



**PERANAN *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*
DALAM MENANGANI HIGIENE DAN SANITASI KAMAR
DI ISTANA HOTEL JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

oleh

Mohamad Hamdani

NIM 090103101008

**PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PERANAN HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DALAM MENANGANI HIGIENE DAN SANITASI KAMAR
DI ISTANA HOTEL JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Bahasa Inggris pada
Fakultas Sastra Universitas Jember

oleh

Mohamad Hamdani

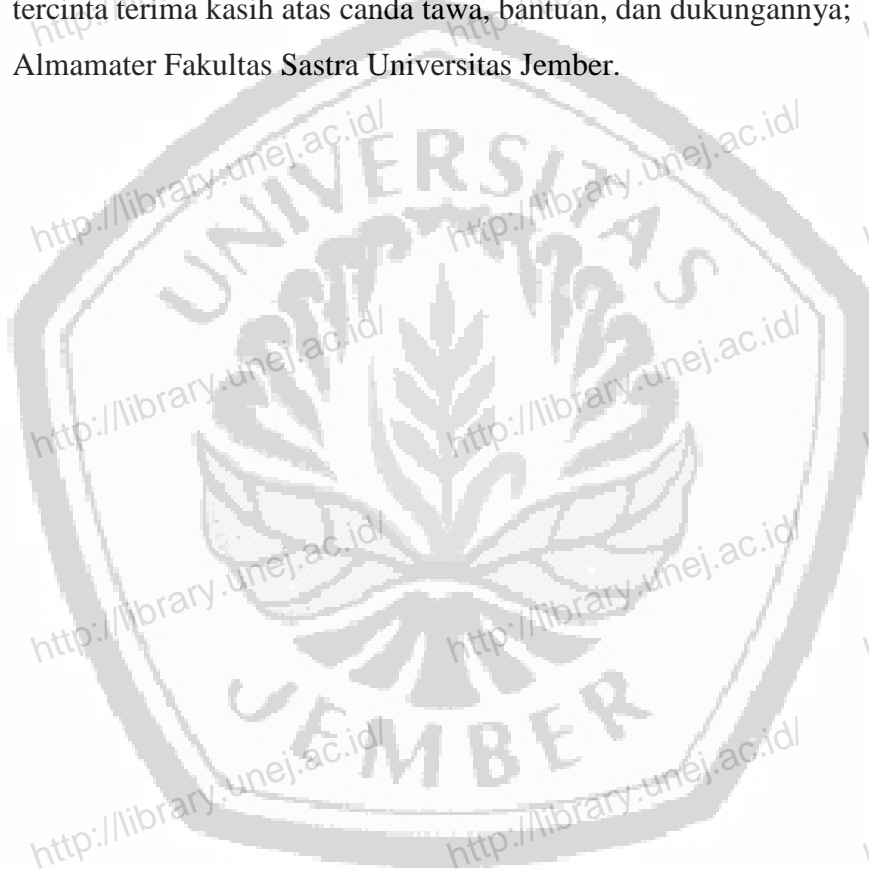
NIM 090103101008

**PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

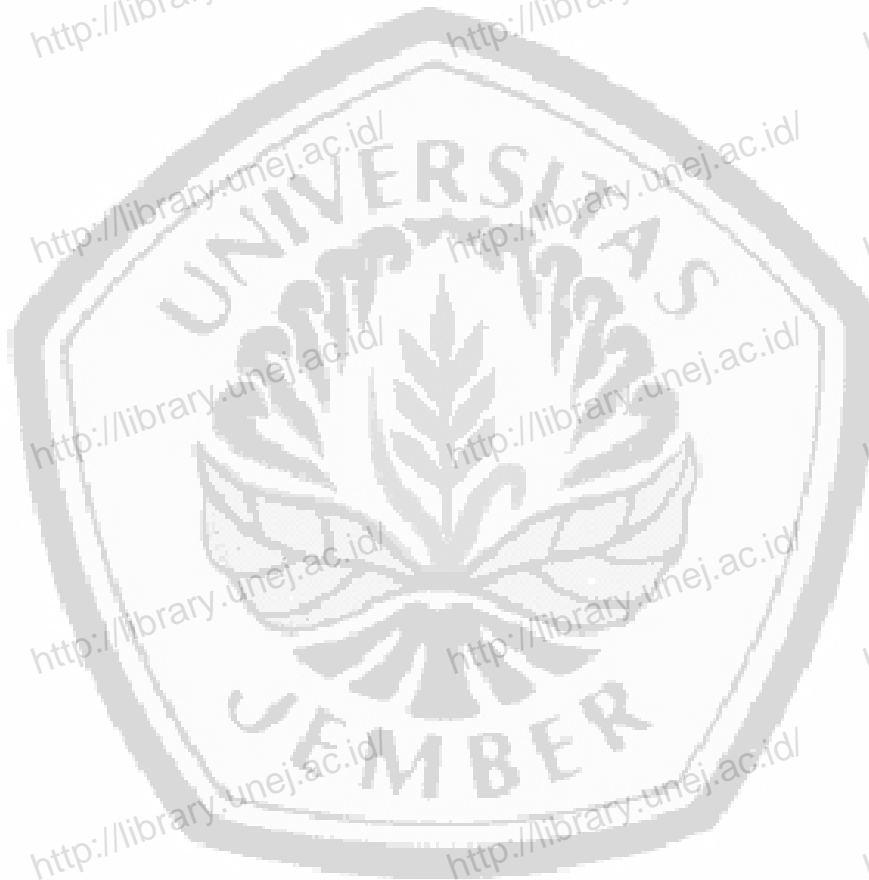
Laporan ini penulis persembahkan untuk:

1. Ibunda Sati dan Ayahanda Sukarmo tercinta, yang telah mendoakan, memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Istriku Silvia Firdausi, Kakakku Iqbal Fatoni dan adikku Alifia Nur Jannah tercinta terima kasih atas canda tawa, bantuan, dan dukungannya;
3. Almamater Fakultas Sastra Universitas Jember.



MOTTO

Imagination is more important than knowledge. For knowledge is limited to all we know and understand, while imagination embraces the entire world, and all there will be to know and understand (Albert Einstein).



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohamad Hamdani

NIM : 090103101008

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “*Peranan Housekeeping Department dalam Menangani Higiene dan Sanitasi Kamar di Istana Hotel Jember*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan instansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan hasil jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta bersedia mendapat sanksi akademikm jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 3 Juni 2013

Yang menyatakan,

Mohamad Hamdani

NIM 090103101008

PENGESAHAN

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

III Bahasa Inggris

Dra. Supiastutik, M.Pd.

Drs. Wisasongko, M.A.

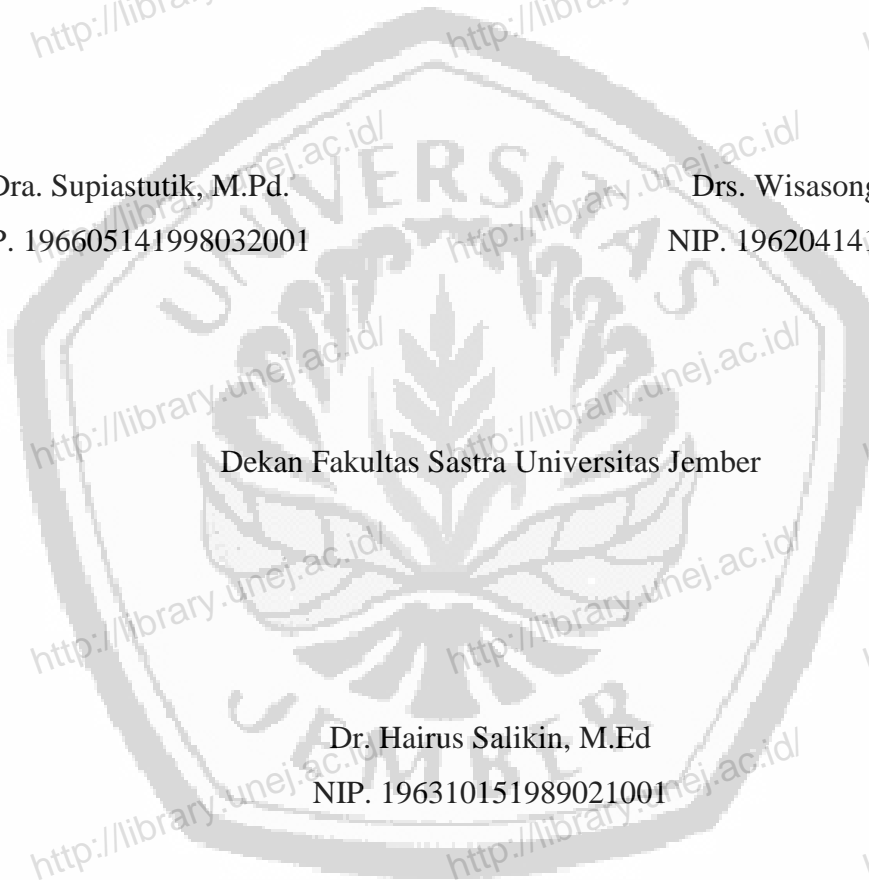
NIP. 196605141998032001

NIP. 196204141988031004

Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember

Dr. Hairus Salikin, M.Ed

NIP. 196310151989021001



ABSTRAKSI

PERANAN *HOUSEKEEPING DEPARTMENT* DALAM MENANGANI HIGIENE DAN SANITASI KAMAR DI ISTANA HOTEL JEMBER

Mohamad Hamdani, Maret 2013, “Peranan *Housekeeping Department* dalam Menangani Higiene dan Sanitasi Kamar di Istana Hotel Jember” . Sebuah laporan Praktek Kerja Nyata, program Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.

Kata Kunci: Perhotelan, *Housekeeping*, Higiene, Sanitasi

Laporan ini difokuskan pada program Praktek Kerja Nyata dari divisi *Housekeeping*. Program Praktek Kerja Nyata (PKN) telah dilaksanakan di ISTANA HOTEL, yang beralamatkan di Jalan Diponegoro 43 Jember Jawa Timur. Penulis memilih *Housekeeping department* karena departemen tersebut merupakan bagian penting dari divisi-divisi hotel. Judul Laporan tersebut merupakan hasil dari pengamatan, praktek kerja dan observasi langsung yang dilakukan oleh penulis. Pilihan dari Praktek Kerja Nyata (PKN) ini telah selesai berdasarkan kemampuan yang penulis pelajari di Universitas. Selama masa Praktek Kerja Nyata (PKN) ini, penulis telah melakukan berbagai macam aktivitas seperti ikut langsung dalam proses *taking order, preparation, service, clear up, cleaning room, dusting dan making bed (House keeping division)*.

Higiene dan Sanitasi kamar Hotel merupakan hal yang sangat berpengaruh dalam kebersihan dan kinerja *Housekeeping department*, jadi penulis membuat laporan ini agar bermanfaat bagi penulis sendiri, Istana Hotel Jember, dan Fakultas Sastra, Universitas Jember.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul, “*Peranan Housekeeping Department dalam Menangani Higiene dan Sanitasi Kamar di Istana Hotel Jember*”. Laporan Praktek Kerja Nyata ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan diploma tiga (D3) pada jurusan Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.

Penyusunan Laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Hairus Salikin, M.Ed. selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember selama penulis kuliah di Jurusan DIII Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember;
2. Drs. Wisasongko, M.A. selaku Ketua Program DIII Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember;
3. Dra. Supiastutik, M.Pd. selaku dosen pembimbing tersayang saya yang telah banyak membantu dan mendukung selesainya tugas akhir ini;
4. Bapak Iman Santoso beserta staff dan rekanan ISTANA HOTEL yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data;
5. Teman – temanku, dan semua pihak yang telah banyak membantu.

Penulis pun sadar bahwa “*tak ada gading yang tak retak*” maka dari itu penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Akhirnya penulis berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Jember, Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah yang Dihadapi.....	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Prosedur pelaksanaan PKN.....	5
1.6 Waktu dan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	5
BAB 2. TINJAUAN UMUM.....	6
2.1 Pengertian Higiene dan Sanitasi.....	6
2.1.1 Pengertian Higiene	6
2.1.2 Pengertian Sanitasi	7
2.2 Manfaat Higiene dan Sanitasi	7
2.3 Tujuan Higiene dan Sanitasi.....	8
2.4 Pengertian Hotel.....	9
2.4.1 Tipe-tipe Hotel.....	11
2.4.2 Tipe Hotel Berdasarkan Kelas.....	12
2.5 Sejarah Singkat Istana Hotel Jember.....	13
2.5.1 Struktur Organisasi Istana Hotel Jember.....	15
2.5.2 Sarana dan Fasilitas kamar di istana Hotel Jember.....	16
2.5.3 Fasilitas Karyawan Hotel.....	18
2.5.4 Uraian Tugas Masing-masing departemen	

di Istana Hotel Jember.....	19
2.6 Hubungan Higiene dan Sanitasi dengan Pelayanan	
di Istana Hotel Jember.....	23
BAB 3. LINGKUP ORIENTASI.....	25
3.1 Pembagian <i>Shift Housekeeping</i> di Istana Hotel Jember.....	25
3.2 Uraian Kerja <i>Housekeeping</i>.....	25
3.3 <i>Standard Operational Procedure Housekeeping</i>	
di Istana Hotel Jember.....	26
3.4 Uraian Tugas <i>Room boy/maid</i> di Istana Hotel Jember.....	31
3.4.1 Uraian Peralatan Kerja <i>Housekeeping</i>	33
3.4.2 Perlengkapan-perlengkapan Tugas <i>Housekeeping</i>	36
3.5 Hubungan dan Kerjasama Antar Departemen	
di Istana Hotel Jember.....	38
3.6 Kendala yang dihadapi selama Praktek Kerja Nyata	
dan Penyelesaiannya.....	42
3.7 Hasil selama Praktek Kerja Nyata.....	51
BAB 4. KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
DAFTAR GAMBAR.....	55
DAFTAR LAMPIRAN.....	56