



**PENGARUH SUMBER-SUMBER STRESS
TERHADAP KINERJA MELALUI MOTIVASI KERJA
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk
CABANG SIDOARJO**

*Stress Sources Influence To The Employee
Work Performance Through Job Motivation
On Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk
Sidoarjo Branch*

**TESIS
MAGISTER MANAJEMEN**

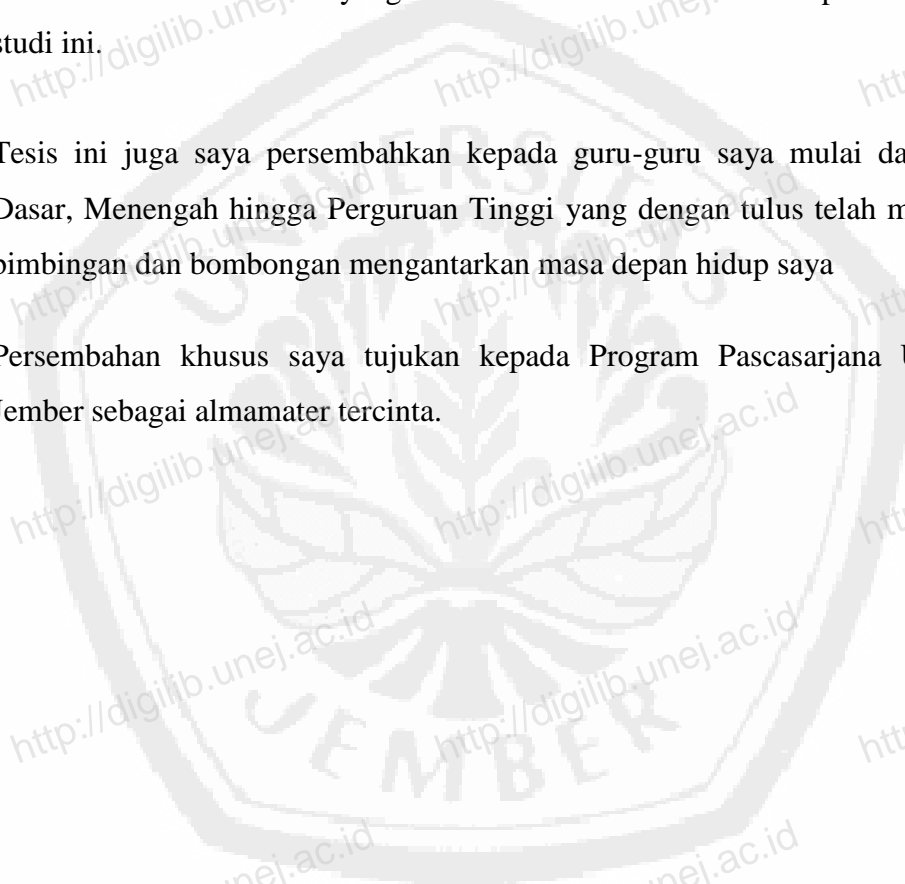
**Oleh :
Herwintri Widhi A, SE
090820101025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa hormat, tesis ini saya persembahkan:

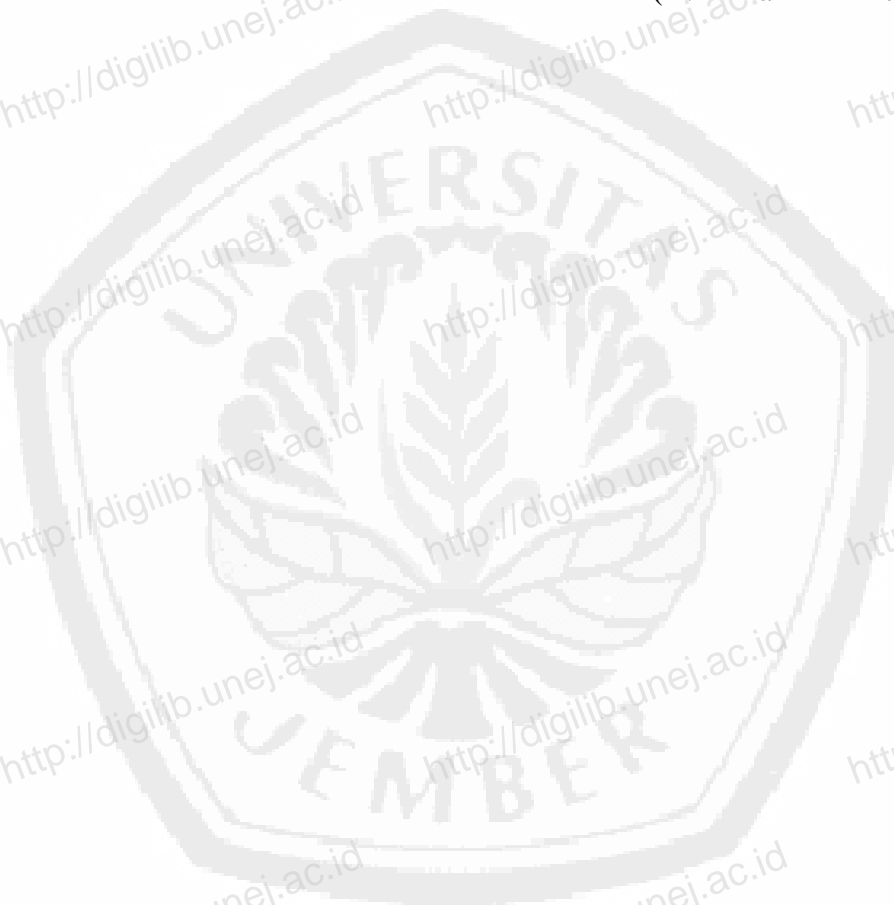
1. Teristimewa kepada kedua Orang Tuaku Dra. Hj. Sudarwantini dan Prof. Dr. H. Harijono, SU, yang dengan kasih sayangnya yang tulus telah memberikan do'a, restu, dan semangat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi Program Magister Manajemen ini dengan baik. Hal yang sama juga untuk saudara-saudaraku semua yang telah memberikan motivasi kepada saya dalam studi ini.
2. Tesis ini juga saya persembahkan kepada guru-guru saya mulai dari Sekolah Dasar, Menengah hingga Perguruan Tinggi yang dengan tulus telah memberikan bimbingan dan bombongan mengantarkan masa depan hidup saya
3. Persembahan khusus saya tujukan kepada Program Pascasarjana Universitas Jember sebagai almamater tercinta.



MOTTO

Sebaik-baiknya kamu adalah orang yang tidak meninggalkan
Perkara akhira karena kepentingan dunianya, dan tidak
Meninggalkan perkara dunianya karena kepentingan akhira
Dan tidak menjadidi beban manusia

(H.R Imam Al Khatib)



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herwintri Widhi Astuti, SE

NIM : 090820101025

Menyatakan bahwan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul "*Pengaruh Sumber-Sumber Stres Terhadap Kinerja melalui Motivasi Kerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Sidoarjo*" adalah benar-benar karya sendiri, kecuali pada kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya ilmiah ini belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya *jiplakan*. Saya bertanggung jawab sepenuhnya atas keabsahan dan kebenaran isinya seuai dngan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademis, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Juni 2011

Yang Menyatakan,

Herwintri Widhi Astuti, SE

NIM 090820101025

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS ATAS NAMA : HERWINTRI WIDHI ASTUTI, SE
DENGAN JUDUL : PENGARUH SUMBER-SUMBER STRES TERHADAP
KINERJA MELALUI MOTIVASI KERJA PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (Persero),Tbk CABANG SIDOARJO

TELAH DISETUJUI

Tanggal, 16 Juni 2011

Dosen Pembimbing Utama

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM
NIP : 19600413 198603 1 002

Dosen Pembimbing Anggota

Drs. Agus Priyono, MM
NIP : 19601016 1987201 1 001

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM
NIP : 19600413 198603 1 002

PENGESAHAN

Tesis berjudul “ Pengaruh Sumber-Sumber Stres Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Sidoarjo Telah diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal : Jum'at, 24 Juni 2011

Tempat : Gedung Pascasarjana Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua

Prof. Dr. H. Sarwedi, MM.

NIP. 19531015 198303 1 001

Anggota I

Anggota II

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM
MM

NIP : 19600413 198603 1 002

Drs. Agus Priyono,

NIP : 19601016 1987201 1

001

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Manajemen

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM

NIP : 19600413 198603 1 002

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. H. Moh. SALEH, M.Sc

NIP . 19560831 198403 1 002

ABSTRAKSI

Oleh: Herwintri Widhi Astuti, SE

Penelitian ini berjudul Pengaruh Sumber-Sumber Stress Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Sidoarjo. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh sumber-sumber Stress, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Sidoarjo. Populasi penelitian ini adalah 288 orang dan sampel 100 orang. Data yang digunakan adalah data primer berupa kuisioner dengan menggunakan skala likert, data diolah dengan menggunakan SPSS 16. Hasil penelitian menyatakan bahwa secara parsial hanya variable waktu kerja (X_3), dan gaya kepemimpinan (X_5) yang pengaruhnya signifikan terhadap motivasi. Besarnya pengaruh simultan dari variable Stress kerja yang meliputi konflik kerja (X_1), beban kerja (X_2), waktu kerja (X_3), karakteristik tugas (X_4), gaya kepemimpinan (X_5) terhadap motivasi kerja (Z) adalah sebesar 73,1%. Sedangkan pengaruh variabel Stresss kerja yang berpengaruh signifikan adalah variabel konflik kerja (X_1), beban kerja (X_2), karakteristik tugas (X_4), dan gaya kepemimpinan (X_5). Besarnya pengaruh simultan dari variable Stresss kerja yang meliputi konflik kerja (X_1), beban kerja (X_2), waktu kerja (X_3), karakteristik tugas (X_4), gaya kepemimpinan (X_5) terhadap kinerja (Y) adalah sebesar 74,2%. Sementara untuk variabel motivasi (Z) memiliki pengaruh sebesar 97,4% terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : konflik (X_1), bebas kerja (X_2), waktu kerja (X_3), karakteristik tugas (X_4), dan gaya kepemimpinan (X_5), Motivasi (Z) dan Kinerja (Y)

ABSTRACT

By: Herwintri Widhi Astuti, SE

The title of this research is “Stress Sources Influence To The Employee Work Performance Through Job Motivation On PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Sidoarjo Branch”. The purpose of the research is to know whether Stresss influences toward work motivation of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Sidoarjo employee. The research population is 228 people and 100 people sampling. Data used is primer data as questioner by using *likert* scale, the data is processed by using SPSS 16. The result of this research shows that partially, work time variable (X3) and leadership style (X5) influence significantly to the work motivation. The percentage of affecting simultan from the Stresss variable consists of job conflict (X1), work load (X2), work time (X3) job characteristics (X4) and leadership style (X5), to the work motivation (Z) are 73.1%. Meanwhile Stresss variable which has a significant influencing are job conflict variable (X1), work load (X2), job characteristics (X4) and the leadership style (X5). The percentage of affecting simultan from the Stresss variable consists of job conflict (X1), work time (X3) job characteristics (X4) leadership style (X5) are 74.2%. While, motivation variable (Z) influences 97.4% to the employee’s performance.

Key word : job conflict (X1), work load (X2), work time (X3) job characteristics (X4), leadership style (X5), motivation (Z) and employee’s performance (Y).

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul **”Pengaruh Sumber-Sumber Stres Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Sidoarjo”**

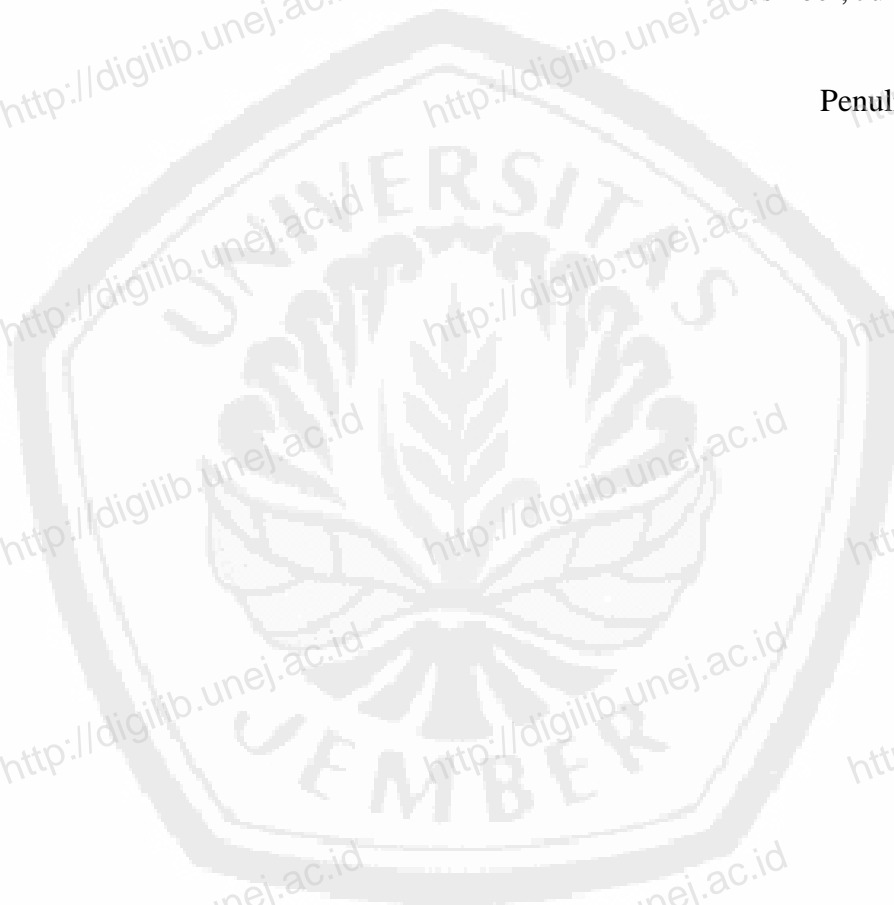
Selesainya penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM selaku ketua program studi Magister Manajemen sekaligus sebagai dosen pembimbing utama. Dan Drs. Agus Priyono, MM selaku dosen pembimbing anggota yang dengan tulus telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, meberikan masukan ddan dorongan kepada penulis sejak dari proses persiapan, pelaksanaan penelitian hingga selesainya penulisan tesis ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember, yang telah memberikan fasilitas kepada penulis.
3. Dirktur Pascasarjana Universitas Jember atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Magister Manajemen di Universitas Jember.
4. Seluruh staf pengajar dan pelaksana Program Studi Magister Manajemen Universitas Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan membantu khususnya dalam proses pelaksanaan tesis ini.
5. Pimpinan dan staf PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Sidoarjo yang telah memberikan ijin dan mebantu penulis, khususnya dalam hal mengadakan penelitian dan pengumpulan kusioner.
6. Kedua Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan semngat pada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Rekan-rekan MM yang telah meberikan masukan dan batuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Program Magister manajemen dengan baik
8. Seluruh staf administrasi Pascasarjana yang telah banyak memberikan pelayanan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Program Magister manajemen

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang setimpal atas semua amalan yang telah diberikan. Akhirnya, penulis menyadari bahwa penulisan karya ilmiah ini jauh dari sempurna sehingga saran dan kritik membangun dari para pembaca sangat diharapkan sehingga karya ilmiah ini dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pengembangan ilmu manajemen.

Jember, Juni 2011

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Stres Kerja	6
2.1.1.1 Pengertian Stes kerja	6
2.1.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	7
2.1.1.3 Dampak Stres Kerja Pada Perusahaan	9
2.1.1.4 Dampak Stes Kerja Pada Karyawan	9
2.1.1.5 Hubungan antara Motivasi, Kinerja, dan Stres	10
2.1.1.6 Strategi Manajemen Stres Kerja	10
2.1.2 Motivasi Kerja	13

2.1.2.1	Pengertian Motivasi Kerja	13
2.1.2.2	Teori Motivasi Kerja	14
2.1.2.3	Manfaat Motivasi Kerja	17
2.1.2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
2.1.3	Kinerja	19
2.1.3.1	Pengertian Kinerja	19
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.1.3.3	Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Karyawan	24
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Konseptual	28
2.4	Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Waktu dan Lokasi Penelitian	31
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.3.1	Metode Pengambilan Sampel	31
3.4	Jenis dan Sumber Data	32
3.4.1	Jenis Data	32
3.4.2	Sumber Data	32
3.5	Tekhnik Pengumpulan Data	32
3.6	Identifikasi Variabel Penelitian	33
3.7	Definisi Operasional Variabel	33
3.8	Pengukuran Variabel Penelitian	39
3.9	Pengujian Instrumen Penelitian	39
3.9.1	Uji Validitas	39
3.9.2	Uji Reliabilitas	39
3.10	Metode Analisa Data	40
3.10.1	Analisis Jalur	40
3.10.2	Menghitung Jalur	42

3.11 Kerangka Pemecahan Masalah	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Bank Rakyat Indonesia (BRI)	44
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Penyebaran Kuisisioner	45
4.2.2 Keadaan Responden	45
4.2.3 Pendidikan	46
4.2.4 Masa Kerja	46
4.2.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Stress Kerja (X)	47
4.2.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (Z)	49
4.2.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
4.3 Uji Validitas	53
4.4 Uji Reliabilitas	57
4.5 Analisis <i>Path</i> (Analisis Jalur)	58
4.4.1 Analisis Jalur Hubungan Faktor-faktor Stes dengan Motivasi Kerja	60
4.4.2 Analisis jalur Hubungan Faktor-Faktor Stes Terhadap Kinerja	62
4.4.3 Analisis Jalur Hubungan Variabel Motivasi Terhadap Kinerja	63
4.5 Pembahasan hasil Penelitian	64
4.6 Keterbatasan Peneltian	66
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stress Kerja	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Waktu Kerja	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Tugas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel gaya Kepemimpinan	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.16 Hasil Regresi Hubungan Faktor-Faktor Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja	59
Tabel 4.17 Hasil Regresi Hubungan Faktor-Faktor Stres Terhadap Motivasi Kerja	60
Tabel 4.18 Hasil Regresi Hubungan Faktor-Faktor Stres Kerja Terhadap Kinerja	61
Tabel 4.19 Pengaruh Simultan Variabel X_1 Terhadap Variabel Y	62
Tabel 4.20 Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Kinerja	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Analisis Jalur	41
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	43
Gambar 4.1 Hubungan Antar Variabel Dalam Analisis Jalur	63



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3. Uji Validitas, Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Analisis Path
- Lampiran 5. Hasil Analisis Path Variabel-Variabel Stress Terhadap Kinerja

