



**HUBUNGAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PERSEROAN TERBATAS (PT) TABUNGAN DAN
ASURANSI PEGAWAI NEGERI (PERSERO) CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat
untuk menyelesaikan Program S1 Non Reguler (Ekstensi) Ilmu Administrasi Niaga
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh:

**BENNY ROSYIDIN
NIM. 020910292025**

**PROGRAM SI NON REGULER (EKSTENSI) ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2005**

PERSEMBAHAN

Akhirnya Kupersembahkan karya tulis ini kepada :

- ❖ **Orang tuaku tercinta (Ibu'...ibu'...ibunda Tati Sumiati dan Ayahanda Mahfud Syahbuddin). Terima kasih atas semua cinta, perhatian, kesabaran, pengertian dan tanggung jawab yang telah dipercayakan kepadaku. Kalian adalah bagian terbaik yang pernah ada dalam hidupku dan akan selalu kukenang selamanya.**
- ❖ **Adikku Novi Andriyani, terima kasih atas dukungan dan do'anya.**
- ❖ **Dewi De javu. "Thanks awfully to the all feeling pain which you pass to me, because feeling pain that's spirit of my life awaken again".**
- ❖ **Almamater tercinta.**

MOTTO:

**“SALAH SATU KEWAJIBAN MANUSIA ADALAH SELALU BELAJAR. KARENA DENGAN BELAJAR KITA AKAN MENGETAHUI BAHWA SESUATU YANG KITA ANGGAP BENAR BELUM TENTU BAIK UNTUK KITA. DAN SEGALA SESUATU YANG KITA ANGGAP BAIK BELUM TENTU BENAR APALAGI KITA MELAKUKANNYA DENGAN CARA YANG SALAH”
(CHANDRA B.R)**

**“ORANG YANG TIDAK PERNAH MERASA PUTUS ASA ADALAH ORANG YANG TIDAK PERNAH PUTUS BERHARAP. KARENA DENGAN HARAPANLAH SEORANG MANUSIA AKAN SELALU TERUS BERUSAHA UNTUK MEWUJUDKAN IMPIANNYA”
(ROSSIE ROSE)**

**“KEBAHAGIAAN ITU IBARAT KUPU-KUPU YANG LIPUT DARI GENGAMAN TANGAN BILA DIKEJAR, TAPI YANG BESAR KEMUNGKINAN AKAN MENGHINGGAPI KITA BILA KITA DIAM DAN TENANG”
(NATHANIEL H)**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : BENNY ROSYIDIN

NIM : 020910292025

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “HUBUNGAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERSEROAN TERBATAS (PT) TASPEN (PERSERO) CABANG JEMBER” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali memang disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus yang harus dijunjung tinggi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Desember 2005

Yang menyatakan,

Benny Rosyidin

NIM.020910292025

PENGESAHAN

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi dan Telah diterima sebagai
Salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi S1 Non Reguler (Ekstensi) Administrasi Niaga
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 24 Januari 2006
Jam : 18.00 - 20.00 WIB

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. Sutrisno, MSi
NIP. 131 472 794

Drs. Suhartono, MS
NIP. 131 276 665

Anggota :

1. Drs.H. Hartono Djulianto, MSi
NIP.130 610 497

(.....)

2. Drs.Joko Poernomo, MSi
NIP.131 660 777

(.....)

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas jember
Dekan,

Dr. H. Uung Nasdia,B. Sw, MS
NIP.130 674 836

ABSTRAKSI

HUBUNGAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT TASPEN (PERSERO) CABANG JEMBER, BENNY ROSYIDIN, 020910292025, 2005, 71 hlm

Pelatihan pada dasarnya dilakukan dalam upaya mendorong karyawan agar lebih berpartisipasi aktif dalam tugas dan pekerjaan yang dihadapinya dan diharapkan akan membawa dampak positif yaitu tercapainya produktivitas kerja karyawan yang tinggi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan pelatihan dengan produktivitas kerja karyawan dan sejauh mana hubungan yang terjadi diantaranya.

Penelitian ini dilakukan pada PT TASPEN (PERSERO) Cabang Jember pada bulan mei sampai dengan bulan juli 2005. metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *proportional random sampling* dengan jumlah responden sebanyak tiga puluh orang. Sumber data yang digunakan adalah menggunakan data primer dan sekunder yang diperoleh dari hasil wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Untuk menguji ada tidaknya hubungan menggunakan analisis korelasi *product moment* (r) dan untuk menguji signifikansi hubungan menggunakan uji t.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah adanya hubungan yang kuat dan searah positif antara pelatihan dengan produktivitas kerja karyawan. Uji korelasi *product momen* (r) yang dilakukan menunjukkan adanya hubungan yang kuat sebesar 0,7403 (r hitung). Uji signifikansi yang dilakukan menunjukkan bahwa t hitung sebesar 5,827 > t table (2,048) sehingga hubungan yang terjadi adalah signifikan.

Kesimpulan yang di dapat dari hasil analisis data dan pembahasan adalah terjadi hubungan yang kuat dan signifikan antara pelatihan dengan produktivitas kerja karyawan, dimana pelatihan juga menentukan secara positif dan searah terhadap perubahan produktivitas kerja karyawan.

Ilmu Administrasi Niaga (Ekstensi), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala karunia, nikmat, dan rahmatNya yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ Hubungan pelatihan dengan produktivitas kerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) cabang Jember”. Dalam rangka memenuhi tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program S1 Non Reguler (Ekstensi) Ilmu Administrasi Niaga.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bimbingan, petunjuk, dan pengarahan dari dosen pembimbing serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini baik moril maupun material. Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. DR. H. Ung Nasdia, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs. Ardianto, Msi selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Drs. Rahmat Murjana, MM selaku Ketua Program Studi Ekstensi Ilmu Administrasi
4. Drs. Supriyadi, Msi selaku dosen Wali yang telah banyak membantu penulis selama belajar di Universitas Jember.
5. Drs. H. Fadholi Said, SU selaku dosen Pembimbing pertama yang telah banyak memberikan masukan dan petunjuk kepada peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Suhartono, MS selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, pikiran serta memberikan nasehat, motivasi, petunjuk dan saran kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen beserta staff akademika Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember Khususnya Program studi Ilmu Administrasi Niaga (Ekstensi) yang telah membantu peneliti selama kuliah.
8. Ibu Endang selaku kepala seksi Personalia PT.TASPEN (PERSERO) Jember dan karyawan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

9. Teman-temanku di Bangka III/23, terima kasih atas kebersamaan dan bantuannya.
10. Seluruh Mahasiswa ADNI Ekstensi Angkatan 2002.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi kurang sempurna oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran atas perbaikan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, Desember 2005

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persembahan	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Pengesahan	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Konsepsi Dasar.....	11
1.4.1 Konsep Manajemen Sumber DayaManusia.....	11
1.4.2 Konsep Pelatihan.....	16
1.4.3 Tujuan Pelatihan.....	20
1.4.4 Metode Pelatihan.....	22
1.4.5 Konsep Produktivitas.....	24
1.5 Hubungan Pelatihan Dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	26
1.6 Penelitian Terdahulu.....	27
1.7 Model Analisis.....	28
1.8 Hipotesis.....	29
1.9 Operasionalisasi Konsep.....	30

1.9.1 Variabel Bebas (X).....	30
1.9.2 Variabel Terikat (Y).....	32
1.10 Metode Penelitian.....	33
1.10.1 Tahap Persiapan.....	33
1.10.2 Tahap Pengumpulan Data.....	35
1.10.3 Tahap Pengolahan Data.....	36
1.10.4 Tahap pengambilan Kesimpulan.....	43
II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat PT. TASPEN (PERSERO)	44
2.2 Berdirinya PT.TASPEN (PERSERO) Cabang Jember.....	46
2.3 Visi dan Misi PT.TASPEN (PERSERO).....	46
2.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT.TASPEN (PERSERO)	
Cabang Jember.....	48
2.4.1 Struktur Organisasi PT.TASPEN(PERSERO) Cabang Jember.....	48
2.4.2 Uraian Tugas.....	49
2.4.3 Karyawan.....	56
2.4.4 Jam Kerja.....	56
2.4.5 Sistem Penggajian.....	57
2.4.6 Jaminan Sosial Karyawan.....	57
2.4.7 Sistem Pembukuan.....	58
2.4.8 Daerah Jangkauan.....	58
2.4.9 Sistem Pelatihan di PT.TASPEN (PERSERO) Cabang Jember.....	59
III ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
3.1 Deskripsi Umum Responden.....	60
3.1.1 Umur Responden.....	60
3.1.2 Jenis Kelamin responden.....	61
3.1.3 Tingkat pendidikan Responden.....	61
3.1.4 Masa Kerja Responden.....	62
3.2 Analisis Tabel Frekuensi.....	63
3.2.1 Pelatihan	63
3.2.2 Produktivitas Kerja Karyawan.....	71
3.3 Analisa Data	78

3.4 Pembahasan.....	81
IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan.....	83
4.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Hal
1. Realisasi Tugas karyawan operasional PT .Taspen (PERSERO) Cabang Jember.....	4
2. Pelatihan yang telah diikuti karyawan PT.TASPEN (PERSERO) Cabang Jember	8
3. Jumlah Sampel dari setiap sub bagian	35
4. Derajat Keeratan Koefisien Korelasi.....	42
5. Jumlah Karyawan PT.TASPEN (PERSERO) Cabang Jember	56
6. Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	60
7. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
8. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
9. Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	62
10. Tanggapan Responden Untuk Item Pemahaman Karyawan Tentang Prosedur Kerja Setelah Mengikuti Pelatihan	63
11. Tanggapan Responden Untuk Item Pemahaman Karyawan Tentang Teknis Pekerjaan Setelah Mengikuti Pelatihan	64
12. Tanggapan Responden Untuk Item Pemahaman Karyawan Tentang Peraturan Pekerjaan Setelah Mengikuti Pelatihan	65
13. Kategori Responden Untuk Indikator Pelatihan.....	65
14. Tanggapan Responden Untuk Item Pengalaman Karyawan Terhadap Pekerjaan Setelah Mengikuti Pelatihan	66
15. Tanggapan Responden Untuk Item Tingkat Kemahiran Karyawan Terhadap Pekerjaan Setelah Mengikuti Pelatihan	67
16. Tanggapan Responden Untuk Item Tingkat Inisiatif Karyawan Terhadap Pekerjaan Setelah Mengikuti Pelatihan	67
17. Kategori Responden Untuk Indikator Keterampilan	68
18. Tanggapan Responden Untuk Item Tanggapan Emosional Karyawan Setelah Mengikuti Pelatihan.....	69
19. Tanggapan Responden Untuk Item Persepsi atau Kesan Karyawan Terhadap Kegiatan Pelatihan yang telah diikuti.....	69

No.Tabel	Hal
20. Tanggapan Responden Untuk Item Bentuk Tindakan atau Perilaku Karyawan Setelah Mengikuti Pelatihan	70
21. Kategori Responden Untuk Indikator Sikap	71
22. Tanggapan Responden Untuk Item Kemampuan Karyawan Untuk Menyelesaikan Tugas dan Pekerjaan Tepat Waktu Sesuai Dengan Target yang Ditetapkan Perusahaan	72
23. Tanggapan Responden Untuk Item Kemampuan Karyawan Mengerjakan Tugas dan Pekerjaan sesuai dengan standart Mutu atau Kualitas yang Telah Ditetapkan Oleh Perusahaan	72
24. Tanggapan Responden Untuk Item Kemampuan Karyawan Mengerjakan Tugas dan Pekerjaan Sesuai Dengan Standar Kuantitas atau Jumlah yang ada	73
25. Tanggapan Responden Untuk Item Bekerja Sesuai Dengan Prosedur Kerja Perusahaan	74
26. Kategori Responden Untuk Indikator Efektivitas	74
27. Tanggapan Responden Untuk Item bekerja berdasarkan standart Penggunaan Waktu Tenaga Kerja	75
28. Tanggapan Responden Untuk Item Kemampuan Karyawan Untuk Menyelesaikan Tugas dan Pekerjaan Dengan Perlengkapan Kerja yang ada	76
29. Tanggapan Responden Untuk Item Kemampuan Karyawan Untuk Menyelesaikan Tugas dan Pekerjaan Dengan Biaya yang ada	76
30. Tanggapan Responden Untuk Item Kemampuan Karyawan Untuk Menyelesaikan Tugas dan Pekerjaan Dengan baik.....	77
31. Tanggapan Responden Untuk Indikator Efisiensi	78

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Hal
1. Model Analisis.....	29
2. Bagan Struktur Organisasi PT.TASPEN(PERSERO) Cabang Jember...	48
3. Kurva uji hipotesis	80

DAFTAR LAMPIRAN

- No.
- Lampiran
1. Lampiran Daftar Pertanyaan (Kuesioner)
 2. Lampiran Pedoman Wawancara
 3. Lampiran Data Kegiatan Pelatihan yang telah dilaksanakan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Jember
 4. Lampiran Tabel Skor Untuk Indikator Pengetahuan
 5. Lampiran Tabel Skor Untuk Indikator Keterampilan
 6. Lampiran Tabel Skor Untuk Indikator Sikap
 7. Lampiran Tabel Total Skor Untuk Variabel Pelatihan
 8. Lampiran Tabel Skor Untuk Indikator Efektivitas
 9. Lampiran Tabel Skor Untuk Indikator Efisiensi
 10. Lampiran Tabel Total Skor Untuk Variabel Produktivitas
 11. Lampiran Nilai-nilai r product Moment
 12. Lampiran Nilai-nilai dalam distribusi t
 13. Lampiran Izin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
 14. Lampiran izin penelitian dari PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Jember