



**PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI, KEPUASAN PEMAKAI  
DAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN  
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Rumah Sakit PTPN X Jember)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

**Oleh :**

**HERDIAN BETY MAULANA  
NIM. 060810301058**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## PERSEMBAHAN

*Dengan kerendahan hati kuucapkan rasa syukurku kepada Allah SWT, yang hanya kepada-Nya aku bergantung. Dan atas segala Rahmat-Nya skripsi ini aku persembahkan untuk:*

*Kedua Orangtuaku Yang Sangat Aku Cintai dan Aku Sayangi (Ibu Tri Arpina Mardani, S.Pd dan Bapak Suheri Am.Pd.) atas segala doa, cinta serta kasih sayangnnya kepadaku yang tiada habisnya.*

*Almamater Tercinta*

## MOTTO

*Awal dari kehidupan kita bukanlah rencana kita,  
dan saat berakhirnya pun bukan keputusan kita  
tetapi telah semakin jelas bagi kita bahwa tugas kita  
adalah menjadikan waktu antara yang awal dan akhir itu,  
sebagai sebuah perjalanan yang terindah yang bisa kita capai dengan  
upaya kita dan dengan bantuan penuh kasih dari*

*Tangan Yang Tidak Terlihat itu*

*(Anne Frank)*

*Ancaman nyata sebenarnya  
bukan pada saat komputer mulai bisa berpikir seperti manusia,  
tetapi ketika manusia mulai berpikir seperti komputer*

*(Sydney Haris)*

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herdian Bety Maulana

NIM : 060810301058

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Pemakai, Kepuasan Pemakai dan Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Pemoderasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Rumah Sakit PTPN X Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 September 2010

Yang Menyatakan

Herdian Bety Maulana

NIM. 060810301058

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI, KEPUASAN PEMAKAI  
DAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN  
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
( Studi Empiris Rumah Sakit PTPN X Jember )**

Oleh :

Herdian Bety Maulana  
NIM 060810301058

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak  
Dosen Pembimbing Anggota : Taufik Kurrohman, SE, MSA, Ak

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Pemakai, Kepuasan Pemakai dan Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dengan Ketidakpastian Lingkungan sebagai Variabel Pemoderasi terhadap Kinerja Karyawan  
(Studi Empiris pada Rumah Sakit PTPN X Jember)

Nama Mahasiswa : Herdian Bety Maulana

NIM : 060810301058

Jurusan : S-1 Akuntansi

Yang Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Wahyu Agus W., SE, M.Sc, Ak.  
NIP. 19830810 200604 1 001

Taufik Kurrohman, SE, MSA, Ak.  
NIP. 19820723 200501 1 002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19720416 200112 1 001

**PENGESAHAN**  
**JUDUL SKRIPSI**

PENGARUH KEMAMPUAN PEMAKAI, KEPUASAN PEMAKAI DAN  
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN  
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
( Studi Empiris Rumah Sakit pada PTPN X Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Herdian Bety Maulana  
NIM : 060810301058  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

29 Oktober 2010

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Hendrawan Santoso P.,SE, M.Si. Ak. (.....)
2. Sekretaris : Wahyu Agus W., SE, M.Sc, Ak (.....)
3. Anggota : Taufik Kurrohman, SE, MSA, Ak. (.....)

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof . Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc.  
NIP. 19560831 198403 1 002

**Herdian Bety Maulana**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

***ABSTRACT***

*The purpose of this study are to know effect of user capability, user satisfaction, effective the use of accounting information system with uncertain environment as moderation variable toward office workers.*

*Population includes all workers in PTPN X Jember Hospital. The sample consists of 75 workers in 21 part. Data are analyzed using moderating regression analysis. Data is collected from kuisisioner that distributed to 75 workers.*

*The result of this research using moderating regression analysis found that three variables (user capability, user satisfaction, effective the use of accounting information system) that significantly effect toward office workers. And, uncertain environment had insignificant effect as a moderating system.*

**Keyword :** *User Capability, User Satisfaction, Effective the Use Of Accounting Information System, Accounting Information System, Uncertain Environment, Office Workers.*



## RINGKASAN

### **Pengaruh Kemampuan Pemakai, Kepuasan Pemakai dan Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Pemoderasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Rumah Sakit PTPN X Jember)**

Pekerjaan yang berdasar pada sistem informasi sangat dipengaruhi dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Sistem informasi menunjang aktivitas kerja di setiap instansi. Instansi sangat membutuhkan sistem informasi untuk mempertahankan kinerja dan untuk berkompetisi. Informasi yang berkualitas akan terbentuk dari adanya sistem informasi (SI) yang dirancang dengan baik. Penggunaan SI akan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Peningkatan kinerja perusahaan akan dapat tercapai dengan adanya peningkatan kinerja individu pada setiap bagian perusahaan, khususnya dalam menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer. Dengan adanya kemampuan pemakai, kepuasan pemakai, dan efektivitas penggunaan sistem informasi yang baik, pekerjaan dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Metode penelitian yang digunakan yaitu dengan *Moderating Regression Analysis*. Sampel yang digunakan sebanyak 75 responden dengan menggunakan rumus *Slovin* pada 21 bagian di Rumah Sakit PTPN X Jember. Variabel dependen yang digunakan yaitu Kinerja karyawan. Sedangkan variabel-variabel independen yang digunakan yaitu kemampuan pemakai, kepuasan pemakai, efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari tiga variabel independen yang digunakan, ketiga-tiganya berpengaruh secara statistik signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan, untuk variabel ketidakpastian lingkungan tidak berfungsi sebagai variabel moderating.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrahim,  
Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,*

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Luas Pengungkapan Agregat Laporan Keuangan Tahunan (pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia)”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Wahyu Agus Winarno, SE, Msc, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Taufik Kurrohman, S.E, MSA, Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Siti Maria Wardayati, M.Si., Ak., selaku dosen wali yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan POMA Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.
7. *Kedua orang tuaku tercinta (Ibu Tri Aripina Mardiani, S.Pd dan Bapak Suhery Am.Pd)*. Terima kasih untuk cinta, kasih sayang, kerja keras, kesabaran, dukungannya selama ini serta terima kasih untuk doa-doa terindah di tiap malam kalian dan nasehat-nasehat terbaik yang selalu membuatku menjadi lebih baik.
8. *Kakaku tersayang (Simon Alief Maulana)*. Terima kasih untuk segala dukungan dan kasih sayangnya selama ini.
9. *Rizki Putra Sambodo, A.Md*. Terima kasih telah banyak membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yang terus menyemangatiku dan selalu ada di saat aku butuh doa, tenaga, pikiran, perhatian dan pengertian.
10. Anak-anak tjoeluk's: ribbon, ika, nendy, desy, itaq, icha, botha, amoey, aqid, candra, dianny, ajeng dan anton. Terima kasih untuk persahabatan kalian selama ini, kalian telah memberikan warna selama kita kuliah 4 tahun lebih, kalian juga telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
11. Anak-anak "VG" : ade, windy, ana, ayu, dian, pizza, devita, dan sheila. Terima kasih untuk kekompakan, persahabatan bahkan persaudaraan kalian selama ini. Terima kasih kalian selalu ada saat aku senang ataupun susah, semoga kita tetap kompak sampai maut memisahkan kita.
12. Teman-teman AKT'06, terutama "*Elok*" (terima kasih jadi moderator di seminarku), "*Indah dan Shinta Ngungu*" (terima kasih untuk bantuannya selama ini) dan "*Temen-temen seperjuanganKu*" yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih untuk semua bantuan dan dukungannya.
13. Mas inue, mas andayan, mbk vivin dan mas ekon. Terima kasih atas bantuannya selama proses pembuatan skripsi ini.

14. Terima kasih pula buat Bu Farida dan Pak Mat yang banyak membantu dan mempermudah administrasi perkuliahan hingga kelulusan.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

*Alhamdulillahirabbilalamin  
Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

Jember, 27 September 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7

2.1.1	Teori Dasar Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.2	Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer.....	9
2.1.3	Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.4	Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2.1.5	Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi .....	14
2.1.6	Ketidakpastian Lingkungan .....	17
2.1.7	Kinerja Karyawan .....	18
2.2	Penelitian Terdahulu.....	19
2.3	Permusan Hipotesis.....	20
2.3.1	Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja karyawan.....	20
2.3.2	Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Karyawan.....	21
2.3.3	Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Karyawan.....	22
2.3.4	Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Karyawan .....	24
2.3.5	Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Karyawan .....	25
2.3.6	Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Karyawan .....	26

2.4 Rerangka Teoritis .....	27
<b>BAB 3 METODA PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.4 Metoda Pengumpulan Data .....	32
3.5 Operasional Variabel.....	33
3.6 Skala Pengukuran.....	35
3.7 Analisa Data .....	35
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	35
3.7.2 Pengujian Kemampuan Data.....	36
a. Uji Validitas .....	36
b. Uji Realibilitas .....	36
3.7.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas Data .....	37
b. Uji Multikolinearitas .....	37
c. Uji Heterokedastisitas .....	37
d. Uji Autokorelasi.....	37
3.7.4 <i>Moderating Regression Analysis (MRA)</i> .....	38
3.7.5 <i>Analysis of Variance (ANOVA)</i> .....	39
3.7.6 Nilai Statistik t .....	39
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	40
4.2 Analisis Data .....	42
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	42
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	47
a. Uji Validitas .....	47
b. Uji Reliabilitas .....	49

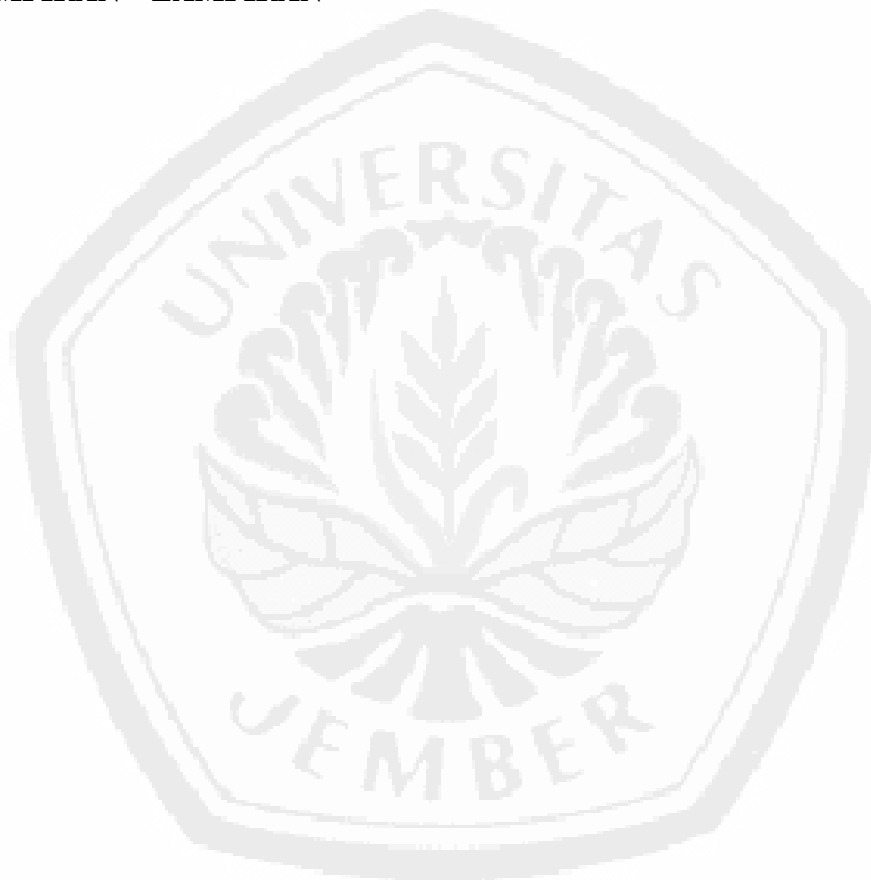
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	49
a. Uji Normalitas .....	49
b. Uji Multikolinearitas .....	50
c. Uji Heteroskedastisitas .....	51
d. Uji Autokorelasi .....	51
4.2.4 <i>Multiple Regression Analysis</i> .....	52
4.3 Pembahasan .....	56
4.3.1 Pengaruh Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja karyawan .....	56
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan .....	57
4.3.3 Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.3.4 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Hubungan antara Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Karyawan .....	59
4.3.5 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Hubungan antara Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Karyawan .....	61
4.3.6 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Hubungan antara Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Karyawan .....	62



<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1	Ketentuan Jumlah Sampel Tiap Bagian ..... 31
Tabel 3.2	Ketentuan Nilai Durbin Watson ..... 38
Tabel 4.1	Identitas Rumah Sakit Perkebunan Jember Klinik..... 41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 42
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 43
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..... 43
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 44
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... 45
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas ..... 48
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas ..... 49
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas..... 50
Tabel 4.10	<i>Collineary Statistic</i> ..... 50
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser ..... 51
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi..... 52
Tabel 4.13	Hasil <i>Multiple Regression Analysis</i> ..... 53

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Rerangka Teoritis .....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas Data
Lampiran 7	Hasil Multiple Regression Analysis
Lampiran 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i>
Lampiran 9	Tabel t