



**PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEMAMPUAN DAN KINERJA
KARYAWAN DI RS PARU JEMBER**

*The Influences of Self Efficacy to The Ability and Job Performance of
Employee in RS Paru Jember*

TESIS

Oleh:

dr. I GUSTI NGURAH KOMPIANG WIRIADI PUTRA

NIM : 100820101011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

TAHUN 2012



**PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEMAMPUAN DAN KINERJA
KARYAWAN DI RS PARU JEMBER**

*The Influences of Self Efficacy to The Ability and Job Performance of
Employee in RS Paru Jember*

TESIS

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan
mencapai Gelar Magister Manajemen**

Oleh:

dr. I GUSTI NGURAH KOMPIANG WIRIADI PUTRA

NIM : 100820101011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PROGRAM MAGISTER

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

TAHUN 2012

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Memperkaya diri dengan ilmu pengetahuan dan kebijaksanaan , memajukan bangsa dengan pendidikan dan pengabdian”

Tesis ini saya persembahkan dengan bangga dan sebesar – besarnya untuk kemajuan untuk kemajuan Negara dan bangsa saya , **Indonesia** , yang saya cintai dari lubuk hati terdalam.

Latar belakang pendidikan S1 saya yang berbeda dengan pendidikan S2 ini menjadi symbol bahwa nilai **pancasila** selalu ada dalam hidup saya dan perbedaan adalah satu ditujukan untuk kebaikan

Suksma Agung Ida Sang Hyang Widhi Wasa, asung kerta waranugraha sampun ledang nyarengin nyuryanin titian sarengkeluarga sami, ajik tiang **dr. I Gusti Ngurah Wikanadi Kencana Putra lan ibu tiang **Dra. Ni Made Ayu Ardini, M.Si.** tur semeton semeton tiang **dr. IGN Dwi Oka Pradipta, IGA Mas Chandra Eny** lan **Bachtiar Yudha S.AB, MM.** Suksma agung catur guru, Tiang ngaturang bhakti.*

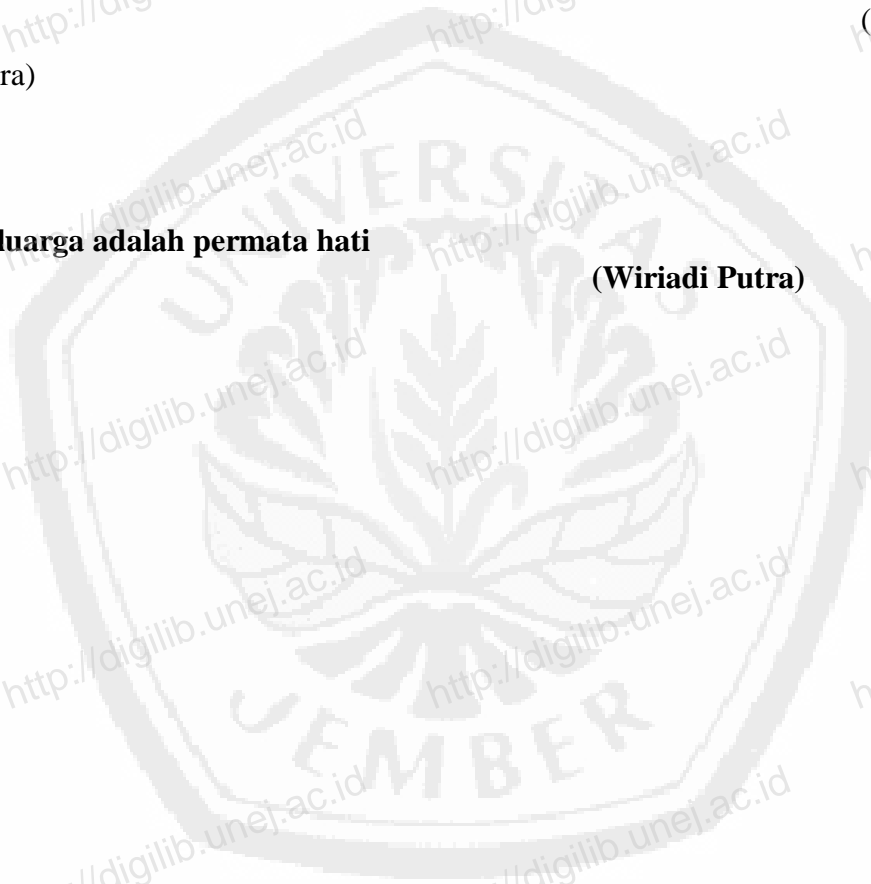
HALAMAN MOTTO

Sahabat terbaik saya adalah Tuhan Yang Maha Esa,, selalu bersama dan tidak pernah pergi meninggalkan saya. Saya adalah pribadi yang berbahagia

(Wiriadi Putra)

Keluarga adalah permata hati

(Wiriadi Putra)



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. I Gusti Ngurah Kompiang Wiriadi Putra

NIM : 100820101011

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul (dalam bahasa Indonesia): **PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEMAMPUAN SERTA KINERJA KARYAWAN DI RS PARU JEMBER**

Adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 Mei 2012
Yang Menyatakan,

dr. I Gusti Ngurah Kompiang Wiriadi Putra
NIM. 100820101011

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEMAMPUAN SERTA
KINERJA KARYAWAN DI RS PARU JEMBER

Nama : dr. I Gusti Ngurah Kompiang Wiriadi Putra

NIM : 100820101011

Tesis ini disetujui

Tanggal : 10 Mei 2012

Oleh:

Pembimbing Utama

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 196004131986031002

Pembimbing Anggota

Dr. Siti Komariyah, SE, M.Si
NIP. 19710610 2001122 2 002

Mengetahui
Pascasarjana Universitas Jember
Program Magister Manajemen
Ketua Program Studi

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 196004131986031002

**PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP KEMAMPUAN SERTA
KINERJA KARYAWAN DI RS PARU JEMBER
THE INFLUENCES OF SELF EFFICACY TO THE ABILITY AND JOB
PERFORMANCE OF EMPLOYEE IN RS PARU JEMBER**

Kami menyatakan bahwa kami telah membaca tesis yang telah dipersiapkan oleh I Gusti Ngurah Kompiang Wiriadi Putra ini, dan bahwa dalam pendapat kami cukup memuaskan dalam cakupan kualitas sebagai suatu tesis untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Sumber Daya Manusia. Telah dipertahankan di depan Tim Pembimbing / Penguji pada tanggal 10 Mei 2012.

Susunan Tim Pembimbing / Penguji

Ketua,

Dr. Imam Suroso, M.Si

NIP. 195910131988021001

Anggota I

Anggota II

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM

NIP. 196004131986031002

Dr. Siti Komariyah, M.Si

NIP. 197106102001122002

Mengetahui / Menyetujui

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM

NIP. 196004131986031002

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof. Dr. H. Moh. Saleh M.Sc

NIP. 195608311984031002

KATA PENGANTAR

Dengan ucapan puji syukur atas rahmat dan karunia dari Tuhan yang maha esa, sehingga dengan ijinNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Dengan judul **“Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Kemampuan dan Kinerja Karyawan di RS Paru Jember”**, penulis berharap dapat memahami pengaruh dari *self efficacy* baik secara langsung terhadap kemampuan maupun kinerja karyawan di RS Paru Jember, maupun pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan melalui kemampuan, serta hubungan antara kemampuan dan kinerja di tempat penulis bekerja tersebut. Penyusunan tesis ini sendiri merupakan pertanggung jawaban akademis yang wajib ditempuh untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Jember.

Selama proses penyusunan tesis ini, penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, guna membantu lancarnya penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak banyaknya kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H.R. Andi Sularso, MSM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan sekaligus selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan motivasi sampai dengan selesainya tesis ini.
2. Yth. Ibu Dr. Siti Khomariyah, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing anggota yang dengan sabar dan teliti, menuntun penulis selama pembuatan tesis.
3. Yth. bapak dan ibu dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membimbing dan mengajarkan banyak ilmu selama perkuliahan.

Semoga segala bantuan dan amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan yang maha esa.

Selanjutnya kepada pihak-pihak lain manapun yang tidak tersebut, yang turut berperan dalam penyelesaian penulisan tesis ini, penulis ucapkan terimakasih sebanyak banyaknya. Semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat.

Jember, Mei 2012

Penulis

ABSTRAK

Oleh : I Gusti Ngurah Kompiang Wiriadi Putra

Pengaruh *self efficacy* terhadap kemampuan dan kinerja karyawan di RS Paru Jember. Variable penelitian terdiri dari *self efficacy* (X), kemampuan (Z) dan kinerja (Y). Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *self efficacy* terhadap kemampuan karyawan pada RS PARU Jember, menganalisis pengaruh kemampuan terhadap kinerja karyawan pada RS PARU Jember serta menganalisis pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan melalui kemampuan karyawan pada RS PARU Jember. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap dari RS PARU Jember yang berjumlah 98 orang. Tehnik pengambilan data berupa angket (kuesioner) dan data yang telah diperoleh diolah dengan metode analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan, pertama, *self efficacy* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemampuan karyawan pada RS PARU Jember; kedua, Terdapat pengaruh yang signifikan antara kemampuan terhadap kinerja karyawan pada RS PARU Jember; Ketiga, terdapat pengaruh yang signifikan antara *self efficacy* terhadap kinerja melalui kemampuan RS PARU Jember. Dapat disimpulkan dari penelitian ini yaitu *Self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kemampuan dan kinerja karyawan pada RS PARU Jember secara langsung. *Self efficacy* juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kemampuan karyawan pada RS PARU Jember. Selain itu terdapat hubungan yang signifikan antara kemampuan karyawan dengan kinerja karyawan di RS PARU Jember, di mana semua karyawan RS PARU Jember memiliki *self efficacy* dan kemampuan yang dapat meningkatkan kinerjanya. Saran yang dapat penulis sampaikan antara lain kegiatan-kegiatan yang ditujukan untuk peningkatan *self efficacy* yang telah dimiliki oleh RS PARU Jember, hendaknya dipertahankan dan ditingkatkan kuantitas maupun kualitasnya serta ditambahkan ragamnya. Hubungan interpersonal hendaknya pula dibangun dan dikembangkan di antara karyawan RS Paru Jember.

Kata Kunci : Self Efficacy, Kemampuan, Kinerja, Analisis Jalur (*Path analysis*)

ABSTRACT

by : **I Gusti Ngurah Kompiang Wiriadi Putra**

The influences of self efficacy to the ability and job performance of employee in RS Paru Jember. Variables of this research consist of self efficacy (X), ability (Z) and job performance (Y). The purpose of this research is to analyse the influences of self efficacy to RS Paru Jember's employee's ability, the influences of ability to job performance, as well to analyse the influences of self efficacy to employee's job performance through their ability, in RS Paru Jember. The population and sample of this research consist of all the regular employee in RS Paru Jember amount of 98 staffs. The data collected by questioner and analysed by path analysis method. As the result of this research, first, self efficacy has significant effect to employee's ability in RS Paru Jember. Second, there is significant influences of ability to performance of the employee. Third self efficacy has a significant influences to employee's performance. Conclusion of this research is that self efficacy has a significant influences to the ability of employee in RS Paru Jember. Self efficacy also has a significant influences to employee performance and there is a significant relation between ability and performance of RS Paru Jember's employee. Self efficacy itself has a significant influences to employee performance through their ability, and all of the population have self efficacy and ability which can support their performance. As suggestions, self efficacy's development activities that the company already had, should be maintain and develop, either in quality, quantity also in variety. The company should also develop the interpersonal relation among its employee, as part of self efficacy's development to support ability and job performance.

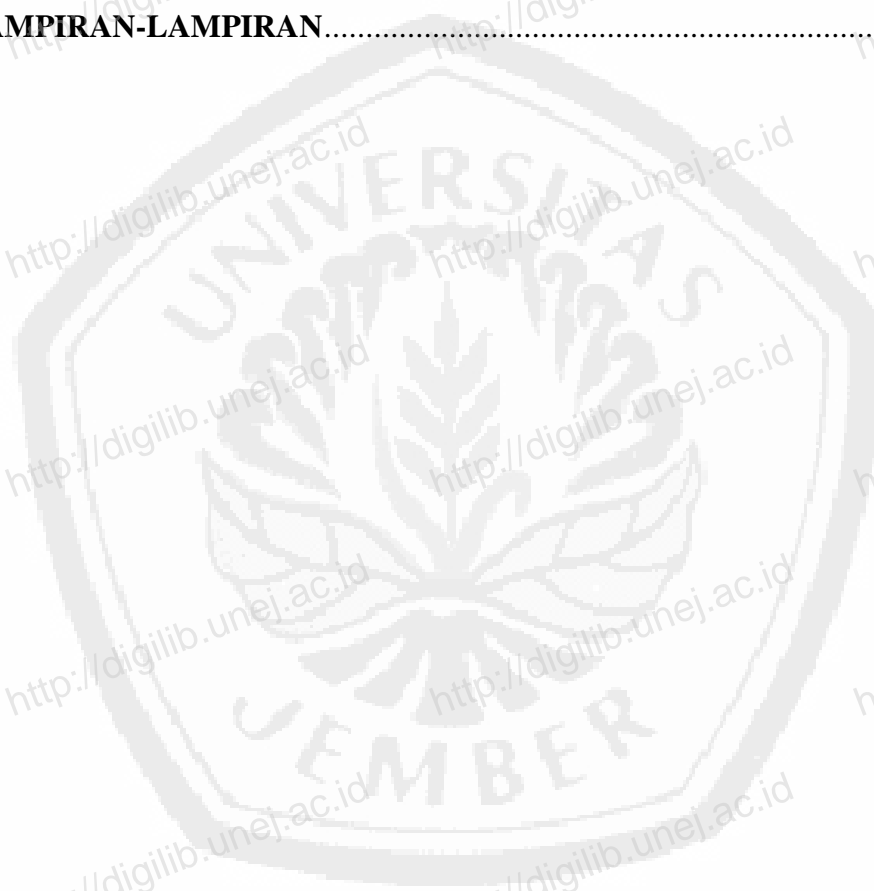
Keyword : Self efficacy, Ability, Job Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1. Teori Sumber daya Manusia	8
2.1.2. Kinerja.....	9
2.1.3. <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.4. Kemampuan.....	21
2.1.5. Hubungan antara <i>Self efficacy</i> dengan kinerja karyawan.....	23
2.1.6. Hubungan antara <i>Self efficacy</i> dengan kemampuan karyawan.	24
2.1.7. Hubungan antara <i>kemampuan</i> dengan kinerja karyawan.....	24

2.2. Kajian Empiris	25
2.3. Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.3 Identifikasi Variabel	32
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5 Tehnik Pengukuran.....	35
3.6 Uji Normalitas Data.....	36
3.7 Uji Instrumen	36
3.8 Metode Analisis Data	38
3.8.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	38
3.8.2 Uji t	39
3.8.3 Menghitung Jalur	40
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran RS Paru Jember	39
4.1.1 Sejarah berdirinya RS Paru Jember	39
4.1.2 Hari Kerja dan Waktu Kerja Karyawan	41
4.1.3 Jumlah Tenaga Kerja	41
4.1.4 Karakteristik Responden	41
4.2 Analisis Hasil Penelitian	44
4.2.1 Uji Normalitas	44
4.2.2 Uji Instrumen.....	44
4.2.3 Analisis Deskriptif	47
4.2.4 Analisis jalur (<i>Path Analysis</i>).....	54
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	57
4.3 Pembahasan	58
4.3.1 Pengaruh <i>Self efficacy</i> terhadap kemampuan karyawan pada RS Paru Jember	58
4.3.2 Pengaruh kemampuan terhadap kinerja karyawan pada	

RS Paru Jember	61
4.3.3 Pengaruh <i>Self efficacy</i> terhadap kinerja karyawan pada RS Paru Jember	62
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	26
4.1 Jumlah Tenaga kerja Berdasarkan Jabatan.....	41
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	42
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Masa Kerja.....	43
4.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	44
4.7 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel <i>Self Efficacy</i> (X).....	45
4.8 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kemampuan (Z).....	46
4.9 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja (Y).....	46
4.10 Kriteria Uji Reliabilitas Instrument Penelitian.....	47
4.11 Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i> (X).....	48
4.12 Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja (Z).....	51
4.13 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
4.14 Nilai Koefisien Jalur.....	55
4.15 Hasil Ringkasan Uji t Pada Persamaan 1 dan 2.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	31
3.1 Model analisis jalur (<i>Path Analysis</i>).....	39
4.1 Hasil analisis jalur	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner.....	69
2. Hasil uji normalitas	73
3. Hasil uji validitas	75
4. Hasil uji reliabilitas	77
5. Frekuensi	80
6. Hasil analisis path persamaan 1.....	88
7. Hasil analisis path persamaan 2.....	89

