



**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KUALITAS PRODUK BAHAN BANGUNAN PADA  
CV. MULTI BANGUNAN JEMBER**

***THE CONTROLLING IN PROCES PRODUCTION TO INCREASE THE  
QUALITY OF BUILDING PRODUCT AT. CV. MULTI BANGUNAN  
JEMBER***

**SKRIPSI**

Oleh

**Riska Vindri Silvia  
NIM 05091029241**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA (SORE)  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KUALITAS PRODUK BAHAN BANGUNAN PADA  
CV. MULTI BANGUNAN JEMBER**

***THE CONTROLING IN PROCES PRODUCTION TO INCREASE THE  
QUALITY OF BUILDING PRODUCT AT. CV. MULTI BANGUNAN  
JEMBER***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Niaga  
Jurusan Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Oleh

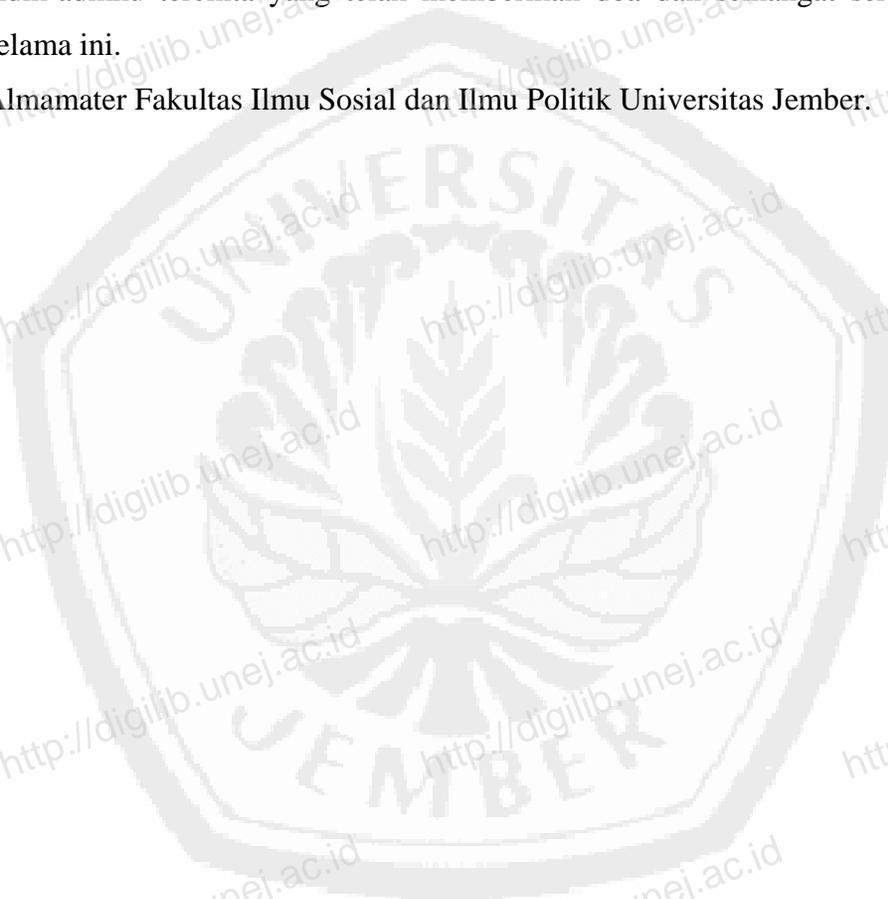
**Riska Vindri Silvia  
NIM 05091029241**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA (SORE)  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

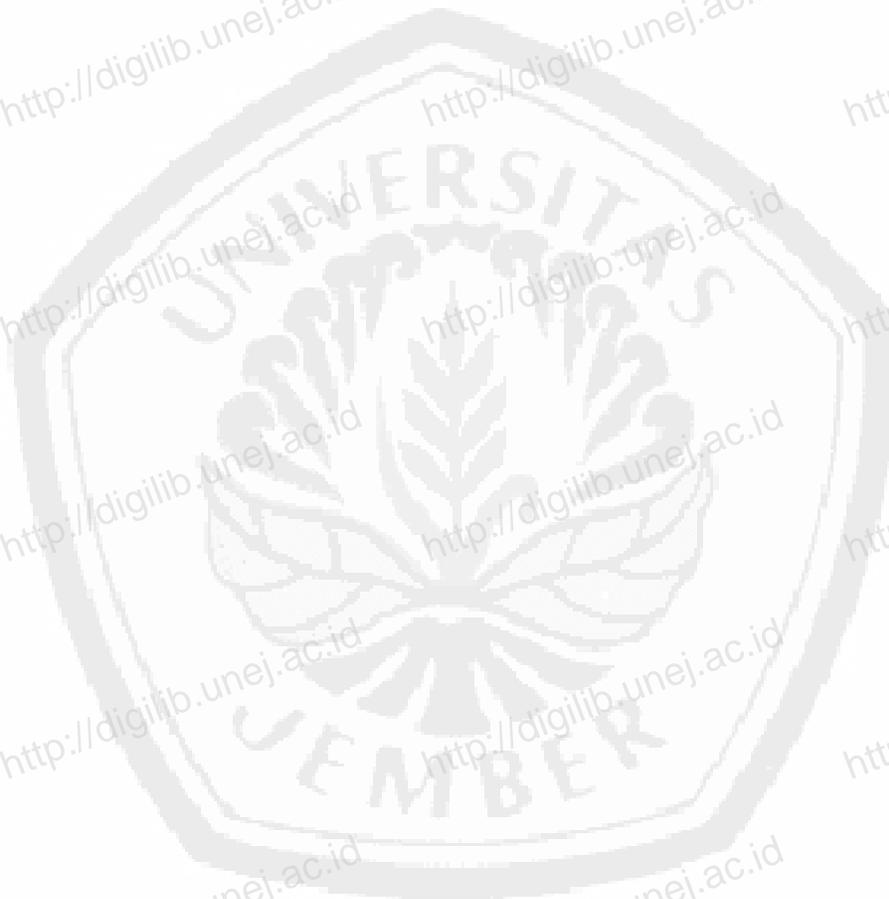
Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibunda Lilik Sundari dan Ayahanda Sutrisno tercinta, yang telah mendoakan dan memberikan kasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Adik-adikku tercinta yang telah memberikan doa dan semangat serta perhatian selama ini.
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



## MOTO

“Pengendalian kualitas pada hakikatnya merupakan usaha untuk mencegah atau memperkecil terjadinya penyimpangan atau kerusakan. \*)



---

\* Prawirosentono. 2002. *Filosofi Tentang Manajemen Mutu Terpadu*.

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Riska Vindri Silvia

NIM : 05091029241

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul : Pengenalian Proses Produksi Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk Bahan Bangunan Pada CV. Multi Bangunan Jember adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya yang bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Februari 2011

Yang menyatakan,

Riska Vindri Silvia  
NIM. 05091029241

**SKRIPSI**

**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KUALITAS PRODUK BAHAN BANGUNAN PADA  
CV. MULTI BANGUNAN JEMBER**

***THE CONTROLLING IN PROCES PRODUCTION TO INCREASE THE  
QUALITY OF BUILDING PRODUCT AT. CV. MULTI BANGUNAN  
JEMBER***

Oleh

Riska Vindri Silvia  
NIM 05091029241

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. I Ketut Mastika, MM

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengendalian Proses Produksi Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk Bahan Bangunan Pada CV. Multi Bangunan Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 23 Februari 2011

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

### Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Sutrisno, M. Si  
NIP. 195807051985031002

Drs. Suhartono, MP  
NIP. 196002141988031002

### Anggota Penguji

1. Dra. Hj. Dwi Windradini, BP, M.Si (.....)  
NIP. 196408141989022003
2. Drs. Totok Supriyanto, M.Si (.....)  
NIP. 195010041977021001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 195207271981031003

## RINGKASAN

**Pengendalian Proses Produksi Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk Bahan Bangunan Pada CV. Multi Bangunan Jember : Riska Vindri Silvia, 05091029241; Suhartono, I Ketut Mastika; 2011; 64 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Non Reguler Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.**

Penelitian ini dilaksanakan di CV. Multi Bangunan Jember. Tujuan penelitian untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis pengendalian proses produksi dalam upaya meningkatkan kualitas produk bahan bangunan pada CV. Multi Bangunan Jember. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini menggunakan analisis data domain dan taksonomi dengan data-data yang diperoleh melalui penentuan karakteristik informan menggunakan teknik *Snowball sampling* pada CV. Multi Bangunan Jember. pengendalian proses produksi dalam upaya meningkatkan kualitas produk bangunan pada CV. Multi Bangunan Jember. Pengendalian adalah Suatu tindakan mengawasi, mengoreksi dan mengevaluasi terhadap jalannya kegiatan proses produksi sehingga sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Pelaksanaan pengendalian proses produksi ditujukan untuk dapat mengatur proses produksi batako, paving dan losler dengan kualitas yang meningkat. Pengendalian proses produksi bahan bangunan dilakukan dengan beberapa tahapan yang masing-masing produk memiliki kesamaan dalam cara pembuatannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa CV. Multi Bangunan Jember memiliki kesempatan untuk dapat meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. Hal ini dapat diketahui dengan jumlah produk yang dihasilkan dan yang dijual setiap tahunnya mengalami peningkatan. Keadaan seperti ini menggambarkan bahwa CV. Multi Bangunan Jember sudah menghasilkan produk bahan bangunan yang berkualitas baik. Namun dalam penelitian ini masih ditemukan adanya penyimpangan dalam proses produksi sehingga belum menghasilkan produk dalam jumlah yang ditentukan perusahaan. Proses produksi bahan bangunan pada CV. Multi Bangunan Jember tidak lepas dari unsur atau faktor tenaga kerja sebagai pelaku dalam pembuatan bahan bangunan. Untuk itu perlu adanya pengendalian proses produksi.

## PRAKATA

Syukur Alhamdulillah panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmad dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengenalian Proses Produksi Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk Bahan Bangunan Pada CV. Multi Bangunan Jember*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Niaga Non Reguler, Jurusan Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

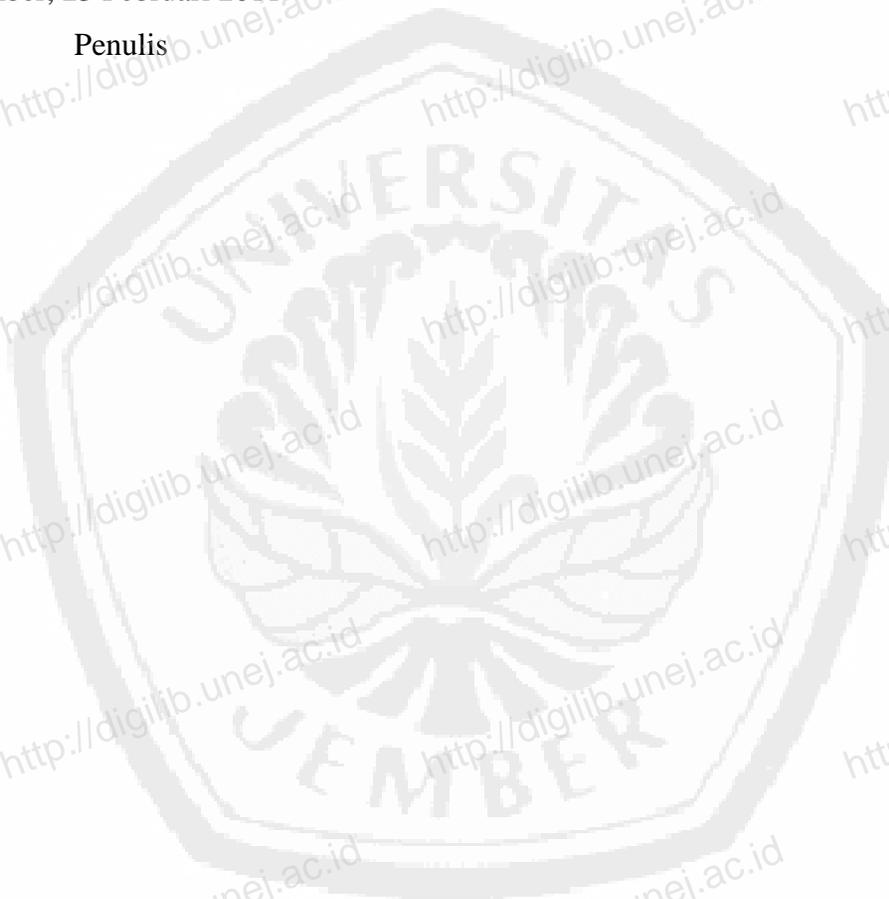
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, MS.i selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Non Reguler Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Fadholi Sa'id, SU selaku Dosen Pembimbing Akademik;
5. Drs. Suhartono, MP selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah meluangkan waktu dan pikiran guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesainya skripsi ini;
6. Drs. I Ketut Mastika, MM selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah meluangkan waktu dan pikiran guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesainya skripsi ini;
7. Bapak Fahad A. B, A.Md selaku pimpinan CV. Multi Bangunan Jember yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian;
8. Serta semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalasnya.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 23 Februari 2011

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat .....</b>	<b>7</b>
1.3.1 Tujuan.....	7
1.3.2 Manfaat .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Manajemen Produksi .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Proses Produksi.....</b>	<b>11</b>
<b>2.3 Kualitas .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4 Pengendalian .....</b>	<b>14</b>
<b>2.5 Karakteristik Sistem Pengendalian .....</b>	<b>15</b>
<b>2.6 Jenis-Jenis Pengendalian .....</b>	<b>18</b>
<b>2.7 Pengendalian Kualitas .....</b>	<b>20</b>

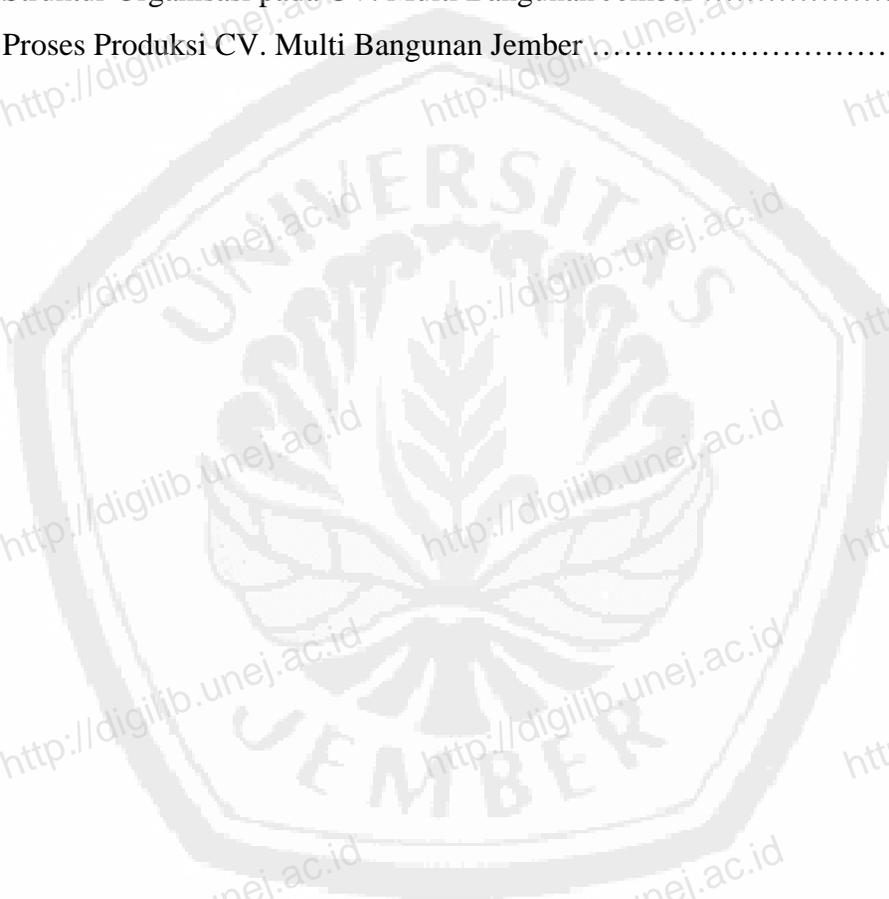
<b>2.8 Pengendalian Proses Produksi .....</b>	<b>22</b>
<b>2.9 Tujuan Pengendalian Proses Produksi .....</b>	<b>24</b>
<b>2.10 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>25</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2 Tahap Persiapan .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3 Tahap Pengumpulan Data .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4 Tahap Analisis Data .....</b>	<b>37</b>
<b>3.5 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data .....</b>	<b>39</b>
<b>3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>41</b>
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	41
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	42
4.1.3 Tujuan Perusahaan.....	44
<b>4.2 Struktur Organisasi CV. Multi Bangunan Jember.....</b>	<b>45</b>
<b>4.3 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab dalam Struktur Organisasi CV.     Multi Bangunan Jember .....</b>	<b>47</b>
<b>4.4 Jumlah Tenaga Kerja .....</b>	<b>49</b>
<b>4.5 Ketentuan Jam Kerja .....</b>	<b>51</b>
<b>4.6 Kegiatan Usaha CV. Multi Bangunan Jember .....</b>	<b>51</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN.....</b>	<b>68</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>68</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Perencanaan Produksi CV. Multi Bangunan Jember Tahun 2007 .....	4
1.2 Perencanaan Produksi CV. Multi Bangunan Jember Tahun 2008 .....	4
1.3 Perencanaan Produksi CV. Multi Bangunan Jember Tahun 2009 .....	5
2.1 Tabel dalam bentuk Jurnal .....	25
3.1 Analisis Domain Pengendalian Proses Produksi dalam upaya meningkatkan Kualitas Produk Bangunan pada CV. Multi Bangunan Jember.....	37
3.2 Analisis Taksonomi Pengendalian Proses Produksi dalam upaya meningkatkan Kualitas Produk Bangunan pada CV. Multi Bangunan Jember .....	37
4.1 Tenaga Kerja pada CV. Multi Bangunan Jember.....	49
4.5 Jam Kerja pada CV. Multi Bangunan Jember .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Proses produksi atau operasi .....	13
4.1 Struktur Organisasi pada CV. Multi Bangunan Jember .....	45
4.6 Proses Produksi CV. Multi Bangunan Jember .....	55



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran**

**Halaman**

**A. MATRIK PENELITIAN**

**B. PEDOMAN WAWANCARA**

**C. HASIL WAWANCARA**

**D. SURAT PERMOHONAN IJIN MELAKSANAKAN  
PENELITIAN**

**E. SURAT KETERANGAN SELESAI MELAKSANAKAN  
PENELITIAN**

**F. FOTO-FOTO PENELITIAN**

