



**SISTEM PELAKSANAAN KESELAMATAN PASIEN (*Patient Safety*)
DI RUANG RAWAT INAP DAN KEJADIAN KECELAKAAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT AL HUDA GENTENG KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Fakultas Kesehatan Masyarakat (S1) dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)

Oleh :

Iffah Ibanah
NIM. 052110101008

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Keluarga besarku dan keluarga kecilku.
2. Semua guru-guruku sejak kecil sampai saat ini yang telah mencurahkan ilmu dan pengalamannya kepadaku.
3. Bangsa, Agama dan Almamater Universitas Jember yang telah menjadi tempat menimba ilmu dan pengalaman.

MOTTO

Jadikanlah sholat dan sabar sebagai penolongmu

*(Terjemahan QS Al-Baqarah: 45)

*) Departemen Agama RI.2005. *Al Quran dan Terjemahannya*. Bandung:CV Penerbit J-Art.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iffah Ibanah

NIM : 052110101008

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Sistem Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Dan Kejadian Kecelakaan Pasien Di Rumah Sakit Al Huda Genteng Kabupaten Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 02 Juni 2013
Yang menyatakan,

Iffah Ibanah
NIM. 052110101008

SKRIPSI

SISTEM PELAKSANAAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP DAN KEJADIAN KECELAKAAN PASIEN DI RUMAH SAKIT AL HUDA GENTENG KABUPATEN BANYUWANGI

Oleh:

Iffah Ibanah

NIM. 052110101008

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Hadi Prayitno, M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Isa Ma'rufi, S.KM., M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “*Sistem Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap dan Kejadian Kecelakaan Pasien Di rumah sakit Al Huda Genteng Kabupaten Banyuwangi*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

hari : Jum’at
tanggal : 28 Juni 2013
tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

dr. Pudjo Wahjudi, MS
NIP. 19540314 198012 1 001

Dr. Isa Ma’rufi, S.KM., M.Kes.
NIP. 19750914 200812 1 002

Anggota I,

Anggota II,

Drs. Hadi Prayitno, M.Kes.
NIP. 19610608 199802 1 001

dr. Indriyati

Mengesahkan

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Drs. Husni Abdul Gani, M.S
NIP. 19560810 198303 1 003

Implementation of Patient Safety In the Inpatient Unit and The Accident In Al Huda Genteng Hopital Banyuwangi Regency

Iffah Ibanah

Department of Environment Health and Occupational Health and Safety, Faculty of Public Health, Jember University

ABSTRACT

Safety has become a global issue, including for hospitals. There are five important issues related to safety at hospital namely: patient safety, worker safety or health, the safety of buildings, and equipment in hospitals that could have an impact on patient safety officers, safety of the environment that have an impact on environmental pollution and safety business hospital associated with hospital survival. Five safety aspect is very important to be implemented in each hospital. But it must be admitted the hospital institutional activities can work if there is patient. Therefore, patient safety is a top priority to be implemented and it was related to the issue of the quality and image of the hospital. this type of research was descriptive research with a qualitative approach. The number of informants in this research was six informants, who were taken using purposive sampling. The data collection method used was in-dept interview, observation, and documentation. Then the data reached were analyzed and its validity was examined using triangulation technique. The results of research that al huda hospitals have implemented patient safety standards in all hospital units. so far the need for improvement. Based on the results of the study, the hospital is expected to be detailed in the identification of patient safety. patient safety risk assessment, management of patient safety, reporting and analysis of patient incidents, the ability to learn from the incident, follow-up and implementation of solutions to minimize risk. Assessing patient accidents hospitalization Hospital Al Huda so that patients can avoid accidents.

Keyword: *patient safety, accident patients, Al Huda hospital tentemp Banyuwangi*

RINGKASAN

Sistem Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Dan Kejadian Kecelakaan Pasien Di Rumah Sakit Al Huda Genteng Kabupaten Banyuwangi; Iffah Ibanah; 052110101008; 2013; 77 halaman; Bagian Kesehatan Lingkungan dan Kesehatan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Keselamatan pasien rumah sakit adalah suatu sistem dimana rumah sakit membuat asuhan pasien lebih aman. Sistem tersebut meliputi penilaian risiko, identifikasi dan pengelolaan hal yang berhubungan dengan risiko pasien, pelaporan dan analisis insiden, kemampuan belajar dari insiden dan tindak lanjutnya serta implementasi solusi untuk meminimalkan timbulnya risiko. Sistem tersebut diharapkan dapat mencegah terjadinya cedera yang disebabkan oleh kesalahan akibat melaksanakan suatu tindakan atau tidak melakukan tindakan yang seharusnya dilakukan.

Kejadian yang mengacu pada keselamatan pasien diantaranya pasien terjatuh dari tempat tidur, pasien diberi obat salah, tidak ada obat/alat emergensi, tidak ada oksigen, tidak ada alat penyedot lendir, tidak tersedia alat pemadam kebakaran, dan pemakaian obat. Kejadian kecelakaan pasien yang terjadi di Rumah Sakit Al Huda berjumlah 10 pada tahun 2009-2013. Oleh karena itu perlu adanya program keselamatan pasien yang diterapkan untuk mengurangi kejadian kecelakaan pasien di Rumah Sakit Al Huda Genteng. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji sistem pelaksanaan keselamatan pasien di ruang rawat inap terhadap kejadian kecelakaan pasien di rumah sakit Al Huda Genteng.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Al Huda Genteng dengan jumlah informan sebanyak 6 orang yang diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Instrumen yang digunakan dalam teknik

wawancara mendalam adalah panduan wawancara mendalam dengan bantuan alat perekam suara (*recorder*) dan alat tulis. Sedangkan untuk teknik observasi menggunakan lembar observasi dan alat bantu berupa kamera digital serta alat tulis. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua yaitu data primer dan sekunder. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis dan dilakukan pemeriksaan keabsahan data dengan menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa di Rumah Sakit Al Huda Genteng sudah terdapat standar keselamatan pasien dan sudah dilaksanakan. Berdasarkan hasil tersebut, diharapkan pihak rumah sakit dapat meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan pasien rawat inap dan rawat jalan, meningkatkan sumber daya manusia dengan pelatihan-pelatihan secara berkala, memperbaiki alur komunikasi secara rinci dan lengkap serta menggunakan bahasa yang mudah diterima oleh pasien dan keluarganya.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Sistem Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap dan Kejadian Kecelakaan Pasien Di rumah sakit Al Huda Genteng Kabupaten Banyuwangi*” Skripsi ini disusun untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM) di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, MS, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
2. Anita Dewi P.S. S.KM,. M.Sc. selaku Kepala Bagian Kesehatan Lingkungan dan Kesehatan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
3. Hadi Prayitno, M.Kes dan Dr. Isa Ma'rufi , S.KM, M.Kes selaku dosen pembimbing skripsi bagian Kesehatan Lingkungan dan Kesehatan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
4. Seluruh dosen, staf dan karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
5. Kepada kedua orang tuaku, dan keluarga besar terima kasih atas kasih sayang, do'a dan dukungannya selama ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan proposal ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya serta rekan-rekan mahasiswa pada khususnya.

Jember, 02 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
ABSTRACT	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Keselamatan Pasien	6
2.3.2 Definisi Keselamatan Pasien	6
2.3.3 Tujuan Keselamatan Pasien	6
2.3.4 Urgensi Keselamatan Pasien	7
2.3.5 Standar Keselamatan Pasien	8
2.3.6 Sembilan Solusi <i>Life-Saving</i> Keselamatan Pasien Rumah Sakit	17
2.2 Aspek Hukum terhadap Keselamatan Pasien.....	20

2.3 Implementasi Keselamatan Pasien.....	22
2.3.1 Langkah-langkah Kegiatan Pelaksanaan Keselamatan Pasien	24
2.3.2 Manajemen Keselamatan Pasien	25
2.4 Program Keselamatan Pasien Rumah Sakit sebagai Langkah Strategis	27
2.5 Indikator Keselamatan Pasien.....	29
2.5.1 Tujuan penggunaan Indikator Keselamatan Pasien ...	30
2.6 Pengembangan Budaya Keselamatan Pasien	30
2.7 Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Rumah Sakit.....	33
2.8 Perilaku	40
2.8.1 Definisi Perilaku	40
2.8.2 Determinan Perilaku	43
2.8.3 Pembentukan Perilaku	44
2.8.4 Domain Perilaku	45
2.9 Manajemen Risiko	46
2.10 Kerangka Konseptual	47
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Jadwal dan waktu Penelitian	49
3.2.1 Tempat Penelitian	49
3.2.2 Waktu dan Tempat Penelitian	49
3.3 Penentuan Sasaran dan Informan Penelitian	49
3.3.1 Sasaran Penelitian	49
3.3.2 Informan Penelitian	50
3.3.3 Teknik Penentuan Informan Penelitian	50
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	51
3.5 Data dan Sumber Data	57
3.6 Teknik dan instrumen Pengumpulan Data	58
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	59

3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data	59
3.7.1 Teknik Penyajian Data	59
3.7.2 Teknik Analisis Data	60
3.8. Kerangka Alur Penelitian	62
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	64
4.2 Standar Keselamatan Pasien	65
4.2.1 Identifikasi Keselamatan Pasien	67
4.2.2 Penilaian Risiko Keselamatan Pasien	69
4.2.3 Pengelolaan Keselamatan Pasien.....	69
4.2.4 Pelaporan dan Analisis Insiden.....	70
4.2.5 Kemampuan Belajar dari Insiden	71
4.2.6 Tindak Lanjut Dan Implementasi Solusi Untuk Meminimalkan Risiko	71
4.3 Kejadian Kecelakaan Pasien.....	72
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	