012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul "Implementasi Pengawasan Proses Produksi Untuk Mempertahankan Kualitas Produk Pada CV. Semesta Prima Karya Jember" adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian Pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar

Jember,  
Yang menyatakan,

M Faizin  
NIM: 030910292012

## RINGKASAN

Di era globalisasi saat ini teknologi sangat berperan penting didalam kehidupan manusia. Hampir dari seluruh aspek kehidupan dan kebutuhan manusia tidak luput dari peran serta teknologi. Salah satu contoh pemenuhan kebutuhan manusia yang menggunakan teknologi adalah Perusahaan Percetakan. Pemenuhan kebutuhan manusia dibidang jasa tersebut dapat terpenuhi dengan baik apabila perusahaan dapat menjaga kualitas produk yang dihasilkan.

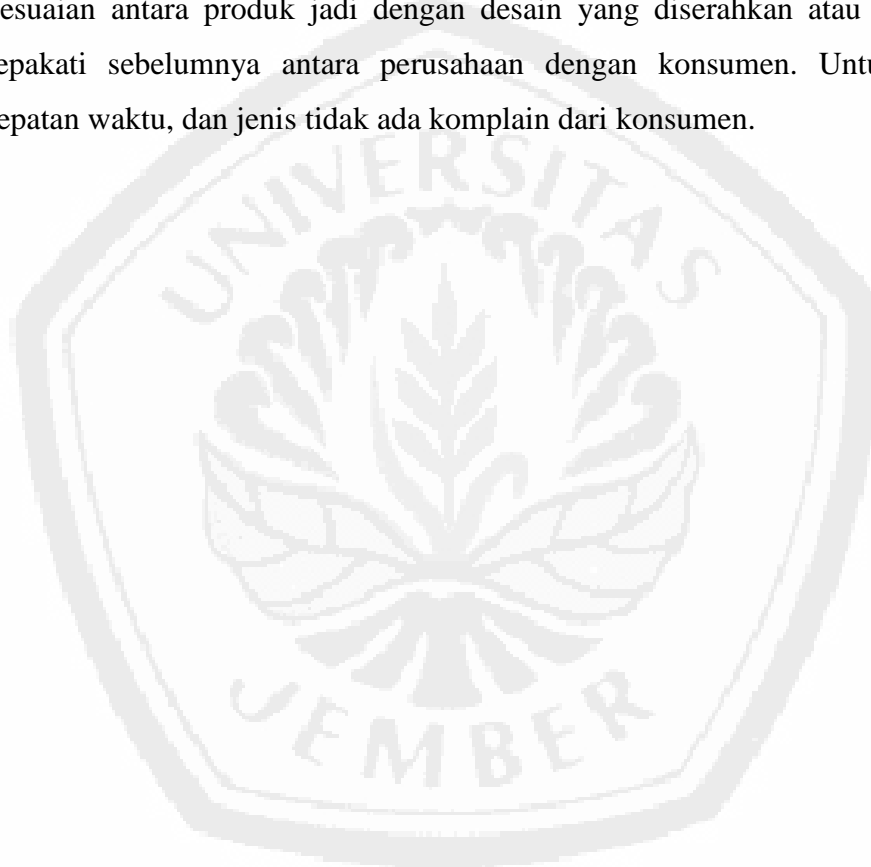
Setiap perusahaan sebelum melakukan proses produksi hendaknya terlebih dahulu menetapkan standar proses produksi. Standar proses produksi merupakan pedoman dari semua kegiatan produksi yang dilakukan oleh perusahaan. Pelaksanaan standar proses produksi harus di ikuti dengan pengawasan.

Pengawasan merupakan salah satu fungsi manajemen yang mempunyai peran penting untuk menjaga kelangsungan hidup suatu perusahaan. Berdasarkan hal tersebut diatas menimbulkan keinginan penulis untuk mengkaji lebih lanjut dalam suatu karya tulis ilmiah yang berbentuk skripsi dengan judul "Implementasi Pengawasan Proses Produksi Untuk Mempertahankan Kualitas Produk Pada CV. Semesta Prima Karya Jember".

Permasalahan yang ada pada perusahaan sangatlah kompleks, dalam hal ini peneliti ingin meneliti permasalahan yang berkaitan dengan pengawasan proses produksi. Maka masalah pada penelitian ini dapat dirumuskan yaitu bagaimana implementasi pengawasan proses produksi dalam upaya mempertahankan kualitas produk (mencapai standar kualitas produk) pada CV. Semesta Prima Karya Jember. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui implementasi pengawasan proses produksi yang dilakukan oleh CV. Semesta Prima Karya Jember dalam upaya mempertahankan kualitas produk.(mencapai standar kualitas produk).

Sesuai dengan permasalahan dan tujuan yang hendak dicapai maka tipe penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Berdasarkan hasil pengamatan dan observasi peneliti di CV. Semesta Prima Karya Jember serta analisis maka dapat disimpulkan dalam operasi produksinya menerapkan jenis proses produksi terputus-putus (*intermittent process*). Pelaksanaan pengawasan proses produksi pada CV. Semesta Prima Karya Jember pada tahun periode tahun 2008 adalah berjalan dengan baik, hal tersebut ditunjukkan dari komplain konsumen terhadap produk jadi yang tidak sesuai dengan pesanan atau mengalami kerusakan adalah karena adanya tidak kesesuaian antara produk jadi dengan desain yang diserahkan atau yang telah disepakati sebelumnya antara perusahaan dengan konsumen. Untuk jumlah, ketepatan waktu, dan jenis tidak ada komplain dari konsumen.





## **PRAKATA**

Puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Implementasi Pengawasan Proses Produksi Untuk Mempertahankan Kualitas Produk Pada CV. Semesta Prima Karya Jember". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku Dose Wali.
5. Drs. Suhartono, MP selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Matnur Haryono selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselasaikannya penulisan skripsi ini.

Jember, 12 Oktober 2010

M. Faizin

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Abstrak.....	xi

### **BAB 1. PENDAHULUAN.**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Masalah.....	8

### **BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Pengertian Manajemen Produksi.....	9
2.3 Pengertian Pengawasan.....	11
2.4 Fungsi Pengawasan Produksi.....	14
2.5 Ciri – ciri Pengawasan yang Baik.....	16
2.6 Proses Produksi.....	18
2.7 Pengawasan Proses Produksi.....	22
2.7.1 Pengertian Pengawasan Proses Produksi.....	23

2.7.2 Tujuan Pengawasan Proses Produksi.....	25
2.7.3 Peranan Pengawasan Proses Produksi dalam Mempertahankan Kualitas Produk.....	26
2.8 Pengertian Kualitas dan Standar.....	27
2.8.1 Pengertian Kualitas.....	27
2.8.2 Pengertian Standar.....	29

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian .....	31
3.1.1 Tipe Penelitian.....	32
3.1.2 Tahap Persiapan.....	32
3.2 Tahap Pengumpulan Data .....	35
3.2.1 Pengumpulan Data Primer .....	35
3.2.2 Pengumpulan Data Skunder.....	36
3.3 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data .....	36
3.4 Tahap Analisa Data.....	37
3.5 Penarikan Kesimpulan.....	39

### **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Perusahaan .....	40
4.2 Visi dan Misi .....	41
4.3 Struktur Organisasi.....	41
4.3.1 Struktur Organisasi CV. Semesta Prima Karya Jember.....	42
4.3.2 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Bagian-	

Bagian.....	42
4.3.3 Tingkat Pendidikan .....	46
4.3.4 Sistem Pengupahan .....	47
4.3.5 Penggunaan Jam Kerja.....	47
4.3.6 Jaminan Sosial Tenaga Kerja.....	47
4.4 Perencanaan TanggaKegiatan Produksi Secara Umum ...	48
4.4.1 Proses Produksi .....	48
4.4.2 Hasil Produksi .....	49
4.4.3 Jenis Bahan Baku yang Digunakan .....	50
4.5 Pemasaran .....	46
4.5.1 Target Pasar .....	46
4.5.2 Daerah Pemasaran .....	47
4.5.3 Saluran Distribusi .....	47
4.5.4 Harga Produk Percetakan.....	48
4.6 Deskripsi dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.6.1 Organisasi Pengawasan Proses Produksi.....	49
4.6.2 Pengawasan Proses Produksi pada Input.....	53
4.6.3 Mesin dan Peralatan yang Digunakan.....	58
4.6.4 Pengawasan Proses Produksi pada Output.....	72
4.7 Interpretasi.....	76

## **BAB 5. KESIMPULAN**

5.1 Kesimpulan .....	79
----------------------	----

## **DAFTAR PUSTAKA**

## LAMPIRAN

1. Tingkat Pendidikan Karyawan.....	83
2. Jam Kerja .....	84
3. Harga Produk Percetakan yang dihasilkan .....	85
4. Bahan Baku dan penunjang yang digunakan .....	86
5. Daftar catatan komplain dan pengembalian produk .....	87

