



**PENGGUNAAN BAHASA INGGRIS DALAM DUNIA  
PERBANKAN DI BANK SYARIAH MANDIRI  
CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh :

**ANDINIA SELANDA SARI  
NIM. 050103101011**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS SAstra  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**



**PENGGUNAAN BAHASA INGGRIS DALAM DUNIA  
PERBANKAN DI BANK SYARIAH MANDIRI CABANG  
JEMBER**

**LAPORAN AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya (A.Md.) Bahasa Inggris Program Studi Diploma 3  
Fakultas Sastra  
Universitas Jember

Oleh :

**ANDINIA SELANDA SARI  
NIM. 050103101011**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS SASTRA  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

## *PERSEMBAHAN*

Karya Ilmiah Tertulis ini aku persembahkan kepada:

*Alm Ayahanda*, Juremy Sumardi, kasih ayah tetap ada dalam hati dan hidupku.

*Ibuku*, Purwiyanti Setya Handayani, ibu pemberani yang hanya akan menjadi pahlawan bagi hidupku.

*Ayahku*, Gatot, terimakasih atas semua yang telah dikorbankan, akan ada kebahagiaan akan hal-hal kecil ini.

*Adik-adikku*, dek Sisil dan dek Galang, kalian yang jadi motivasiku untuk jadi orang sukses.

*Keluarga Jawa*,mbah kakung dan mbah uti, kalian yang selalu tidak pernah berhenti memberiku nasihat yang terbaik

*Special thanks to my Lovely Mumu*, Candra Veriyanto,*Thanks for your love and your care. Thanks for everything.*

Dukungan yang tak pernah terhenti setiap saat untukku. *Nothing tears of sad because of you.*

*Keluarga kedua*, di Ledokombo, Bapak, Ibu, MbK Yuli, Mas Yus, dek Icha, dek Dita, Dek Rudi,dan yang lainnya, terima kasih atas dukungan, kepercayaan dan kasih sayang yang kalian berikan, jika aku kesana.

*All of My best friends*, Lintang, Rini, Elya, Vina, dan semua yang tak dapat disebut satu-persatu, serta seluruh keluarga besar GmnI Jember.

*Thank you that you are always to be my friends*

*All Crew Maxima* ,terimakasih untuk dukungannya.

## MOTTO

*" I have got a right to be wrong. My mistakes will make me strong"*

*(Joss Stone)*

**"We are beautiful no matter what they say. Yes, words will not bring us  
down"**

**(Christina Aguilera)**

## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Bank Syariah Mandiri

Cabang Jember :

Ucok Mulyadi  
General Manager

Dosen Pembimbing :

Irana Astutiningsih, S.S  
NIP. 132 309 815

Ketua Program Diploma III Bahasa Inggris :

Drs. Wisasongko, M.A  
NIP. 131 798 138

Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember :

Dr. Samudji, M.A  
NIP. 130 531 973

## ABSTRAKSI

Dunia perbankan di Indonesia semakin lama semakin berkembang. Perkembangannya pun tidak hanya di dalam negeri saja tetapi juga di luar negeri Indonesia. Semakin besar perkembangan dunia perbankan semakin luas jaringan dunia perbankan khususnya di Indonesia.

Persaingan global semakin menuntut perkembangan dunia perbankan di Indonesia untuk lebih maju, sehingga begitu penting peran kita sebagai pelaku di dalam dunia perbankan untuk ikut memajukannya.

Bank adalah ruang untuk kita melakukan aktivitas perbankan yang utama. Di dalam bank atau dunia perbankan dibutuhkan suatu media yang dapat menghubungkan antar aspek di dalam dunia Internasional agar dapat lebih mudah untuk saling menjalin hubungan (*relation*). Salah satu media penting yang sangat dibutuhkan adalah bahasa global atau bahasa internasional. Seperti yang kita tahu bahasa internasional kita adalah bahasa Inggris. Bahasa Inggris diharapkan dapat menjadi media penghubung dan pengembangan dunia perbankan di Indonesia.

Dari berbagai hal tersebut, penulis mencoba mengangkat seberapa jauh pentingnya peran bahasa Inggris dalam dunia perbankan di Indonesia dan sebagai media aplikasi dari proses edukasi yang telah didapatkan sebagai bekal bahwa kita adalah warga dunia.

“Penggunaan Bahasa Inggris dalam Dunia Perbankan di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember” adalah representasi untuk menterjemahkan apa yang telah penulis observasi dari salah satu Bank Swasta Indonesia yang memiliki andil besar untuk memajukan dunia perbankan Indonesia.

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul **“Penggunaan Bahasa Inggris dalam Dunia Perbankan di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga (Ahli Madya) pada Jurusan Diploma Tiga bahasa Inggris, Fakultas Sastra, Universitas Jember.

Dalam penulisan Laporan ini penulis telah banyak mendapat bantuan baik berupa materiil maupun moril yang tak ternilai harganya dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Samudji, M.A, selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember.
2. Bapak Drs. H. M. Busjairi, selaku Ketua Program Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Wisasongko, M.A., selaku Wakil Ketua Program Diploma Tiga Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.
4. Ibu Irana Astutingsih,S.S, selaku Dosen Pembimbing Utama (DPU) yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulisan laporan Praktek Kerja Nyata ini.
5. Bapak Dr. Ayu Sutarto, M.A, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberi bimbingan dan nasehat selama di bangku kuliah.
6. Seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Jember.
7. Seluruh dosen civitas akademika Fakultas Sastra Universitas Jember yang telah membimbing penulis selama kuliah.
8. Seluruh Keluarga Besar ku di Jember.
9. Keluarga Besar Keduaku di Ledokombo.

10. Rekan-rekan seperjuangan : Lintang, Rini, Karina yang telah memberiku semangat dan banyak membantuku selama Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata (PKN) serta pembuatan laporan akhir ini.
11. Teman-temanku angkatan 2005 dan semua pihak yang telah membantu penelitian dan penulisan Laporan Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu-satu.
12. Kawan-kawan GmnI Komasiariat Sastra, terimakasih untuk dukungan yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan akhir ini ini masih terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima adanya kritik dan saran demi kesempurnaan Laporan akhir ini. Penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat pihak yang membutuhkan.

Jember, Januari 2008

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1.PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata .....	2
1.3.1 Tujuan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.3.2 Manfaat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.3.2.1 Bagi Mahasiswa.....	2
1.3.2.2 Bagi Fakultas .....	3
1.3.2.3 Bagi Instansi .....	3
1.4 Objek dan Jangka waktu pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.5 Prosedur Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
BAB II.LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Sejarah Singkat Bank Secara .....	5
2.2 Tujuan Perbankan .....	6
2.3 Peranan bahasa Inggris dalam dunia Perbankan .....	6
BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	8
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	8
3.2 Visi, Misi dan Budaya PT. Bank Syariah Mandiri.....	10
3.3 Struktur Organisasi pada PT. Bank Syariah Mandiri .....	11
3.4 Produk-produk dan Jasa PT.Bank Syariah.....	18
3.5 Jasa Operasional .....	23

BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA .....	24
4.1 Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....	24
4.1.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata Mahasiswa.....	25
4.1.2 Jasa Operasional bank Syariah Mandiri.....	26
4.2 Perbedaan bank Syariah dan bank Konvensional.....	27
4.3 Karakteristik dan Fungsi bank Syariah.....	28
4.3.1 Karakteristik bank Syariah.....	28
4.3.2 Fungsi bank Syariah .....	28
4.4 Penggunaan bahasa Inggris dalam kegiatan perbankan bank Syariah Mandiri cabang Jember.....	28
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....	30
5.1 Kesimpulan .....	30
5.2 Saran .....	31
DAFTAR PUSTAKA.....	32
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Brosur Laporan Keuangan Maret 2006.....	33
2. Brosur Tabungan BSM Investa Cendekia .....	34
3. Brosur Tabungan Maburur BSM .....	35
4. Brosur BSMnet Banking .....	36
5. Contoh Slip Penarikan.....	37
6. Contoh Slip Bayar Tagihan .....	38
7. Contoh Bukti Setoran .....	39
8. Contoh Aplikasi Transfer (Application for Transfer) .....	40